

# 백화점 VVIP 불황에도 아낌없이 지급 연다

### 광주신세계, 6천만원 이상 소비 39%·1억이상 4% ↑

### 전체 매출의 20%...업계, 전용리운지 등 마케팅 차별화

고물가와 불황으로 인한 양극화 현상이 백화점 VIP(우량)고객 사이에서도 나타났다. 연간 수천만원 이상 구매하는 최상층 VIP 고객은 증가한 반면 일반 VIP는 감소했다.

4일 지역 백화점업계에 따르면 (주)광주신세계의 VIP 고객은 연간 전체 구매금액에 따라 트리니티(1억원 이상), 퍼스트 프라이미(6000만원 이상), 퍼스트(4000만원 이상), 아너스(2000만원 이상), 로얄(800만원 이상)으로 나뉜다.

올해 (주)광주신세계의 경우 800만원 이상 소비한 로얄고객은 2% 줄었지만 6000만원 이상 퍼스트 프리미엄 고객은 39%나 급증했다. 또 아너스 등급도 7% 늘었고 1억원 이상 쓰는 최상위 고객등급 트리니티도 4%나 늘었다.

이들 VIP 고객들의 구매금액은 전

년보다 약 8% 증가했다. 소비침체로 백화점 전체 매출은 감소하고 있지만 이들은 불황에도 아낌없이 지급을 연다.

또 전체 고객 중 VIP고객이 차지하는 비중은 한 자릿수에 불과하지만 이들이 백화점 전체 매출에서 차지하는 비중은 20%에 달한다.

롯데백화점 광주점도 고객 구매자의 증가세가 두드러졌다. 롯데는 연간 구매금액에 따라 1000만원 이상은 VIP 고객으로, 1500만~5000만원 이상 구매한 고객 구매자를 MVG(가장 가치 있는 고객·Most Valuable Guest)고객으로 선정한다.

특히 MVG는 연간 5000만원 이상

구매한 '큰 손' 고객은 프레스티지(Prestige), 3000만원 이상은 크라운(Crown), 1500만원 이상은 에이스(Ace)로 분류해 각종 서비스를 제공하고 있다.

롯데의 경우 고객 구매자인 MVG 고객은 전년보다 10% 늘었지만 일반 VIP고객은 50%나 급감했다.

돈 쓸 여력이 있는 최상위 MVG 고객들은 경기침체에도 구매금액이 8% 가량 늘었지만 중산층의 경우 소비심리가 위축되면서 일반 VIP고객 수는 감소했다.

고객 구매자의 증가와 함께 전체 매출에서 그들이 차지하는 비중도 갈수록 커지면서 지역 백화점들도 VIP

고객 마케팅 강화에 나서고 있다.

(주)광주신세계는 우량고객들의 라이프 스타일을 고려한 '고객초대회'를 통해 문화, 예술, 공연 등 차별화된 문화마케팅을 맞춤형으로 제공하고 있다.

롯데백화점 광주점은 '퍼스널 쇼퍼'를 운영, MVG고객에게 쇼핑에 대한 컨설팅과 스타일 제안, 개별적 맞춤 서비스를 제공하고 있다. MVG와 VIP 스티커를 발급해 2층(MVG)과 5층(VIP)에 2개의 전용리운지를 운영해 다양한 음료를 차 간단한 다과를 비롯해 각종 할인혜택을 제공하고 있다.

/이은미기자 emlee@kwangju.co.kr



“사랑을 퍼드립니다”

4일 박중수 전남농협 본부장과 직원들이 목포시 죽교동 법파리농운동본부 목포지부에서 홀몸 노인과 무의탁 노인들에게 밥과 반찬을 나눠주는 법파리농봉사활동을 펼쳤다. 이날 전남농협은 쌀(20kg) 30포와 굴 10kg을 법파리농운동본부에 전달했다. <전남농협 제공>

## 외화보유액 6개월 연속 최대치

### 1월 3289억달러...세계 7위

우리나라 외화보유액이 역대 최대치 기록을 다시 갈아치웠다.

5일 한국은행이 내놓은 '외화보유액' 자료를 보면 올해 1월 말 현재 우리나라 외화보유액은 3289억1000만 달러다. 역대 최고치인 전월의 3269억7000만달러보다 약 19억달러 많은 액수다. 외화보유액은 지난해 8월부터 6개월째 매달 최고치 기록을 경신했다.

한은 국제총괄팀 이순호 차장은 "유로화 강세(1월 중 달러 대비 2.6% 절상)에 유로 표시 자산의 달러 환산액이 증가하고 외화자산의 운용수익 역시 늘었다"고 설명했다. 최근 엔저 기조(1월 중 달러 대비 5.8% 절하)로

엔화 표시 자산의 달러 환산액도 줄었지만, 엔화 표시 자산 규모가 유로화 표시 자산보다 상대적으로 작아 큰 영향은 없었다.

항목별로는 가장 큰 비중(90.0%)을 차지하는 유가증권이 전월보다 37억9000만달러 감소한 2960억7000만달러였다. 이 차장은 "외화보유액의 포트폴리오 조정으로 다소 축소했다"고 말했다.

두 번째로 큰 비중(6.9%)인 예치금은 57억6000만달러 늘어난 228억 달러다. 국제통화기금(IMF) 특별인출권(1.1%)은 2000만달러 줄어든 35억1000만달러였다.

우리나라 외화보유액 규모는 지난해 말 현재 세계 7위다. 세계 1위는 중국으로 3조3116억달러다.

/연합뉴스



쇠고기 실속있게 선물하세요

5일 (주)광주신세계(총괄임원 유신영) 지하 1층 식품매장에서 직원들이 한우 선물세트를 선보이고 있다. 고물가 여파로 이번 설에는 10만 원대 기획세트가 고객들에게 좋은 반응을 얻고 있다고 백화점 측은 설명했다. <(주)광주신세계 제공>

## 중소 80% 환율 변동 무방비

### '환리스크' 관리 21%...대·중견기업은 33%

국내 중소기업 5곳 중 4곳은 원고·엔저 등 환율 변동에 무방비 상태에 있는 것으로 나타났다.

5일 한국무역협회 국제무역연구원 에 따르면 최근 322개 수출업체를 설문조사한 결과 원·달러 환율 하락에 따른 '환리스크' 관리를 한다고 답한 중소기업은 21%에 불과했다. 반면 대·중견기업의 경우 33%가 환차손 대비를 하는 것으로 나타났다.

엔화 약세에 대한 대응도 크게 미흡했다.

당장 제품 가격 인하를 검토하는 중소기업은 20%에 그쳤고 수출시장 다변화(24%), 결제통화 다양화(25%) 등의 중장기 대응 노력도 저조했다. 대·중견기업의 경우 가격 인

하 검토 25%, 수출시장 다변화 34%, 결제통화 다양화 32%의 응답률을 보였다.

급격한 환율 변동에 따른 중소기업의 피해도 현실화하고 있다. 응답 기업의 45%는 원화 강세로 수출상당·계약 차질을 겪었다고 밝혔고, 채산성 악화로 아예 수출을 포기한 업체도 20%에 달했다. 또 40% 가량은 엔화 약세로 가격경쟁력 하락을 우려하는 것으로 집계됐다.

분석 결과 한국과 일본의 상위 100대 수출 품목 중 49개가 겹치고, 금액 기준으로는 우리나라 총 수출의 51%가 일본과 겹치는 것으로 나타나 시간이 갈수록 피해가 커질 수 있다고 무렵은 지적했다. <연합뉴스>

## 대학 등록금 납부하고 장학금 받고

### 광주은행 내달까지 '등록금 페스티벌'

광주은행(은행장 송기진)은 등록금 납부 시즌을 맞아 3월 29일까지 1학기 대학교 등록금 납부 대학생을 대상으로 '2013 KJB 청춘에찬 등록금 페스티벌'을 실시한다고 밝혔다.

이번 이벤트는 광주은행 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, 자동화기기와 은행창구를 통해 등록금을 납부하는 모든 고객들은 물론 한국장학재단(www.kosaf.go.kr)을 통해 학자금대출을 신청한 후 광주은행 가상계좌로 등록금

을 납부한 고객도 대상이 된다.

참여 방법은 홈페이지 또는 스마트폰으로 홍보포스터 QR코드 진입 후 '이벤트 참여하기' 코너를 통해 응모할 수 있다. 추첨을 통해 1등 2명에게 장학금 200만원, 2등 5명 장학금 100만원, 3등 10명에 장학금 50만원이 주어진다. 당첨자 추첨은 4월 하순에 실시되며 결과는 광주은행 홈페이지(www.kjbank.com)을 통해 확인할 수 있다. <최재호기자 lion@>

## 저신용자도 월세자금 대출 가능

### 금감원, 연리 5~6% '보증보험' 내달 출시

신용도가 낮은 임차인이 낮은 금리에 반전세 월세(보증자금부 월세) 자금을 대출받을 길이 열린다.

금융감독원은 반전세 월세를 내기 위해 은행에서 돈을 빌린 임차인이 임대차 계약이 끝날 때까지 대출금을 갚지 못하면 서울보증보험이 원리금을 대신 내주는 '월세자금대출 보증보험'을 다음 달 출시한다고 5일 밝혔다.

신용도가 낮고 월세자금이 부족한 임차인이 15~24%에 달하는 제2금융권의 고금리 대출상품을 이용하지

않고 은행에서 연 5~6%의 저렴한 이자로 대출받을 수 있도록 하려는 조처다.

반전세 가구는 2005년 228만 가구에서 2010년 298만 가구로 늘었다. 전체 가구에서 차지하는 비중은 14.8%에서 17.8%로 증가했다.

대출 절차는 우선 임차인이 서울보증보험과 협약을 맺은 은행에서 반전세 월세대출을 신청하면 은행은 임차인에게 월세대출 약정을 맺고 마이너스통장을 개설해준다.

그다음 은행은 약정에 따라 임대인

의 계좌로 매월 월세대출금을 직접 보내고 임차인의 마이너스통장에는 송금액만큼 마이너스 입금된다.

임차인은 임차기간이 끝나면 은행에 대출 원리금을 갚아야 하는데 이때 돈을 상환하지 못하면 서울보증보험이 은행에 마이너스대출 상당의 보험금을 지급하게 된다.

보증보험 가입에 따른 보험료는 은행이 부담한다. 보험료는 임차인이 최우량등급인 1등급일 경우 0.293%, 가장 낮은 8등급이면 0.422%로 산정된다.

임차인은 임대차 기간에라도 대출금을 상환하고 마이너스통장을 해지할 수 있다. <연합뉴스>

## 수입차 1월만 1만2345대 등록

### 전년보다 31% 늘어

한국수입자동차협회(KAIDA)는 지난달에 작년 1월보다 30.8% 많은 1만2345대의 수입차가 신규 등록됐다고 5일 밝혔다.

지난해 12월보다는 15.8% 많고 역대 최대였던 지난해 11월(1만2470대) 다음으로 높은 월별 등록대수다. 신규 등록된 차량 중에 디젤차는 62.8%에 달해 가솔린차(34.9%)를 크게 앞질렀다. 하이브리드차는 2.4%를 차지했다. 2000cc 미만 차량이 절반 이상인 54.2%였으며 2000~3000cc가 32.2%, 3000~4000cc가 10.9%, 4000cc 이상이 2.7%였다.

BMW가 3266대로 가장 많이 등록됐고 다음은 메르세데스-벤츠 1939대, 폴크스벤 1848대, 아우디 1811대, 포드 549대, 도요타 473대 순이었다. <연합뉴스>

호남을대표하는 여행브랜드

# 조이투어

JOY TOUR CO.,LTD

대표전화. (062)234-3222

광주광역시 동구 금남로5가 151-번지 FAX (062)234-3141

대표이사 최금환

http://www.joy2000.kr

(현금영수증 발행 가능)

항공으로 떠나는 일본 제일의 상업도시

오사카 & 아름다운 태평양과 환상적인 온천이 어울어진 와카야마!!

고품질 오사카, 교토, 와카야마 4일

출발일 : 2/25

₩930,000

불포함: 기사가이드팀

중국

★무안-상해/소주/항주 5일 ₩499,000~

★무안-상해/정가계+천문산 4일 ₩849,000~

★무안-상해/정가계/소주 5일 ₩1,049,000~

겨울에 떠나는 중국 북경 트레킹!!

★무안-북경 트레킹 4일 ₩659,000~

★무안 북경 트레킹 5일 ₩799,000~

불포함: 개인경비, 중국단체비자, 유류할증료

겨울방학 가족과 함께 카멜리아로 떠나는 큐슈 온천 즐기기!!

내맘대로 떠나는 일본 큐슈 자유여행 고급펜션 4일 ₩349,000

출발일 : 2/18, 24, 26

불포함: 유류할증료, 팀, 현지식사, 입장료

일본 전통료칸 야마가세 온천 즐기기 4일 ₩549,000

출발일 : 2/18, 24, 26

불포함: 유류할증료, 기사가이드팀

나가사키, 유럽풍의 하우스텐보스 4일 ₩669,000

출발일 : 2/18, 24, 26

불포함: 유류할증료, 기사가이드팀

유럽&남태평양

서유럽 4개국 8일 알프스설경과 베르사유 ₩2,190,000~

서유럽 6국 12일 백조의성과 로만틱가도 ₩3,690,000~

동유럽 5국 9일 다뉴브유럽과 비엔나왈츠 ₩2,590,000~

동유럽 7국 12일 눈부신 스위스와 할슈타트 ₩2,290,000~

시드니/포트스토펜+센트럴코스트 6일 ₩1,690,000~

국내여행

광주-제주도 3일 ₩259,000~

불포함: 기사&가이드팀(₩10,000),석식

★광주-제주도 2박3일 (씨스타크루즈호 왕복 /일일호텔 5인실기준) ₩159,000~

불포함: 기사가이드팀, 현지직불관광, 자유석식

★씨스타크루즈호 목포-제주 편도(광주출발 목포항 도착 서툼버스포함) ₩30,000

국내 섬여행

★울릉도 2박3일 ₩310,000~

1박2일 ₩279,000~

★홍도, 흑산도 1박2일 ₩189,000~

아름다운 여행이 시작되는 곳 조이투어

\* 당사는 관광진흥법 및 공정거래위원회의 중요한 표시, 광고사항 철저히 준수합니다. \* 2억 원 영업보증보험 가입 / 여행공제 가입업체 \* 공통조건: 여행 경비 1인 기준, 여행자보험 가입(해외여행: 1억원, 국내여행: 5천만원), 관광진흥개발기금, 공항 및 부두 이용료, 유류할증료 포함 \* 교통편: 항공 및 전차, 선박, 버스 / 전차 \* 경비(항공, 연, 기사가이드, 봉사료, 숙박, 식사, 교통비, 기타) 별도 \* 최소 출발인원: 상용에 따라 다름 \* 상기 요금은 환율 및 항공요금 변동에 따라 변동될 수 있습니다. \* 예약시 계약서(항공사규정) 및 일정표를 반드시 참고하십시오. \* 아름다운 여행이 시작되는 곳 조이투어