

# 스마트폰 해외로밍 요금 폭탄 어찌하나

정액요금제 무관 140~180배 부과 실버계층 큰 피해  
예방조치 필수... 이동사 "문자로 주의 통지 문제없어"

지난 9월 유입으로 출장을 갔던 김모(48)씨는 통신사로부터 한 통의 문자메시지를 받고 깜짝 놀랐다. 출장 때 사용했던 해외로밍 요금이 15만 2164원이라는 통보가 왔기 때문이다. 자동 로밍서비스만 믿고 애플리케이션과 이메일 서비스 등을 잠그지 않은 채 사용한 게 화근이었다.

여행과 출장 등으로 휴대전화를 소지한 채 해외로 나가는 이들이 증가하고 있지만 휴대전화의 해외로밍 서비스를 잘 이해하지 못해 과도한 '요금 폭탄'을 맞는 경우가 줄지 않고 있다.

한국소비자원에 따르면 1372 소비자상담센터에 접수된 '해외로밍서비스' 관련 상담 건수는 매년 큰 폭으로 증가하고 있다고 밝혔다. 특히 2013년 상반기에만 전년 동기(61건) 대비 80.3%나 증가한 110건이 접수됐다.

또 2010년부터 금년 상반기까지 피해구제 접수된 '해외로밍서비스' 관련 총 49건의 피해유형을 분석한 결과, '데이터로밍요금 과다청구' 피해가 51.0%(25건)로 가장 많았다.

데이터로밍은 해외에서도 인터넷, 메일, 자료 검색 등을 이용할 수 있어 유용하나, 국내에서 이용 중인 정액

요금제와는 관계없이 140~180배나 비싼 별도의 로밍요금이 부과된다.

이통사 측은 해외에서 자동로밍 시 문자메시지로 요금 및 주의사항 등에 대해 안내를 하고 있기 때문에 이용자들이 주의하면 문제될 게 없다는 입장이다.

하지만 문제는 국내 스마트폰 이용자 3500만명 중 제대로 휴대전화를 다룰 줄 아는 이용자가 많지 않다는 것. 특히 중·장년, 노년층 이용자들은 로밍 서비스에 대한 이해도가 떨어져 젊은이에게 물어 겨우 사용하거나 그렇지 못할 경우엔 사용 자체를 포기하는 경우가 많다는 것이다.

전문가들은 사전에 예방 조치만 제대로 하면 이러한 피해를 충분히 방지할 수 있다고 말한다. 제대로 차단

하거나 사용 조건에 맞는 요금제 선택, 이용해야 한다는 것이다.

요즘 대부분의 스마트폰은 해외에서 재부팅만으로 '자동로밍'이 돼 본인 의사와 상관없이 로밍이 되기 때문에 특히 신경을 써야 한다. 만일 휴대전화 자체를 사용하지 않으려면 '비행기 모드'로 설정하는 것이 가장 안전하다.

로밍을 하고자 한다면 자신의 이용 스타일에 맞게 각 통신사별 로밍 요금제를 선택 가입하는 게 중요하다. 최근에는 주요 국가별 맞춤형 요금제, 데이터 무제한 요금제 및 정액제 등 다양한 요금제가 있어 취사선택이 가능하다.

다만 로밍 전용 요금제를 사용해도 앱 자동 업데이트와 위치 서비스 실행으로 불필요한 데이터 소진이 발생

할 수 있어 단말기 자체 내에서 별도 차단이 필요하다.

소비자단체 관계자는 "로밍서비스는 서비스 이용 기간을 별도로 설정 하더라도 가입과 해지 절차 모두 거쳐야 해 서비스 종료 후에도 반드시 통신사 로밍센터로 방문하거나 온라인 고객센터를 통해 해지 절차를 반드시 거쳐야 과도한 요금 폭탄을 방지할 수 있다"고 말했다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

▲로밍(Roaming) = 국내에서 사용하는 번호로 해외에서도 음성, 문자, 데이터 등의 이동통신 기능을 가능하게 해주는 서비스다. 스마트폰 설정에 따라 다르지만 자동으로 전환 되는 경우가 많다.

## 농어촌공 전남본부, 품질 우수사례 최우수상

한국농어촌공사 전남지역본부(본부장 김형운·사진)는 '2013년 품질안전 우수사례 경진대회'에서 전국 최우수상을 수상했다고 지난 31일 밝혔다.

품질안전 우수사례 경진대회는 매년 전국 93개지사와 17개 본부와 사업단이 참가해 사업관리와 신기술, 신공법 등 기술혁신 사례를 발표하고 우수사례를 선정 포상한다.

전문가로 구성된 공사현장 기동점검반을 가동한 전남본부의 사례는 실질적이고 현장에서 유용한 사례로 참가자와 심사위원들의 관심과 호응을 더해 최우수상을 수상하는 쾌거를 올렸다.

전남본부는 이번 대회에서 전문가



로 구성된 공사현장 기동점검반을 가동하면서 연중 품질관리 지도점검으로 부실시공을 방지하고 건설공사현장을 거두면서 성과를 인정받았다.

김형운 본부장은 "변화와 혁신을 통한 지속적인 개선 노력을 인정받은 것"이라며 "앞으로도 안전영역을 위한 끊임없는 개선활동과 품질관리를 위해 최선을 다하겠다"고 소감을 밝혔다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

## 20~30대 직장인 한달 평균 72만원 저축

잡코리아 설문조사

우리나라 20~30대 직장인 한 달 평균 약 72만원을 저축한다는 조사결과가 나왔다.

취업포털 잡코리아는 국내·외 기업에 다니는 직장인 324명을 대상으로 설문조사한 결과 한 달에 평균 71만5216원씩 저축하는 것으로 집계됐다고 지난 31일 밝혔다.

월급에서 저축이 순수하게 차지하는 비중은 '약 20%'라고 답

한 직장인이 22.5%로 가장 많으며, '10% 미만'(20.7%)·'약 30%'(17%)·'60% 이상'(15.1%)·'약 50%'(13.9%)·'약 40%'(10.5%)의 분포를 보였다.

설문에 참여한 직장인의 67%(217명)는 자신이 평소 저축을 충분히 하지 못한다고 답했으며, 그 이유는 '월급 자체가 너무 적다'(25.4%)·'물가가 너무 비싸다'(20%)·'보험료·통신비 등 고정지출 비용이 많다'(17.9%)는 점을 꼽았다.

/연합뉴스

## 가을배추·무 가격 폭락 우려

재배 면적 각각 10% 늘어

가을 배추와 무 재배 면적이 10% 안팎씩 늘었다.

이에 따라 출하하기까지 특별한 기상 악화가 없다면 수확량이 크게 늘어 가격이 폭락해 재배농가에 악영향이 우려된다.

31일 통계청이 발표한 '2013년 가을배추·무 재배면적 조사결과'를 보면, 가을배추 재배면적은 1만5천95ha로 작년보다 12.6%(1687ha) 늘었다. 무는 7천532ha로 10.3%(706ha) 증가했다.

가을배추 증가는 지난해 가격 상승으로 인한 기대심리에 따른 것으로 통계청은 분석했다. 지난해 11~12월 평균 가을배추 도매가격(상품)은 kg당 951원으로 2011년(339원)보다 180.5% 치솟으며 '배추 파동'을 불러왔다.

/연합뉴스

## 비행기 탑승 할 때 손톱깎이 휴대 가능

내년부터 손톱깎이나 뾰족한 우산, 와인 코르크 따개와 같이 항공 보안을 위협하는 수단으로 사용될 가능성이 적은 물품은 기내에 가지고 탈 수 있게 된다.

국토교통부는 승객의 여행 편의를 높이고 항공보안을 강화하기 위해 위험도가 낮은 물품의 규제를 완화하고 안전에 영향을 미칠 수 있는 품목의 제한은 강화한다고 지난 31일 밝혔다.

국토부는 이를 위해 '항공기 내 반입금지 위해물품' 고시 전부개정안을 마련, 내년 1월1일부터 시행할 계획이다.

고시 개정안에 따르면 손톱깎이나 코르크 따개 외에 도 스키이트 보드, 스키 폴, 접착제 등 위험수단으로 사용될 가능성이 작고 국제기준과 외국 규정에 비추어 규제 근거가 미비해 반입금지 품목에서 빠졌다. 눈썰기용 칼이나 텐트 폴, 아이젠, 주삿바늘, 제빙 비늘 등도 마찬가지다.

같이 기준이 모호했던 가위는 국제기준 등을 반영해 날의 길이를 6cm로 통일했다.

/연합뉴스



"한우 사랑해요"

제6회 한우의 날을 맞아 농협전남지역본부(본부장 박중수)와 전국한우협회 광주전남도지회(민경천 지회장)가 지난 31일과 1일 이틀간 서석동 KT광주정보센터 광장에서 한우고기와 부산물 등을 30~50% 할인 판매 행사를 실시해 소비자들로부터 인기를 끌었다.

## 중산층·자영업자가 무너진다

대출억제로 고금리 대출 늘어 다중채무·부실 위험 증가

"중산층을 두렵게" 하겠다는 정부의 정책 구호와 달리 중산층·자영업자 가계가 어려워지고 있다.

결과 중산층·자영업자의 어려움이 상당 부분 정부의 '정책실책'에서 비롯된 것으로 해석될 여지가 다분하다.

한국은행은 지난 31일 국회에 제출한 '금융안정보고서'에서 "중소속(소

득 3~4부위)·중신용(신용도 5~6등급)의 채무부담이 증가하고 있다"며 "금융기관의 위험관리가 중·저신용자에 집중됨에 따라 이들의 가계부채 잔액이 감소했다"고 진단했다.

이는 금융위원회가 2011년과 2012년에 잇따라 내놓은 '가계부채 연착륙 종합대책'과 '제2금융권 가계대출 보완대책'의 시행 때문이라고 한은은 설명했다. 정부의 대출 억제에 따른

**중매 잘한다~ 성사 잘한다~ 소문!**

**KBS1TV "아침마당"**

**생방송 출연 바쁜 성사! 결혼성사시까지...**

(백영숙 이사, 유정선 부원장 출연)

**성사율 호남 1위**

**회장: 서울대학교 법대졸업, 공공기관다년재직 서울대학교총동창회 결혼정보서비스업체**

[광주서석동충화교육원, 전주고등학교교육원]

초혼		
<p><b>남</b></p> <p>의사, 변호사, 약사, 한의사 31~45세 판사, 검사, 변리사, 회계사 28~47세 공무원(5급~9급) 27~42세 사법, 행정고시 합격자 VIP 삼성, 현대, LG 직원 28~47세 은행원, 연구원 29~49세 대(중, 소)기업 직원 27~48세 사업가, 자영업 29~39세 세무사, 연구원 29~48세 국영기업체 직원 29~39세 교사, 교수 28~49세</p>	<p><b>여</b></p> <p>전문직 희망 여성 25~38세 오케스트라단원, 회사원 26~41세 간호사, 유치원 교사 27~42세 의사, 약사, 교사 25~39세 변호사, 회계사, 변리사 26~39세 공무원(7급~9급) 27~42세 정부투자기관 직원 25~38세 간호사, 은행원 26~47세 학원(음악)원장, 강사 27~42세 화원(음악)원장, 강사 27~42세 스투디디스, 영양사 26~42세 미스코리아, 미스전북 27~36세</p>	<p><b>남</b></p> <p>의사, 변호사 32~68세 국영기업체 기관장 52~62세 공무원, 교사, 교수 35~64세 대기업 간부 36~59세 회사원, 자영업 33~70세 '무출산 여성' 희망 33~48세</p>
<p><b>재혼</b></p>		
<p><b>남</b></p> <p>의사, 변호사 32~68세 국영기업체 기관장 52~62세 공무원, 교사, 교수 35~64세 대기업 간부 36~59세 회사원, 자영업 33~70세 '무출산 여성' 희망 33~48세</p>	<p><b>여</b></p> <p>VIP 희망 여성 32~45세 학원(음악)원장, 강사 27~57세 공무원, 교사 27~57세 간호사, 회사원 29~48세 자영업, 가사 35~63세 '무자녀 남성' 희망 28~48세</p>	<p><b>남</b></p> <p>32~68세 52~62세 35~64세 36~59세 33~70세 33~48세</p>

강남역 7번출구 70m 하나은행 6층

**02) 521-4405**

호남지사 063) **275-7766**

전주시 서신동

**고고투어 제주도가을 패키지**

GOGO TOUR

**제주도 힐링 패키지**

목포 선박 (씨스타크루즈) 139,000원~

원도 선박 (블루나래) 192,000원~

아시아나항공 216,000원~

연세상: 무도항공/마도항공/유니클림/아우어클림/삼도케이(제주,우도)~\*7109경로

**제주도 골프 제주도어항공 (항공+호텔+렌터카)**

제주 6성급 신라호텔과 함께하는 제주여행 특가

대인 510,000원~579,000원까지

소인 337,000원~397,000원까지

\*특별선박 - 조식제공, 사계절 수영장 무료 이용

**제주 6성급 해비치 호텔과 함께하는 제주여행 특가**

대인 510,000원~579,000원까지

소인 181,000원~242,000원까지

\*특별선박 - 조식제공/디렉트 객실/사계절수영장/헬트드라이프 2인

**국내골프**

**리온골프클럽 골프 패키지**

리온골프클럽 1박 리온골프장18홀+골프장 자유선정1곳 18홀

395,000원 ~ 459,000원까지(제주cc~블랙스톤cc)

**그랜드호텔 골프 패키지**

그랜드호텔1박

422,000원 ~ 486,000원까지(제주cc~블랙스톤cc)

\*운동복구사랑 - 한해항공회(유류세면도), 렌터카 30사(2007년~그랜드), 미운골프웨어 그랜드호텔, 운동복구사랑 - 유류항공회, 가리비, 김원기, 송기, 원기, 렌터카(지프)회

**해외 패키지**

큐스온여행 특가 4일(광주출) 439,000원~

장사장기 3박 4일 689,000원~

북경 명동 PKG 3박4일 (무안) 549,000원~

상해 황푸강산 PKG 3박4일(무안) 579,000원~

베트남 김포다이 PKG 4박 6일 799,000원~

\*무동행 항공여행 - 유류세, 기가지니, 불사, 렌터카

**국내골프**

필라핀 PKG 3박 5일 499,000원~

(마닐라, 파타야, 피마, 푸안)

홍콩 3박4일 PKG 629,000원~

라사이 블라디 보스톡 4박 5일 599,000원~

방콕 파타야 5일 549,000원~

괌5일 PC 849,000원~

사이판PKG 4일 (오전출) 649,000원~

예약문의 **T.1599-0968 F.062)443-1040**

e-mail: gogotour@nate.com  
제주도 http://gogotour.net  
해외골프 http://gogogolf.kr