

노점상서 가맹점 40개로…‘영암마트’의 기적

신선 농축산물 대형마트보다 10~15% 싸게 판매

365일 오전 7시면 “어서오세요” 부지런함 승부

무료 배달·포인트 적립…온라인몰 진출 준비도

대기업 유통업체의 무차별 공세에도 지역 골목 상권을 끊임없이 지키고 있는 향토 유통업체 영암마트(Y-MART·대표 김성진)의 성장세가 거침없다.

영암마트는 지난 1993년 광주 북구 용봉동에 26.4m²(8평) 규모로 ‘영암농산물야채직매장’으로 처음 문을 열었다. 5년 만에 528.9m²(160평)로 매장을 넓혀 영암마트 용봉점으로 이름을 바꾼 후 부지런함과 가격경쟁력을 무기로 19년 만에 광주·전남에 점포수 40곳, 800명의 직원을 둔 중견유통기업으로 성장했다.

영암마트는 더 큰 무대를 향한 도약을 꿈꾸고 있다. 1652.9m²(500평) 규모의 물류센터 착공을 눈앞에 두고 있으며 온라인몰 진출도 준비중에 있다.

지난달 여수 신월점을 오픈한 것을 비롯해 전남 지역은 물론 서울·경기지역까지 출점을 준비하고 있으며 5년 안에 가맹점 100곳 개점을 계획하고 있다.

영암마트의 성공비결 중 하나는 가격 경쟁력이다.

산지구매와 도매를 통해 직접 공수한 신선한 농수축산물을 대형마트보다 10~15% 가량 저렴하게 공급하고 있다. 또 현금 결제를 통해 공산품의 할인 쿠키를 늘려 대형마트와 비교해도 뒤지지 않는 가격 경쟁력까지 갖췄다.

최근에는 하나SK카드와 협약을 맺고 영암마트 전용 할인카드도 내놓는다 하면 무료배달, 포인트 적립 등 대형마트 수준의 고객관리 제도를 적극 활용해 고객 편의도 극대화하고 있다.

특히 365일을 하루도 빠짐없이 오전 7시에 문을 여는 등 동네 슈퍼의 부지런함까지 더해지면서 영

암마트는 고객들의 마음을 사로잡으며 성장했다.

영암마트의 중요한 성공비결 중 또 하나는 사장부터 말단 직원까지 모두 주인의식을 갖고 능동적으로 일하는 직장분위기다. 영암마트 직원들은 2년 이상 근무하면 가맹점을 운영할 수 있는 자격이 주어지기 때문에 모든 직원들이 영암마트 가맹점 개점을 준비하는 예비사장인 셈이다.

직원 임기영(34)씨는 “9년 넘게 승강기 시설관리 업무를 했지만 그만두고 미래를 위해 1년 전부터 영암마트에서 새출발을 준비하고 있다”며 “지금 하고 있는 일들 모두가 나중에 점포를 운영하는데 도움이 되기 때문에 일을 하는 것 자체가 즐겁다”고 말했다.

영암마트 가맹점 사장들은 모두 영암마트 소속 직원으로 평균 2~3년씩 경영수업을 받았다. 사장교육은 매장 청소부터 시작해 배달, 판매, 영업관리까지 하루 평균 14~18시간씩 혹독하게 치러지기 때문에 중도 탈락자도 많다.

20대 초반 청년부터 50~60대 퇴직자들까지 연령대는 달라도 성실하고 열정을 갖춘 직원들이 영암마트의 동반자로 함께 나서면서 가맹점 성공창업까지 가능했다.

이외에 수익률의 10~20%는 지역사회에 환원한다는 원칙을 갖고 지역사회를 위한 다양한 환원사업을 펼치는 것도 영암마트의 성공 비결 중 하나다.

지역주민과 어린이들이 무료로 이용할 수 있는 바람개비(용봉점)·도깨비(수완점) 도서관을 후원하고 있으며, 사랑나눔봉사대를 결성해 지역 복지시설 21곳의 이웃들과 온정을 나누고 있다.

/이은미기자 emlee@kwangju.co.kr
/사진=김진수기자 jeans@kwangju.co.kr



■ 영암마트 김성진 대표

“지역에서 번 돈 다시 지역으로
사회 상생하는 현명 소비 필요”



“지역사회에서 성장한 기업이 지역의 발전을 위해 환원을 하는 것은 당연한 일이다.”

대기업 유통업체에 ‘토종의 힘’을 보여준 ‘영암마트’ 김성진 대표의 철학이다.

1992년 ‘아채 리어카’로 유통업체 첫 발을 내 디딘 후 청과·야채 도매법인 3곳과 가맹점 40곳을 운영하는 향토 유통업체의 대표가 된 지금까지 지역사회를 위한 사회환원 활동을 꾸준히 펼치고 있다.

매년 2억원 이상을 지역 사회 곳곳에 기탁하고 있으며 1년에 5000만원 상당의 약체와 과일을 사회복지시설에 후원하고 있다.

김 대표는 “19년 전 과일 행상을 하던 중 재활원에서 아이들이 놀고 있는 모습을 본 뒤 장사를 마치고 남은 과일을 몰래 가져다 놓은 것이 인연이 돼 지금까지 후원활동을 하고 있다”며 “나 역시 힘든 시절이 있었던 만큼 어렵고 힘든 사람들이 희망을 갖고 도전할 수 있도록 기회를 만들어 주고 싶다”고 말했다.

김 대표가 도서관 확장사업을 비롯해 후원활동을 하는 것도 지역 내 맞벌이 가정이나 저소득층 가정의 아이들이 안전하게 놀 수 있는 공간을 만들어 주고 싶어서다.

또 노인 일자리 창출에도 관심을 쏟고 있다. 북구시니어클럽 등에서 주천받아 상품진열 등 마트 내 단순 업무를 맡는 직원으로 10여명을 고용하는 등 60대 이상 직원 비율을 늘리고 있다.

김 대표는 “아버지께서 퇴직 후에 일에 대한 스트레스를 많이 받으시길래 마트에서 밴스 정리 등을 도와 달라고 했더니 매우 행복해하셨다”며 “아버지 보고 일하고 싶으신 어르신들의 마음을 이해할 수 있었다”고 말했다.

김 대표는 초심을 잊지 않기 위해 아직도 트럭을 타고 배달 일을 나가기도 한다.

김 대표는 “내가 모범이 될 때 직원들이 나를 믿고 따를 것”이라며 “많은 직원들이 나에게서 희망을 찾고 있기 때문에 저 역시 전문성을 갖추기 위해 경영자 교육 과정을 이수하는 등 자기계발에도 힘을 쏟고 있다”고 말했다.

그는 대형마트들의 저가 공세에 속지말라는 당부도 남겼다.

김 대표는 “이제는 대형마트들도 지역사회를 위해 환원을 해야 할 때”라며 “지역민들도 지역사회가 상생할 수 있도록 지역 유통업체를 이용하는 등 현명한 소비활동이 필요하다”고 강조했다.

/이은미기자 emlee@kwangju.co.kr



① 광주시 북구 용봉동 영암마트 앞에서 직원들이 활짝 웃고 있다.
② 17일 영암마트 본점(용봉점) 2층에 위치한 바람개비 도서관에서 주민이 책을 읽고 있다.
③ 528.9m²(160평) 규모의 영암마트 본점(용봉점) 내부 전경.



직판1등

www.jautour.com

자유투어

광주지점 062-371-3757

무안-북경 4일(화요일출발)/5일(금요일출발)

북경 4일	369,000 원~
북경 5일	399,000 원~

공통 포함 최소출발8명, 차별화된5성급호텔
공통 사항 3대운반(한국장비제이카, 서아시아, 범주지역) 3대특식(오리지너리, 사브사브, 불고기)
불포함 사항 유류세120,800원(4월기준) 단체비자8,000원, 기사기아이드팀-1일당\$10

무안-상해 4일(매주월, 수요일출발)/5일(매주목, 토요일출발)

상해, 항주, 소주 4일	379,000 원~
상해, 항주, 황산 5일	579,000 원~
상해, 황산, 삼청산 5일	619,000 원~
상해, 주가각, 장가계 5일	949,000 원~

공통 포함 최소출발8명, 차별화된4성급호텔
불포함 사항 유류세120,800원(4월기준), 단체비자8,000원, 기사기아이드팀-1일당\$10

국제선 항공권 판매개시

>> 무안 - 북경 티켓 조인 240,000원~/ 무안 - 상해 티켓 조인 180,000원~ (Tax별도)

중국	5대마션포함/5성급호텔	황상/상해/항주+취온천 5일 489,000 원~	
동남아	5일/6일	5대마션포함/5성급호텔	749,000 원~
한국	5일/6일	629,000 원~	
유럽	5일/6일	649,000 원~	
미주	5일/6일	949,000 원~	
일본	5일/6일	1,090,000 원~	

특가 상품

백두산 일찬여행

서파 대련 5일	449,000 원~
[혜리상품] 서파아북파 5일/6일	299,000 원~

불포함사항 : 유류할증료, 비자, 기사/기아이드팀

한국

한국의 구체구/성도

5일/6일	629,000 원~
세계	629,000 원~

불포함사항 : 5성급호텔, OZ이용, 한방벗사지, 스마일오브알코로소, 공동경비, 사경집

제주도 3일

한국의 구체구/성도

5일/6일	629,000 원~
세계	629,000 원~

불포함사항 : 유류세(26,400원)

제주도 3일

한국의 구체구/성도

5일/6일	629,000 원~
세계	629,000 원~

불포함사항 : 유류세(26,400원)

제주도 3일

한국의 구체구/성도

5일/6일	629,000 원~
세계	629,000 원~

불포함사항 : 유류세(26,400원)

한국

한국의 구체구/성도

5일/6일	629,000 원~
세계	629,000 원~

불포함사항 : 유류세(26,400원)

제주도 3일

한국의 구체구/성도

5일/6일	629,000 원~
세계	629,000 원~

불포함사항 : 유류세(26,400원)

제주도 3일

한국의 구체구/성도

5일/6일	629,000 원~
세계	629,000 원~

불포함사항 : 유류세(26,400원)

한국

한국의 구체구/성도

5일/6일	629,000 원~
세계	629,000 원~

불포함사항 : 유류세(26,400원)

제주도 3일

한국의 구체구/성도

5일/6일	629,000 원~
세계	629,000 원~

불포함사항 : 유류세(26,400원)

동남아

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

한국

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/성도

제주도 3일

한국의 구체구/