팍팍해진 살림살이…금융민원 '봇물'

금감원 광주지원, 작년 1만6천여건 처리

전년도보다 38%↑… 보험민원 절반 이상

김모(40)씨는 한 생명보험회사에 월 보험료를 50만원씩 내기로 하고 변액보험에 가입했다.

그러나 김씨는 지난해 주식 침체 등으로 원금손실이 발생하자 "은행권보다 금리가 높은 적립식이라는 직원의 말을 믿고 가입했다"며 "이미 낸 보험료 800여만원을 돌려달라"고 보험사에 요청했다. 보험사는 김씨의 계약 서류 등을 제시하며 환급을 거부했다.

결국 김씨는 지난해 8월 금융감독원 광주지원의 문을 두드렸다. 금감원 직원들은 김씨가 계약 당시 건네받은 보험사 홍보물에 "확정금리를 보장한다"고 착각할 수 있는 문구가 명시돼 있는 것을 찾아내 보험료를 돌려받게 해줬다.

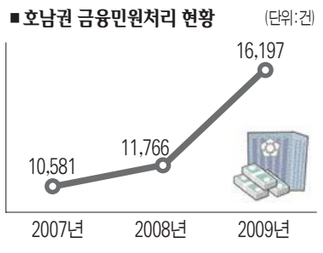
그러나 김씨의 사례는 드문 것이며, 계약자들의 확인 의무 소홀로 생긴 민원이 대부분이어서 손을 쓸 수 없는 경우가 많다.

금감원 광주지원이 지난해 처리한 금융 민원(1만6197건)을 분석한 결과, 전년에 비해 37.7%늘어난 것으로 나타났다. 최근 3년 새 가장 많은 민원이 들어온 것이다.

이 가운데 전화나 방문 상담은 1만3천68건으로, 전년 보다 37.5% 늘었다. 인터넷, 방문, 팩스, 우편 등을 통해 정식·접수 처리된 민원도 3천129건으로 38.3% 증가했다.

정식 처리된 민원을 분석한 결과 보험민원이 1천752건(56.0%)으로 가장 많았고, 신용카드사, 신용정보사, 저축은행, 신협 등 비은행권 민원도 717건(22.9%), 은행민원은 650건(20.8%)에 달했다.

보험민원이 큰 비중을 차지하는 것은 변액보험 가입이 늘어난 때문이다. 특히 지난해 글로벌 경제 위기로 주가가 급락, 원금손실이 발생했던



탓에 납입 보험료 반환 민원이 많았다.

보험권 민원 유형별로는 상품 설명 오류, 약관 주요 내용 설명 불충분 등을 문제삼아 계약 해지를 요청한 민원이 1천252건(71.5%)으로 가장 큰 비중을 차지했다.

은행·비은행권 민원 가운데 대출금리 인하, 채무감면 요청을 주요 내용으로 하는 대출 관련 민원은 648건(47.4%)으로 가장 많았다. 불황과 대출금리 상승으로 인한 채무자들의 대출 상환능력이 약화한 데 따른 것으로 분석됐다.

또 민원인 동의없는 신용정보 조회나 신용불량 기록삭제 요청 등 신용정보 관련 민원도 13.7%(187건)로 적잖은 비중을 차지했다. 부당한 신용카드 사용정지 등 신용카드 관련, 예금지급정지, 금융실명제위반 여부와 관련된 예·적금 관련 민원도 있었다.

유선근 금융감독원 광주지원 민원서비스 팀장은 "다수 금융민원이 제기되고 있지만, 계약자 주의 의무를 다하지 않아 도움을 주기 어려운 경우도 많은 만큼 가입 전 철저한 확인이 중요하다"며 "민원이 많이 발생하는 금융회사 등에 대한 지속적인 감시·지도 활동으로 금융소비자 권익보호에 최선을 다하겠다"고 말했다.

/윤영기기자 penfoot@kwangju.co.kr

U-페이먼트 구축사업 협약

광주지역 U-페이먼트 기반 구축사업 협약서 조인식이 27일 광주시청에서 열렸다. 박광태 광주시장(왼쪽에서 네번째)과 컨소시엄 참여사인 오경수 롯데정보통신 대표이사(〃 다섯번째) 등 관계자들이 기념촬영하고 있다. 이 사업은 교통카드로 공공요금 등을 결제하는 기반을 구축하는 것으로 모두 300억원이 투입된다. /최현배기자 choi@kwangju.co.kr

불량 보험모집인 퇴출

상반기 시행… 보험설계사 정보 공유

불완전판매 등으로 계약자에게 손해를 끼친 보험모집인을 퇴출하는 제도가 상반기 중 시행된다.

금융감독원 고위 관계자는 27일 "보험상품 불완전판매는 보험설계사나 독립대리점 등 모집조직에서 대부분 발생한다"며 "쉽게 진입할 수 있으면서 문제를 일으켜도 퇴출이 잘 안 되는 보험 모집인 시장에 변화가 필요하다"고 밝혔다.

이 관계자는 "불완전판매로 다수의 민원을 발생시켰거나 보험사기 혹은 횡령사건에 연루된 설계사, 독립대리점, 대리점에 속한 사용인 등의 정보를 생명보험협회와 손해보험협회를 중심으로 보험사들이 공유하도록 하겠다"고 말했다.

지금은 A보험사에서 문제를 일으켜 해촉된 보험설계사가 B보험사로 옮길 수 있는데 협회를 통해 관련 정보를 공유하면 불량 설계사들이 업계에서 발붙이지 못하게 된다. /연합뉴스

소주업체 '2천억 과징금 폭탄' 터지나

공정위 '출고가 담합 제재' 내달 3일 결정… 보해 등 업계 비상

공정거래위원회가 다음달 3일 전원회의에서 진로와 보해 등 소주업체들의 출고가격 담합행위에 대한 제재 여부와 내용을 최종 결정할 예정이어서 제재 수위에 관심이 집중되고 있다.

공정위는 지난해 11월 11개 소주업체에 대해 총 2천263억원에 달하는 과징금을 부과하는 내용의 심사보고서를 발송했다. 이에 따르면 업계 1위인 진로의 경우 1천162억 원으로 가장 많은 과징금 부과가 통보됐고, 지역 소주업체인 보해는 89억원을 통보받았다. 이외 두산(246억 원), 대선주조(206억 원), 금복주(172억 원), 무학(114억 원), 선양(102억 원), 롯데(99억 원), 한라산(42억 원) 등도 과징금 규모가 컸다.

이에 대해 소주업체들은 주세법에 근거한 국세청의 행정지도에 따라 가격을 조정한 것을 담합으로 규정하는 것은 부당하다고 주장해왔다. 시장점유율 50%인 진로가 국세청에 신고해 가격을 조정하면서 다른 업체들은 이를 참고해 조정했다는 것이다.

특히, 연간 순이익의 2배가 넘는 89억원이 부과된 보해는 "억울하다"는 분위기다.

반면 공정위는 정부 부처의 행정지도에 따른 가격조정도 담합이라는 원칙론을 고수하고 있다.

이에 따라 공정위 안팎에선 소주업체에 대해서도 과징금 규모가 1천억원이 넘는 고강도 제재가 내려질 가능성이 크다는 전망이 나오고 있어 소주업계의 반발이 예상된다.

/박정욱기자 jwpark@kwangju.co.kr

금호 협력사 긴급 자금지원 요청

4개사, 채권기관 상대… 납품 결제 지연·임금체불 등 6,600억 달해

워크아웃에 들어간 금호산업의 협력업체들이 금호산업 채권 금융기관을 상대로 공사대금 결제에 필요한 긴급자금을 지원해 달라고 호소하고 나섰다. 능원건설 등 금호산업 협력 전문건설업체 4곳은 27일 "금호산업으로부터 결제대금을 받지 못해 협력업체들이 줄도산 위기에 처했다"며 "금호산업이 하도급 대금을 결제할 수 있도록 채권 금융기관이 긴급자금 지원을 늘려야 한다"고 밝혔다.

이들 협력업체는 호소문에서 "중소건설사들이 경기침체, 자재비 인상 등으로 어려움을 겪고 있는데 금호산업 워크아웃으로 하도급 업체의 전자채권 결제가 지연되고 있다"며 "설 이전에 공사대금 결제가 이뤄지지 않으면 협력업체의 연쇄도산이 우려된다"고 지적했다.

현재 금호산업에 하도급 공사 및 자재 납품을 했다가 결제가 지연되고 있는 업체는 총 844곳, 피해금액은 6천80억원에 달한다. 또 금호산업과 관련된 하도급 업체와 자재 업체에 종사하는 근로자는 약 15만명, 체불임금은 600억원에 이르는 것으로 알려지고 있다.

한편 금호석유화학은 이날 박찬구 전 회장과 그의 장남인 박준경 금호타이어 부장이 보통주 15만6천900주(0.55%)를 장내매도했다고 공시했다. 이로써 박 전 회장의 금호석유화학 지분율은 7.63%, 박 부장의 지분율은 7.87%로 떨어졌다.

박 전 회장 부자는 지난 15일에도 각각 금호석화 주식 9만70주(0.36%)와 3만9830주(0.16%)를 장내매도한 바 있다. 박 전 회장 측은 "지난번과 마찬가지로 금융권으로부터 빌린 차입금을 상환하기 위해 주식을 일부 매도한 것으로 안다"며 "지분을 정리하기 위한 차원은 아니다"라고 말했다.

/박정욱기자 jwpark@kwangju.co.kr

▼ 코스피지수	1,625.48 (-11.86)
▼ 코스닥지수	516.43 (-5.64)
▲ 금리 (국고채 3년)	4.23% (+0.02)
▼ 원·달러 환율	1,159.90원 (-3.40)

※수치는 전일 종가 기준

올 농산물 판매 650억 목표

전남농협, 지난해 보다 200억 신장 나서

농협 전남지역본부가 올 농산물 판매 목표액을 650억원으로 잡고 판로 확대에 나선다.

농협 전남지역본부는 27일 나주농산물유통센터에서 '시·군연합사업단 사업추진 전략회의'를 갖고 이같은 현안을 본격 추진키로 했다. 또 올해 농산물 판매액을 지난해(452억원)보다 200억원 늘린 650억원으로 잡고, 공세적인 마케팅 활동을 펼치기로 했다.

전남지역본부와 18개 시·군연합사업단장들은 수도권을 축으로 한 농산물 판매 유통망 확보를 위해 전국적인 농산물 연합회 등에 적극 가입하기로 뜻을 모았다.

이들은 우수 농산물을 시장에 공급하기 위해 농가 대상 품질관리 교육을 지속적으로 실시하고, 농가들이 공동으로 참여하는 농산물 선별·출하 작업을 지원키로 했다. 농산물 판촉활동을 맡고 있는 시·군연합사업단의 역할과 기능도 강화된다.

전병덕 농협 전남지역본부 경제 부본부장은 "올해도 농산물 판매에 총력을 기울여 농가소득 증대와 지역발전에 기여하겠다"고 말했다.

/윤영기기자 penfoot@kwangju.co.kr

동네슈퍼 2천개 현대화

컨설팅 등 2,000억 투입

동네슈퍼의 경쟁력을 대형마트와 동등한 수준으로 끌어올리는 정부의 '스마트숍' 사업이 다음 달부터 본격적으로 시작된다.

중소기업청은 다음 달부터 2천개 영세 소매점의 쇼핑환경과 마케팅, 정보화 등 분야를 현대적으로 개선하는 '스마트숍' 사업 신청을 접수받기 시작한다고 26일 밝혔다. 지원 대상은 영업을 시작한 지 6개월이 넘은 매장면적 300㎡ 이하 슈퍼마켓, 동네슈퍼.가게, 편의점 등으로, 지방중기청 소속 선정위원회의 현장 방문과 평가를 통해 선정한다. /연합뉴스

대인동삼일부동산
☎(FAX)223-1772 핸011-602-2532
(광주은행 신본점옆, 대인동 소방서건너편)
모텔 목욕탕 및 각종 상가건물
을 빨리 팔고 싶으시거나 임대를 내놓고 싶으시면 저희 부동산으로 오십시오.
저희 부동산은 오래도록 광주시내권 및 시외손님으로 모텔·목욕탕 및 각종 상가건물 사실분과 얻으실분 손님을 많이 확보하고 있습니다.
사장님께서 소유하고 계신 건물을 팔거나 임대를 내놓고 싶으시면 저희 부동산에서 빠르고 정확하게 일해 드리겠습니다.
다만, 사장님께서 저희 부동산에 내놓으신 소중한 건물은 철저하게 비밀보장하여 조용히 팔아드리겠습니다.

상무랜드공인중개사
☎(FAX)383-5221 핸011-609-5221
(구 상무대 정문)
상가임대
(상무지구 세정아울렛과 백양사이)

층별	임대 3.3㎡당	권장 용도
1층 555㎡ (168평)	1,800만원	금융기관 의류 등
2층~4층	400~500만	병원, 학원 사무실

상가 매매,임대
(상무지구 세정아울렛 주변)

층별	임대 3.3㎡당	권장 용도
9층 350㎡ (107평)	350만원	학원, 독서실 사무실 등
10층 495㎡ (150평)	350만원	

상가 임대
(동림 2지구 정류장 앞)

층별	임대 3.3㎡당	권장 용도
5층 495㎡ (150평)	280만원	학원 노래방 등

맞춤주문 받습니다.
원하시는 물건 찾아 드리며, 정리하실 물건 팔아드리겠습니다.
★아무때나 전화 주십시오★

분양 임대
수완지구 롯데마트앞 펠리스타워빌딩
1층: 약국, 커피전문점, 골프용품, 의류아울렛, 패스트푸드, 편의점 등
2층: 패밀리레스토랑, 전문식당가, 의류아울렛, 아웃도어
3층: 병·의원, 내과, 소아과, 이비인후과, 가정의학과 등
4층: 병·의원, 안과, 피부과, 비뇨기과, 치과 등
5층: 병·의원, 정형외과, 한의원, 바둑학원, 당구장 등
6층: 학원가, 영어, 수악, 입시, 미술, 음악, 전문학원, 독서실 등
7층: 스카이라운지, 생맥주 호프바
※각층 약 230평 (분할가능)※
○대지매매○
• 수완동 롯데마트옆 10×10×6m코너 상업용지270㎡ 투자최고, 수익율 최고. ㎡당 225만원
○점포임대○
• 수완동 주변대로변(35m,4번로) 3층사무실 140㎡ ㎡당 110만원 의원,학원, 사무실적합
• 수완동 삼성전자옆 외환은행건물(메디컬센터) 2층 620㎡ ㎡당 150만원 (내과, 소아과,이비인후과) 적합
• 수완동 삼성전자옆 외환은행건물(메디컬센터) 3층 620㎡ ㎡당 120만원,(피부과, 비뇨기과, 안과 적합)
코리아렌드공인중개사 010-3666-8949

ASSET KOREA since 2005
부동산 경매 전문회사
주식회사 에셋코리아
경매에 관한 모든 상담 대표이사 010-7570-7525
광주광역시 동구 지산동 714-73 [2층](법원 앞에서 70m 변호사회관 옆 건물) 또는 (지산 주유소에서 법원 쪽으로 20m) ☎ 236-3400
assetkorea.com = 전국 2만여건의 경매물건리스트 / 변호사 무료법률상담 / 경매전문가 무료상담
최고수익률 /세금계산서 발급(양도세감면) /신속한 명도 /정확한 권리분석 / 최상의 대출
에셋코리아에서는 꼼꼼하게 현장조사를 실시한 후 수익성 있는 우량물건만을 추천합니다.

근린시설/원룸

소재지	대지/건물	감정가	최저가	비고
소촌동	대374,건943	4억8천	2억7천	4층원룸
계림동	대192,건416	3억8천	2억7천	4층다가구주택
서동	대380,건644	5억	3억5천	4층다세대주택
쌍촌동	대603,건1957	21억	11억8천	4층원룸,식당
지산동	대4642,건908	20억4천	11억4천	워터컨벤션
치평동	대426,건1575	18억8천	8억4천	3층빌딩
운림동	대300,건2009	17억4천	12억	8층빌딩
금호동	대320,건1188	10억4천	7억3천	5층학원
농성동	대2319,건3838	67억3천	22억7천	5층예식장
쌍암동	대655,건1553	17억4천	9억7천	3층횟집
충장로4가	대2068,건10151	99억8천	22억8천	구화니백화점
덕림동	대4500,건4909	64억6천	23억	5층찜질방
쌍암동	대3600,건11023	112억7천	16억	찜질방,사우나

숙박시설/상가

소재지	대지/건물	감정가	최저가	비고
쌍촌동	대384,건1026	5억6천	2억5천	4층모텔
쌍암동	대157,건465	3억4천	1억5천	5층모텔
화순도곡	대1285,건3261	32억4천	7억4천	미송온천호텔
대인동	대446,건921	9억5천	3억4천	5층모텔
광천동	대157,건465	3억5천	1억5천	4층모텔
화순도곡	대1005,건1244	6억9천	4억8천	4층모텔
화순도곡	대2042,건2796	19억4천	4억4천	5층모텔
봉선동	대372,건1215	10억	3억1천	골프연습장
쌍암동	대30,건76	1억7천	5천	2층근린상가
월곡동	대59,건172	3억	1억3천	2층근린상가
광천동	대142,건158	3억4천	1억5천	2층상가
쌍암동	대56,건202	4억4천	2억4천	pc방적합
쌍촌동	대8평,건10평	2억5천	1억	아파트상가1층

공장/토지

소재지	대지/건물	감정가	최저가	비고
월출동	대213,건186	11억3천	3억4천	2층공장
화순도곡	대287,건2414	7억	3억3천	단층공장
장성서삼	대2645,건614	2억3천	1억8천	신축공장
양동월성	대2939,건640	7억	3억	단층공장
오선동	대283,건154	2억2천	1억4천	이피트형공장
용동	대4297,건5113	19억8천	8억3천	2층공장
하남동	대3291,건2778	17억8천	12억4천	2층공장
장성삼계	대4882,건1870	22억	12억	2층신축공장
나주공산	대23494,건902	4억4천	3억	공장
옥동	대1699,건1463	7억2천	4억3천	2층공장
신안동	대지899평	3억8천	1억7천	대지
장성동학	전1028㎡	1억5천	8천3백	대,전
각화동	대지79평	4억2천	1억8천	대지

아파트/빌라

소재지	명칭	평	층층/층	감정가	최저가
운암동	블루시안	33	10/8	1억6천	1억1천
쌍촌동	광명아파트	33	25/2	8천8백	6천1백
내방동	해태아파트	60	12/4	2억4천	1억6천
금호동	송촌아파트	33	18/10	1억3천	1억
치평동	라인대주	25	15/14	8천	6천9백
도천동	중흥아파트	25	15/14	5천3백	3천7백
도천동	중흥아파트	25	16/5	5천3백	3천7백
화정동	현대아파트	24	14/4	5천3백	3천7백
쌍촌동	모아파일	32	20/4	1억2천	8천4백
삼각동	삼익아파트	32	15/1	7천5백	5천2백
금호동	한국아파트	24	17/7	8천	6천9백
송정동	금강아파트	24	13/7	5천7백	3천9백

주택/재개발

소재지	대지/건물	감정가	최저가	비고
농성동	대132,건78	8천6백	3천8백	주택
두암동	대190,건198	1억5천	6천8백	주택
지산동	344,건133	1억4천	8천1백	전원주택적합
계림동	대198,건100	1억	5천8백	주택
양림동동	대1440,건105	1억4천	9천1백	단층주택
풍향동	대174,건187	1억7천	1억	2층주택
양림월성	대783,건119	5천8백	2천8백	단층주택
쌍촌동	대184,건199	1억8천	8천2백	2층주택
봉선동	대412,건380	3억8천	1억7천	2층주택
동선동	대274,건126	4천	1천8백	단층주택
양림월성	대302,건155	1억2천	3천8백	단층주택
진월동	대139,건160	1억4백	5천8백	2층주택

근린주택

소재지	대지/건물	감정가	최저가	비고
신안동	대166,건575	3억4천	2억4천	4층근린주택
신안동	대229,건850	4억3천	2억7천	4층근린주택
월출동	대309,건424	4억5천	2억9천	3층근린주택
지산동	대80,건153	1억1천	6천2백	3층근린주택
농성동	대466,건345	6억4천	3억6천	단층근린주택
장성동학	대400,건239	3억8천	2억5천	단층근린주택
각화동	대221,건416	3억	1억3천	3층근린주택
양동	대373,건617	4억4천	2억	3층목욕탕
유동	대179,건858	6억	3억3천	5층근린주택
쌍암동	대225,건534	4억1천	2억3천	3층근린주택
각화동	대221,건418	3억	1억3천	3층근린주택
양동동	대328,건582	3억8천	1억7천	4층근린주택

산안동[원룸]
대 191㎡,건 736㎡
원룸 17개 100%,신축6년,풀옵션
매매가 4억3천
매매문의 010-7570-7525
쌍암동 [골드스파]
대 3800㎡,건 11023㎡
감정가 112억7천
최저가 18억
전문상담 010-7570-7525
지산동 [대형음식점]
대 4642㎡,건 908㎡
감정가 20억4천
최저가 11억4천
전문상담010-7570-7525
삼각동 [어린이집]
대 801㎡,건 1705㎡
감정가 15억5천
최저가 10억8천
전문상담010-7570-7525
진월동 [광주대입구]
상가(지하) 매매
홀프 152㎡
시설비, 보증금
매매가 1억원(월 7천)
보증금(천원) 월단수금(만원)
매매문의 010-7570-7525
평동 산단 공장 임대
[공장사무실 180㎡]
통운임대조건,입지조건
최상, 분할 임대 가능
임대문의 010-7999-4320

광주, 전남북 무료경매정보 홈페이지 http : //www.assetkorea.com
재테크예약 = [현장조사/권리분석/수익분석/입찰가산정/대출전행/명도까지 원스톱서비스
행복한 경매를 위한 탁월한 선택!! 부동산경매 전문회사 (주)에셋코리아

광주대학교 평생교육원 [부동산 경매 전문가 과정] 수강생 모집 중
상담전화 236-3400/ 010-7570-7525