

'IT 세상' 우리도 즐긴다 ① 휴대 전화 활용법

# 나이 70, 손주들에 '행복 문자' 날리다

"수화기 모양 버튼을 가볍게 누르면 지금까지 통화한 기록이 나오죠?" 한 노인과 젊은이가 머리를 맞댄 채 원기를 열심히 들여다보고 있다. 휴대 전화다.

"가운데 단추를 살짝 눌러 다시 걸고 싶은 번호를 선택하세요. 그런 다음 수화기 모양을 누르면 전화가 걸리는 거예요. 한번 해보세요."

젊은이는 방금 전 통화한 사람의 통화기록을 찾아 간편하게 전화를 걸 수 있는 방법을 설명하면서 노인에게 한 번 해보고 했다. 노인은 젊은이의 가르침대로 통화기록을 전화를 거는데 성공하고는 환하게 웃었다. "허허, 그렇게 하는 거였구먼!"

◇'행복문자'세대간 벽 허물어  
지난달 22일 오후 광주시 광산구 노인복지관. 주름진 얼굴에 백발이 성성한 '학생' 15명이 손자뻘 되는 젊은 '선생님'과 1대 1로 머리를 맞댄 채 휴대전화 배우기에 열중이다. SK텔레콤 서부본부 사랑나눔이와 행복날개봉사단의 '어르신 행복문자 교실' 풍경이다. 서툰 손놀림에 눈마져 어두워 휴대전화를 조작하기가 쉽지는 않지만 15명의 학생들은 이 시간이

는데 손주같은 학생들이 친절하게 가르쳐 줘 너무 기쁘다"며 "휴대폰으로 사진·동영상도 찍는 게 앞으로 목표"라고 말했다.  
◇휴대전화 교육받고 싶다면  
SK텔레콤 서부마케팅본부는 지난 6월과 8월에 이어 오는 9월 한차례 더 광산구 노인복지관에서 교육을 진행할 계획이다.  
사회공헌 담당 조민희 매니저는 "휴대전화 사용이 익숙해져 대부분 노인



광주시 광산구 노인복지관에서 한 할머니가 SK텔레콤 서부마케팅본부 봉사자에게 휴대전화 사용법을 배우고 있다.

## SK텔레콤, 광주 광산 노인복지관서 교육 아들·딸·손주들과의 새 대화 창구 "사진·동영상 찍고 게임도 해야죠"

즐겁기만 하다. '행복문자 교실'은 노인들에게 휴대전화에 전화번호를 저장하는 방법과 문자 메시지를 보내고 확인하는 방법, 벨소리 지정 방법, 사진 및 동영상 찍는 방법 등을 교육한다. 휴대전화 단말기가 천차만별인데도 교육 효과를 높이기 위해 맨투맨 방식으로 진행된다.  
질문을 넘긴 이상근(72)씨는 "전에 받고 걸 줄만 알았던 휴대폰으로 이제는 아들·딸은 물론 손주들과도 문자를 주고 받는다"면서 "나이 70을 넘겨 손주들에게 '행복문자'를 날리게 됐다"고 말하고 행복하게 웃었다.  
옆에 있던 박미선(61·여)씨는 10대들의 통신언어까지 덩달아 배웠다 고 즐거워했다.  
"열심히 하세요"는 '열심히하삼', '선생님'은 '쌤'이라고 하고, '...' (웃음), 'ㅠㅠ'(눈물)도 표현할 수 있어요. 이 정도면 수준급이죠." 박씨는 "휴대폰 사용법을 몰라 너무 답답했

들다 가지고 있지만 그동안 걸고 받는데만 사용한 것이 사실이다"며 "두 시간 정도 교육으로 휴대전화를 10배 더 편리하게 활용할 수 있어 어르신들이 좋아한다"고 말했다. 조 매니저는 특히 "활용법을 배우는 것 뿐만 아니라 회사에서 애프터서비스 차량까지 배치해 휴대전화기의 간단한 고장은 무료로 수리해주고 세척도 해주더라 노인 인기가 높은 것 같다"고 덧붙였다.  
휴대전화 활용 교육은 KT전남본부 IT서포터즈에서도 하고 있다. KT전남본부는 지난 7월 광주시 동구 노인복지회관을 방문해 교육한 데 이어 오는 8월 오후 1시부터는 나주 노인복지회관에서 진행한다.  
KT전남본부 이정휴 홍보실장은 "휴대전화 활용 교육을 원하는 개인이나 단체는 언제든지 전화 1577-0080이나 인터넷 홈페이지(www.it-supporters.com)를 통해 신청하면 IT서포터즈가 달려가겠다"고 말했다.  
/박정욱기자 jwpark@kwangju.co.kr

### 통화량 적어 기본료 싼 것이 유리

■ 어르신들에 맞는 휴대 전화기와 요금제

#### 화면도 버튼도 2배 큰 것 선호

노인들은 손놀림이 서늘고 눈이 어둡다. 그래서 휴대전화 단말기도 풀더형의 큰 것을 선호한다. 또 이들은 젊은이들과는 달리 문자보다는 음성통화를 주로 하고 전화를 거는 것보다도 받는 경우가 대부분이다. 노인들의 특징에 맞는 실버용 단말기와 요금제를 소개한다.

◇화면·버튼 크게  
LG전자의 '와인폰'(LG-SV300/SV390/KH4500)은 실버들을 겨냥해 내놓은 제품이다. 화면과 버튼이 보통 휴대전화의 2배이며, 글자를 확대해 보는 돋보기 기능도 갖췄다. 눈이 어두운 노인들을 고려해 화면도 선명하다. 또 SV390과 KH4500은 라디오 기능도 갖춰 심심함을 달랠 수 있다.  
삼성전자 S-510과 SPHW2700도 액정·버튼 크기가 커 노인들이 편리하게 사용할 수 있다.  
◇기본료 싼 게 유리  
노인들은 대부분 전화를 거는 것보다 받는 경우가 많다. 그래서 통화료는 조금 비싸더라도 기본료가 싼 것이 유리하다.  
SK텔레콤의 '뉴실버 요금'은 만 65세 이상 고객만 가입할 수 있으며 기본료는 1만원이다. 음성 30분, 문자메시지 30건, 영상통화 30분까지의 공짜다. 음성통화가 30분을 넘을 경우 30분~130분까지는 10초당 20원, 130분 초과시에는 10초당 35원의 통화료가 적용된다.  
KTF '효 요금제'도 기본료가 저렴하다. 통화료는 10초당 36원으로 조금 비싸지만 기본료가 9천 800원으로 가장 저렴하다. 한 달에 무료통화 10분이 제공된다. 만 60세 이상 고객만 가입이 가능하다. 가족이 모두 KTF 고객이라면 5명까지 서로간 통화시 10% 요금할인이 된다.  
LG텔레콤도 60세 이상 노년층을 겨냥한 실버 요금제를 내놓고 있다. 기본료 1만원에 발신전화표시 무료, 60분 무료 통화, 지정 2회선 요금 할인(18원) 혜택을 준다.  
/박정욱기자 jwpark@kwangju.co.kr

## 실버 라운지



권성욱

급속도로 진행되는 인구 고령화와 더불어 주거공간 개발이라는 분야의 관심이 증대되고 있다. 안락한 주거환경에 대한 욕구는 노령기에 더욱 절실해지는데 이는 사회활동에서 물러나 집에 머무르는 시간이 많은 노령기에 중요한 의미를 갖게 된다.  
특히 한국 주거문화에서 집이라는 개념은 여러 요소를 내포하며 우리나라 노인들의 경우 다른 문화권의 노인들보다 집에 대한 애착이 강하다고 볼 수 있다.  
과거 우리나라의 노년기 생활에 대한 사회규범은 노부모를 가정내에서 부양해야 한다는 것이었다.  
하지만 노부모와 자녀가 함께 생활하는 것은 자녀의 부담을 초래하고 노인의 활기찬 사생활이 위축될 수 있다는 견해가 등장하

실을 포함하고 있는 경우도 많다. 공공 부분은 거주자들의 생활 지원을 위해 식당 및 공동욕실, 오락실, 도서실, 체육실 등을 포함하고 있으며, 의료 및 간호 부분과 관련해서 진료소 및 병원 등의 시설을 갖추고 있거나 인근의 의료기관과 연계한 시스템이 운영되고 있다.  
국내 대표적인 실버타운 유형은 크게 도시형과 농촌형으로 구분되어 있다. 도시형은 도심지 내에 실버타운을 조성하여 운영하는 것으로서 대표적인 곳이 서울 시니어스타워이다.  
도심지 내의 실버타운의 앞서 설명한 기능들을 모두 수행하고 있으며 입주시 들어가는 비용이 많이 소요됨에도 불구하고 많은 이들이 관심을 표명하고 있다. 도시형과 더불어 시도되고 있는 농

## '노년의 보금자리' 실버타운에 관심을

면서 노인들을 위한 주거시설의 개발이 요구되고 있다.  
현재 우리나라 노인들의 주거 형태는 3세대 가족의 유형이 감소하면서 홀로 살거나 노부부끼리만 생활하는 이들이 증가하고 있다.  
노인들은 장기간 생활하며 정든 주거환경에서 계속 살기를 원하는 특성이 있다. 그러나 노화에 따른 자립적인 생활의 불편함과 의료 및 일상생활관리에 있어서 사각지대라는 한계가 있게 마련이다. 이런 추세에 따라 언제나 신속한 양질의 서비스가 종합적으로 준비되어 있는 새로운 주거공간의 개발이 이뤄지고 있다.  
실버타운이 대표적이다. 실버타운은 노후생활에 필요한 의료 관리를 비롯해 식사관리, 생활관리 등의 서비스를 제공하는 통합형 노인주거시설로 규모와 형태가 매우 다양하다. 이러한 실버타운은 거주부분과 공용부분, 의료 및 간호부분, 관리부분으로 구성되어 커뮤니티, 빌리지, 타운 등 다양한 명칭으로 불린다.  
거주 용도별로는 부부용과 독신용으로 나눌 수 있고 부대공간으로 가족면회시 숙박을 위한 객

촌형은 자연경관이 좋은 곳을 바탕으로 조성되는데 활성화 되지 못하고 있으며, 투자비용에 비해 입주자를 확보하기가 쉽지 않다는 한계 때문에 대부분 자치단체가 실버타운을 조성하는 경우가 일반적이다.  
앞으로 실버타운은 계속적으로 증가할 전망이다. 장수사회에서는 노인세대가 큰 소비자가 될 가능성이 높고, 노인부양이 가족부양에서 사회부양체제로 이행되면서 공적부조 및 사회복지서비스 수준으로는 노인들의 욕구를 만족시켜 줄 수 없기 때문이다.  
특히 경제수준이 높은 노인들의 수요를 겨냥해 기업이 영리목적으로 노후생활에 적합한 주택을 건설하여 노인의 생활에 필요한 모든 종류의 서비스 프로그램을 제공하는 단계까지 나아갈 것이다.  
이를 위해서는 정부에서도 실버타운 조성을 위한 지원체계를 구축할 필요가 있으며 지자체도 자체 인구 증가 및 지역 발전을 위해 다른 국가 실버타운의 벤치마킹을 통한 전략을 구축할 필요가 있다고 생각한다.  
(초대당대교 사회복지과 겸임교수)

**새로 공인중개사 전문학원**

서구점 ☎ 361-8111  
북구점 ☎ 268-8111

교수진 전원 서울에서 출강! 저자직강! 한국경제TV·부동산TV강사진  
제18회 공인중개사시험 새출신 전국 수석 2명 배출(현태환 남 48세 최영아 여 31세)

개강 동행문제풀이 **죽집계단기특강** 최종문제풀이

9월 1일 ~ 9월 12일 (1단계 워킹업) 9월 16일 ~ 10월 5일 (2단계 이론핵심요약리) 10월 6일 ~ 10월 18일 (3단계 최종 점검장리)

● 전국 최다규모의 공인중개사 전문학원(전국33개 학원체인) ● 최고의 교수진들로 강의 질하는 학원 1위 ● 선배합격자들이 추천한 1등학원 ● 믿음과 신뢰를 주는 학원 1위

합격률 1위 전국수석합격 **새로 행정고시학원**

서구점 ☎ 361-8111  
북구점 ☎ 268-8111

▶ 농성동 서구청 앞 광주은행 건물 2층  
▶ 학정이전, 오차동 북부경찰서 건너편 새출발빌딩 4층

웰빙시대 최고의 유망자격증

우리농산물 지킴이 **농산물품질관리사**

개강일 9월 6일 - 주말반 -

국가공인 5회시험	수강료 국가 지원
- 초기자격으로 최고의 유망직종 - 농산물품질관리법 29조의7에 의해 고용시설에 농림부 자금 지원 ▶ 시험 : 1차) 11월 23일 / 2차) 2월 22일	고용보험 가입자 수강료의 80% 환급 49명 선착순 조기마감 유의

자격취득자 100% 전원 취업완료!!

**전남고시학원** 전남여고건너편 ☎(062)236-2468

유네스코 인정 정규 대학교

**SCU한의대**

한의대 유학! 국내에서 가능!  
캐나다, 미국 한의사가 될수있습니다!

www.scukorea.com  
문의전화 010-6834-6253

취업 고민해결! 아메리카대륙에서 성공을!  
입학상담/설명회 매일 오후 3시, 4시

'09년 공무원 시험에 승률이 유력한 개강이 9월1일입니다. 無等과 함께 합격의 꿈 '꼭' 이루시길 바랍니다.

국가직 **7.9급 공무원** 합격 강좌 지방직

강좌직종: 행 교 세 관 법 검 철 교 보 보 복 군 토 건 전 정 행 무 세 원 활 공 정 호 건 지 무 복 축 산

하반기 시험	개강 9월 1일(주-아침반 모집)	합격 회원 모집
● 전남: 9급 사무직 및 경문직 9월 27일 209명 모집 ● 전북: 제2과 8, 9급 기술직 9월 27일 119명 모집 ● 중앙인원: 9급 행정직 9월 27일 70명 모집	(현재예약중)	● 6개월 (총) 회원 80만원 ● 1년 (총) 회원 120만원 ● 합격시까지 170만원

=귀하의 합격을 위해 감(感)이 좋은 학원! 『無等』을 찾아주세요!! =

www.mdgosl.co.kr **무등고시학원** 광주 동부서 뒤 ☎ 222-4560