

## 오피니언

## 다산포럼

강명관



'고정립(顧亭林)의 '생원론(生員論)'에 불인 밸문'이란 짧막한 글에서 다산은 고정립은 온 세상 사람들이 생원이 되는 것을 걱정했다고 말하고 있다. 고정립은 알다시피 명말 청조의 대학자 고염무(顧炎武, 1613-1682)다.

그의 저작 '일지록(日知錄)'은 18세기 후반 조선 지식인들의 필독서였고 그 영향력은 상상을 초월할 정도로 커졌다. 다만 다산이 인용하고 있는 '생원론'은 '일지록'이 아니라 문집인 '정립집'에 실려 있다.

고염무는 '생원론'에서 천하의 생원이 50만 명이 넘지만, 국가와 사회에 쓸 인재가 없다고 한탄한다. 정치와 행정에 무지하기 짝이 없는 생원이 이토록 불어난 것은 경전과 경세(經世)에 관한 공부에 골몰해 할 선비들이 수험용 교재만 달달 외어 과거에 불가 때문이었다. 과거에 불었다 해서 생원이 모두 벼슬을 하는 것도 아니다. 그런데도 왜 생원이 되고자 하는가? 생원이 되면 일반 백성이 겪어야 하는 고초를 겪지 않고, 사족(士族)으로 예우를 받을 수 있기 때문이다.

다산은 중국의 생원은 조선의 양반과 같다라고 한다. 물론 다른 점도 있다. 중국의 생원은 과거에 합격해야만 생원이란 이름을 얻게 되지만, 조선의 양반은 문과나 무과를 치르지 않고도 얻는 이름이며, 또 생

## 백성의 양반화·대학의 일류화

원은 그나마 정원이 있지만 양반은 정원이 없다는 것이다.

중국 생원의 경우, 생원이었던 사람이 죽으면 그만이고, 또 다른 집안에서도 생원이 나올 수 있다. 하지만 조선의 양반은 한 번 양반이 되면 대대손순 영원히 양반이다. 이러니 양반의 폐해는 생원의 폐해보다 훨씬 크다고 한다.

다산은 조선의 양반으로 인해 생기는 폐해를 걱정한다. 하지만 그는 생원이 줄어들기를 바란 고염무와는 달리 온 나라 사람들이 모두 양반이 되기를 바란다. 어디 그의 말을 직접 들어보자.

"온 나라 사람들이 모두 양반이 된다면

결과적으로 양반이 없어지게 되는 것이다. 짚은이가 있어야 이를 드러나게 되고, 천한 사람이 있어야 귀한 사람이 드러나는 법이다. 만약 모든 사람이 존귀하다면, 곧 존귀하게 여길 사람이 없게 되는 것이다."

어떤가? 양반을 그토록 귀하게 여겨 양반이 되기를 열망하니, 모두 양반을 만들 어준다면 어찌 좋지 않으랴. 그 결과 양반에 없는, 평등한 사회가 될 것이니, 그런 사회야말로 유사 미래 인간이 꿈꾸어 왔던 이상사회가 아니라.

육부에서 정원을 몇만 명씩 불려 주어야 할 것이다. 비용은 어떻게 하나고? 복잡하고 시끄러운 서울에서 나라를 이끌어 갈 인재를 어떻게 키우겠는가. 학교의 상징이 될 만한 곳만 남기고 나머지 비싼 땅 팔아서 이전 비용으로 쓰면 된다. 산수풍광 좋고 공기 맑은 곳에서 한국의 미래를 이끌어갈 인재가 자라날 것이니, 금상첨화란 이런 것을 두고 한 말일 것이다.

이렇게 되면 대한민국의 학생들이 한 명도 빠지지 않고 이를바 일류대학으로 진학할 수 있을 것이다. 입시경쟁은 자연히 사라질 것이다. 고등학교에서 굳이 밤 10까지 '야시'를 할 필요가 없고, 학원에 가서 밤 12시를 넘어서까지 과외를 할 필요가 없다. 초중고등학교 교육이 절로 정상화될 것이다.

다산 선생께서 온 백성의 양반화(兩班化)란 기막힌 아이디어로 세상을 구제하고자 하신 것처럼, 나 역시 여기서 모든 대학의 일류화(一流化)를 통해 수령에 빠진 대한민국 교육을 견제내고자 하는데, 독자 여러분은 어떻게 생각하시는가? 덧보 탤 고견이 있다면 보내 주시기 바랍니다. (追記, 새해 벽두에 실없는 소리를 해서 독자 여러분께 송구스럽다. 웃자고 한 소리다. 새해 복 많이 받으시기를!)

〈부산대 교수〉

※ 본문의 내용은 본지 편집방향과 일치하지 않을 수도 있습니다.

독자투고 환영합니다. 이름, 주소, 전화번호를 써주세요

501-711 광주광역시 동구 금남로 2가 20-2 광주일보 오피니언 담당자/전화 062-2200-628/팩스 062-222-4918/e메일 opinion@kwangju.co.kr

## 기고

정기주



소비자와 기업 간의 구매상담(예, 보험구매상담), 불만상담(예, 반환기점상담), A/S 상담(예, 차량부품교체)과 같은 커뮤니케이션 기능을 수행하는 콜센터는 청정 무공해 그린 사업이다. 연간 시장 규모가 수백 조원에 이르는 대표적인 지식서비스 산업이다.

콜센터는 다양한 지역 경제 활성화 효과를 가져오는데, 특히 고용창출은 타 산업대비 대단히 크다. 예를 들면, 우리 지역의 대표 산업인 광산업과 콜센

터는 효율화를 위해서는 첫째, CEO 대상 마케팅을 강화해야 한다. 콜센터 지방이전·입지 결정 등에 관한 최종 결정권자는 결국 CEO이기에, 지역 정치인들의 수도권 CEO들과 관계 강화로 지역에 대한 정서적인 콜센터 입지 매력도 향상에 노력해야 한다.

둘째는 항상적인 콜센터 인력지원 및 교육지원 체제 구축 및 운영이다. 지역 콜센터들은 대체로 신규인력모집과 재

## '광주 콜센터' 활성화 하려면

터에 대해 투자 대비 창출고용을 비교해 보면, 광산업의 1인당 고용 창출 단자가 1억 원이 넘는 반면에 콜센터는 70만 원밖에 되지 않는다.

지역 경제 활성화 측면에서 콜센터 1개 유치나 증원은 10년 동안 약 900억 원 정도의 직간접효과를 가져온다. 이러한 콜센터의 고용창출과 다양한 지역 경제 활성화 효과 때문에 전국의 주요 지자체들은 출혈적으로 보조금을 지금 하면서까지 수도권 콜센터들의 유치에 노력하고 있다.

특히, 올해 10월에는 완성되는 광주시 콜센터 전용 빌딩(사업비 약 670억 원 : 1천200석 규모)은 광주시의 강력한 콜센터 산업 육성의지를 대변하고 있으며, 향후 10년 동안 지역경제에 1조 원 이상의 직간접적인 경제 활성화 효과가 있을 것으로 추정된다.

지역 콜센터 운영 활성화와 수도권 콜센터 유치를 위해 우리 지역이 개선해야 할 문제들을 파악하기 위하여 전남대 콜센터 연구소는 30여 개 지역 콜센터 운영 현황조사와 40여 개 수도권 콜센터들을 대상으로 지방이전 의도 수요조사를 한 결과, 우리 지역 콜센터 운영의 가장 큰 문제점은 소요 인력 지

직자 교육에 어려움이 많다. 이러한 어려움을 해소하고 CEO의 최종 입지 결정에 긍정적으로 영향을 미치기 위해 콜센터 인력 및 교육지원 시스템을 구축해 항상적으로 소요 인력과 교육을 지원하여야 한다. 세종시는 인력이 중시되는 콜센터 산업의 특성상 콜센터 입지 경쟁력은 낮다.

셋째, 성숙한 시민의식 배양과 인식 전환, 콜센터는 우리 시민들의 각종 생활 민원이나, 불만사항들을 해소시켜주는 생활환경개선의 창구이기에, 생활환경 증진을 위해 일하는 콜센터 상담사들의 노고를 이해해 주는 성숙한 시민의식 배양이 필요하다. 콜센터 근무가 3D 업종으로 인식되는 경향이 있으나, 실상은 젊은 여성들에게는 상당히 매력적인 근로 조건을 제시하고 있다.

넷째, 산학관연민의 총체적 노력이

뒤따라야 한다. 지역 콜센터 산업 활성화를 위해서는 콜센터에 대한 항상적인 인력지원 및 재직자 교육지원과 함께 대학, 연구소, 광주시 및 유관기관, 특히 우리 광주 시민의 콜센터 업무 및 산업의 중요성에 대한 보다 정확한 인식들이 필요하다.

〈전남대 교수·한국 콜센터 서비스 학회장〉

## 재래시장 활성화, 현금영수증 발급부터 정착해야

요즘 재래시장을 살리기 위한 노력을 많이 한다. 하지만, 시민들의 노력에도 불구하고 시장 스스로 변하는 노력이 약해 아쉽다.

요즘 대부분 업소에서는 금액과 상관없이 현금영수증을 발급해 준다. 그러나 재래시장에서는 소액일 경우 현금영수증 발급을 해주는 업소가 있다. 바쁘니 전화번호를 써놓고 가면 해주겠다는 기기가 고장이나 나서 발급에 시간이 걸린다 등 꺽게가 많다. 또 소액

인데 굳이 현금영수증을 받아야겠느냐고 대놓고 이야기하는 경우도 있다.

업주들의 이런 반응은 소비자들로 하여금 재래시장에 가는 것을 기피하게 한다. 연말 정산에서 소득공제를 받으려면 금액과 관계없이 꼼꼼하게 현금영수증을 받아야 한다.

업주도 투명한 조세 문화를 위해 금액에 상관없이 현금영수증 발급에 재래시장도 살리고 소비자 편의도 해결해 주기 바란다.

▲이성열·나주시 산정동

요즘 청소년들이 듣는 아이돌 그룹의 노랫말 중에는 차마 입에 담기조차 힘들 정도의 선정적인 표현들로 도배돼 있다는 말을 많이 들었다. 그런데 진짜 직접 들어보니 이런 아는데 싶었다. 이 때문에 청소년보호위원회가 유해매체물로 인기 그룹이 부르는 노래에 대해 유해매체로 지정해서 재제를 가한다고는 하지만 문제는 이런 노랫말들이 아무런 여과 없이 이미 청소년을 사이에 펼칠 대로 펼쳐 버린 뒤라는 점이다.

대중가요 심의를 통해 청소년 유해매체 지정은 음반 발매 이후에야 이뤄지고 있다. 이미 도를 넘은 표현의 노랫말들에 대한 문제점이 많이 지적되고는 있지만 이미 수많

은 매체를 통해 전국에 순식간에 한번 퍼지면 그걸 다시 주워담을 수도 없는 지경이 되고 만다. 저급하고 성행위를 마구 묘사한 노랫말들은 그게 아무리 노래라는 문화라고 하더라도 청소년 정서에 악영향을 미칠 것이 뻔하다. 이런 것들이 인터넷과 MP3, 음반 등을 통해 삽시간에 퍼지면 뒤늦은 재제는 의미가 없다.

따라서 이런 노래를 하는 가수들, 작사 작곡가들의 양심적 자세가 절대적으로 중요하다. 아울러 당국에서도 전문성을 지닌 모니터 요원을 더 늘려서 이런 가수들을 사전에 철저히 걸러내야 할 것이다.

▲김성희·광주시 남구 도금동

## 시설

## 지역 미래에 찬물 끼얹는 '세종시 수정안'

정부의 세종시 수정안이 마침내 발표됐다. 행정부처 이전을 백지화하는 대신 기업과 대학은 물론 국제과학비즈니스밸리까지 조성해 세종시를 연구 기능을 갖춘 경제도시로 만드는 것이다.

광주시 최대 현안인 R&D 특구 조성에도 차질이 우려되고 있다. R&D 특구의 핵심인 국책 연구소 유치 역시 기대하기 힘들게 됐다.

우리는 현정부가 국토균형발전에 의지가 있는 것인지 의구심을 갖지 않을 수 없다. 오늘 발표된 정부의 수정안에 국토균형발전을 실현하려는 흔적은 찾아보기 어렵다. 세종시 건설의 출발점은 국토균형발전이다. 일부 행정부처까지 이전하려는 당초 계획도 수도권과 밀접화를 해소하기 위한 불가피한 조치였다.

그러나 세종시 수정안 발표에도 국토 분열과 대혼란은 진정될 기미를 보이지 않고 있다. 어원은 수정안 저지를 위한 전면 투쟁에 돌입했고 여당내에서 조차 친이와 친박계간 대립이 심상치 않다. '세종시 빨대' 효과로 심각한 타격을 입게 될 지방의 반발도 더욱 거세질 수밖에 없다.

무엇보다 광주·전남 혁신도시와 기업도시와 같은 지방의 미래 성장기반이 추진 동력을 잃게 됐다. 정부의 세종시 발전방안에 포함된 신재생에너지와 발광다이오드(LED) 등 첨단·녹색산업은 광주·전남지역 주요 역점사업과 중복된다. 여기에 세종시 부지 가격이 지방의 혁신도시나 기업도시에 비해 절반에

## 기아차 '20년 연속파업' 신기록 이라니

기아자동차 노조가 11일 부분파업에 들어가면서 올 들어 전국 사업장 가운데 첫 파업이자 1991년 이후 20년 연속 파업이라는 불명예를 이어가게 됐다.

기아차는 11일 오전부터 광주공장을 시작으로 12일에는 소하리공장, 13일 화성공장 등 주·야 2시간씩 부분파업에 돌입할 예정이다.

기아차는 지난해 12월 30일 열린 교섭에서 회사 측이 제시한 기본급 등급과 성과급(통상임금 300%, 현금 460만 원)을 제시했으나 노조 측은 무분규 타결을 한 현대차의 합의안(300%+500만 원, 현대차 주식 40주)에 벼금가는 대우를 요구해 진통을 겪고 있다. 노조는 12일 예정된 회사 측과의 협상을 포함

해 14일까지 임금교섭에 진전이 없을 경우 전면파업 등을 벌일 계획이어서 지역경제에 심대한 파장이 우려된다.

기아차는 삼성전자 광주공장과 금호

타이어, 금호산업 등과 함께 지역경제의 중추라 할 수 있다. 지금 광주경제는 금호타이어와 금호산업이 워크아웃에 들어가면서 위기 국면을 맞고 있다. 수많은 근로자와 협력업체가 구조조정의 칼날을 피할 수 없는 상황이다.

상황이 이럴진 데 기아차의 파업이 장기화 된다면 한파에 뛸고 있는 지역 경제에 찬물을 끼얹는 격이다.

대화를 통한 노사의 양보만이 모두를 위한 해결의 접점임을 직시해야 할 것이다.

## 無等鼓

지금까지 알려진 우리나라 겨울 날씨의 대표적인 현상은 '삼한사온'(三寒四溫)이다. 즉, 3일은 춥다가 4일은 따뜻한 날이 계속되는 게 전형적인 우리나라 겨울 기상이다.

겨울이 되면 사람들은 삼한사온을 머리에 떠올린다. 3일 동안 추운 날씨가 지속된 이후에는 4일간 따뜻해질 것으로 내다보고 각종 행사나, 모임 등에 대비해 왔다.

내일(12월 11일)은 시베리아 고기압의 확장과 위축의 결과다. 중심기압이 1,050mb까지 올라가는 강한 고기압은 시베리아 고기압은 자체로 7일 정도를 주기로 확장과 위축에 빠진다.

기상 전문가들은 이번 한파와 이상기온의 원인을 지구온난화와 앤리뇨의 영향으로 분석하고 있다. 지구온난화 때문에 북극지역의 찬 공기 덩어리가 응집력을 잃고 남하한 것이 주된 이유로 꼽힌다.

여기에서 시베리아 고기압 세력이 풍년보다 더 빨리 쏟아지는 것이다.

기상 전문가들은 이번 한파와 이상기온의 원인을 지구온난화와 앤리뇨의 영향으로 분석하고 있다. 지구온난화 때문에 북극지역의 찬 공기 덩어리가 응집력을 잃고 남하한 것이 주된 이유로 꼽힌다.

여기에서 시베리아 고기압 세력이 풍년보다 더 빨리 쏟아지는 것이다.

지구온난화와 앤리뇨는 경제개발을 위해 사람들이 무분별하게 환경을 파괴한 탓이 크다. 이로 인해 견디기 어려운 혹한이 빛어졌다면 그 책임은 결국 사람들에게 있는 것이다.

지구온난화와 앤리뇨는 경제개발을 위해 사람들이 무분별하게 환경을 파괴한 탓이 크다. 이로 인해 견디기 어려운 혹한이 빛어졌다면 그 책임은 결국 사람들에게 있는 것이다.

지구온난화와 앤리뇨는 경제개발을 위해 사람들이 무분별하게 환경을 파괴한 탓이 크다. 이로 인해 견디기 어려운 혹한이 빛어졌다면 그 책임은 결국 사람들에게 있는 것이다.

지구온난화와 앤리뇨는 경제개발을 위해 사람들이 무분별하게 환경을 파괴한 탓이 크다. 이로 인해 견디기 어려운 혹한이 빛어졌다면 그 책임은 결국 사람들에게 있는 것이다.

지구온난화와 앤리뇨는 경제개발을 위해 사람들이 무분별하게 환경을 파괴한 탓이 크다. 이로 인해 견디기 어려운 혹한이 빛어졌다면 그 책임은 결국 사람들에게 있는 것이다.

지구온난화와 앤리뇨는 경제개발을 위해 사람들이 무분별하게 환경을 파괴한 탓이 크다. 이로 인해 견디기 어려운 혹한이 빛어졌다면 그 책임은 결국 사람들에게 있는 것이다.

지구온난화와 앤리뇨는 경제개발을 위해 사람들이 무분별하게 환경을 파괴한 탓이 크다. 이로 인해 견디기 어려운 혹한이 빛어졌다면 그 책임은 결국 사람들에게 있는 것이다.