

주말경제

계약 당시와는 너무 다른 서비스 조건·효능...

‘뿔난 소비자’들 구제요청 늘었다

지난해 광주지역 소비자들로부터 불만이 가장 많이 제기된 제품은 휴대폰, 인터넷, 자동차, 학습지, 건강식품인 것으로 조사됐다. 이들 제품은 그만큼 많이 팔리는 것으로, 계약 당시와는 다른 기능이나 조건, 효능 등에 따라 계약 해지를 요구하는 경우가 대부분이었다.

‘광주시 소비자생활센터’에 따르면, 지난해 센터에 접수된 상담 민원은 모두 2천306건으로, 정보제공에만 그친 것이 3분의 2인 1천719건, 피해구제까지 간 경우는 587건이었다. 전반적인 소비자상담은 지난 2008년의 2천501건보다 줄었지만, 계약해지나 부당행위, 계약 이행 등을 요청하는 경우는 오히려 크게 늘었다.

◇계약해지 요구가 가장 많아=소비자 상담건수 2천306건 중 물품에 관한 것이 1천474건으로 63.9%, 서비스는 832건으로 36.1%를 차지했다.

소비자들이 센터를 찾은 이유는 계약해제·해지가 873건으로 가장 많았으며, 그 다음이 부당행위(471건), 제도문의(369건), A/S요구(140

건, 계약이행(116건) 등의 순이었다. 지난해 계약해제·해지 및 부당행위, 계약이행 등이 각각 680건, 316건, 55건 등이었다는 점을 감안하면, ‘악질 상행위’는 그만큼 증가했다고 볼 수 있다. 물품 분야 1천474건 중

는 의류·섬유·신변용품이 343건, 식료품·기호품 178건, 정보통신기기 165건, 서비스분야 1천184건 가운데는 정보통신서비스 185건, 문화·오락서비스 115건, 금융·보험서비스 89건 등의 순으로 나타났다.

피해가 구제된 587건 중 계약해제와 환불까지 한 경우는 각각 177건, 100건, 수리·보수 및

휴대폰·인터넷·자동차·학습지·건강식품 順 불만 제기

계약 해지 7일 이내... 전자상거래는 카드 결제 바람직

◇물품·서비스 구입에 신중해야=소비자 피해는 상품이나 서비스를 구매해 사용하는 과정에서 품질상의 결함으로 인해 입은 생명·신체상의 손해와 부당한 가격이나 거래조건, 불공정한 거래방

조요청에 그친 것은 각각 55건, 54건이었다. 의류 및 섬유 신변 용품 중에서는 양복이 80건으로 가장 많았으며, 정보통신서비스 185건 중 정보 이용이 126건, 식료품 기호품 178건 중 건강식품이 66건으로 높은 비중을 차지했다. 그 다음으로 정보통신기기 165건, 가구 130건이 접수됐다.

◇물품·서비스 구입에 신중해야=소비자 피해는 상품이나 서비스를 구매해 사용하는 과정에서 품질상의 결함으로 인해 입은 생명·신체상의 손해와 부당한 가격이나 거래조건, 불공정한 거래방

■2009년 소비자 피해상담 10대 품목 (단위:건)

순위	대분류	소분류
1	의류·섬유신변용품 (343)	휴대폰 (86)
2	정보통신 서비스 (185)	인터넷 (80)
3	식료품 기호품 (178)	중형승용자동차 (58)
4	정보통신기기 (165)	학습지 (53)
5	가구 (130)	기타 건강식품 (45)
6	차량 승용품 (121)	일반 갑습학원 (39)
7	문화 오락 서비스 (115)	자동차 중개 (39)
8	기타 서비스 (114)	헬스장 회비 (33)
9	건물 및 설비 (99)	포장이나 운송서비스 (33)
10	금융보험 (89)	인터넷 정보이용 (33)

법 등으로 인해 소비자가 입은 재산상의 손해를 말한다.

광주시 소비자생활센터는 이 같은 피해를 예방하기 위해서는 소비자들은 ▲물건이나 제품 구입 여부 시간 두고 결정 ▲무료 광광이나 공짜 사은품 조심 ▲안전한 결제 방법 활용 ▲확실하게 구입하기 전에는 포장을 뜯거나 훼손 금지 등을 명심해야한다고 지적하고 있다.

피해구제 절차는 다음과 같다. 우선 센터는 소비자의 상담 신청을 접수한 뒤 적절한 정보를 제공해 소비자 불만을 처리하거나, 다른 기관에 알선해 상담하도록 한다. 그 뒤 본격적인 상담을 통해 소비자와 사업자 간 피해 사실과 손해 정도에 대해 대화로 타협을 유도하고, 객관적인 증빙자료를 근거로 합의 권고한다.

만일 행정기관, 소비자단체 등에서 상호 조정 합의가 이루어지지 않을 경우 한국 소비자원에 설치된 소비자분쟁조정위원회, 한국 소비자단체 협의회, 자율분쟁조정위원회에 조정을 의뢰하게 된다.

그러나 소비자분쟁조정위원회에서도 소비자와 사업자 간에 조정이나 합의가 이뤄지지 못할 경우 최종적인 수단으로 민사소송을 통해 해결할 수밖에 없다.

◇전자상거래·다단계 판매 예방법=전자상거래를 할 경우 통신판매로 등록된 업체를 확인해야한다. 또 현금보다는 신용카드를 사용하고 만일 현금으로 지급해야 한다면, 결제대금 예치제(판매자의 결제대금을 제3자에게 예치하고 있다가 배송이 정상적으로 완료된 후 대금을 판매자에게 지급하는 거래안전장치)를 이용하는 것이 좋다.

오픈마켓에서 직거래는 되도록 피해야 한다. 청약철회는 제품의 손상이 없다면 7일 이내 가능하며, 사이트에 환불 불가라고 적혀있더라도 전자상거래에서는 환불을 요구할 수 있다.

다단계 판매의 경우도 해당회사에 등록된 다단계판매 회사인지 여부를 확인하고 등록된 다단계판매 업체일 경우 해당회사에 대한 정보를 확인 후 가입 여부를 결정해야한다.

마지막으로 다단계 판매업체는 불법이므로 가입하지 말고 공정거래위원회 또는 관할 시·도에 신고해야하며, 고액의 물건 구매가 가능한지를 반드시 따져보는 것이 필요하다. 반품을 원하면 업체에서 환불을 거절할 경우라도 한국특수판매공제조합(02-2058-0831) 또는 직접판매공제조합(02-566-1202)을 통해 피해보상 및 상담요청이 가능하다.

/윤현석기자 chadol@kwangju.co.kr

매니큐어제품서 유해물질

기형아 출산 야기하는 DBP 검출

시중에 유통되는 매니큐어 제품 2종에서 화장품 배합 금지원료가 검출된 것으로 나타나 제조업체와 수입업체가 제품수거에 나섰다.

한국소비자보호원은 15일 매니큐어 제품 15종을 시험한 결과 수입제품 1종(크리에이티브 네일 에나멜)과 국산제품 1종(n-peal)에서 내분비장애물질인 디부틸프탈레이트(DBP)가 검출됐다고 밝혔다.

DBP는 지속적으로 많은 양에 노출될 경우 기형아 출산, 태아 사망, 생식기능 등을 야기할 수 있어 유럽과 미국, 우리나라 모두 화장품 배합을 금지하고 있는 원료다.

이에 따라 소비자원은 지난해 12월 제조처 및 수입처에 해당 제품의 자진 수거를 권고했고, 현재 제품 수거절차가 진행중이다.

소비자원은 또 식품의약품안전청에 화장품 배합 금지원료에 대한 관리감독 강화를 건의키로 했다.

이와 함께 소비자원은 조사대상 매니큐어 제품 15종 가운데 포장에 한글로 성분이 표시된 제품은 없었고, 수입제품 7종 가운데 4종만 영어나 일본어로 성분이 표시돼 있었다고 밝혔다.

소비자원은 “매니큐어는 대부분 15ml 이하 소용량으로 성분 표시 의무가 없다”며 “성분표시 의무가 면제됐다고 하더라도 소비자의 안전한 제품 선택을 위해 업체 홈페이지에 성분을 게재하는 등 사업자의 적극적인 정보제공 노력이 필요하다”고 지적했다.

/연합뉴스

통조림 캔 뚜껑 조심하세요

개봉때 손 다치는 등 안전사고 급증

소비자가 통조림을 개봉하다가 손을 다치는 안전사고가 꾸준히 발생하고 있는 것으로 나타났다.

15일 한국소비자원에 따르면 지난해 통조림 용기로 인한 안전사고는 모두 153건으로 지난 2008년(126건)에 비해 21.4% 증가했다.

소비자원이 최근 5년간 접수된 통조림 용기 안전사고 515건을 분석한 결과, 주로 원터치캔 포장용기가 사용되는 참치 통조림으로 인한 사고가 228건(44.3%)으로 가장 많았다.

또 소비자원이 최근 2년간 접수된 안전사고 가운데 70건을 선정해 심층조사한 결과, 사고의 68.6%(48건)가 소비자가 원터치캔 포장용기를 개봉하는 과정에서 발생했고, 12.8%(9건)는 포장용기를 분리수거하기 위해 정리하는 과정에서 발생했다.

원터치캔으로 안전사고를 당한 소비자 59명(84.3%)은 봉합수술을 받았지만, 치료 후에도 상처부위에 통증을 느끼거나 손가락을 잘 펴지 못하는 등 후유증이 남은 것으로 확인됐다.

그러나 치료비를 보상받은 소비자는 11명(15.7%)에 불과했고, 이 중 치료비 전액을 보상받은 소비자는 5명에 그쳤던 것으로 조사됐다.

한편 소비자원이 시중에 판매되는 원터치캔 58개 제품에 대한 주의사항 표시를 확인한 결과, 일부 제품은 주의사항이 작은 글씨로 표시되는 등 눈에 잘 띄지 않는 경우가 있어 개선이 필요하다고 나타났다.

/연합뉴스



상속한정승인공고
광주지방법원 가정지원
사건번호 : 2009년 1월 1792 상속한정승인
사 망 자 : 조성용(680212-1641415)
최후주소 : 광주 서구 신안동 475-57
등록기준지 : 전남 화순군·읍 신가리 284
위 망 조성용의 상속에 대하여 상속인은 민법 제 1028조에 따라 한정승인 하였으므로 민법 제 1032조(채권자에 대한 공고·최고)의 규정에 의거하여 다음과 같이 공고함. 신고기간(공고일로부터 2개월)내에 채권 또는 수증 등을 신고하지 아니하면 청산에서 제외함.
2010년 1월 16일
·공 고 인 : 이명순
·한정승인수리일 : 2010년 1월 11일
·공고기간 : 2010.01.16 ~ 2010.03.15
·신 고 처 : 전남 화순군 화순읍 신가리 399-10 유병빌라 101 이명순(010-3035-3820)

판결 공시
사건번호 : 광주지방법원 목포지원 2008고합 96
사 건 명 : 상해치사
피 고 인 : 문승주
위 피고인은 상해치사 죄로 기소되었으나 범죄의 증명이 없는 경우에 해당함을 이유로 무죄의 판결이 선고, 확정되었음을 공고함.
2010년 1월 14일
광주지방법원목포지원 판사 이재강

무등빌딩임대

·최상의 업무지역,
·금융지역,상업지역
·지하철역세권
·신형 주차시설 완비
·중앙급식 냉·난방
·탁월한 무등산 조망권

·면적 330평 / 층 (분할임대 가능)
·용도:사무실,판매시설

임대문의 062)222-0527

대인동삼일부동산
☎ (FAX)223-1772 ☎ 011-802-2532 (광주은행 신촌점, 대인동 소재사건·편의점)
모델 목록 및 각종 상가건물
을 빨리 팔고 싶으시거나 임대를 내놓고 싶으시면 저희 부동산으로 오십시오.
저희 부동산은 오래도록 광주시내권 및 시외수령으로 모델·목록 및 각종 상가건물 사실본과 얻으실 손님 많이 확보하고 있습니다.
시장님께서 소유하고 계신 건물을 팔거나 임대를 내놓고 싶으시면 저희 부동산에서 빠르고 정확하게 일해 드리겠습니다.
다만, 시장님께서 저희 부동산에 내놓으신 소중한 건물은 철저하게 비밀보장하여 조용히 팔아드리겠습니다.

다산공인중개사
☎ 010-7154-6996 ☎ 062-972-8004
▶빌딩(임대용, 투자용)
·토지 177평, 건물 740평 - 매가 30억
보증금 16억/월세 750만/용자 6억
▶상가매매(청단)
·아파트 5000세대 앞 1층 48평 - 매가 12억
광장업종 : 의류, 편의점, 만점, 푸드
▶창고및 공장용지
·서구 벽진동 184평 - 평당 140만
·서구 덕흥동 900평 - 평당 85만
·서구 우산동 550평 - 평당 65만
·광산구 수암동 900평 - 평당 100만
● 구 합 ●
·골프 연습장 부지-광주권
·가스충전소 및 주유소 부지
·창고부지
·공시지가가 50%미만 부동산
·투자용 부동산
부동산 매매, 상속, 임대 등에 관하여 무료 컨설팅 하여 드립니다.

한국씨티은행과 함께!
citi 신용대출 직장인 사업자
한국씨티그룹캐피탈(주)
200만원부터 최대 5,000만원
대출대상 - 직장인(또는 배우자), 자영업자, 프리랜서
대출금액 - 최저 200만원~최고 5,000만원
대출기간 - 1년 ~ 최장 4년까지(6개월단위)
대출금리 - 100만원당 1년 만기 상환시 월 4천 500원부터
신용도를 관리해 드리는 채무통합서비스
타 시에서의 고금리 대출을 저금리 대출로 전환. 고객님께 더 나은 신용도를 열어드리는 채무통합 서비스! 취급수수료 면제 및 월 납입금까지 절약하실 수 있습니다.
씨티파이낸셜 전 화 상 담 **010-7167-3838**

광주지방법원
FAX 222-7719 65000

QUIZ 영화관람권을 드립니다
광주일보의 애독자 여러분께 매주 10명을 추첨해 영화료 2장씩 드립니다. 퀴즈의 정답은 '광주일보광고면'에 있습니다. 많은 관심과 참여 부탁드립니다.
『아바타 골프』 놀이 가는 아름다운 레저는 셀아닐정도 "○○본색"-inpres X○○안에 들어갈만한 무엇일까요?
① 안타 ② 장타 ③ 단타
★ 참여방법 매수(월~수)발행된 신문광고에서 힌트를 얻어 정답을 유시한 후 매주 금요일까지 신문통 주려 보내주시기 바랍니다.
(※본색: 사탕 10개, 진주 10개, 보 10개, 보 10개, 보 10개, 보 10개, 보 10개, 보 10개, 보 10개, 보 10개)
★ 보내일시 우편번호 501-711 광주 서구 북구 역대로 2가 20-2 박주원빌라 101 박주원(010-3035-3820)
이벤트 당첨자 명단
★성주리 광주 북구 야사동 ★김지수 광주 남구 동천동
★강호호 광주 북구 제리동 ★김장면 광주 동구 신수동
★강강덕 광주 서구 화진동 ★김동경 전남 나주시 서북동
★강이재 광주 북구 의동 ★강현숙 광주 북구 일곡동
★황복희 전남 화순군 동면 ★박홍섭 전남 장흥군 장흥읍