신알뜰족 '체리피커' 따라잡기

▲체리피커(Cherry Picker)=신포도는 먹지않고 맛있는 체리만 골라서 따먹는 사람을 가르키는 말로 마케팅에서는 부가혜택만 이용하고 실제 돈은 거의 쓰지않는 실속 소비자들을 말한다.

얌체들의 실속 따먹기…나도 해볼까

회사원 진모(여·29)씨의 지갑에는 카드가 8장이나 들어 있다. 커피전문점에서 최고 15%의 할인을 받을수 있는 하나커피카드와 기아타이거즈 경기 입장권 구매시 50% 할인되는 광주은행 비자카드, 패밀리 레스토랑을 이용할때 20%까지 깎아주는 이동통신사의 카드까지 필요할때 언제든지 꺼내 사용할 수 있다.

그가 카드로 받는 부가 혜택은 한 달에 10만원 가량이지만 한 달에 신용카드로 긋는 금액은 30만원도 안된다.

주부 정모(38·광주시 서구 풍암동)씨는 최근 피아노 대회 예선에 참가하는 딸에게 입히기 위해 광주 S백화점에서 원피스 한벌에 20만원이 넘는 유명 브랜드인 B사의 옷을 샀다. 사서 입히기엔 가격이 부담스럽고 평상복으로 대회에 내보내기가 내키지 않아 한 번 입히고 반품하기 위해서다.

그는 대회가 끝나자 이 백화점에 반품처리했다. 하지만 딸이 1주일후 본선에 진출하자 이번엔 L백화점에서 같은 브랜드의 옷을 사서 입히고 대회가 끝나자 또 다시 반품했다.

금융회사와 유통업계가 체리피커들로 골머리를 앓고 있다.

◇**금융업계는 체리피커 주무대**=체리피커가 가장 활개를 치는 곳은 카드업계다. 치열한 경쟁속에 타사 고객을 뺏어오기 위해 각종 혜택을 쏟아붓고 있지만 똑똑해진 소비자들이 미끼만 쏙 빼먹고 도무지 낚싯바늘에 걸려들지 않고 있다.

대표적인 상품이 하나은행의 '마이웨이카드'다. 이 카드는 연회비가 평생 무료인데다 버스를 탈때 요금을 최대 10%까지 깎아주는 파격적인 서비스로 2개월만에 60만장이 발매됐다. 하지만 금융감독원이 과당경쟁을 우려해 자제를 권고하자 최근 발급을 중단했다.

하나은행의 아웃백카드는 한번만 결제하면 연회비 없이 패밀리레스토랑인 아웃백에서 20% 할인 혜택을 준다. 1년에 10번 아웃백에서 식사(1회 평균 5만원 기준)를 한다고 할 경우 10만원이 절약되는 셈이다.

최근 기름값이 사상 최고치를 경신하면서 주유 할인카드도 체리피커의 타깃이 되고 있다.

주유 할인카드는 ℓ당 일정액을 깎아주는 '할인식'과 적립해주는 '포인트 적립식'으로 나뉜다. 할인카드 가운데 지존은 기업은행의 제로광광 카드로 현대오일 주유소 이용시 ℓ당 130원을 깎아준다. 또 외환카드의 더원, KB의 스타카드, 신한카드의 SK엔크린은 ℓ당 100원이 할인된다.

적립카드에서는 농협의 매직탑카드가 GS칼텍스 이용시 ℓ당 150포인트를 적립해주고 비씨카드 대한민국은 ℓ당 120포인트, 현대카드S는 ℓ당 100포인트를 제공하고 있다.

금융계에선 증권사의 CMA(종합자산관리계좌) 상품이 체리피커들의 러브콜을 받고 있다. CMA는 고객이 예치한 예금을 채권이나 어음 등에 투자해 수익을 돌려주는 상품으로 하루만 맡겨도 연 4%대의 금리를 제공하는 것이 매력이다.

CMA 수신고 1위를 달리고 있는 동양종금증권은 잔고기준으로 4조원을 유치해 시장점유율 60%를 차지하고 있지만 기쁨보다는 고민이 더 많다. 동양종금센터 광주본부 관계자는 "증권사 입장에서 CMA는 마진이 적고 운영비는 많이 드는 상품"이라며 "그런데도 CMA를 판매하는 이유는 장기적으로 증권 및 펀드거래를 유도하기 위함인데 영리한 소비자들이 미끼만 빼먹고 만다"고 말했다.

얼마전에는 키움증권이 수수료가 0.195%로 거의 공짜에 가까운 '동부해오름인덱스알파' 펀드를 내놓아 체리피커들의 주목을 끌고 있다.

◇**백화점도 골머리**=유통업계에선 백화점이 체리피커의 주 무대가 되고 있다. 할인점 등 다른 유통업체에 비해 고객들의 클레임(불만)을 상대적으로 잘 받아 주기 때문이다.

광주 L백화점에서 여성 브랜드 매장을 3년째 운영중인 김민정(여·45·가명)씨는 옷을 사서 입은후 반품하는 사례가 매달 10건은 넘는다고 손사래를 쳤다.

백화점 규정에는 세탁이나 착용하지 않았다는 것을 전제로 '고객이 옷을 구매한후 1주일내에 환불을 요구할 수 있다'고 돼 있지만 계절이 바뀌었거나 심지어 몇 년이 지났는데도 상품 하자나 흠을 이유로 환불을 요구하는 사례가 많다는 것. 요즘에는 입긴 입었는데 사고 보니 자신의 스타일이 아니라거나 유행에 뒤떨어진다는 이유로 반품하는 사례도 있다.

반품된 옷는 상태가 양호하면 이월상품으로 넘겨 처리하지만 대부분 다시 팔지 못해 폐기하거나 매장 직원에게 입게 하기도 한다. 이런 얌체족 때문에 매장에 따라선 반품방지를 위해 불문율처럼 판매직원을 통해 수선을 권장하기도 한다.

업계에서는 체리피커 비율이 고객의 10%수준에 이를 것으로 추정하고 있다. 대한상공회의소는 최근 300개 기업중 68.6%가 '제품의 사소한 흠을 이유로 고객으로부터 반품이나 교체를 요구받은 적이 있다'는 조사결과를 발표하기도 했다.

/장필수기자 bungy@kwangju.co.kr

물건을 사서 써본후 반품하는 실속파 체리피커들이 늘고 있다. 광주시내 한 백화점 의류매장을 찾은 고객이 환불에 대해 문의하고 있다.
/나명주기자 mjna@kwangju.co.kr

부가혜택만 챙기고 돈은 거의 안쓰는 알뜰고객 늘어
주유카드·CMA가 대표적…백화점선 입은 옷 반품

체리피커 '꼼짝마'

카드사 D마케팅으로 연합전선

카드업계가 일반고객과 차별화시키는 일종의 디마케팅(Demarketing)으로 체리피커 잡기에 나섰다.

디마케팅은 얄미운 체리피커 퇴치를 위해 연합전선을 형성해 공동으로 대응하거나 일정 수준 이상 이용고객에게만 부가서비스를 제공하는 것을 말한다.

우리은행은 이달들어 처음으로 선 보인 '우리V카드'의 월 의무 사용액을 30만원으로 정해 체리피커와 일반 고객의 차별화를 시도하고 있다. 기존 카드의 경우 현금서비스때 항공·골프 마일리지를 제공하고 현금서비스 수수료 할인 혜택을 줬지만 우리V카드에는 이같은 부가서비스를 폐지했다.

연초 교통비 할인카드인 '마이웨이카드'로 히트를 쳤던 하나은행도 최근 체리피커를 겨냥해 의무 사용액을 높인 'T포인트 카드'를 출시했다.

이 카드는 월 70만원 이상 사용할 경우에 한해 통신비를 최대 1만원 깎아주기 때문에 부가혜택만을 원하는 체리피커들에게는 부담스럽다.

카드사들은 이와함께 주유카드에 대해서도 할인혜택을 대폭 줄일 계획이다.

비씨카드는 휘발유 ℓ당 최고 120원을 적립해주던 '대한민국카드'의 적립률을 6~7월께 낮추는 방안을 검토중이고 신한카드도 ℓ당 100원을 깎아주는 SK엔크린 제휴카드의 할인율을 줄일 발침이다.

/장필수기자 bungy@kwangju.co.kr

대인부동산컨설팅
☎ 011-625-0510
(쌍촌동 한국병원 옆)

식당, 일식, 횟집, 레스토카페, 고기전문점 적합
· 1층 50평 임대
· 1층 30평 임대
· 봉선동 한국·쌍용아파트 정문앞

학원임대 (1층 25평 봉선동 학원최적지)
· 봉선동 최고요지 (쌍용·한국아파트 정문앞)
· 최고의 주거지역
· 초·중·고 인접

학원 임대
· 봉선동 쌍용·한국아파트 입구
· 대로변 사거리코너
· 5층 103평 보1억 월185만
· 최고 인테리어 시설 비품 포함

토지매도
· 광산구 산정동 하남택지지구뒷편
- 답750평 평당75만원(자연녹지) 8m도로접 6차선계획도로접
· 수완택지지구 D블럭 근린생활지역
- 대70평 평당 650만

상가건물매매
· 봉선동 쌍용아파트 정문앞
- 대지 140평, 건평 200평, 매매가 11억5천(융자4억)신축건물

모텔매매
· 여수시 학동 비닷가앞
- 대지370평 건평 560평 객실 42 융자15억 매매가 25억 월매출 4천만 이상

새하늘과새땅공인중개사
☎ 430-8118 핸 011-603-8411
(흑석사거리 삼성 홈플러스 신축부지옆)

▶상가매매◀
◉7억7천(지상4층,신가지구)
• 대지 76평, 건평192평
• 보1억5천, 월 3백5십만원
• 1천2백세대 아파트 입구
◉5억6천5백(지상3층,운남지구)
• 대지 67평, 건평120평
• 보1억, 월 3백2십만원
• 1천6백세대 아파트 입구
◉1억5천5백(운남지구)
• 1600세대아파트입구 일층코너15층
◉4억6천5백(산수동)
• 대지81평, 건평132평
• 보4천, 월4백만원, 1층상가, 2, 3층원룸

▶원룸매매◀
◉4억4천(융1억.상무지구)
• 원룸 15실
• 보4천5백, 월4백5십만원
◉5억5천(월곡동,원룸15실)
• 대지80평, 건평141평
• 보3천, 월470만원

▶토지매매(원룸,병원)◀
• 비아동 116평 170만원(원룸)
• 산정동 100평 200만원(원룸)
• 소천동 221평 160만원(병원)

▶전원 주택지 매매◀
• 담양군 용면 추성리
• 240평, 350평, 450평

금보부동산컨설팅
☎ (代)261-8949 핸 011-602-2233
(산수동 543-51(두암타운입구 삼거리)

싼땅매매
·북구 문흥동 주택지 나대지 외54평 평당 120만원
·남구 봉선동 주택지 나대지 외66평 당180만원
·북구 두암동 나대지 외40평 당150만원
·담양군 창평면 장화리 공장용지 외1,000평 당 18만원(2차선도로접)
·담양군 봉산면 기곡리 관리지역 接 4차선접 외3000평 평당22만원(공장용지, 식당, 가든최적지)
·북구 망월동(창우동)동사무소건너편 주거지역 160평/398평(전원주택, 식당용지적합)매매가 평당360만원
·담양군, 읍 삼만리 국도접 도랍대학부근 424평 평당35만원
·광산구 옥동(평동소재지) 대지 180평당 190만원(상가, 식당, 투룸부지 적합)

고시원매매
·북구 중흥동 전대후문쪽 신축 건물고시원 대지68평 건평110평 실32개 시설완비 수익률 월800만원수입 매매가 5억8,000만원

건물매매
·서구 농성동 대로변 대지 155평 건평 345평 세보증금 8,000만원에 월 740만원 융자5억포함 매매가 10억
·서구 치평동 상무지구 대지 외69평 건평300평 세보증금 9,000만원에 월556만원 융자4억4,000만원포함 매매가 8억
·북구 임곡동 대지114평 건평468평(지하1층 지상5층)세보증금 2억5,000만원에 월620만원
·북구 중흥동 중흥장례식장건너편 대로변 대지169평 건평370평(지하1층, 지상4층)1층 세보증금 6000만원에 월130만원 2,3층 목욕탕골실 4층 주택공실 매매가 7억2,000만원(융자6억 41,000만원 포함)
·서구 유촌동 버들마을 內 대지160평 건평670평 (지하1층 지상5층)세보증금 3억1,000만원 월1800만원 매매가 23억(융자10억포함)
·북구 용봉동 전대후문앞 대지86평 건평217평 세보증금 1억1,500만원에 월320만원 매매가5억7,000만원(융자2억 5000만원포함)
·북구 용봉동 전대후문앞 대81평 건평252평 (지하1층지상6층) 세보증금2억7,000만원에 월710만 매매가 11억(융자2억3,000만 포함)
·임곡동 대지114평 건평468평 매매가 11억

주유소매매
·광산구 소촌동 총대지 면적 780평 건평484평 (주유소, 건물2동포함)세보증금 1억3,450만원 월702만원 매매가 21억
·북구 오치동 대지445평 건평210평 주유기9대 세차기 현성업중 매매가 15억

※그외 원룸, 고시원, 건물, 토지 다량보유 상담요

A+ 에이플러스공인중개사
시장흐름을 예측하는 전문가들의 자산컨설팅명가
광주·전남권 토지·건물 구함
Tel:062)973-9174, 016-757-8800

매매상담환영-사업목적부지·건물·자산투자부지 등 매입목적을 최적달성하고 적정보유기간은 예측하는 매매상담
거래전문성-최상의 경제효과와 신속성, 법률적 안전성, 사회적 비밀보호를 지키는 거래

첨단지구상업용지
평당가격:200만원~1200만원
면적:240 270 510 1100 3000 100 111 115 180 200 250 등
수완택지개발지구
이주자택지:78평 당400만 외 다수
협의양도인택지:86평 당190만 등
생활대책용지 상업용지 등
골프연습장:15억 수익성높음
상무지구
260평 당450만 200평 당1200만
광주지역 녹지 사업부지
충전소주유소부지 890평 930평
골프연습장부류기지 1만, 1만3천평
물류공장부지 2900 2500 4900평
수완동 4차선접 1200평 1800평
삼거동 2차선접 2500평
전용가능한사업부지
자연녹지 : 3800평-대형차진입가 6차선접 평당 90만
생산녹지 : 2800평-평동공단인근 평당 65만
우량임야
25만평:광주25분 연수원복지시설골프장
50만평:광주25분 골프장최적
15만평:광주40분
영암18만평 보성9만평 화순2만6천평
물류창고부지
5000평:담양 고속도로 7분
7000평:담양 고속도로 10분
공 장
장성 3000평 하남공단 980평

모 집
실전경험 풍부한 실장님과
적극적인 남·여가족을 모십니다.
* 광주·장성권 토지 건물 *
투자유망물건 다량 보유(○천만원~ ○○○억원)
062)973-9177, 011-625-1362
첨단지구 국민은행 주차장으로 오십시오

현대공인중개사
☎ (062)371-1900, 010-2006-0115
(상무 우리병원에서 50m 지점. www.85858949.co.kr)

급매물 상담 후 10일내 책임 중개

◀ 급히 구합니다 ▶
【건 물】
◉병원건물이나 병원으로 임대가 가능한 건물 현금15억
◉임대 소득이 높은 상가 건물
【토 지】
◉전원주택부지-광주시내나 장성, 담양, 화순
◉광산구 관리지역-삼도, 본량
◉평동공단 2차단지 부근 토지
◉투자 가치가 확실한 토지

◀ 급히 팝니다 ▶
◉하남 2지구 택지
준주거용지 170평 9억5천만원, 170평 9억원, 최고의 상권
◉학원, 정비공장, 식당, 창고부지
일곡동, 자연녹지, 424평, 25m도로에 접, 평당200만원
◉마륵동 김대중컨벤션앞
생산녹지 908평, 평당180만원
◉매월동 유통단지 택지
농산물 공판장앞 261평, 평당600만원
◉카센타, 식당부지
광산구 소촌동, 영광간 35m도로변, 140평, 평당280평
◉모텔:첨단, 대지 198평 건평600평 객실30개 대출10억 매도가 25억
◉물류창고부지
자연녹지, 비아 인터체인지 인근, 2400평 평당75만원(분할도가능)
◉창고 공장부지
210평, 평당 110만원 벽진동 주거지역
◉공장 창고부지(투자도가함)
관리지역, 광산구 양산동 1600평 대형차량 진입가 평당14만원
◉원룸부지:금호동, 대지 237평, 평당 135만원
◉광송 간 도로변 상가부지:61평 평당 750만원

법원경매 전문회사
-늘 앞서가는 사람들- (주)옥션코리아
(법원경매입찰장 옆) 상담전화 : (062) 222-8446

성공적 파트너 / (주) 옥션코리아 무료상담
권리분석, 명도, 유치권 내역서 및 성립여부, 낙찰예상가 분석 예고등기, 선순위 가등기, 가처분, 가장임차인 등 차별화된 상담을 기다립니다.

▶근린시설/그린상가 상담 대표이사 011-666-8446

물건내용(단위:만원)	감정가	최저가
신안동/식당·카센타/대75천/건327	5억5990만	2억
영업집/목욕탕,모텔/대412/건768	18억2300만	8억1600만
동명동/극장/대675/건689	21억2700만	8억7100만
월산동/건설사무실/대163/건260	7억3000만	4억800만
치평동/레스토랑/73평(2층)	4억100만	2억2450만
우산동/골함버스월드2층헤어샵/91평	7억	3억9200만
진월동/현대3차상가8층/독서실/57평	1억7000만	9천5200만

▶모텔/원룸 상담 대표이사 011-666-8446

물건내용(단위:만원)	감정가	최저가
북동/모텔/대118/건424	15억8200만	5억6000만
순천시/모텔/대70/건260	6억	1억9600만
용봉동/원룸/대80/건143	4억400만	2억8300만
치평동/모텔/대299/건1375	52억550만	29억1511만
방림동/모텔/대108/건392	8억3800만	3억
주월동/원룸/대58/건102	3억200만	2억1000만
화순읍/다가구/대116/건197	5억6500만	3억9500만

▶상가주택/주택

물건내용(단위:만원)	감정가	최저가
용산동(3층)/대88/건125	3억7000만	2억6000만
삼각동(2층)/대53/건65	4억600만	1억8000만
문흥동(2층)/대50/건68	1억8000만	1억1000만
남동(3층)/대47/건74	2억2600만	1억2700만
산안동/대44.8/건43.8	1억953만	6134만
본촌동/대39/건32	5375만	3010만
담양 고서면/대100/건41	6998만	3919만

▶공장

물건내용(단위:만원)	감정가	최저가
화순군 동면/대608/건377	8억8328만	3억9100만
장성군 북일면/대1986/대566	4억3127만	1억9300만
담양군 수북면/대2720/건474	7억5000만	3억379만
나주시 봉황면/대2217/건678	16억8300만	6억685만
광산구 월출동/대213/건165	15억6000만	6억600만
담양군 월산면/대1243/건547	4억4597만	1억9900만
나주시 노안면/대953/건393	2억5900만	1억6100만

▶임야/농지

물건내용(단위:만원)	감정가	최저가
순천시 해룡면/임야/1924평	3375만	1382만
담양군 금성면/임야/24690평	1억6200만	1억6200만
광산구 지평동/임야/6269평	1억2400만	8700만
나주시 왕곡면/답/1137평	3759만	2631만
담양군 대전면/답/1132평	7115만	7115만
담양군 봉산면/잡종지/432평	9301만	9301만
나주시 봉황면/전/793평	5974만	5974만
나주시 봉황면/답/2508평	1억6700만	1억6700만
나주시 이창동/답/1210평	6000만	6000만
나주시 이창동/답418평	2073만	2073만

▶아파트

물건내용(단위:만원)	감정가	최저가
삼각동/그린티운/33평	9500만	6650만
진월동/삼능/28평	4200만	2940만
내방동/솔뫼타운/19평	6200만	4340만
문흥동/대주/33평	7500만	6000만
신용동/용두주공/24평	6300만	4410만
매곡동/서광인텔파크/32평	1억2000만	8400만
학동/금호베스트빌/53평	2억7000만	1억8900만
우산동/동산/24평	4300만	3010만
운암동/우미/24평	5200만	3640만
월계동/첨단기지리인/22평	6000만	4200만