

■ 광주 남구 주유소 근무 64세 김명수씨

# “눈높이 낮추면 일자리 많아요”

“눈 높이만 낮추면 노인들이 일할 수 있는 곳은 얼마든지 있습니다.”

광주 남구 진월동 진월주유소에서 근무하는 김명수(64)씨는 자신을 ‘행복한 사람’으로 여긴다. 같은 또래 노인들이 직장에서 은퇴한 뒤 소일거리를 찾지 못해 무료한 시간을 보내고 있지만 주유원으로 일하면서 새로운 삶의 기쁨을 누리고 있기 때문이다.

손님맞이는 물론 화장실 청소까지 도맡는 등 눈코 뜰새 없이 바쁜 일과를 보내면서도 자신을 찾아주는 단골손님이 하나 둘씩 늘어갈 때마다 보람이 새록새록 쌓인다고 한다.

“세무사에서 평생 일했기 때문에 혹시 아는 사람을 만나지 않을까 주저하기도 했지만 기우에 불과했어요. 같은 또래 노인들이 저를 보고 삶의 용기를 얻는다고 말할 때가 가장 보람 있었어요. 지금은 노인들을 만날 때마다 용기를 내서 새 일에 도전하라고 조언 해주곤 합니다.”

김씨는 늘 새로운 일에 도전해왔다. 지난 94년 평생 몸담았던 세무서를 사직한 뒤 세무사 시험에 도전했다. 공인회계사 시험을 준비하는 아들과 서울에서 4년여 동안 공부

며 일해온 것을 사장님께서 인정해준 것이라고 생각해요. 노인들도 프로 정신을 가지고 일해야 합니다. 취업한 노인들이 젊은이들 못지 않게 일함으로써 직장에서 인정받아야 또 다른 노인들이 취업할 수 있는 길이 열립니다.”

김씨는 주유소 취업을 원하는 노인들을 위해 틈틈이 업무 일기를 쓰고 있다고 한다. 주유소에서 터득한 손님맞이 노하우와 업무 처리 방법 등을 알려주기 위해서다.

“북구 시니어 클럽에서 강사로 나서주길 요청했었어요. 처음에는 경험이 부족하다는 생각에 거절했지만 그게 아닌 것 같습니다. 제 또래 노인들에게 또 다른 희망을 줄 수 있는 기회다 싶어 매일 일기를 쓰고 있습니다. 기회가 허락된다면 주유소 취업 희망자들에게



주유원으로 새삼을 꾸러가고 있는 김명수(64)씨가 차량에 주유하면서 환하게 미소짓고 있다. /나명주기자 mjna@kwangju.co.kr

니어클럽을 거쳐 일자리를 얻은 노인들은 40명에 달한다.

송운주 북구 시니어 클럽 관장은 “나이를 불문하고 취업의사가 있는 신체 건강한 노인이면 누구나 주유원으로 일할 수 있다”며

“제2의 취업을 통해 새로운 인생을 시작하고 싶은 노인들에게 언제나 문호는 개방돼 있다”고 말했다. 062-512-3521(광주 북구 시니어클럽).

/윤영기기자 penfoot@kwangju.co.kr

## 단골손님 늘 때마다 보람이 새록새록 체면 버리고 용기와 도전정신 가져야 업무일기 기록 손님맞이 노하우 전수

에 매달렸지만 좌절을 맛보기도 했다.

그러나 그는 또 다른 삶에 도전했다. 노인들에게 일자리를 주선해주는 북구 시니어 클럽의 문을 두드린 것이다. 처음에는 산모에게 음식물을 배달하는 단순한 일을 했지만, 안정적인 일자리가 되지 못했다. 때 마침 북구 시니어 클럽에서 노인 주유원으로 일자리를 소개해줘 2년째 주유소에서 일하고 있는 배태량 주유원이다.

“노인 일자리의 경우 한 달에 20~30만원 안팎의 급여를 받지만 주유원으로 일할 경우 비교적 고임금을 받을 수 있지요. 정말 일하고 싶은 노인이라면 젊었을 때 옛날을 생각하면 안됩니다. 체면을 버리고 내 삶은 내가 개척한다는 용기와 도전 정신이 필요합니다.”

젊은 사람 못지 않은 체력과 남다른 열정을 소유한 그였지만 옳고 그름으로 쓰러져 한동안 일을 쉬기도 했다. 미안한 마음에 주유소를 그만둘까 했지만 김일수 사장 부부의 배려 때문에 다시 주유기를 잡았다고 한다. “내 친척이 운영하는 주유소라고 생각해

게 제가 겪은 경험담을 들려주고 싶습니다.” 그는 카드 결제과정에서 기기조작 실수로 계산착오를 반복해 주유원을 그만 두는 노인들을 볼 때가 가장 안타깝다고 말한다. 시력이 약한데다 노인이기 때문에 기기조작에 서툴 수 밖에 없는 한계가 있기 때문이다.

“의욕적으로 일했던 직장을 그만 뒀다고 해서 실망해서는 안됩니다. 좌절하지 않고 자신에게 맞는 일자리를 찾는 게 중요합니다. 젊은이들도 열심히 일하는 노인들에게 용기를 북돋워주고 배려하는 마음이 있었으면 합니다.”

북구 시니어 클럽(관장 송운주·이하 시니어 클럽)은 김씨와 같은 노인들을 위해 노인 일자리 인력 파견사업으로 ‘노인 주유원 파견사업’을 벌이고 있다.

시니어 클럽은 이를 위해 한국주유소협회 광주전남지부회와 협약을 맺었다. 시니어 클럽은 노인들의 취업을 돕기 위해 3일 가량 주유소의 운영체계 등 이론과 주유기 조작 등 실습교육을 실시하고 있다. 올해 광주·전남 지역에 모두 400명을 취업시키기 위해 현재 노인 주유원을 모집 중이다. 지금까지 시

## 실버라운지

권성욱



산업화가 이루어지면서 우리 사회에 현상중의 하나가 핵가족화이다. 전통사회에서의 가정과 가족은 사회구성의 최소 단위로서, 이 안에서 기본적인 사회 질서를 배우고, 윤리 도덕과 예의범절을 익히면서 가치관을 형성해 왔다.

그리고 구성원에게 문제가 발생한 경우 대부분은 그 가족 안에서 해결되는 경우가 많았다.

하지만 산업화로 인한 핵가족화가 사회의 대세가 되어가면서 가정의 역할이 흔들리고, 구성원에게 발생한 문제도 가족 안에서 해결되지 못한 채 사회적 이슈로 등장하는 경우가 많다.

그중의 하나가 노인과 관련된 문제이며 과거에는 생각하지 않았던 영역들이 사회적 이슈로 등장하는 경우가 많다.

노인에 대한 문제들을 해결하기 위해 우선적으로 이루어져야 하는 것이 노인에 대한 상담이다. 상담을 통해 대상자가 가지고 있는 문제에 대한 파악이

공급적으로 노인들의 우선적인 관심사는 삶의 질을 유지하는 것이다. 이를 위해 상담자는 클라이언트의 지성과 인격을 존중하고 클라이언트의 자기결정권을 존중하고 클라이언트입장에서 문제를 이해하고 과거와 현재의 문제를 해결하는 능력수준에서 그의 장점과 자신감을 존중한다는 기본적인 원칙을 중요시해야 한다. 그래서 노인상담을 할 때는 다음과 같은 원칙을 감안해야 한다.

### 문제는 스스로 해결하게

첫째, 노인문제는 자신의 성격이나 환경에 따라 다양한 문제양상을 보이고 복합적으로 나타나는 경우가 많으므로 개별적 연구와 진단에 근거한 서비스의 개별화가 필요하며 노인의 지적, 사회적, 신체적 상황에 맞는 배려와 융통성을 발휘하는 것이 필요하다.

둘째, 전통적인 가치관이 몸에 배어

## 노인 상담은 노인 이해에서 출발

이루어져야 이에 따른 해결책이 마련되기 때문이다. 물론 노인에 대한 상담이 오늘날의 문제만은 아니다. 다만 과거에는 노인에 대한 상담이 필요한 경우 가족과 친척, 가까운 친구들에 의해 정서적 지지와 지원, 문제해결과 예방의 역할이 이루어졌지만 현대에 들어서면서 고립되고 소외된 많은 노인들에게 1차적 사회관계망의 역할을 해 줄 누군가의 필요성이 증대되고 있는 실정이다.

### 삶의 질 유지가 중요

노인에 대한 상담의 경우 내담자는 경제적인 문제(취업, 경제적지원문의, 사회보장, 재테크에 대한 문의), 정서적문제(고독과 소외, 가족갈등, 이성교제, 말벗), 사회적 문제(여가 및 사회활동, 교육 법률 문의), 신체적 문제(질병, 건강 상담, 노인복지시설문의)등 다양한 영역에서 고민을 털어놓는다. 노인에 대한 상담을 할 때 가장 중요한 것은 노인에 대한 올바른 이해이다.

노인은 혼자 살면서 점점 쇠약해지고 싶은 두려워하고 노인들의 삶에서 어떤 것이 중요한지와 상관없이 안전을 가장 중요시하는 것처럼 보이지만

있는 노인들에게 잠재되어 있는 부정적 감정을 의도적으로 표출하고 이를 긍정적인 감정으로 전환하도록 해야 한다. 특히 자신의 욕구나 감정, 가족 간 마찰 등에 대해 표현을 하지 않는 이들로 하여금 자신의 감정을 터놓고 이야기 할 수 있도록 분위기를 조성해 주는 것이 필요하다.

셋째, 노인의 감정을 있는 그대로 수용하는 자세가 필요하다. 세대간의 차이에서 오는 감정 및 인식의 차이와 장소 등으로 인하여 긴장상태에 있는 노인을 염두에 두어야 한다.

넷째, 노인이 자신의 문제에 대해 스스로 해결할 수 있도록 도와주는 자세가 필요하다. 이를 위해서는 본인의 생활에 대해서 객관적으로 인식할 수 있도록 도와주고 문제해결을 위해 본인이 직접 참여할 수 있는 장을 마련하는 것이 필요하다.

다섯째, 죽음 등에 대한 불안을 대처하고 인생의 황혼기를 긍정적으로 바라볼 수 있도록 심리적 준비를 통한 자아통합의 기회를 제공해 자신의 삶과 죽음을 수용하는 자세를 갖도록 유도할 때 노인에 대한 원활한 상담이 이루어질 수 있을 것이다.

(초당대 사회복지학과 겸임 교수)

저렴한 광고비 뛰어난 광고 효과!

**생활안내 광고**

광고접수 및 문의  
직통전화: 227-9600  
FAX: 227-9500

44년 전통!! 합격률1위!! 전국수석 배출!!

**공인중개사** **본원출신 전국수석**

개강: 5월 6일 [첫진도 시작반] 2개월 완성

**주택관리사**

개강: 5월 1일 [첫진도 시작반]

공인중개사·주택관리사 전문 www.lankor.com

**광주고시학원**

5월 기본서 이론

국비무료

=정부는 올해안에 소방공무원 2,228명을 충원할 예정이다(성황리 강의중)=

**9급 공무원** **완전 대비**

행정직, 교정직, 서문직, 관세직, 감사직, 법원직, 경찰직, 교정직, 보훈직, 소방직, 전자직, 특직, 통역직, 건축직, 보검직

※ 보건직 전남23명, 전북16명 9월27일, 경기56명 8월2일, 서울29명 (열강중) ※

금년 중·하반기 시험

**개강** 5월 15일(주·아·반 모집)

합격수강 회원모집

6개월(중)회원 80만원  
1년(정)회원 120만원  
합격시까지 170만원

www.mdgoel.co.kr

**무등고시학원** 광주 동부경찰서 뒤 (중앙초교 후문앞) 222-4560

**새로운 공인중개사 전문학원**

서구점 ☎ 361-8111  
북구점 ☎ 529-8111

교수진 전원 서울에서 출강! 저자직강! 한국경제TV·부동산TV강사진

제18회 공인중개사시험 새출신 전국 수석 2명 배출(현대환 남 48세 최영아 여 31세)

개강 매월 초 주야 **합격**

교용보험가입근로자교육비환급

수강료 50%·80% 환급 사전 접수비환

● 전국 최대규모의 공인중개사 전문학원(전국33개 학원체인) ● 최고의 교수진들로 강의 질하는 학원 1위 ● 선배 합격자분들이 추천한 1등학원 ● 믿음과 신뢰를 주는 학원 1위

합격률1위 전국수석합격 **새로운 행정고시학원**

서구점 ☎ 361-8111  
동성동 서구청 앞 광주은행 비로연 도영빌딩  
북구점 ☎ 529-8111  
계림동 구시청사거리(중흥동)대림빌딩 옆 청송빌딩 6층