2010 지역경제 재도약 키워드

③고객을 사랑하라

"손님 70% 이상 단골로 만들었죠"

광주·전남 경제는 지난해 글로벌 금융위기의 여파로 최악의 한해를 보냈다. 금호아시아나그룹을 비롯한 유수의 지역기업들이 구조조정의 아픔을 겪었다. 올해는 더 물러설 곳도 없다. 광주일보는 이에 따라 ▲고객 ▲희망 ▲노사화합 등 3대 항목을 올해 지역경제 '키워드'로 선정하고, 재도약을 위한 소프트웨어로 활용할 것을 제안한다.

SSM이겨낸 영암마트 성공 5계명

- 이익의 10% 이상을 사회에 환원한다
- 고객을 부모·형제처럼 대하자
- 어려웠던 때를 잊지말자
- 직원들은 미래의 사장이다
- 모든 결제는 현금으로 한다

영암마트 본점 과일매대에서 전북 고창에서 생산된 수박의 생산과정을 자세히 설명해주고 있는 김성진 사장. /위직량기자 jrwi@kwangju.co.kr

새해 첫날 찾은 광주시 북구 용봉동 영암마트 본점은 고객들로 넘쳐났다. 여기저기서 손님을 맞는 직원들의 인사가 이어졌다. 직원 가운데는 운동복 차림의 김성진(42) 사장도 있었다. 그가 매장에서 하는 일은 여느 직원과 다름없다. 손님들에게 인사하고, 제품의 장단점을 비교해 주는 모습이 꼭 동네 아저씨 같다. 도매시장 법인과 18개 매장을 거느린 지역 중견유통업체의 사장으로 보이지 않는다.

"고교 졸업 이후 가족을 포함해 누구에게도 손을 벌려본 적이 없습니다. 모든 것을 스스로 했습니다. 지금도 고단했던 시절을 생각하며 흐트러진 마음을 다잡곤 합니다."

24살의 김 사장은 야채행상이었다. 하루 10만 원도 벌기 어려웠지만, '성실과 인내'로 버텨냈다. 밤잠을 줄여가며 산지에서 싼값에 야채를 구입한 덕분에 단골이 많이 생겨 1년 만에 가게를 낼 수 있었다. 2천만 원을 들여 현재의 자리에 20㎡ 규모의 점포를 낸 것이다.

"가게 문을 열자마자 주변의 경로당과 양로원에 과일과 야채를 기탁했어요. 먼저, 베풀자는 생각도 있었고, 주민들과 친근해지기 위해서 생각해낸 것이죠. 무거운 짐을 든 노인이나 아주머니에게 다가가 배달도 해주고, 그렇게 동네서 정착했습니다."

영암마트 본점에서 포인트 카드를 발급받은 단골고객은 모두 1만명. 이들은 전체 고객의 70%를 차지하고 있다. 기업형 슈퍼마켓이나 대형 마트의 공세 속에서 이들은 든든한 후원군이다. 산지와 직접 계약을 통해 과일·야채의 가격을 내리고, 현금 결제를 통해 공산품의 할인 폭을 키운 것도 고객을 늘린 결정적인 요인으로 작용했다.

"규모가 커져 직원들을 뽑아 지점을 냈는데, 결과가 신통치 못했어요. 왜 그럴까를 고민하다가 직원들을 아예 사장으로 독립시키는 방안을 추진했습니다. 짧게는 2년에서 길게는 5년까지 제 밑에서 배운 직원들을 영암마트 간판은 똑같지만, 상품 구매· 이익 분배까지도 독립적으로 하는 사장으로 앉힌 겁니다. 제 밑에서 1년에 이틀 쉬면서 하루 18시간 이상 일을 하는 직원들에게 당연히 해야 할 도리라고 생각합니다."

김 사장은 직원을 뽑을 때 '절실함'을 가장 큰 덕목으로 한다. 대기업에서 구조조정을 당한 30대, 식당을 운영하다 망한 40대 부부 등 밑바닥까지 떨어져 어려운 시절을 겪은 직원들은 그 누구보다도 성실했다. 직접 직원 면접을 보는 그의 말에 질려 10명 중 7명은 고개를 돌리고, 1명은 도중에 그만두고, 2명만이 끝까지 남아 사장의 반열에 오른다.

그는 트럭과 봉고차로 전국을 돌아다니며, 사무실도 2~3명 서 있을 만한 조그만 공간이 있을 뿐이다. 그는 그만의 독특한 '호주머니론'을 폈다. 자신의 호주머니에 돈을 아무리 쑤셔넣어도 한계가 있다는 의미다. 때문에 호주머니에 들어가지 못할 돈은 사회와 직원들에게 되돌려줘야 한다는 것이 그의 지론이다. 이른바 '고객제일주의'다.

그는 본점 2층에 지역주민들을 위한 '바람개비도서관'을 열었고, 10곳의 사회복지시설과 자매 결연을 해서 지원하고 있다. 지난해에만 5천만 원 이상을 곳곳에 기탁했다.

"2010년에도 행상을 했던 18년 전과 똑같이 보내겠습니다. 곁눈질 안 하고, 직원들을 위해 5개 점포를 내고, 번 돈의 일부는 제 주변의 어려운 사람과 지역사회에 돌려줘야죠."

/윤현석기자 chadol@kwangju.co.kr

지역 경제계 화두 "고·객·중·심"

박흥석 광주상의 회장 | 염홍섭 광주경총 회장 | 송기진 광주은행장 | 이장환 광주신세계 대표 | 송천권 기아 광주공장장 | 강영태 中企지역본부장

지난해 글로벌 금융위기의 터널을 힘겹게 통과한 지역 경제계가 경인년 새해를 맞아 '고객 중심으로의 사고전환' 등을 내걸고 새로운 도약을 다짐하고 있다.

광주·전남지역 경제계의 대표적인 CEO들은 신년사를 통해 고객중심 경영의 중요성을 강조하고 고객을 기업의 파트너로 생각할때만이 기업들의 실적 호전과 지역발전으로 이어진다고 진단했다.

송기진 광주은행장은 올해는 사상 최대 실적(어닝 서프라이즈)에 도전하는 한 해가 될 것이라고 강조했다. 이를 위해 "고객을 최일선에서 만나는 소매영업 강화에 최우선 목표를 두고 수익성 중심의 내실경영과 자산건전성 제고에도 힘을 쏟겠다"고 밝혔다.

송천권 기아차 광주공장장은 2010년 화두를 '세계로 도약하는 광주공장'으로 정하고 고객 중심으로의 변화와 혁신을 가속화한다는 계획이다. 쏘울과 스포티지 후속 신차(프로젝트명 SL)의 혼류 생산과 증산을 통해 고객 편의를 극대화하는 생산체제를 구축하고 고객을 사로잡는 품질로 기업 수익과 가치를 높여나가는 목표를 제시했다.

이장환 광주신세계 대표는 올해 모토를 '스마일(Smile) 광주신세계'로 정하고 "광주신세계를 찾아오는 모든 고객들이 웃으며 돌아갈 수 있도록 하고 우리 모두 웃으며 일할 수 있는 즐겁고 보람된 일터를 만들자"고 다짐했다.

박흥석 광주상공회의소 회장은 "창조와 혁신을 통해 경쟁력을 갖추고 지역 경제 발전에 도움이 될 수 있도록 역점을 두겠다"고 밝혔다.

광주경영자총협회 염홍섭 회장도 "지역 기업들은 올해 경영환경을 낙관적으로만 보지 않는다"면서 "고용지원사업과 노사 상생문화 정착 등 체질 개선에 힘써 지역 기업들의 경쟁력을 향상시키는데 주력하겠다"고 강조했다.

중소기업중앙회 광주전남지역본부 강영태 본부장은 "위기를 도약의 계기로 삼아 새로운 희망 드라마를 쓰는 중소기업들이 많아질 수 있도록 관련 지원을 아끼지 않을 것"이라고 말했다. /장필수·윤현석·김지을 기자 dok2000@kwangju.co.kr

전자세금계산서 상담 창구 운영

광주세무서 등 14곳

광주지방국세청은 올해부터 시행되는 전자세금계산서 이용 편의를 위해 4일부터 광주세무서 등 관내 14개 세무서에 전용 상담창구를 설치, 운영한다.

광주국세청은 이를 위해 각 세무서별로 업무능력이 뛰어난 직원 1~2명을 상담창구에 배정, 상담 업무에 전념하도록 하는 한편 전자세금계산서에 대한 궁금증을 풀이한 소책자 5만부를 관내 사업자 등에 배포하기로 했다.

전자세금계산서는 종이 세금계산서에 비해 빠르고 편리하며 발행시 납세자에게 1건당 100원씩의 세액공제(한도 100만원)와 세금계산서 합계표 제출 및 5년 보관의무 면제 등의 혜택이 주어진다. 하지만 법인사업자의 경우 올해는 종이계산서와 함께 사용을 허용하되, 내년부터 전자세금계산서 발행을 의무화 하고 개인사업자도 2012년부터 의무화 하기로 했다. /장필수기자 bungy@kwangju.co.kr

광주 미소금융 오늘부터 영업

제도권 금융기관을 이용하기 어려운 저신용자에게 저금리로 사업자금을 신용 대출해주는 '미소금융'(마이크로크레디트) 서비스가 광주에서도 시작됐다.

미소금융 광주 서구지점은 구랍 31일 광주 서구 옛 양 2동 사무소에서 개소식을 갖고, 본격적인 업무에 들어갔다.

미소금융은 제도권 금융기관을 이용하기 어려운 저신용자에게 사업 자금을 빌려주는 사업으로, 서구지점은 초기 자금 5억 원으로 신용등급 7~10등급인 저신용자를 대상으로 4.5%의 낮은 금리로 500만 원에서 최대 5천만 원까지 대출해줄 계획이다.

서구지점 운영을 맡은 김재철(57·전 농협 전남본부 부본부장)지점장은 "4일부터 본격적인 대출 업무에 들어간다"며 "올해 모두 5억 원 가량을 대출해 줄 수 있을 것"이라고 밝혔다.

/장필수기자 bungy@kwangju.co.kr

로또복권 (제370회)

당첨번호						2등보너스 숫자	당첨자 수
16	18	24	42	44	45	17	
등 위						당첨금(원)	
1	6개 숫자 일치					1,678,941,943	7
2	5개숫자+보너스 숫자일치					61,211,425	32
3	5개 숫자 일치					1,677,026	1,168
4	4개 숫자 일치					64,701	60,549
5	3개 숫자 일치					5,000	1,058,734

팝콘복권 (제192회)

등위	당첨금(원)	당첨번호	
1	5억	2조	629375
2	1억	2조	296901
		4조	645430
3	1천만	1등과 조가 다른 번호	
4	1백만	각조	95673
5	50만	각조	3747
6	2천	각조	20
		각조	38
		각조	65
7	1천	각조	0
		각조	8
		각조	6

부동산 경매 전문회사
ASSET KOREA since 2005
주식회사 에셋코리아
경매에 관한 모든 상담 062)236-3400
광주광역시 동구 지산동 714-73 [2층](법원 앞에서 70m 변호사회관 옆 건물) 또는 (지산 주유소에서 법원 쪽으로 20m)
assetkorea.com = 전국 2만여건의 경매물건리스트 / 변호사 무료법률상담 / 경매전문가 무료상담
최고수익률 /세금계산서 발급(양도세감면) /신속한 명도 /정확한 권리분석 / 최상의 대출
에셋코리아에서는 꼼꼼하게 현장조사를 실시한 후 수익성 있는 우량물건만을 추천합니다.

근린시설/원룸 대표이사 010-7570-7525

소재지	대지/건물	감정가	최저가	비고
충장로	대466,건2050	37억4천	10억7천	5층학원
생일동	대603,건1957	21억1천	14억7천	4층식당
남동	대421,건1126	13억4천	4억8천	4층빌딩
농성동	대2319,건3838	63억4천	28억4천	4층예식장
용봉동	대13477,건42789	515억	118억	하이스포렉스
운암동	대2171,건810	48억7천	13억8천	대형식당
합개동	대655,건1553	17억4천	12억2천	3층식당
우산동	대740,건3118	35억8천	14억6천	7층빌딩
화정동	대2695,건2519	34억2천	23억8천	전자제품매장
양동동	대1967,건1855	40억9천	18억3천	은행건물
송하동	대457,건1650	13억1천	4억7천	5층빌딩
소촌동	대374,건643	4억9천	3억4천	4층 원룸
농성동	대173,건223	2억3천	1억3천	3층 원룸
계림동	대155,건336	3억1천	2억1천	4층 원룸
합개동	대269,건620	4억4천	3억1천	4층 원룸

숙박시설/상가 박경수팀장 010-4840-2142

소재지	대지/건물	감정가	최저가	비고
누문동	대444,건1324	14억	6억4천	6층모텔
유동	대80,건307	12억	6억7천	7층모텔
대인동	대446,건921	9억5천	4억2천	5층모텔
화순도곡	대1285,건3261	32억	9억3천	4층모텔
쌍암동	대157,건465	3억5천	1억3천	4층모텔
대인동	대76,건283	5억3천	3억	5층모텔
화순도곡	대617,건946	19억4천	5억5천	5층모텔
구동	대149,건375	9억6천	4억3천	6층모텔
동주동	임산빌딩68평	4억2천	2억1천	2층PC방
용두동	임산빌딩68평	3억5천	1억8천	3층당구장
용두동	임산빌딩82평	4억2천	2억1천	3층호프직합
동주동	임산빌딩82평	3억6천	1억8천	4층학원적합
신창동	대20,건40	2억7천	1억2천	3층상가
중흥동	대40,건89	11억	4억	2층상가
임동동	대16,건41	3억7천	1억6천	1층상가

공장/토지 정여사 010-5879-0005

소재지	대지/건물	감정가	최저가	비고
영광법성	대193,건889	7억1천	3억8천	수산유통공장
나주다시	대555,건610	3억1천	1억7천	공장
화순능주	대900,건602	6억	2억1천	파프리카공장
용동	대1299,건1546	19억8천	11억1천	2층공장
장성삼계	대1410,건565	22억	15억	2층산축공장
장성삼계	대3307,건1716	4억8천	3억4천	공장
월출동	대213,건186	11억8천	3억4천	2층공장
쌍암동	대7400㎡	4억3천	2억4천	대지
월산동	임야902㎡	3억6천	2억5천	임야
달양지원	임야2942㎡	4천2백	3천	임야
용산동	임야114㎡	3억	6천5백	임야
화순백암	전2631㎡	9억8천	2억2천	호텔부지
산수동	대399평	3억8천	1억7천	대지
산기동	대371평	1억4천	1억	대지
장성동화	전1028㎡	1억5천	8천3백	대,전

생촌동 [아파트부지] 2종 일반거주지역440㎡ 교육, 도시계획구역, 고급빌라적합 매매가 12억8천 대재분의010-7570-7525

신안동[원룸] 대191㎡,건736㎡ 원룸 21개 ROOM 신축컨디션, 풀옵션 매매가 4억3천 대재분의010-7570-7525

용봉동[하이] 대13477㎡,건42789㎡ 감정가 515억 최저가 148억 전문상담 010-7570-7525

충장로4가[5층빌딩] 대468㎡,건2050㎡ 감정가 37억 최저가 13억 전문상담 010-7570-7525

화순읍[찜질방] 대2285㎡,건6017㎡ 감정가 66억0천 최저가 19억 전문상담010-7570-7525

진월동[광주대입구] 상가(지하6) 빌 호프 132㎡ 사설학원 성업중 매매가 1억3천(월27천) 보증금1천 실2억수금3천만원 대재분의 010-7570-7525

풍동 신당 공장 임대 [공장사무실 180㎡] 풍은임대조건, 입지조건 최상, 분할 임대 가능 대재분의 010-7999-4320

아파트/빌라 유장욱팀장 011-602-1895

소재지	명칭	평	층층/층	감정가	최저가
계림동	금호아파트	24	17/16	1억	8천
월계동	금광아파트	32	14/9	1억1천	8천8백
운림동	미리보아파트	45	18/5	1억2천	9천6백
계림동	금호아파트	24	17/16	1억	8천
금호동	호리리젠시빌	32	14/14	1억4천	1억1천
연제동	대주피오레	32	19/15	1억3천	9천4백
운암동	블루사인2차	27	4/2	1억5백	5천8백
두암동	그린파크	32	15/15	9천5백	6천6백
화정동	염주주공	24	5/1	9천4백	6천5백
화정동	태영아파트	24	13/3	5천2백	3천6백
풍향동	보라스타빌	48	6/3	1억7천	1억2천
학동	아남아파트	45	20/1	1억6천	8천9백
백운동	대주아파트	34	15/10	9천8백	6천7백
연제동	현대아파트	49	20/6	1억2천	8천4백
금호동	중원델리스빌	32	17/8	1억2천	8천9백

주택/재개발 박성재실장 010-6386-6443

소재지	대지/건물	감정가	최저가	비고
우산동	대49,건85	2억8백	1억6천	3층주택
풍향동	대50,건50	1억1천	6천1백	2층주택
나동동	대51,건61	1억7천	1억1천	전원주택적합
누문동	대132,건24	2억8천	1억6천	주택
월산동	대72,건49	1억3천	8천2백	2층주택
쌍촌동	대55,건60	1억8천	1억	2층주택
풍암동	대76,건49	1억8천	1억	2층주택
화순능주	대90,건32	4천3백	3천	전원주택적합
농성동	대43,건35	1억2백	5천7백	2층주택
영광법성	대272,건47	1억2천	4천4백	주택
월산동	대42,건39	1억8백	6천	2층주택
양동	대38,건35	1억3천	7천6백	주택
진월동	대42,건48	1억	7천2백	2층주택
장성성산	대202,건44	4천4백	3천	전원주택적합
월남동	대141,건53	2억5천	1억5천	단층주택

근린주택 손해연이사 010-9611-2617

소재지	대지/건물	감정가	최저가	비고
농성동	대141,건104	6억5천	4억5천	근린주택
화순읍	대358,건142	8억3천	5억3천	2층근린주택
영광읍	대112,건186	4억4천	2억4천	3층목욕탕
라동동	대66,건125	3억	1억7천	근린주택
장성북하	대506,건169	4억8천	2억8천	근린주택
우산동	대223,건943	35억	14억	7층근린주택
두암동	대446,건748	37억	12억	5층근린주택
장성읍	대506,건170	4억6천	2억6천	3층근린주택
두암동	대444,건748	37억	12억	5층근린주택
두암동	대50,건57	9천	4천4백	단층근린주택
동명동	대328,건582	3억8천	2억1천	4층근린주택
산수동	대210,건457	3억4천	1억9천	3층근린주택
나주시	대52,건92	3억1천	1억1천	3층근린주택
중흥동	대128,건234	5억5천	2억4천	3층목욕탕
양동	대19,건39	8천2백	4천6백	근린주택

빌딩매매전문

수완지구 롯데마트 옆
중심상업 지역특급 상권 빌딩매매
·대 지 : 304평 ·건 물 : 1454평
·임 대 : (보) 23억 + 월 5,500만원
·융 자 : 35억 ·건 물 : 80억
·실투자액 : 22억

수완지고 최고 중심상업지역
빌딩매매(금융중심지역 A급 상권)
·대 지 : 263평 ·건 물 : 950평
·임 대 : (보) 20억 + 월 2,600만원
·융 자 : 10억 ·매 매 : 50억
·실투자액 : 20억

(토지) 수완중심상업지역 도로
35×15×6m(병원부지 및 금융빌딩 최고요지)
·최고요지 260평 평당 1,500만원
·총매매가 : 39억

(유)코리아랜드컨설팅
☎ 959-1033, 010-7723-1033

상무랜드공인중개사
☎(FAX)383-5221 핸 011-613-5221 (구 상무대 정문)
▶빌딩(임대용, 투자용)
• 토지590평 건물4,500평(매가 210억) 보증금 100억/월세 5,000만원
• 토지590평 건물 750평(매가 98억) 보증금 40억/월세 2,000만원 융자 12억
• 건물 보증금 29억 월세 6,000만원 (매가110억)
▶토지(상무지구 상업지역) (회사사옥, 병원, 학원, 기타부지 등)
• 1,000평(업무용지)-매가 평당 750만원
• 250평(유흥가능)-매가 평당 1,200만원
• 500평(업무상업)-매가 평당 1,200만원
• 135평(유흥가능)-매가 평당 1,000만원
▶기타용도
• (농장) 동산동 약 2만2천평 평당 10만원
• (주거지역) 장동동 2,300평 평당 45만원 (요양원 등 적합)
▶상가매매(상무지구, 상무역세권)
• 상가 150평(9층) 매매가 평당 450만원 개별등기 있음 학원, 독서실, 사무실 등 적합
• 세정 아울렛주변 역세권 상가 있음 대형의류매장가능 전화상담 환영
◉ 부동산 교환상담 환영 ◉
맞춤주문 받습니다. 원하시는 물건 찾아 드리며, 정리하실 물건 팔아드리겠습니다. ★아무때나 전화 주십시오★

대인동삼일부동산
☎(FAX)223-1772 핸 011-602-2532 (광주은행 신본점옆, 대인동 소심서건너편)
모텔 목욕탕 및 각종 상가건물
을 빨리 팔고 싶으시거나 임대를 내놓고 싶으시면 저희 부동산으로 오십시오.
저희 부동산은 오래도록 광주시내권 및 시외손님으로 모텔·목욕탕 및 각종 상가건물 사실분과 얻으실분 손님을 많이 확보하고 있습니다.
사장님께서 소유하고 계신 건물을 팔거나 임대를 내놓고 싶으시면 저희 부동산에서 빠르고 정확하게 일해 드리겠습니다.
다만, 사장님께서 저희 부동산에 내놓으신 소중한 건물은 철저하게 비밀보장하여 조용히 팔아드리겠습니다.