

소비자

자동차 소비자 분쟁 알아야 이긴다



시동 꺼짐 등 중대 결함 발생 교환 가능

정비견적서 꼭 보관, 자동차결함센터에 신고해야

소음·진동 등 경미할 땐 한국소비자원에

A씨는 자동차 구입 후 도로 주행 중 시동이 꺼지는 현상이 발생하자 서비스센터를 찾아 수리를 맡겼다. 하지만 증상이 재현되지 않아 서비스를 제대로 받지 못했다. 자동차 운행 중에 이 같은 현상이 4차례나 재발해 서비스센터를 들러봤지만 증상은 개선되지 않았다.

접수된 호남·제주권 소비자 피해구제 사건을 분석한 결과 자동차 관련 피해 구제신청 건수는 모두 70건으로 전년 동기 대비 18% 증가했다. 차량 및 승용물은 의류·섬유신변용품(116건)과 함께 지난해에 이어 올 1분기에도 피해구제 다발 품목으로 꼽혔다.

세부적으로 살펴보면 대·중·소형 승용차(24건)의 경우 A/S 문제가 가장 많았고 내비게이션·블랙박스 등 자동차 용품(14건), 중고차 중개·매매(9건), 자동차 수리문제(6건) 등이 뒤를 이었다.

자동차 관련 소비자 분쟁이 발생하면 정비견적서와 명세서를 보관하는 것은 기본이다.

소비자분쟁해결 기준에 따르면 차량 인수시 이미 하자가 있는 경우와 차량 인수일로부터 1개월 이내에 주행 및 안전도 등과 관련한 중대한 결함이 2회 이상 발생한 경우 새차로 교환받을 수 있으며, 12개월 이내에 중대한 결함에 해당하는 동일 하자로 3회까지 수리했거나 하자가 재발(4회째)한 경우도 교환 가능하다.

소비자분쟁해결기준에 따라 보상을 요구해도 사업자(자동차 회사 등)측에서 책임을 회피하는 등 소극적으로 대응하는 경우가 많아 새차로 보상받는 경우는 드물다.

특히 소음이나 진동 등의 경미한 결함으로는 차량을 교환받기는 어렵다.

먼저 자신의 차량에 결함이 있다고 판단되면 자동차 업체가 운영하는 콜센터에 신고할 수 있다.

“시동 꺼짐” 등 안전과 관련된 중대한 결함이 있다고 판단될 경우는 정부가 운영하는 자동차 결함신고센터(www.car.go.kr)에 직접 전화(080-357-2500)를 하거나 해당 사이트에 내용을 올리면 된다. 자동차 제조사 스스로 리콜이나 무상수리 인정을 하지 않는다면 직접 차량을 조사한 결과를 가지고 국토해양부에서 리콜(강제 리콜)을 명령하기 때문이다.

경미한 결함이더라도 차량 관련 피해구제가 필요할 경우 한국소비자원(국번없이 1372)에 연락해도 된다. 자동차 전문상담원들이 대기, 피해구제가 필요할 경우 소비자와 사업자 당사자에게 합의를 권고하는 방식으로 피해구제 절차를 진행한다.

이밖에 YMCA 자동차안전센터(www.safecar.or.kr/)와 한국자동차 소비자연맹(www.caras.or.kr)을 통해 대처할 수 있다. 해당 사이트에 글을 올리면 담당자가 사안에 따라 업체를 상대로 소비자를 대신 피해보상 등을 받을 수 있도록 해주고 있다. /이은미기자 emlee@kwangju.co.kr



카드 재테크

여름 휴가철이 다가오고 있다. 요즘 휴가 생각이 한창 들떠있을 때인데, 그 중에는 해외여행을 계획하며 행복한 상상을 하는 사람들도 꽤 있을 듯하다.

올 1분기 내국인이 해외에서 사용한 카드 이용액은 22억 7천만달러로 역대 2번째로 많았고, 또 해외에서 사용한 국내 신용카드 수는 500만장으로 역대 최고치를 기록했다. 돈을 보면 요즘에는 해외에 현금을 많이 갖고 가기보다는 현금을 최소화하고 대신 신용카드를 사용하는 사람들이 많은 것 같다. 우리나라가 아니기 때문에 해외에서 신용카드를 사용할 때에는 주의해야 할 점이 있기 마련이다.

여신금융협회에서 소개한 내용을 중심으로 어떤 것이 있는지 알아보자.

먼저 출국 전에 확인할 사항으로는 내 카드가 해외에서 사용할 수 있는 카드인지를 확인한다.

해외에서는 비자·마스터·JCB·이맥스 등 국제브랜드사와 업무 제휴가 된 카드만 사용 가능한데, 카드 앞면에 이러한 국제브랜드 로고가 있는지 확인하면 된다. 만약 체크카드라면 로고가 있어도 카드사에 확인을 하는 것이 좋다.

출국전 사용가능 여부 꼭 확인

요즘에는 해외에서 사용 가능하면서도 기존의 국제브랜드와 차별된 카드가 속속 등장하고 있다.

신한카드의 ‘URS’ 브랜드가 로고가 있는 카드는 저렴한 국내 전용 카드의 연회비만 부담하면 전 세계 JCB 가맹점에서 쓸 수 있고, BC카드의 글로벌카드의 국제 이용 수수료가 없기 때문에 해외에서 카드도 쓸 수 있다.

그리고 해외 체류기간 동안 유효기간이 만료될 것으로 예상된다면 출국하기 전에 카드사로 연락하여 갱신발급을 요청하고, 해외 체류 중에 카드대금이 연체되지 않도록 미리 결제대금 및 결제계좌 잔액을 확인할 필요가 있다.

해외에서도 잔여한도 내에서만 물품 구매 및 현금 서비스를 이용할 수 있으므로 사용가능 한도를 확인하는 것도 잊지 말아야 한다.

해외가맹점을 통해 카드 정보가 유출되었다는 뉴스를 본 적이 있을 것이다.

이에 대한 대비책으로 카드사 홈페이지나 콜센터를 통해 출입국정보 활용 동의 서비스를 신청하는 것이 좋다. 국내에 입국한 후 해외에서 승인 요청이 들어올 경우 카드사가 승인을 거부하므로 사고를 차단할 수 있다.

해외에서 카드를 분실 혹은 도난 당하는 경우에는 즉시 카드사에 신고를 하여야만 피해를 최소화할 수 있기 때문에 카드사 신고센터 전화번호는 출국 전에 반드시 확인해야 한다.

또 이런 경우를 대비해 문자 서비스를 신청하는 것도 좋다.



한중우 신한카드 광주지점장

장터 소식

롯데백화점 ‘쿨 썸머 이벤트’

롯데백화점 광주점은 ‘쿨 썸머 이벤트’를 연다. 23일 오후 4시 1층 정문 광장에서 ‘제1회 롯데 가요제’를 진행하며 24일 오후 3·4시에는 같은 장소에서 ‘비치웨어 패션쇼’를 열고 여름 유행할 수영복을 선보인다.

광주신세계 ‘유명브랜드 세일’

광주신세계 백화점은 28일까지 유명브랜드 세일을 진행한다. 여성·남성·아동·골프의류·구두·핸드백 등 유명 브랜드가 대거 참여해 10~30% 할인하여 판매한다.

최복호, 96NY, 켈빈클라린진, 엠비오, 닥스키즈 등에서는 30% 할인, 닥스수건, 쉘립, 보브, 지켓, 쉘러시, 블랙엔화이트, 닥스골프 등에서는 20% 저렴하게 판매한다. 또 타이힐피겨, 플로, 알프로렌 등 ‘플로 라인’과 빈폴, 빈폴레이디스, 빈폴진 등 ‘빈폴 라인’은 30% 저렴하게 판매하는 시즌 오프 행사를 진행한다.

이마트 ‘스킨79 BB크림’ 반값

이마트가 ‘스킨79 BB크림’을 반값에 선보인다. ‘하트BB크림’(30g) 전국 점포에서 기존 판매 가격의 절반에 해당하는 1만2000원에 5000개를 한정판매한다.



이 ‘하트BB크림’은 미백, 주름 개선, 자외선 차단(SPF25 PA++)의 식약청 3중 기능성 적합 판정을 받은 우수제품이다.

중간 유통업체의 유통 단계를 없애고 제조사와 한정 수량 직매입을 통해 가격을 절반으로 낮췄다고 이마트 측은 설명했다.

광주신세계, 지역 우수 상품·농산물 판로확대 기여

(주)광주신세계가 발굴한 지역 중소기업과 우수 농가 제품이 소비자들로부터 좋은 반응을 얻고 있다.

21일 (주)광주신세계에 따르면 창릉농협, 곡성멜론주식회사, (주)루미코리아 등 지역 우수 농가와 중소기업의 매출이 늘고 있다.

판로 개척에 어려움을 겪었던 (주)루미코리아는 백화점 지하 1층 생활매장에 입점해 비누와 가방 등 잡화 판매를 시작한 지 6일 만에 생활매장 전체 매출의 17%를 차지했다.

지역 농산물 소비 활성화를 위해 지난 2009년 개설한 ‘로컬푸드 장터’의 경우 지난해 매출이 지난해 같은 달보다 3배 이상 증가했으며, 야채 농산물 부문 전체 매출 중 차지하는 비중도 기존 6%에서 19%로 13%포인트 늘었다.

이달 초부터는 ‘로컬푸드 장터’에서 취급하는 지역 우수 농산물 판매 물량을 전년보다 2.5배 늘렸다.

곡성멜론도 고객들로부터 높은 인기를 얻고 있다.

(주)광주신세계가 4년째 진행하고 있는 ‘곡성멜론 특별판매 행사’도 매출이 전년보다 20% 증가했다.

곡성멜론주식회사 관계자는 “(주)광주신세계에 입점한 뒤 곡성멜론에 대한 브랜드 인지도가 꾸준히 상승하고 있다”며 “지역기업과 상품은 물론 소득증대로 지역경제발전에 이바지 할 수 있는 성장동력을 마련한 것 같다”고 말했다.

조창현 (주)광주신세계 대표이사는 “지역 우수 상품과 농산물 발굴 및 판로 확대에 기여할 수 있는 방안을 끊임없이 모색하고 있다”며 “지역 발전을 위해 지속적인 노력을 기울이겠다”고 말했다.

/이은미기자 emlee@kwangju.co.kr

대우일렉 김치냉장고 ‘클라세’ 해외 수출 본격화

광주에서 생산하는 대우일렉 김치냉장고 ‘클라세’의 미국 수출이 본격화 됐다. 대우일렉트ronics는 21일 재외 한인을 겨냥한 김치냉장고 ‘클라세’ 수출을 본격화한다고 밝혔다.

대우일렉은 이미 지난해 미국 뉴욕·로스앤젤레스 등 주요 도시를 중심으로 ‘클라세’ 1000대를 판매한 데 이어 하반기에는 캐나다 수출을 계획하는 등 김치 애호가들을 대상으로 김치냉장고 판촉을 진행할 계획이다. 지난해 20일부터는 한인이 많이 사는 뉴저지 등 동부지역에서 방송 광고 및 온라인 판촉 활동도 하고 있다.

내년에는 수출지역을 다변화해 미국과 일본 등지의 한인과 김치 애호가들, 야채 냉장고를 필요로 하는 국가의 소비자들을 상대로 판매를 강화한다는 전략이다.

대우일렉은 이미 코리아타운을 중심으로 입점을 마쳤고 온라인 판매도 진행하고 있다.

김정환 미국법인장은 “김치 소비가 많은 한인 사회와 일본인 사회를 중심으로 김치냉장고 소비가 늘어나고 있다”며 “대우일렉은 상대적으로 품질 및 가격 경쟁력에서 좋은 평가를 받고 있다”고 말했다. /박정욱기자 jwpark@kwangju.co.kr



다와부동산 재테크컨설팅

다와옥션컨설팅부, 매수신용대리업체(법원인가) 입찰에서 명도, 등기, 양도신고까지(무료상담)

근린 시설 / 근린 주택

- ▷ 서구 농성동 역세권 6층 의료시설 대지290평 건평930평감정가22억 최저가14억
- ▷ 남구 주월동 2중주거 4층 상가주택 대지67평 건평155평 감정가14억7천 최저가3억
- ▷ 영광동 영광을 2중주거 2층 상가주택 대지153평 건평90평 감정가2억 최저가1억1천
- ▷ 남구 백운동 준주거지역 3층 상가주택 대지48평 건평100평 감정가3억2천 최저가2억2천

다가구 주택 / 단독주택

- ▷ 광산구 월계동 2중주거 4층 다가구 대지131평 건평197평 감정가6억6천5백 최저가5억3천
- ▷ 서구 화정동 주거지역 2중주택 대지70평 건평 56평 감정가1억9천8천 최저가1억4천

공장 / 창고부지

- ▷ 북구 양산동 공업지역 대지1800평 건평 1530평 감정가29억3천 최저가18억8천
- ▷ 광산구 임곡동 준주거지역 대지233평 건평22억2천 최저가19억6천

토지 매매

- ▷ 화순군 도곡면 도곡온천방향 4차선도로변 관리지역 농지1500평 매매 평당50만(조점가)
- ▷ 무안읍 신학리 기업도시부지 농림지역 3.000평 매매1억5천

남구 월산동 통곡역 1번 출구 / 신원은행 4층(구 전남경찰청 47번) 문의 010-4911-4989 (062-268-8949)

금당 공인중개사

건물매도

- 노인병원 등 적합, 동구 대지 164평 건평 1200평 19억
- 요양시설 등 적합, 화순군 도곡 대지 302평 건평 505평 4억7천
- 요양병원 시설 적합, 담양군 청평면 대지 698평 건평 629평 16억
- 요양시설, 병원, 연수원, 종교시설 적합, 완도군 완도읍 43184평 17억
- 총장로 47, 대지 141평 건평 620평 비상가 3795천 매도 1845천
- 황금동 상가와 원룸, 대지 90평 건평 299평 전세 8천에 월800만원선 수입 대출 3억6천 공사지가 매도 6억4천
- 순천시 장전동 5층 건물 대지 88평 건평 488 대출 4억 매도 6억2천
- 농성동 다가구 40세대와 상가 대지 313평 건평 358평 임대사업에 적합 5억6300만원
- 유동 로터리 대지 240 건평 818 대출 18억 병원, 사옥, 요양시설 적합 법원인정 25억

나대지

- 공장부지 함평군 해보면 1725평 국도 접합을 2억8천
- 화정동 6차선 도로 준주거 106평 공사가 5억3400 매도 5억6200만원
- 누문동 8차선 도로 공사가 6억천 대출 4억5천 매도 4억8천
- 중흥동 상업지역 166평 3거리 코너 공사지가 4억7천 매도5억3천

시골주택 및 주택지

- 함평 읍대면 대지100평 사용 주택 17평 1800만원
- 화순 남면 대지76 주택은 수리해야할 1500만원
- 담양군 봉산면 대지 157평 대출 4천 매도 5천3백
- 장성 서삼면 금계리 대지 326평 건평 47 교환가능 1억3천

매도·교환

- 충남 보령시 웅천읍 2중 주거지 502평 다세대 적합 대출 5천 매도 1억6천
- 북구 우산동 대지 100건평 413 전세 7천에 월 800원 수입 대출 6억 매도 10억 5천

222-4994, 010-2632-5659, 금남로5가 광고이용센터 옆

매매교환 전문

빌딩, 모텔 땅 상가 건물

10억이상~100억이상 건물을 급히 구합니다.

각 지역의 골프장 및 예식장을 금매매로 찾습니다.

매수매도 대기중

30년 부동산 중개 비법의 노하우로 여러분의 소중한 재산 높은 수익이 되도록 최선을 다하겠습니다.

지금 계속된 상담받고 있습니다.

최기철공인중개사
광주시 광산구 수원동 965-201호
062)956-6660
010-2139-6255
FAX. 956-6608

최기철 공인중개사 사무소

광고물건 (상가빌딩매매)

- 서구 쌍충동 상무지구 상가빌딩 대지 104평 건평 310평
- 남구 진월동 상가빌딩 대지 620평 건평2181평
- 남구 월산동 상가주택 대지 9500평 건평 2950평
- 북구 신안동 전대정동 상가빌딩 대지 156평 건평 600평
- 북구 무안동 동강대후문 원룸 대지 71평 건평 98평 방15실
- 북구 삼전동 식당건물 면적 975평(식당및주차장)
- 광산구 수원동 상가주택 대지 98평 건평 149평
- 광산구 우산동 상가빌딩, 웨딩홀 대지 1741평 건평 약 4000평
- 나주시 대흥동 동산대부촌 상가주택 대지 97평 건평 130평
- 나주시 남부동 상가빌딩 대지 119평 건평 700평
- 서구 삼무지구 상가빌딩 대지 180평 건평 873평
- 서구 삼무지구 상가빌딩 대지 5010평 건평 1415평
- 서구 삼무지구 상가빌딩 대지 150평 건평 884평

모든권을 현상 중! 압수외 보장!

광고물건 (토지매매)

- 삼무지구 운천지구 47번 부근 대지 약 1000평 매매
- 서구 서창동 제1 주민주거지역 대지 948평
- 북구 무안동 진흥상업지역 대지 500평
- 광산구 송정동 대지 500평
- 광산구 송산유림지구 부근 대지 1010평
- 광산구 수원동 대지 10737평 잡종지, 자연녹지
- 함평군 남면 행정로 대지 약 500평 제1 주민주거지역
- 담양군 대곡면 송리리 대지 50000평 잡종지, 보전관리지역
- 나주시 금천면 왕곡리 대지 32000평 도시지역, 자연녹지
- 나주시 왕곡면 옥곡리 대지 19000평 계획관리지역

956-6660-010-2139-6255

양산동 원룸용 토지 매각

[지 목]
대 지
[면 적]
692㎡ (209.7평)
[용도지구]
1층 일반주거지역
[추천 용도]
원룸, 단독주택 적합
[위 치]
동림 IC 5분거리
첨단2지구 인근
[특 징]
남향의 직사각형 토지로 활용도 우수
[매도가격]
170만원/평
[연락처]
010-2067-7103(주인직접)



대인동심일부동산

좋은 자리에 상가 건물을 싸게 시실분

상가 전문소개업체인 저희 부동산으로 오십시오.

광주 시내 전지역 상가중 점포가 잘 형성되어 월세가 다

른지역보다 더 많이 나오고

앞으로 더욱 좋아질 비전있는 곳으로 1층 점포가 4~5

칸 정도에 점포가 여러칸인

상가를 대표적이것만 골라

물건을 많이 확보하고 있어

일일이 광고하지 못합니다.

시장님께서 중요한 결정을 내리실 때에는 상가전문 소

개업체인광주에서 오랜전통 있는 저희 부동산에 꼭 한번

방문 하시면 책임지고 최선을 다하겠습니다.

(FAX)223-1772, 111-602-2532 (광주은행 신촌점, 대인동 소재건너편)

가은 부동산

신항동 빌딩매매

-대 지 : 630평
-연건평 : 460평
-보증금 3억5천만원/월1600만원

상무지구 건물매매

-대 지 : 200평
-연면적 : 150평
-보증금 : 1억5천만원

주유소 매매 (동구)

-대 지 : 300평
-최고 매출
-매매가 상담후 결정

첨단산업 공장매매

-대 지 : 1000평
-공 장 : 300평
-매매가 상담후 결정

투자자 모집

1억 - 5억 투자자 모집

상무지구 랜드마크 사거리 010-8289-8549