



3·1절 퍼포먼스

1일 오후 사단법인 광주국악원 회원 100여 명이 93주년 3·1절을 맞아 광주시 동구 충장로 우체국 사거리 등 충장로 일대에서 태극기를 이용, 집단 퍼포먼스를 하고 있다. 광주국악원과 함께하는 행복한 광주 3·1만세'라는 주제로 열린 이날 행사는 댄스 퍼포먼스, 태극무 공연, 순국선열들의 어록비 발표 등 다양한 프로그램으로 채워졌다.

/최현배기자 choi@kwangju.co.kr

보험금 받기 참 어렵네

보험사 손해율 낮추려 잇단 소송…분쟁 급증

#서구에서 마사지숍 운영하고 있는 김모(47)씨는 지난 2009년 10월 매달 2만5700원을 내고 화재보험 상품에 가입했다. 김씨는 지난 2010년 9월 점포 내에서 짐을 끊기다 허리를 다쳐 입원, 보험금 214만원을 받았다.

최근 해당 보험사는 13개 보험에 가입해 매달 76만원의 보험료를 내면서 지난 2011년에만 2000만원의 보험금을 쟁기 깊이에 대해 '보험금 반환 및 계약 무효 소송'을 제기했다.

보험사 간 고객 확보경쟁이 갈수록 치열해지고 보험 가입절차가 과거에 비해 간편해지면서 보험금 지급을 둘러싼 보험사와 가입자의 분쟁이 급증하고 있다.

광주지방법원의 개인회생 등을 제외한 한 민사재판 20% 내외는 보험사가 가입자를 대상으로 제기한 소송이다.

보험사들은 '가입자가 사소한 사고나 질병으로 장기간 병원에 입원, 보험금을 타냈다'고 주장하는 반면 가입자들은 '보험 가입 당시에는 아무 말 없더니 보험금을 수령하면 문제를 제기한다'고 반박하는 경우가 대부분이다.

최근 2~3만원 정도의 저렴한 보험료를 내면 중복보장, 연속보장 등이 가능해지면서 불경기 등으로 수입이 줄어든 자영업자, 일용직 노동자 등의 보험료 청구가 급속히 증가하면서 분쟁도 늘고 있다.

또 보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

또 다른 보험업계 관계자는 "약관을 있는 그대로 적용하면 보험금 지급이 불가능함에도 불구하고 분쟁에 부담을 느끼 일단 소액인 경우는 지급하고 있다"며 "그러나 고액인 경우나 의도적으로 수차례 청구하는 경우에 대해서는 소송을 제기할 수밖에

없다"고 설명했다.

늘어나는 보험분쟁과 관련 이를 사전에 막을 수 있는 제도적인 개선이 필요하다는 목소리도 높다.

한 대학교수는 "보험약관 및 청약서에 보험범죄에 대한 형사처벌 경고 조항 삽입, 통합계약정보센터 구축, 보험사기 전문가 양성 등 보험업계 차원의 노력이 필요하다"고 지적했다.

/김경인기자 kki@kwangju.co.kr

또 보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

또 다른 보험업계 관계자는 "약관을 있는 그대로 적용하면 보험금 지급이 불가능함에도 불구하고 분쟁에 부담을 느끼 일단 소액인 경우는 지급하고 있다"며 "그러나 고액인 경우나 의도적으로 수차례 청구하는 경우에 대해서는 소송을 제기할 수밖에

없다"고 설명했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.

보험사의 한 직원은 "손해율이 높은 호남지역의 경우 보험사가 이를 만회하기 위해 약관 등을 적극적으로 해석하고 공격적으로 대응하고 있어 소송이 증가하고 있는 것으로 알고 있다"고 말했다.

보험사 간 경쟁이 치열해지면서 업체들이 가입 고객은 최대한 늘리되 보험금 지급은 까다롭게 하는 영업전략을 세워 분쟁을 부추기고 있다.