

# “카드 재발급해 달라”…광주 카드사·은행 북새통

홈피·콜센터 고객 만원 폭주 일시 마비

국민·농협은행 등 수십여명 대기 혼란

사상 최악의 카드 사고 정보 유출 사건으로 인한 고객의 혼란이 이틀째 이어지고 있다. 카드사와 은행들이 사태를 수습하기 위해 비상체제를 가동하고 있어 다소 소강 된 분위기기는 하나 ‘2차 피해’를 우려한 고객이 몰리면서 카드사와 은행 청구는 하루종일 북새통을 이뤘다.

21일 롯데백화점 광주점 등에는 카드를 재발급 받으려는 고객이 개장과 함께 일시에 몰리면서 한 때 대

기 인수가 50명을 훌쩍 넘기도 했다. 광주와 전남 지역의 NH농협은행 창구는 오전부터 노령층을 중심으로 해지와 재발급 신청을 원하는 고객이 많아져 대기 인원이 20여명을 넘고 재발급 신청까지 40여분을 기다리기도 했다.

이에 따라 직원들은 카드 재발급 신청서를 입구에 비치하고, 작성할 항목을 미리 체크해주는 등 원활한 운영을 위해 분주한 움직임을 보였다. 또 해

당 카드사의 홈페이지와 콜센터에도 고객 만원이 폭주해 서비스가 일시 마비되는 등 불편이 계속됐다.

이날 오전 롯데카드와 농협카드 홈페이지에서 정보 유출 여부 확인은 가능했지만 재발급 신청을 클릭하자 동시접속이 많아 접속이 지연 된다는 안내문 나와 고객들은 분통을 터뜨렸다.

금감원 집계 결과 이날 낮 12시 현재 이들 카드사에 재발급이나 해지를 요청한 고객은 총 115만명에 달했다. 해지 요청이 53만2000건, 재발급 요청이 61만6000건이었다.

또 2차 피해를 우려한 해지·정지 가 늘 것으로 예상돼 이를 포함하면

기존 카드 사용을 거부한 회원은 더욱 증가할 것으로 관측되고 있다.

최악의 카드 대란 속에 카드사들은 비상대책위원회를 소집하는 등 대책 마련과 2차 피해를 막기 위한 보안점검을 강화하는 등 분주한 모습을 보이고 있다.

KB금융지주는 이 날 오전 국민은행을 포함한 전 계열사의 CIO(최고정보관리책임자)를 소집, 보안체계 점검 회의를 열었다.

이 날 회의를 통해 KB국민은행·증권·생명 등 전 계열사는 오는 28일 까지 IT조직 실태 점검에 들어가 암호화 시스템과 정보 보안 체계 등을 살피고 그 결과를 바탕으로 문제점

을 개선하기로 했다.

NH농협금융지주 역시 비상대책 위를 가동하고 콜센터 상담원도 늘리는 등 수습책 마련을 위해 분주하게 움직이고 있다.

임종룡 NH농협금융지주 회장도 전국의 영업본부장 17명을 소집해, 카드 고객들이 불만이 없도록 고객 응대에 힘을 쓸라고 주문했다.

은행 뿐만 아니라 농협중앙회 소속 중앙·지역본부 직원들도 영업점 지원에 나선다. 지점별로 영업시간을 오후 6시까지 연장하는가 하면 고객이 몰리는 지점을 거점 점포로 지정, 인원을 보강하기로 했다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

## 연말정산 ‘거짓 기부금’ 확인 강화

국세청 성실신고 당부

국세청은 올해부터 근로자들의 연말정산 가운데 기부금 소득공제에 대한 확인을 대폭 강화하기로 했다.

국세청은 21일 보도자료를 내고 “연말정산 시즌을 맞아 근로자들이 소득공제를 과다하게 받을 경우 자동 체크되는 만큼 성실신고를 해달라”며 이같이 밝혔다.

국세청에 따르면 연간 소득금액 기준(100만원) 초과로 기본공제 대상이 될 수 있는 가족을 기본공제 대상으로 공제받는 경우가 가장 흔하게 적발되는 과다공제 사례다.

또 근로자가 지난해 재취업을 했거나 이중근로를 했으면 연말정산시 근무자를 모두 합산해야 하지만 각각 연말정산을 해서 본인이나 부양가족이 이중으로 공제되는 사례도 있다.

맞벌이 부부가 자녀를 각각 충복해서 공제받거나 형제자매가 부모를 이중, 삼중으로 공제받는 사례도 적

지 않았다.

특히 기부금 부당공제는 자주 적발되는 항목이다. 실제 기부액보다 과다하게 기재한 영수증이나 백지 기부금영수증을 사용해 근로자가 임의로 작성한 영수증으로 기부금 공제를 받는 경우가 대부분이었다.

국세청 관계자는 “2013년 귀속 연말정산분부터는 기부금 표본조사 대상 인원이 기부금 소득공제 금액 100만원 이상 근로자의 0.1%에서 0.5%로 확대된다”며 거짓 기부금 영수증을 이용한 부당공제를 받지 않도록 유의해달라고 당부했다.

국세청은 연말정산 공제 내용을 전산 분석해 과다 공제자에게는 오는 5월 종합소득세 확정신고시 수정 신고하도록 경고하는 예정이다.

한편 국세청은 지난 15일 인터넷 연말정산간소화서비스 개통 이래 지난 20일 오후 6시까지 누적 접속자가 1048만명을 돌파했다고 밝혔다.

/최재호기자 lion@kwangju.co.kr

광주·전남중기청 中企정책 순회 설명회

광주·전남지방중소기업청이 이달 말부터 전남지역을 순회하며 올해 정부의 중소기업 지원에 대한 설명회를 갖는다.

이번 설명회는 중기청과 중소기업 진흥공단, 기술보증기금, 에너지관리공단, 한국예탁결제원 등 중소기업 지원 유관기관들이 지역 기업인들에게 창업·벤처, 자금, 경영(판로, 컨설팅), 수출 및 R&D 등 중소기업

시책 전반에 대해 정보를 제공하는 자리다.

23일에는 목포대학교에서 목포권 설명회가 열리며 ▲2월5일 담양군 ▲2월6일 곡성군 ▲2월12일 장흥군 ▲2월13일 장성군 ▲2월18일 나주시 ▲2월19일 순천시 ▲2월20일 해남군 ▲2월25일 여수시 ▲2월27일 완도군

방문이 각각 예정돼 있다.

/임동률기자 exian@kwangju.co.kr

## 현대·기아차 설 연휴 특별 점검 서비스

현대·기아자동차가 설 연휴인 29일부터 2월1일까지 나흘간 전국 주요 고속도로 휴게소에서 ‘설날 특별 점검 서비스’를 제공한다.

현대차는 상·하행 각 11개씩 총 22개 휴게소, 기아차는 상·하행 각 8개씩 총 16개 휴게소에서 서비스코너를 운영하며 귀향길은 29일부터 30

일까지, 귀경길은 31일부터 2월1일 까지 각각 서비스를 실시한다.

차량이 입고되면 배터리와 엔진, 미션, 타이어 공기압 등 안전 운행을 위한 차량 성능을 점검하고, 각종 오일류 점검 및 보증, 와이퍼 블레이드 등 소모성 부품은 무상교체해준다.

이외에도 설 명절 기간 동안 24시

간 긴급출동 서비스를 운영, 현장에서 수리가 어려운 차량을 직영서비스센터 및 인근 서비스 협력사 등에 입고해 수리할 수 있도록 조치하고 대차 서비스도 제공할 예정이다.

자세한 일정과 장소는 현대차 홈페이지([www.hyundai.com](http://www.hyundai.com)) 및 기아차 홈페이지([www.kia.com](http://www.kia.com))를 통해 확인 가능하다. 문의(현대차, 080-600-6000·기아차, 080-200-2000).

/임동률기자 exian@kwangju.co.kr

▲ 코스피지수 1963.32 (+10.11) ▲ 코스닥지수 520.99 (+1.00) 금리 (국고채 3년) 2.91% (0.00) ▲ 원·달러 환율 1065.30원 (+1.60)

<http://www.hankooktea.co.kr>

**대한민국 차 부문 전통식품 명인지정**

한국제다는 10만평의 자가농장과 60년의 제다  
各種 유기농 제다 대한민국 식품 명인 선정  
국제 녹차 품평에서 최우수상 수상  
2009년 식품평에서 1등상(금상) 수상  
LA 외 3개국 수출증 ISO 22000 인증 획득  
전 세계로 나가는 아시아나 기내에 엄선된 名人の 차만 납품  
名節의 高貴한 선물은 名人이 만든 名茶을 권합니다.

한국제다 차  
김농Set  
다답Set  
우진감로  
감자Set

광주 차생원 : 062)224-2902 광주 신세계점 : 062)360-1232  
광주 롯데점 : 062)221-1037 부산 차 생 원 : 051)256-7007-8

T.062)222-2902, 3973  
광주광역시 동구 소래동 7(6-1)

2010년 세계경제포럼 한국 영 글로벌리더 선정

조현상 효성 부사장 다보스 포럼 참석

다보스포럼 한국측 영 리더인 조  
현상 효성 부사장이 스위스에서 열  
리는 다보스 포럼에 참석한다.

효성그룹은 조석래 효성그룹 회  
장의 3남인 조 부사장이 25일까지  
스위스 다보스에서 열리는 제44차  
'2014 세계경제포럼(WEF) 연자총  
회'에 참석한다고 21일 밝혔다.

조현상 부사장은 다보스포럼에서  
열리는 차세대글로벌리더 관련 세션  
에 참석하며 박근혜 대통령이 주제  
하는 한국의 밤 행사에도 참석한다.  
조 부사장은 21일 전국경제인연합  
회 주최 '2014 한국의 밤' 행사에 국  
내 경제계 리더 30여명과 자리도 함  
께 했다. 경쟁사 CEO들과 미팅을 갖  
고 사업협력 방안을 모색한 것으로  
알려졌다.

조 부사장은 지난 2007년 다보스  
포럼에 선정하는 '차세대 글로벌 리  
더'에 이름을 올리며 국제 무대에 데  
뷔했다. 2009년 다보스포럼에서는  
'글로벌이전다워킹회' 멤버로 주요  
안건 선정에 참여했으며 토론회에  
폐널로 '한국 R&D 경쟁력의 우수성'  
을 널리 알렸다.

조 부사장은 2010년 세계경제포럼  
이 선정하는 주요 20개국(G20) 한국  
과 삼성 이재용 부회장 등 3명이 있  
다. /최재호기자 lion@kwangju.co.kr



지난 2012년 조현상 효성 전략본부 부  
사장 겸 산업자재PG장이 서울대에서  
'기업과 차세대 글로벌 리더'에 관한  
특강을 하고 있는 모습. /효성 제공



## “설 선물은 정관장 홍삼세트로”

KGC인삼공사 구매고객 혜택 제공 프로모션

KGC인삼공사(대표 방형봉)는 설  
을 맞아 정관장 제품 구매시 다양한  
가격 혜택을 주는 '당신께 만큼은 정  
관장' 프로모션을 진행한다고 21일  
밝혔다.

KGC인삼공사는 이번 명절기간  
선물수요가 실속형 제품과 프리미엄  
제품이 동시에 인기를 끌 것으로 예  
상해 10만원 미만의 실속형 제품부  
터 30만원 이상의 프리미엄 제품까  
지 다양한 선물세트를 마련했다.

홍삼봉 마일드와 홍삼정환으로 구  
성된 '보윤세트(8만5000원)', 중년부  
부가 함께 즐길 수 있도록 홍천옹과  
작용받을 수 있다. 또 23일까지 선  
물봉을 미리 구매하는 정관장 멤버스  
고객에게는 등급에 따라 구매 금액  
대별로 현금처럼 사용 가능한 정관  
장 포인트를 추가로 적립해준다.

이 밖에도 정관장 루드샵에서 KB  
카드와 삼성카드로 결제시 구매금액  
대별로 5% 청구할인 혜택을 제공한다.  
문의 1588-2304. /김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

## 개업기념 특별 할인행사

### 돌·결혼·회갑·칠순·단체행사등 전통한복 맞춤대여

정성 가득한 마음과 세련되고 우아한 감각으로  
전통과 트렌드를 이끌어 갑니다.



이지예우리옷 맞춤대여전문점  
광주광역시 동구 금남로5가 162-21번지  
(금남로5가역 기업은행앞 뚜레쥬르 골목)  
T. 062-228-6330  
일요일에도 영업합니다.

