

[ 사회 ]

# 못 믿을 '네비게이션'

## 인터넷서 구입 기능 떨어지고 반품 안돼 AS도 엉망...광주 소비자 고발 21건이나

대기업 계열사인 C홈쇼핑에서 최근 시중가보다 10여만원이 싼 40만원에 디지털방송 수신이 가능한 DMB 기능 내장 네비게이션을 구입한 최모(여·36·광주서광산구 신창동)씨. 최씨는 집으로 배달돼 온 기계 상태를 보고 깜짝 놀랐다. 전원을 켜거나 길 찾기 기능이 너무 늦게 뜨고, DMB기능은 아예 작동하지 않았다.

최씨는 업체에 5~6차례 수리를 맡겨도 고쳐지지 않자 한 달여 동안의 실랑이 끝에 결국 다른 제품으로 교환했다. 특히 이 과정에서 업체가 '택배비는 구매자가 부담해야 한다'고 버티는 바람에 5만~6만원에 달하는 택배비를 물어야 했다.

최씨는 "대기업 계열사라 믿고 구매했는데, 하자 있는 제품을 판매해 놓고 되레 배정을 부리는 바람에 많은 시간을 낭비하고 정신적으로도 큰 피해를 입었다"고 분통을 터뜨렸다.

시중가보다 20~30%가량 싼값을 노리고 인터넷이나 TV홈쇼핑, 전화판매 등을 통해 DMB네비게이션을 구입한 소비자들이 골방을 먹고 있다.

일부 업체에서 당초 광고한 제품보다 기능이 현저히 떨어지거나 제대로 작동하지 않는 제품을 보내는가 하면 이에 항의하는 구매자들의 반품·환

불·애프터서비스 요구를 철저히 외면하고 있는 것이다.

특히 전화판매업체의 경우 구입가에 해당하는 휴대전화 무료통화권을 준다다고 소비자를 현혹한 뒤 결제가 끝나면 당초 주기로 한 것보다 훨씬 적은 무료통화권을 주며 소비자를 기망하고 있다. 이들은 소비자가 반품을 요구하면 복잡한 해지절차를 내세워 거부하고 있다.

이모(48·완도군 신지면)씨는 "전화판매업체가 무작정 전화를 걸어와 '네비게이션 값에 해당하는 36만원어치의 휴대전화 무료통화권을 준다'고 해 구입했지만 다음날 확인해보니 15만원어치에 불과했다"며 "업자에 항의했지만 구입 전의 친절함과 달리 욕설까지 하며 거부했다"고 말했다.

최씨나 이씨처럼 피해를 당해 광주YWCA와 YMCA 민원실에 민원을 접수한 사람은 올 들어 24일 현재 21명에 달하고 있다. 지난 2005년 24건, 2006년 49건에 비해 크게 늘어난 수치다.

YWCA 소비자상담실 김미희(여·29) 부장은 "공짜란 말에 절대 현혹돼선 안 되고, 홈쇼핑 구입의 경우 판매한 업체가 피해보상을 해주어야 하나 제대로 이뤄지지 않고 있다"며 "계약

서 작성시 꼼꼼하게 읽어 피해를 입지 않도록 해야 하며 특히 해지절차를 잘 따져봐야 한다"고 신중한 구입을 부탁했다.

한편 현행 전자상거래에 관한 법률은 홈쇼핑이나 인터넷쇼핑몰에서 정상 제품을 구입했을 경우 소비자가 7일 이내에 반품할 수 있도록 규정하고 있으며 전화판매는 방문판매 등에 관한 법률을 적용해 14일 이내에 반품할 수 있도록 하고 있다. 고장 제품은 바로 반품이나 교환할 수 있다. 또 정상적으로 사용하다 고장이 났을 경우에도 1년 이내에 애프터서비스를 요구할 수 있도록 보장하고 있다.

/김여울기자 wool@kwangju.co.kr

## 개통 3년 맞는 광주 지하철 승객 증가세 하루 4만명 넘어 적자는 여전 年 250억 '고민'

28일 개통 3주년을 맞는 광주 지하철의 이용객이 증가세를 보이고 있다.

광주도시철도공사에 따르면 지난해 지하철 이용승객은 1천 230여만명으로 전년 보다 89만6천명, 운수수입은 61억원으로 전년보다 3억3천만원 정도 각각 늘었다.

하루 평균 승객은 2004년 3만 573명에서 2005년 3만981명, 지난해 3만3천711명으로 늘었다.

특히 지난해 12월 시내버스 준공영제 도입 이후로는 하루 평균 이용객이 4만 명을 넘어섰다.

광주지하철은 3년간 29만6천 342회에 걸쳐 309만6천374Km를 달렸으며 승객이 가장 많은 역은 상무역으로 일평균 4천278명, 가장 적은 역은 돌고개역으로 일 평균 1천396명으로 집계됐다.

그러나 승객 수의 증가에도 구도심 위주로 쏠려진 단편적인 노선 탓에 이용률이 아직 저조해 연간 250억원의 적자를 기록하고 있다.

/김주정기자 jjnews@kwangju.co.kr



광주시내 첫 등 단위 종합자원봉사단체인 '일곡동 효사랑 실천 자원봉사단'이 26일 오후 2시 일곡동 동아아파트 경로당에서 봉사활동에 앞서 발대식을 갖고 있다. /최현배기자 choi@kwangju.co.kr

## "동네 어르신 건강 우리에게 맡기세요"

### 일곡동 효사랑 자원봉사단 발대

26일 오후 2시 광주시 북구 일곡동 동아아파트 경로당. 웃음 요가강사인 문봉교(37)씨가 소리친다. "자 따라 하세요. 우리는 세상에서 가장 행복한 사람이다, 하, 하, 하", "와, 하 하 하..."

100여명의 노인들이 얼굴에 팡팡음이 맺힐 정도로 웃어대자 경로당은 순식간에 웃음꽃 반짝한 꽃밭이 된다. "총각 따라서 오랜만에 이렇게 웃어보세." 김봉기(86)할머니가 손수건으로 문씨의 땀을 닦아준다.

한쪽에선 할머니·할아버지들이 발 마사지를 받고 있고, 밖에선 인근 일곡 병원 봉사단 '곰손이' 회원들이 의료 상담을 하고 있다.

이날 오후 광주시내 동 단위에선 처음으로 발족한 종합봉사단체 '일곡동 효사랑 실천 자원 봉사단'의 봉사

활동 모습이다.

"사랑의 발마사지", 일곡동 풍장단, 웃음요가회, 일곡병원 자원봉사동아리 '곰손이' 등 일곡동 내 4개 봉사단체가 노인들을 챙기기 위해 의기투합한 것은 지난 3월. 길게는 6년 전부터 각각 지역사회에서 봉사활동을 해왔으나 경로당에 함께 나가 '종합 봉사'를 하는 것이 낯설었다는 생각에서였다.

이들은 이에 따라 지난 3월 29일, 4월 12일 두 차례 걸쳐 2곳의 경로당을 방문해 시험 봉사를 해 본 뒤 자신감을 얻어 '종합봉사단'을 발족시켰다.

이날도 호응은 너무 좋았다.

마사지를 받던 김순숙(89)할머니는 "다들 웃는 것도 예쁘고, 말리 있는 아들·딸들 보다 낫다"면서 봉사단원들과 모녀지간처럼 정답게 얘기를 주고 받았다.

/김여울기자 wool@kwangju.co.kr

### 큰 일교차, 감기 조심 4월 27일 (음 3월 11일) <전국날씨>

오전 한 때 구름 많겠다.

광주	구름 조금	10~25℃
포항	구름 조금	11~22℃
여수	구름 조금	13~20℃
대구	구름 조금	11~23℃
부산	구름 조금	7~26℃
제주	구름 조금	7~26℃
서울	구름 조금	7~23℃
인천	구름 조금	7~24℃
대전	구름 조금	8~23℃
전주	구름 조금	7~26℃
울릉도	구름 조금	9~24℃
독도	구름 조금	7~24℃
영남	구름 조금	9~25℃
영서	구름 조금	7~26℃
영동	구름 조금	9~25℃

서해남부 앞바다=남서~서풍 파고 0.5~1.0m  
남해남부 앞바다=남서~서풍 파고 0.5~1.0m  
목포 밀물 < 11:17 썰물 < 03:46  
여수 밀물 < 06:22 썰물 < 12:32

▲해돋이 05:47 ▲해질 19:14 ▲달돋이 14:38 ▲달질 03:12  
기상내선전화: 국번없이 131 <광주지방기상청>  
▲주간날씨

날짜	28(토)	29(일)	30(월)	5/1(화)	2(수)	3(목)
날씨						
최저/최고	9/20	11/22	13/23	14/21	13/22	14/23

## 임신 중 담배라니... 태아 7.7% 흡연 피해 노출

임신 여성의 흡연으로 최소한 7.7%의 태아가 흡연 피해에 직접 노출돼 있다는 조사결과가 나왔다.

26일 서울대병원 산부인과 신희철·전종관 교수 연구팀이 전국 30개 산부인과 병원에서 1천90명의 임신 여성을 무작위 표본 추출해 설문조사한 결과, 전체 임신 기간 중 조금이라도 흡연한 여성은 최소한 7.71%(84명)에 달한 것으로 나타났다.

임신 중인 현재 흡연을 하고 있다고 답한 여성은 0.55%(6명)였고, 임신 사실을 안 이후 금연했다고 답한 경우도 7.16%(78명)이었다.

임신 전 흡연했다고 답한 여성은 182명이었고 이중 57.1%(104명)이 임신 사실을 알기 전에 금연했지만 나머지 42.9%(78명)는 임신 사실을 안 이후에 금연했다고 답했다.

1천57명에 대한 소변검사에서는 임신 여성의 현재 흡연율이 3.03%(32명)로 나타났다.

/최권일기자 cki@kwangju.co.kr

## 남녀 군인 신체접촉 '악수'만 허용

### 국방부 준수지침 소개

"남녀 군인끼리 신체접촉은 악수 정도가 원칙입니다."

26일 오후 국방회관에서 열린 국방 여성정책 포럼에서 국방부의 '성군기' 위반사고 예방을 위한 준수지침 소개회 눈길을 끌었다.

합참 인사군수본부 광용철 중령이 '선진 국방문화 발전을 위한 여성인력 운용방안'이란 제목의 주제발표를 통해 준수지침 일부를 소개한 것.

이 지침에 따르면 남녀 군인 및 군무원 2명이 단독으로 사무실에 있을 때는 반드시 출입문을 열어놓아야 한다. 사무실 출입문을 열어놓으면 지나가는 사람들을 의식하기 때문에 불미스러운 접촉을 막을 수 있다는 것.

남녀 군인이 여군 및 여 군무원 등이 혼자 있는 사무실을 출입할 때는 먼저 문을 두드려 출입 승낙을 받도록 했다. 또 남녀 군인간 신체접촉은 악수 정도가 원칙이며 교육이나 임무 수행 때 팔짱을 끼거나 뒤에서 끼이는 행동을 해서는 안된다고 규정돼 있다는 것이다.

군내 이성교제는 미혼끼리만 가능하며 교육기관의 교관과 교육생 사이의 이성교제는 교육을 마친 뒤에만 가능하다고 광 중령은 소개했다.

양성평등 의식 제고 방안을 주제로 열린 이날 포럼은 서울대 홍두승 교수의 사회로 진행됐으며 한국국방연구원(KIDA) 정원영 인력관리센터 실장, 평택대 차병호 교수, 광 중령 등 100여명이 참석했다.

/연남뉴스

# 공인중개사 전국수석 배출

5월 1일 첫진도 개강

노동부 인정 직업능력훈련기관

고용보험재직근로자 수강료 환급

제10회 주택관리사 시험대비 주택관리사

제8회 주택관리사 시험 광주지역 합격자 196명 중 본인출신 143명 합격!

본원 ☎ 227-8003 (구도청 앞 전일빌딩 뒤)

첨단점 ☎ 971-0002 (빅마트 옆 광주은행 4F)

## 국비무료모집 (재직근로자 직업능력개발 과정)

### 주택관리사·공인중개사

재직자과정 (교육기간)	교육내용 (교육시간)
주택관리사 주말반 (토, 일) 교육기간: 5/5~7/1	민법, 회계원리, 관계법규, 관리실무, 시설개론 (토 14:00~18:00, 일 10:00~17:00)
공인중개사 (월~토) 교육기간: 5/1~6/30	민법, 법령, 세법, 공시법, 부동산학개론, 공법 (월~금: 19:00~22:30, 토 15:00~18:30)
주택관리사 (월~토) 교육기간: 6/4~7/31	민법, 회계원리, 관계법규, 관리실무, 시설개론 (월~금: 19:00~22:30, 토 15:00~18:30)
사무자동화 (월~금) 개강: 5/13	엑셀, 엑세스, 파워포인트, 사무자동화회계 교재무료제공

기타 사항

- 모집대상: 고용보험에 가입중인 사업장에서 근무 중인 재직근로자
- 기타사항: 수료후 100% ~80%환급
- 접수: 수강절차: 훈련신청→훈련수강신청서 작성→훈련기관에 제출→수강
- \* 공인중개사/ 주택관리사 저자 직강

버스노선

- 전남대학교부속37, 지원52, 지원54, 금남58, 두암81, 518
- 애송의거리입구 동원07, 금남56, 대촌70, 대촌170
- 문화전당역(구 도청) 주전철07, 잠단09, 지원45, 지원51, 지원52, 지원53, 금남55, 금남56, 금남57, 금남58, 금남59, 풍암61, 문충80, 두암82, 518, 1187

☎ 224-4560, 224-4580, 232-1088  
\* 위치: 전남고 권-편 김계무 경찰학원 3층 \* http://www.hdedu.co.kr

## =행자부는 공무원 2011년까지 15,223명을 증원 할 계획이다=

# 7.9 공무원 완전 대비

기술직렬 ... 행정직렬 ... 공안직렬

시험 안내

- 서울 지방직: 7월 8일 시행 1723명
- 전남: 6월 23일 161명
- 전북 지방직: 제2회 9급 행정, 사회복자·사서: 9월 8일 131명 공채
- \*전남지방 7-9급 행정직 후보기 시험 시행 예정

\*후반기 각 시·도별 9급 교육행정직 9~11월 시행, 합격응이\*

개강: 5월 1일 주·야(휴일)반 모집

★정규이론반: 주간 2개월 야간 3개월 완성  
★핵심이론·문제풀이반 4주완성반

고시명문 무등고시학원

광주 동부경찰서 뒤 (중앙초교 후문앞) ☎ 222-4560

## 연료비가 획기적으로 절감되는 난방 '칼레오' 원적외선 필름난방이 책임집니다.

난방비용이 획기적으로 절감됩니다.

원적외선 필름난방은 고효율의 복사열 난방방식이기 때문에 연료비가 획기적으로 절감됩니다. 원적외선에 의한 복사열은 시온구 연결.

원적외선을 방사하므로 찜질효과가 있습니다.

필름난방에서 방출되는 강력한 원적외선 에너지는 우리 몸 내부를 먼저 따뜻하게 하여 혈액순환을 좋게 합니다.

세상에서 가장 안전하고 쉬운 난방공사

반도체 도막기술을 이용하여 만든 고효율 필름난방은 당일 시공하여 즉시 사용할 수 있는 매우 쉬운 난방공사를 실현합니다.

인체에 유해한 전자파 안심이세요. 티저를 열선대신 탄소면상발열체 사용으로 전자파제로

대리점 및 취급점 모집

(주)태양상사 광주광역시 동구 산수동 TEL.(062)262-0101

## 현대직업전문학교

☎ 224-4560, 224-4580, 232-1088  
\* 위치: 전남고 권-편 김계무 경찰학원 3층 \* http://www.hdedu.co.kr

## Speed 인생역전! 대학편입, 의치학, 한의학전문대학원

# 합격생 70% 김영출신

의치학, 한의학전문대학원대비반 개강 5월 1일

약대/한의대/수의대 편입대비반

08년 편입시험 대비반(일반편입/학사편입)

★수준별 맞춤형 강좌: 기초-이론-적용-핵심-심화

개설과목: 영어, 언어추론, 생물, 화학, 유기화학, 물리, 한문, 한의학

그 동안 김영출신 11만 5천여명 합격

www.kjkimyoung.co.kr  
김영(PMS)학원 광주동부경찰서 뒤 227-8088