

[사회]

2007 전마과 트레드 L O L

⑤ 감성 마케팅 붐물

효도·봉사 등 자극 '감동 소비'

휴대전화 대리점의 메카인 광주시 동구 충장로. '레드오션'(Red Ocean)에서 살아남기 위한 대리점들의 이색적인 마케팅 전략이 돋보이는 곳이다.

'혼자만 바꾸기 미안하시죠? 하나는 공짜로 드릴게요. 사랑하는 부모님, 자녀분, 아내와 기쁨을 함께하세요.' '효도폰- 평생 속 짝인 부모님께 효도할 절호의 찬스' '휴대전화 구입하면 황금돼지 저금통 드려요. 저금해서 부자되세요.'

대리점 밖에는 감성을 두드리는 플래카드와 문구가 여기저기 걸려있다. '10만원 할인' '파손시 무료 교체' 보다는 훨씬 행인들의 눈길을 끄는 선전이다.

고객들의 '원초적 본능'을 자극하는 감성마케팅이 급부상하고 있다. 경제불황이 장기화되면서 움츠러든 소비 심리를 되살리기 위해 서는 감성에 호소하는 방법밖에 없다는 것이다. 업계에서는 '감성마케팅이 면 불황도 도망간다'는 소리가 나올 정도다.

LG경제연구원원은 지난해 감성마케팅 키워드로 '펀'(Fun), '웜'(Warm), '디지로그'(Digilog)를 꼽았다. 고객들에게 웃음을 선사하고, 감동을 주려는 애기다. 디지털 기기에 아날로그의 정서를 융합하려는 것이다.

광주 신세계는 최근 최우수고객이 전화를 걸 경우 백화점까지 고급 세단으로 모시는 '딤투시서비스'를 실시하고 있다. 롯데백화점 광주점도 우수고객의 기념일에 맞춰 축하 케이크를 배달하는 등 '감동'을 선사

하려고 애쓰고 있다. 보해양조는 최근 광주사무소 앞에서 '젊은 일새 사랑나눔' 발대식을 갖고 독거노인 등을 대상으로 '사랑의 밥퍼' 봉사활동을 전개, 지나가던 행인들의 감성을 훈훈하게 자극했다. 기업 이미지가 재고된 것은 물론이다.

광고 역시 '감성마케팅'이 대세다. LG전자의 '샤인'(휴대전화) 광고는 소비자의 감성을 자극하는 내용으로 꾸며져 있다. 광고에서 빨간 원피스를 입은 여인은 손에 '샤인폰'을 들고있다. 배경에는 메탈이라는 '빛을 내는' 제품 소재의 속성과 일치하는 '인생의 빛나는 순간'을 암시하는 내용이 화면을 채운다. 제품의 성능과 기능을 설명하는 문구나 장면은 한 군데도 찾아볼 수 없다.

이 카드는 광주시로부터 각종 보조금을 지원하는 기업, 시민·사회단체 등이 의무적으로 사용해야 하며 보조금 유증과 전용 등 목적의 사용은 원칙 지킨다.

시는 광주은행과 협약을 통해 보조금 지원 대상 500여곳에 유리알 카드를 발행키로 하고 이날부터 본격 시행에 들어갔다. /김주정기자 jjnews@kwangju.co.kr

삼성전자는 지난해 가족의 소중함을 일깨우는 광고를 선보여 호평을 받았다. '세상에서 가장 따뜻한 힘, 가족-김정다리 편'은 반도체 휴대폰 LCD 등 첨단 제품을 만드는 기업을 알리는 데 주력하기보다, 자연 풍경과 가족 사랑을 자연스럽게 연결함으로써 다른 광고와의 차별화에 성공했다.

광주 신세계 홍보팀 관계자는 "고객들의 머리가 아닌 마음이나 5감을 자극할 수 있는 마케팅 전략이 중시되고 있다"면서 "고객들도 제품 자체보다는 감성 선전에 더 끌리는 경향을 보인다"고 말했다. <끝>

입주형기자 jhlim@kwangju.co.kr

민간보조금 딴 곳 못쓰게 '유리알 카드' 도입한다

광주시, 전국 첫 발행

광주시가 11일 민간 보조금 결제 전용카드인 '유리알 카드'를 도입, 전면 시행에 들어갔다. 이에 따라 시가 기업이나 시민·사회단체 등에 지원하는 각종 보조금의 쓰임새가 유리알처럼 투명해질 것으로 보인다.

이 카드는 광주시로부터 각종 보조금을 지원하는 기업, 시민·사회단체 등이 의무적으로 사용해야 하며 보조금 유증과 전용 등 목적의 사용은 원칙 지킨다.

시는 광주은행과 협약을 통해 보조금 지원 대상 500여곳에 유리알 카드를 발행키로 하고 이날부터 본격 시행에 들어갔다. /김주정기자 jjnews@kwangju.co.kr

일부 지자체가 사회단체에 주는 보조금의 투명한 사용을 위해 전용카드를 만든 경우는 있으나 수백억원에 이르는 보조금 전반에 대해 유리알 카드를 도입한 것은 전국 지자체 가운데 광주시가 처음이다.

유리알 카드는 결제 가능한 곳과 불가능 업소가 입력돼 있고, 적정 집행여부를 수시로 감시·감독할 프로그램도 있다.

올해 광주시가 지원할 보조금은 기업 이전 인센티브 등 민간경상 보조금 578억원을 비롯 각종 사회단체 보조금 10억원, 민간행사 보조금 121억원 등 709억원에 달한다.

제품 직접 광고보다 감성 호소

따뜻함으로 소비자 발길 잡아

기업 이미지도 살려 '일석이조'

광주 상수도본부 편법 무더기 적발

공사비 과다 책정 등 22건

광주시는 11일 상수도사업본부에 대한 감사를 벌여 공사비 과다 책정 등 모두 22건을 적발, 관련 공무원 4명을 훈계 조치하고 565만여원의 예산을 회수하거나 감액했다고 밝혔다.

시에 따르면 상수도사업본부의 시설관리소는 시설공사 1천만원 이상 수의계약 내역을 공개하지 않았다가 지적 당했으며 유사한 복구 공사인 데도 업체별로 단가를 차등, 적용했다가 감사에 적발됐다.

안전관리비를 과다 책정하거나 중복 반영하는가 하면 상수도관 파손

원인자에게 부담시키는 손과 부담금도 과소 부과한 경우가 5건이나 됐다. 우수사업소는 물품구입 계약 규정 위반과 예산 집행 과정의 부적정, 수의계약 내역 미공개, 공사비 과다 설계 등이 지적됐다.

하자 책임기간이 만료된 경우 14일 이내에 최종 검사를 실시해야 하는데도 많게는 2개월 뒤에 검사를 실시하는 등 나태한 업무처리도 적발됐다.

직원 휴게실에 설치된 의자의 경우 설계도와 큰 차이가 있는데도 그대로 준공했으며 매년 하도록 돼 있는 공유재산 실태조사를 2005년에는 누락, 관련 공무원이 문책됐다.

김주정기자 jjnews@kwangju.co.kr

'폭언 파문' 운영월 교장

감봉 2월 경징계 확정

지난해 10월 광주서부교육장 재직 당시 국경감사장 폭언 파문으로 물의를 일으킨 운영월 광주예술고 교장에 대해 감봉 2월의 경징계가 확정됐다.

11일 광주시교육청에 따르면 중앙인사위원회 산하 소청심사위원회가 10일 전체회의를 열고 윤 교장에 대해 감봉 2월을 결정했다.

윤 교장은 앞서 교육인적자원부가 폭언 파문과 관련해 지난해 10월 30일 정지 1월의 중징계를 내리자 부담하더며 소청을 제기했다.

감봉 2월은 중징계에 해당하는 정직 1월과 달리 경징계로, 소청심사위원회는 결정문을 다음주 중 광주시교육청에 전달할 예정이다.

황태종기자 hwangtae@kwangju.co.kr



도심 빌딩 대낮 화재

11일 오전 11시50분경 광주시 동구 금남로 1가 삼우빌딩 옥상에서 불이 나 냉각탑을 태우고 20만원 상당(소방서 추산)의 재산피해를 낸 뒤, 20여분 만에 꺼졌다. 소방서는 국립아시아문화전당 부지에 포함돼 철거 작업이 진행 중인 이 빌딩 옥상에서 인부들이 산소 절단작업을 하다 불꽃이 튀는 바람에 화재가 난 것으로 보고 있다. /최현배기자 choi@kwangju.co.kr

후리고 쌀쌀
고기압의 가장자리에 들면서 구름이 많겠다.

1월 12일
(음 11월 24일)
◇전국날씨

광주	구름맑음	-3~5℃
포항	구름맑음	-2~5℃
서울	구름맑음	0~6℃
대전	구름맑음	-1~6℃
대구	구름맑음	-6~5℃
부산	구름맑음	-6~6℃
인천	구름맑음	-6~6℃
충주	구름맑음	-5~6℃
전주	구름맑음	-6~6℃
목포	구름맑고 눈	-3~5℃
여수	구름맑음	-5~5℃
제주	구름조금	-3~5℃
울릉도	구름조금	-6~5℃
독도	구름조금	-3~5℃
경주	구름조금	-6~5℃
강릉	구름조금	-4~4℃

서해남부 앞바다=서~북서풍 파고 0.5~1.5m
남해남부 앞바다=서~북서풍 파고 0.5~1.5m
목포 밀물 < 08:02 썰물 < 00:45
19:50 썰물 < 13:07
여수 밀물 < 02:25 썰물 < 08:18
14:22 썰물 < 20:57

▲해돋이 07:41 ▲해질 17:40 ▲달출 01:01 ▲달침 12:06
기상안내전화: 국번없이 131 <광주지방기상청>
◇주간날씨

날짜	13(토)	14(일)	15(월)	16(화)	17(수)	18(목)
날씨						
최저/최고	-4/5	-3/7	-1/6	0/5	-2/5	-3/6

건강검진 4명중 1명 '질환 의심'

지난 2005년 건강검진을 받은 사람 가운데 4명 중 1명은 '질환의심' 판정을 받은 것으로 드러났다.

국민건강보험공단은 11일 발표한 '2005년 건강검진 결과분석' 보고서에서 지난 2005년 건강검진 대상자 1천245만6천506명 가운데 검사 받은 642만7천682명의 자료를 분석한 결과 38.43%(247만470명)가 '질환의심' 판정을 받았다고 밝혔다.

종류별로는 고혈압의심자가 44.4%(92만7천969명)로 가장 많았으며 ▲간장질환의심자 13.06%(83만9천764명) ▲신장질환의심자 6.99%(44만9천104명) ▲당뇨질환의심자 6.07%(39만416명) ▲고지혈증의심자 5.54%(35만5천973명) 등의 순으로 나타났다.

AI '무증상 감염자' 또 발생

전북 40대 양성 반응

AI(조류 인플루엔자) 바이러스 '무증상 감염자'가 지난해에 이어 또 다시 확인됐다. '무증상 감염'은 몸 속에 바이러스가 침입한 흔적은 있지만, 감염에 따른 증상은 전혀 없는 경우를 말한다.

질병관리본부는 지난해 AI가 발생한 전북지역 남·오리 농장 종사자들에게 대해 AI 바이러스인 H5N1 항체

로 나타났다. 연령별로는 65세 이상(60.37%·39만8천347명)이 가장 높고, 19세 이하(7.46%·914명)가 가장 낮았다.

전체 수감자 가운데 6%(38만5천495명)는 '유질환자'로 판명됐으며, 남자(6.83%·25만8천672명)가 여자(4.80%·12만6천823명)보다 많은 것으로 집계됐다.

지역별로는 인천(7.09%·2만4천163명), 부산(7.08%·3만6천421명), 경북(6.89%·2만9251명) 등이 높고, 전북(4.25%·1만383명), 충남(4.48%·1만3천88명), 울산(4.71%·9천92명)은 상대적으로 낮은 4%대였다. 광주와 전남은 각각 5.65%(9천887명)와 5.39%(1만5천12명)로 중간 수준이었다.

이승배기자 lsb54@kwangju.co.kr

최고의 합격률을 자랑하는 김재규 경찰학원

KPA 회원 2006년 1차 최종합격 총 156명
2006년 2차 최종합격 총 142명

1월 15일 개강 (수시접수)

- ⑥개월 / 1년 회원제
오전 야간주말+오전야간주말+기초영어 모두 6강
- ②개월 이론종합반
오전 야간주말+기초영어 6강
- ②문제풀이반(이론1일개강)
오전야간주말+기초영어 6강

노량진에서 강의하는 교수진 그대로 광주에서 강의합니다.

경찰학개론	형법	형사소송법
김재규 교수	조태업 교수	윤경근 교수
수사	영어	영어
오수평 교수	오순아 교수	김지선 교수

김재규경찰학원
Kim Jae Gyu Police Academy
☎062)236-3112 전남여고 후문 앞
www.police3112.net

2007 겨울방학

공무원 대특강 올짜수준 2주간반수 시접수중

2007년 4월 14일 국가직 시험 실시예상!	교정공무원	사회복지직	교정직 특채
행정직	소방공무원	보호관찰직	2007년 3월~5월중 실시
세무공무원	교육행정직	800여명 모집예상	

무등고시학원 동부경찰서 222-4560

www.kjkimyoung.co.kr

2008년 1월 시험대비 1학년 대비반 개강
개강: 1월 8일

김윤신 초등교육과정 개강 1월 11일(목)

의치의학, 한의학 전문대학원 대비반 개강 1월 8일
개설과목: 영어/영어추론/생물/화학/유기화학/한문/한의학

김영대학면임학원 광주동부경찰서 ☎227-9088

2007년 신 재생에너지(지열 시스템) 국가 보조 사업 안내

산업자원부와 에너지 관리공단이 시행하는 신재생에너지 보조금 지급사업 안내

1. 지원대상 및 내용
지열 냉난방 온수 시스템을 원하는 단체 또는 개인 정부 및 지자체 소유 시설은 제외(시,도교육청은 가능) 신축 및 기존 건물 모두에 가능하며 대상 제한 없음. 예)으로 복지시설-병원, 노인병원, 요양원 등 사회체육시설-체육관, 수영장, 골프장 등 농수산 시설-양어장, 온실, 농장 등 교육시설-초,중,고등학교, 대학교, 기숙사 일반건물-호텔, 리조트, 상가건물 등 제조시설-공장 등 바다, 저수지, 호수에 가까운 현장은 보다 저렴하게 시공가능

2. 용량 (시설비에 50% 무상 지원)
200RT 이내, 한 현장당 최대 무상지원 4억 1천만원

3. 모집기간 : 2007년 1월~2월

4. 신청문의
광주시 서구 치평동 1187 케이원 오피스타워 801호
전화: 062-381-8583~4 e-mail: max@malingeo.co.kr 홈페이지: www.malingeo.co.kr

5. 지열 사업에 관심있는 설계사무소나 개인은 연락 바랍니다.

산업자원부 신 재생에너지(지열) 전문기업, (주)마린지열 시스템