

스마트폰 콘텐츠 이용 피해 3년새 6배 이상 급증

광주·전남북 2010년 102건 올해 652건

피해금액 평균 13만원...최고 1700만원

#박모씨의 아들 A(15)군은 지난 3월 스마트폰을 이용해 모바일 게임을 하던 중 유료 아이템을 구입하고 2만 1800원을 결제했다. 갑작스럽게 요금 이 많이 나오자 요금 내역서를 확인 해 본 박씨는 미성년자인 자녀가 게임 아이템을 구입하기 위해 결제한 것을 알게 됐고 통신사에 환급을 요구했다.

#강모씨는 지난 5월 이용내역서를

확인하다 본인의 의사와는 상관없이 정보이용료가 청구되어 있는 것을 알게 됐다. 같은 해 3월께 무료로 가입 했던 모바일 서비스가 동의 없이 4월부터 유료 서비스로 전환되어 있는 점을 확인하고 구제를 신청했다.

광주와 전남·북, 제주 지역에서 스마트폰 모바일 콘텐츠 이용 관련 피해상담건수가 매년 증가하고 있으며, 피해구제 건수도 증가폭이 커지고 있

는 것으로 나타났다.

15일 한국소비자원 광주지원이 최근 호남·제주지역 스마트폰 모바일 콘텐츠 이용 관련 피해 실태를 분석한 결과 지난 2010년 '1372 소비자상담센터'에 접수된 관련 피해상담건수는 102건이었으나 2011년 152건, 2012년 369건, 2013년(10월 말 기준)에는 652건으로 크게 늘었다.

또 단순한 상담에서 적극적 피해 구제를 요청한 피해구제 건수도 2010년 2건에서, 2011년 3건, 2012년 11건, 2013년 17건 등 매년 증가폭이 커지고 있다.

2010~2013년까지 청구된 총 33건의 피해구제 건수를 지역별로 구분하

면 광주가 13건으로 가장 많았고 전남 10건, 전북 7건, 제주 3건 등이었다.

33건의 피해 유형은 게임 이용중 부주의로 혹은 인지하지 못한 상태에서 유료 콘텐츠가 결제돼 정보이용료가 청구되는 미인지 정보 이용료 청구가 가장 많은 13건으로 39.4%를 차지했다.

이용하지 않았는데 요금이 청구되는 사례 12건(36.4%), 동의없는 유료 서비스 전환 5건(15.1%), 기타 3건(9.1%) 순이었다

미인지 정보 이용료 청구 13건 중에는 미성년 자녀의 콘텐츠 이용에 따른 피해가 절반이 넘는 8건을 차지

했다.

피해 금액은 최저 1만6500원, 최고 1700만원, 평균액은 13만7670원으로 집계됐다.

이에따라 광주지원은 미성년자의 부주의에 따른 피해가 많은 만큼 미성년 자녀가 스마트폰을 사용할 경우 부모의 각별한 관심을 당부했다.

또 정보이용료의 경우 소액결제와는 달리 통신사에 따라 차단 가능 여부가 다르므로 꼼꼼히 확인 후 한도 금액을 하향 조정하거나 차단할 것, 스마트폰 환경설정에서 최종 결제 때 비밀번호를 설정할 것도 아울러 주문했다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr



지난 13일 광주시 서구 농성동 사옥에 문을 연 기아자동차 '광주 드라이브 센터'가 본격적으로 업무에 들어갔다. (기아차 제공)

수입차 비교시승·찾아가는 시승 서비스

기아차 광주 드라이브센터 개소

기아자동차가 지난 13일 광주시 서구 농성동에 '광주 드라이브 센터'를 개소했다.

광주 드라이브센터는 차량 구매를 고려중인 고객들이 더욱 쉽고 편하게 원하는 기아차의 시승이 가능한데다, 디자인과 성능 체험도 함께 할 수 있다.

센터에서는 기아차의 주력 차종인 K5, K7, K9, 스포티지R, 쏘렌토R 등 5개 차종의 시승이 가능하며 독일 수입차 BMW 520d 등 차종이 준비돼 기아차와 비교 시승도 가능하다. 특히 고객이 센터에 직접 방문하지 않아도 원하는 시간과 장소를 예약하면 카마

스터가 차량을 가지고 방문하는 '찾아가는 시승 서비스'도 제공한다.

기아차는 더욱 진보한 시승 서비스를 제공하는 광주 드라이브 센터를 통해 광주지역 고객들의 만족도가 높아지고, 차량 시승 경험이 판매 확대에 이어질 것으로 기대하고 있다.

시승을 원하는 고객은 희망일 2일 전까지 기아차 공식 홈페이지(www.kia.com)를 통해 시승 서비스를 신청하거나 광주 드라이브센터(062-371-5421)로 전화 예약하면 된다.

/임동률기자 exian@kwangju.co.kr



지난 12일 농협전남지역본부 대강당에서 열린 '정도경영 실천을 위한 농협인 결의대회'에서 임직원 250여명이 정도경영 실천을 다짐하고 있다.

〈전남농협 제공〉

기업 10곳중 8곳 “내년 긴축·현상유지” 변화와 혁신으로 정도경영 실천하자 농협전남본부 결의대회

경총 248개 기업 조사

국내 기업들의 경영 기조는 올해에 이어 내년에도 '긴축' 내지 '현상유지'가 주를 이룰 것으로 전망됐다.

15일 한국경영자총협회(회장 이회범)가 국내 248개 기업을 대상으로 실시한 '2014 최고경영자 경제전망조사' 결과에 따르면 내년 경영계획 방향을 '긴축경영'으로 설정한 기업이 전체의 41.3%에 달했다.

이어 37.2%는 '현상유지'라고 답해 조사대상 업체의 78.5%가 현재의 사업 규모를 유지하거나 축소할 방침인 것으로 파악됐다.

반면 '확대경영'에 나서겠다고 답한 기업은 21.5%에 머물렀다.

여기에는 보수적 경제 전망이 작용한 것으로 보인다.

기업 최고경영자들은 내년 경영의

주된 애로점으로 '내수부진'(32.5%)과 '수출 악화'(29.3%) 등을 꼽았다.

내년 투자 계획에 대해서는 43.7%의 기업이 '올해 수준을 유지하겠다'고 밝혔고, 고공 또한 '올해와 비슷할 것'이라는 응답이 49.4%를 차지했다.

올해 투자 현황의 경우, 65.9%가 계획한 규모 이상으로 투자를 집행했지만 34.1%는 계획에 못미쳤던 것으로 조사됐다.

최고경영자들은 가장 우려하는 노동 현안으로 '근로시간 단축'(44.2%)을 들었고 '통상임금 확대'(31.2%)와 '장년연장'(18.1%)을 부담스러워 하는 기업도 있었다.

새 정부 들어 기업 세무조사의 강도에 대해서는 '강화됐다'는 응답이 79.4%로 주류를 이룬 가운데, 이로 인해 부담이 생기거나 신규 투자가 위축된다는 반응이 나오기도 했다.

/연합뉴스

농협전남지역본부(본부장 박종수)는 12일 지역본부 대강당에서 조장장, 시군지부장, 직원 등 임직원 250여명이 참석한 가운데 “정도경영 실천을 위한 농협인 결의대회”를 개최했다.

이번 결의대회는 국민과 소비자에게 안전한 농축산물을 제공하고, 법

과 원칙을 준수하여 사업을 추진하며, 사고예방과 사업시스템 개선 등에 박차를 가하여 정도경영 실천에 변화와 혁신의 바람을 불러 일으키고자 마련됐다.

결의문 낭독과 구호 제창에서는 농축산물 부정유통을 철저히 근절하고, 부패행위와 불법적 사업행태를

광주디자인센터 '1인 창조기업 자율사업 경진대회' 우수상

(재)광주디자인센터는 15일 중소기업청과 창업진흥원이 주관한 '1인 창조기업 비즈니스센터 자율사업 경진대회'에서 우수상을 수상했다고 밝혔다.

광주디자인센터는 이번 경진대

회에서 사업의 창의성과 성과 및 연계성, 비즈니스센터의 운영실적 등에서 돋보였다는 평가를 받았다.

광주디자인센터는 '디자인 융합 1인 창조기업 지원 플랫폼 구축'을

목표로 20여 개 입주 기업에게 디자인 개발 및 시제품 제작 지원, 개발 상품의 관리와 지원, 아이디어 상품의 국내외 전시 등 마케팅 지원 등을 하고 있다.

/임동률기자 exian@kwangju.co.kr

옛 대우건설 주식매입 손해배상소송 승소

금호산업 546억원 돌려 받는다

워크아웃(기업 재무구조 개선사업) 중인 금호산업이 옛 대우건설 채권단과의 소송에서 이겨 546억원을 돌려받을 수 있게 됐다.

금호산업에 따르면 서울지방법원 민사32부는 지난 13일 금호산업 등 7개 회사가 캄보, 우리은행, 현대카드, 서울보증보험, 신한은행, 케이알앤씨, 한국씨티은행, 하나은행 등 8개 회사를 상대로 제기한 손해배상 청구 소송에서 원고 일부 승소 판결을 내렸다.

이 소송은 금호산업 등이 2006년 11월 대우건설 주식 72.1%를 매입한 뒤 우발채무가 발생하자 이로 인한 손해액을 옛 대우건설 채권단에 되돌려달라고 요구한 것이다.

금호산업 등 23개 회사로 구성된 금호아시아나 컨소시엄은 한국자산관리공사 등 9개 금융회사로 구성된 '대우건설 출자전환주식 공동매각협

의회'로부터 대우건설 주식을 사들였다.

그러나 매입 후 우발채무가 발생하자 '추후 우발채무가 발생하면 그에 대해 인수금액의 일부를 돌려받는다'는 조항에 따라 5년여간 양측이 협의를 벌이다 합의에 실패하자 금호산업이 2011년 12월 소송을 냈다.

/연합뉴스

로또복권						(제576회)
당첨번호						2등보너스 숫자
10	11	15	25	35	41	13
등 위			당첨금(원)			당첨자수
1	6개 숫자 일치			4,321,966,000		3
2	5개 숫자+보너스 숫자 일치			40,018,204		54
3	5개 숫자 일치			1,384,359		1,561
4	4개 숫자 일치			50,000		76,903
5	3개 숫자 일치			5,000		1,242,512

이탈리안 뷔페

아이엘리시아

80여가지의 다양한 이탈리아인 메뉴
온 가족이 마음껏 향연에 맞게 드실 수 있는 프리미엄 이탈리아인 뷔페

돌잔치, 피로연, 칠순연, 세미나, 각종행사
(100석, 68석 40석 28석, 16석 룸완비)

Steak 이용요금 별도편만

- 1. 프크 Steak 8,000원
- 2. 빅길버 Steak 9,000원
- 3. 바프 Steak 10,000원

구분	영업시간	성인(12세 이상)	취학아동(7~11세)	마취학아동(6세 이하)
평일	11:30~22:00	15,500원	9,000원	6,000원
토·일·공휴일	11:30~22:00	19,500원	12,000원	8,000원

유스퀘어 2층
예약 및 문의 : 062)671-1199

유·스·퀘어·점

YONAMJA

매콤한 요남자 필라프
YONAMJA Spicy sauce pilaf ₩7,900

볼골레
Yongole ₩10,800

베리칸 카르보나라
Bacon Carbonara ₩10,800

밀라노식 허브 크리스피 치킨 스테이크
Milano-style crispy chicken steak ₩10,800

블루베리 덴버프록 스테이크
Blueberry Denver pork steak ₩10,800

크래비리 디아블로 폴로 스테이크
Cranberry Diablo polo steak ₩10,800

개업기념 특별 할인행사

돌·결혼·회갑·칠순·단체행사등

전통한복 맞춤대여

정성 가득한 마음과 세련되고 우아한 감각으로
전통과 트렌드를 이끌어 갑니다.

이지에우리 맞춤대여전문점

광주광역시 동구 금남로5가 162-21번지
(금남로5가역 기업을행열 무례유트 골목)

T.062-228-6330
일요일에도 영업합니다.