

금호타이어, 6년 연속 ‘고객 추천기업’ 1위

〈승용차 타이어 부문〉

고객만족도 조사는 9년 연속 1위

금호타이어가 12일 한국능률협회 컨설팅(KMAC)이 주관하는 ‘2013 고객이 가장 추천하는 기업(KNPS·Korean Net Promoter Score)’ 승용차타이어 부문에서 6년 연속 1위로 선정됐다.

한국능률협회컨설팅에 따르면 금호타이어는 소비자재와 내구재, 기타 서비스업 등 총 99개 산업 분야 가운데 승용차타이어 부문에서 45.1점을 얻어 해당 부문 평균인 32.1점을 크게 웃돌며 1위를 차지했다.

올해 7회째인 ‘고객이 가장 추천하는 기업’(KNPS)은 국내 산업별 상품, 서비스에 대한 고객들의 추천 의향 정도를 나타내는 지수로, 기업에 대한 고객 충성도를 나타내는 지표다.

금호타이어는 지난 4월 국내 업계 최초로 ‘타이어 마모 수명 보증제’

(Mileage Warranty)를 선보이는 등 품질과 고객만족, 서비스 품질 제고에 힘을 기울이고 있다. 타이어 마모 수명 보증제는 타이어 바닥면이 한께(1.6mm)수준까지 마모됐을 때 실제 주행 거리와 보증거리 간의 차이만큼 보상을 받을 수 있어 고객들이 보증거리 내에서 부담 없이 타이어를 사용할 수 있다.

이외에도 겨울철 필수품인 겨울용 타이어를 고객들이 보다 편리하게 장착하고 보관할 수 있도록 업계 최초로 회사 차원의 보관서비스를 시범 실시하는 등 고객 편의 증대를 위해 노력하고 있다.

고객 만족 활동을 바탕으로 금호타이어는 ‘2013 한국산업의 고객만족도(KCSI)’ 조사 승용차타이어부문에서 9년 연속 1위(총 10회 수상)에 선정된 바 있다.



한 소비자가 금호타이어 직원으로부터 ‘타이어 마모 수명 보증제’에 대한 설명을 듣고 있다.

〈금호타이어 제공〉

김성민 금호타이어 품질담당 상무는 “고객들의 관심과 사랑으로 6년 연속 ‘고객이 가장 추천하는 기업’ 1

위에 오를 수 있었다”며 “앞으로도 국내 대표 타이어기업으로서 책임과 자부심을 갖고 고객에게 최고의 만족

을 선사하는 제품과 서비스를 선보이겠다”고 말했다.

/임동률기자 exian@kwangju.co.kr



오비맥주, 광주시에 장학금 3000만원 기탁

오비맥주(대표 장인수)는 11일 ‘카스’와 ‘OB골든라거’의 생산공장이 위치한 광주시에 지역 인재 육성을 위한 장학금을 기탁했다.

〈사진〉 오비맥주 최수만 정책홍보 부사장은 이날 광주시청을 방문해 오형국 행정 부시장에게 인재육성 장학금 3000만 원을 전달했다. 장학금은 광주 지역에서 판매된 오비맥주 제품의 일정 금액을 적립하는 방식으로 조성됐다.

이날 기탁한 장학금은 광주시 ‘빛고을 장학재단’을 통해 경제적 도움이 필요한 지역인재의 육성 지원에 쓰여진다.

오비맥주는 이번 장학금을 포함해 2003년부터 올해까지 11년째 광주시에 총 3억 2500백만 원의 장학금을 기탁했다.

이 장학금은 오비맥주가 향토기업으로서 지역과의 상생발전을 위해 진행해온 사회공헌 활동 중 하나다.

최수만 정책홍보 부사장은 “오비맥주가 향토기업으로서 지역의 훌륭한 인재 육성을 통한 지역 경쟁력 향상에 힘을 보탬 수 있어 기쁘게 생각한다”며 “앞으로도 기업의 사회적 책임을 다해 오비맥주를 성원해 주는 지역민의 사랑에 보답하겠다”고 말했다.

한편 오비맥주는 1987년부터 광주 생산공장 설립 이후 인재 육성을 위한 장학금뿐만 아니라 광주 전담에서 생산되는 맥주보리 전량 수매, 광주 공장 야구장(운동장) 무료 개방 등 다양한 사회공헌 활동을 펼치고 있다.

/최재호기자 lion@kwangju.co.kr

차기 농협은행장 김주하 부사장 유력

차기 농협은행장에 김주하 농협금융지주 부사장의 선임이 확실시된다.

12일 금융권에 따르면 농협금융 자회사임원후보추천위원회(임추위)는 이날 회의에서 김 부사장을 농협은행장 단독 후보로 추천할 예정인 것으로 알려졌다. 임추위는 농협중앙회장이 추천한 1명, 농협금융 회장이 추천한 집행간부 2명, 이사회가 추천한 사외이사 2명으로 구성됐다.

한 관계자는 “김 부사장이 전문성과 리더십을 갖추고 금융지주 등 범(凡) 농협과 원활한 협력관계를 만들

역량을 보유한 인사로 평가된다”고 말했다. 농협은행은 오는 13일 이사회를 열어 김 부사장을 내정하고, 곧바로 주주총회를 개최해 그를 차기 행장으로 선임한다.

농협금융은 농협은행의 간부 선임을 최대한 앞당겨 이날 김 부사장을 차기 행장 후보로 선임하는 데 이어 부행장, 영업본부장, 부사장 등 인사를 마칠 계획이다.

현 신총식 농협은행장은 내년 3월 1일 2년 임기를 마치고 물러날 예정이다.

/연합뉴스



온누리상품권 1000만원 구매

광주본부세관(세관장 조훈구)은 11일 정부광주합동청사에서 광주상인연합회장(회장 정종욱)과 광주·전남지방중소기업청 관계자가 참석한 가운데 온누리상품권 1000만원 구매 의향서 전달식을 가졌다.

〈광주본부세관 제공〉

광주·전남 중기 대출 크게 늘었다

지역 금융기관 총여신 1016억→6719억

10월 중 광주·전남지역 금융기관 대출이 중소기업 등 기업대출을 중심으로 크게 늘면서 증가폭이 확대됐다.

12일 한국은행 광주전남본부의 ‘2013년 10월중 광주·전남지역 금융기관 여수신 동향’에 따르면 지역 금융기관의 총수신은 전달의 증가에서 감소로 전환(+749억원 → -481억원)됐다.

예금은행 수신은 부가가치세 납부를 위한 자금인출 등으로 요구불예금이 줄어들면서 감소세 지속(-796

→ -787억원)됐고 비은행금융기관은 자산운용사 및 상호저축은행을 중심으로 증가폭 축소(+1546억원 → +306억원)됐다.

10월 금융기관 총여신은 증가폭이 크게 확대(+1016억원 → +6719억원)됐다.

예금은행 여신은 전달에 비해 증가폭이 크게 확대(+889억원 → +5906억원)됐다. 기업대출은 중소기업대출을 중심으로 증가폭이 크게 확대(+529억원 → +3763억원)됐으며

가계대출은 마이너스통장대출이 계속인 소멸(추석상여금 지급) 등으로 늘어났으나 주택대출이 줄어들면서 증가폭이 축소(+308억원 → +14억원)됐다.

비은행금융기관 여신은 전달에 비해 증가폭이 확대(+127억원 → +813억원)됐다.

신용협동조합(-114억원 → +32억원)은 증가로 전환되었으며 상호금융(+411억원 → +453억원) 및 새마을금고(+87억원 → +168억원)도 기업대출을 중심으로 증가폭 확대됐다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

비자카드 연회비 절반으로 줄어든다

내년 하반기부터

내년 하반기부터 비자카드와 마스터카드 등 국제브랜드 카드의 과도한 연회비 및 결제 수수료 부과 행태가 지나치다고 판단해 연내 관련 표준약관을 개정해 6개월 간의 유예 기간을 거친 뒤 내년 하반기부터 ‘수수료 정률제’를 시행하기로 했다.

12일 금융권에 따르면 금융위원회와 금융감독원은 이날 중에 이런 내용의 국제브랜드카드 이용 개선안을

발표한다.

비자와 마스터카드 등 국제브랜드 카드의 과도한 연회비 및 결제 수수료 부과 행태가 지나치다고 판단해 연내 관련 표준약관을 개정해 6개월 간의 유예 기간을 거친 뒤 내년 하반기부터 ‘수수료 정률제’를 시행하기로 했다. 앞서 금융당국은 지난주 비자카드와 마스터카드 관계자들을 불러 관련 내용을 설명했으나 이들 카드는 본사 지침이 없다며 난색을

보인 것으로 알려졌다.

이를 카드는 미국 무역대표부(USTR) 등을 통해 한미 자유무역협정(FTA)에 위배 소지가 있다며 항의하기도 했다. 그러나 금융당국은 국내 소비자가 보호가 우선인 만큼 국제브랜드카드 연회비를 낮추는 쪽으로 최종 입장을 정리했다. 이를 통해 현재 5000~1만원 수준인 국제브랜드 카드 연회비가 평균 50% 가량 낮아지게 된다.

/연합뉴스

스마트폰 가격 한국이 가장 비싸

소비자모임, 15개국 조사

세계 15개국 중에서 삼성과 LG 스마트폰의 한국 판매 가격이 가장 비싼 것으로 조사됐다.

소비자시민모임은 미국·일본·중국 등 세계 15개국의 주요 도시에서 판매 중인 32개 품목 60개 제품의 물가(달러 또는 원화 환산)를 조사한 결과 스마트폰을 비롯한 11개 제품의 한국 가격이 가장 비쌌다고 12일 밝혔다.

조사는 6월 20~30일, 10월 1~10일 현지 백화점·대형마트(전문점)·일반 슈퍼마켓에서 진행됐다.

한국이 가장 비싼 제품은 스마트폰(삼성 갤럭시 노트3·LG G2), 노트북(삼성 아티브 북4), 커피메이커(필레 CM 5100·드롱기 ESAM 6700), 축산물(국내산 등심·삼겹살), 수입 과일(자몽, 크림치즈(레핑카우), 수입 꿀(뉴질랜드산 마누카 꿀 UMF 20+)·와인(몬테스 알파 카베르네 소비뇽)

들이었다.

특히 노트3(106만7000원)의 경우 15개국 중 가장 싼 영국(78만6800원)보다 1.4배, 미국(84만7000원)보다 1.3배 비쌌다.

삼성 갤럭시 S4의 국내 가격은 15개국 중 상위 5위(89만9800원)였으나 미국보다 22만9900원 비싸게 팔리는 것으로 조사됐다.

오히려 경쟁 제품의 애플의 아이폰 5S 한국 판매가(101만원)가 전체 중 아홉 번째인 것으로 나타났다.

이에 대해 스마트폰 제조사 관계자는 “국내·외 판매 가격 차이가 나는 이유는 부품과 기능의 구성·세금과 부대 비용·유통 구조와 물량 규모 등에서 차이가 나기 때문”이라고 설명했다.

노트북의 경우 아티브 북4(125만원)가 조사 가능국 11곳 중 한국에서 가장 비싸게 판매되고 있었다. 이는 가장 저렴하게 판매되는 미국(63만7천원)보다 약 2배 비싼 가격이다.

/연합뉴스

【국내개발, 국내생산】 특허 제10-2013-0103125

삼각쿠션이 무릎관절 하중부담 경감과 무릎보호역할

삼각쿠션과 방석의자 일체형디자인 몸에 딱 감기는 인체공학적 구조로 편안함

허리벨트형으로 편안한 착용감

MBC NEWS '무릎걱정 디세요'

MBC NEWS 발일 할 때 무릎에 체중 7배 전해져

“MBC뉴스데스크”, “MBC이브닝뉴스” 방영

포그리고 일 할 땐 역시 포그리

무릎통증 예방

포그리 착용이 필요할 때

- ☑ 포그리고 발일 작업 시
- ☑ 포그리고 하우스 작업할 시
- ☑ 포그리고 농식품 가공 작업시
- ☑ 포그리고 산업체 응접 또는 조립작업시
- ☑ 포그리고 레저 등 낚시 할때
- ☑ 포그리고하는 그 외 모든 작업시

【제조 판매】 (주)에엔뷰 [본사대표전화] 062)652-2587

[광주전남총판] 해원코퍼레이션 062)603-1801

Gmarket & AUCTION 에서 “포그리” 구매

[판매처] 전국의 농민약국, 혈물점, 농자재판매점 등

국내개발 | 국내생산 특허 제 10-1171252호

NEW soriQ 소리큐 음성증폭기 S20

제품 모델명 : S20, S22, ST33

TV 시청할 때

강의들을 때

핸드폰 통화할 때

대화 · 상담할 때

※본 제품은 의료기기가 아닙니다.

소리큐 홍보대사 송해선생님

소리큐 광주 호남지사 | 062)227-1700

주소: 광주광역시 동구 학동 114-4 전남대학교병원 건너편, 본죽 2층