

전국 지방공기업 경영평가 1위 ... 비결은 '한발 앞선 개혁'

경영선진화 이룬 광주도시공사

호두메마을 도시 재생사업 공정률 24% 모니터 운영·마일리지 등 고객만족 강화

광주도시공사(사장 홍기남)는 그동안 경영선진화 계획과 창조적 행복 복지를 적극 추진해 많은 성과가 나타나면서, 타시도에서 벤치마킹을 하는 등 위상이 크게 강화돼 선진 공기업으로 평가받고 있다.

최근 정부에서는 공기업의 부채가 560조원을 넘어서면서 심각한 상태라고 판단, 모든 공기업에 대한 대대적인 개혁을 실시한다고 밝힌바 있다. 이와 관련 안전행정부에서는 지방공기업에 대한 부채감축과 경영효율화 방안을 마련해 올해부터 본격적으로 시행하기로 한 것이다.

이에 발을 맞춰 광주도시공사에서는 지난 1월 정부 정책 이행을 위해 공사 15층에 예산 균형집행상황실을 설치하고 경영효율화 방안, 부채감축, 예산 조기집행 점검 등 재무관련 특별 T/F팀을 구성·운영하고 있다.

도시공사는 2011년에 발표한 경영선진화추진계획을 차질없이 추진해 많은 성과를 이루어 왔다. 올해에는 이 선진화계획을 마무리하여 미래 지속가능한 기업으로 성장한다는 계획이다.

◇경영 안정기반 강화=중장기 자금운용계획을 수립 이행해 594억원의 초과수입이 발생했고, 지출부분에서는 42억원을 절감해 재정안정에 기여했다.

또 미분양 토지 매각을 위한 비상매각 체계를 가동해 당초 목표액 1200억원보다 400억원이 많은 1600

도시재생사업으로 추진되고 있는 호두메마을은 24%의 공정률을 보여 순조롭게 공사가 진행되고 있고, 앞으로 복구 중흥동과 임동 서림마을 2곳을 행복주택 건립부지로 선정해 타당성조사 용역을 실시하고 있다.

그리고 보금자리 주택사업으로 주월동·농성동·하남동 등 3곳을 지정해 1200세대를 건립할 계획에 있으며, 또 하남2지구에 도시형 생활주택 299세대, 선운지구 공공임대주택 590세대를 시민들에게 공급할 예정으로 건설 중에 있다.

그 외 서민생활과 밀접한 전국 최고의 장사시스템 구축, 저소득층 장애지원을 위한 토탈 장례서비스, 청년실업 해소를 위한 일자리 창출 등 다양한 사업을 추진하고 있다.

◇신뢰받는 기업문화 실현=CEO와 만남의 날 운영, 패밀리데이 운영, 수요 타타임, 유연 근무제, 퇴직연금

제도 도입 등 내부직원 만족도 향상을 위해 노력하고 있다.

또 고객만족을 강화를 위해 CS 추진위원회 구성, 고객모니터요원 운영, 고객만족 경진대회 개최, 고객마일리지 시행, 미스터리 쇼핑 등 고객만족을 위해 최선을 다하고 있다.

그리고 청렴도 향상을 위해서 청렴해피콜, 반부패 청렴실천 결의대회, 청렴의 날 운영, 청렴 마일리지 등 청렴도 향상을 위해 노력하고 있다.

이와 함께 성과우위의 조직관리를 위해 23개 부서를 20개로 축소했고, 결재단계를 4단계에서 3단계로 축소하는 등 책임성과 신속성을 높였다. 또 기형적인 조직구조 개선을 위해 상위직급 22명 축소, 임금피크제 시행 등 생산적인 인력구조로 바꿨고, 인력의 신·구 조화 도모를 위해 신규인력 17명을 채용했다.

이러한 성과를 안팎에서 인정받아

2013년 경영평가에서 최우수 등급을 받아 전국 지방공기업 중 최우수를 달성했고, 또 한국지방공기업학회 주관 경영혁신 공모에서 우수상에 이어 최우수상을 2년 연속 수상하는 영예를 안았다.

지난 2월에는 지방공기업의 날을 맞아 392개 지방공기업 중 최우수 공기업으로 선정돼 대통령상을 받았다.

그동안 경영선진화계획을 벤치마킹하고자 5개 기관이 방문해 배워갔고, 또 각 기관 및 교육기관에서 특강 요청에 따라 3개 기관을 방문해 선진화 우수성을 전파하기도 하였다.

도시공사는 올해 선진화추진 4년째를 맞아 4대 전략을 선진화추진 완성, 행복복지 추진 내실화, 최상의 고객서비스, 시정시책 적극 뒷받침으로 변경하고 지속적으로 추진할 방침이다.

/채희중기자 chae@kwangju.co.kr

"경영혁신 ... 작년 순이익 200억"

홍기남 광주도시공사 사장

광주도시공사는 경영선진화를 통한 지속적인 자구노력을 바탕으로 지방공기업 부채감축과 경영효율화 방안을 추진, 역대 순이익을 달성하는 등 기록적인 성과를 보이고 있다.

광주도시공사의 경영혁신을 이끌고 있는 홍기남 사장에게 2014년 중점 추진 사항을 들어봤다.

-2013년 경영 성과를 결산해 달라.

▲먼저 부채는 2012년 말 기준 6666억원으로 자본금 2798억원 대비 238.2%이다. 안전행정부 2014년 부채비율 관리목표인 320% 이내로 사채발행가능 금액이 3000억원으로 향후 신규사업 추진에 아무런 어려움이 없다. 특히 당기순이익은 2011년 10억원, 2012년 60억원으로 경영선진화 이후 괄목할만한 성과를 거두고 있으며 2013년도 결산이 진행중인 현재 200억원으로 추산되고 있다.

-경영의 효율성을 높이기 위한 노력은 어떻게 하고 있나

▲퇴직금 누진제를 2011년도에 이미 폐지했고, 임직원공급원령 유용시 5배 이내 징계부가금을 지난해 공사 사규에 반영해 운영하고 있다. 또 향후 차질없는 부채감축을 위해 재무관련 특별 T/F팀을 운영해 원가절감과 수익증대를 통한 부채감축을 위해 노력하고 있다.

세부추진계획은 재무관련 중장기 계획수립, 예산절감 포상제 운영, 이익금 배당 전 잠재적임금 적립 등 부채감축 방안을 마련하고, 또 투명한 운영을 위해 재무 및 경영손익 현황 공시(연간→반기), 결산 및 경영공시 통계 정보공개 정례화(매년 6월), 급여 복리후생 등 인사정보 회계감사보고서, 공사체발행현황 등 경영정보공개 확대를 계획하고 있다.

-취임 이후 즐기차게 윤리 경영을 실천하고 있는 데

▲지역 대표 공기업으로서의 위상을 제고하기 위함이다. 임직원의 경영능력·책임성 제고를 위해 각종 비리에 연루된 사람은 5년간 응시할 수 없게 제한하고 있고, 채용관련 비리자는 즉시 직무에서 배제하는 규정을 워크 스마트운영, 창의적 마인드 배양을 위한 로드미션(Road-mission) 실시 등 각종 제도를 운영하고 있다.

/채희중기자 chae@kwangju.co.kr



35시간에서 50시간으로 대폭 확대할 방침이다.

-정부 차원에서 시행하고 있는 국민 맞춤형 정보 제공 및 공개(정부 3.0시책) 계획은 제대로 진행되고 있는 지

▲지난해에는 먼저 소통하는 투명한 정부 구현을 위해 도시공사에서 추진하고 있는 각종 개발 및 건축사업, 경영현황, 공사발주 현황 등 26개 항목을 개방했고, 또 정보공개 확대를 위해 분양DB, 임대주택DB, 기타 행정정보를 공개했다.

그리고 고객의 접근성 강화를 위해 홈페이지 온라인 청구 개편, 투명한 행정을 펼치기 위해 원문정보공개시스템을 구축해 고객서비스 강화에 나섰다.

-경영 혁신을 위한 중점 사업에는 무엇이 있나

▲공기업 설립시 사전협의제, 중장기 재무관리계획수립 의무화, 신규사업 절차강화, 감채적립금 의무화, 경영평가시 재무건전성 강화 최우선 목표, 3년연속 적자 등 부실기관 경영진 단 실시, 신설기관 건설실시, 경영정보공개 확대, 자치단체 중심의 부채감축 추진, 임직원 책임성 강화 등이 주요내용이다.

광주도시공사 홍기남 사장은 "그동안 경영개선과 경쟁력 강화를 위해 힘써 노력한 결과, 공사 창립이래 최대 성과를 거두어 경영이 정상화됐다"면서 "정부정책과 광주시정에 부응해 국민행복과 지역발전에 기여하는 한해가 되도록 노력하겠다"고 밝혔다.

/채희중기자 chae@kwangju.co.kr



광주도시공사는 지난 2월 5일 '제11회 지방공기업의 날' 행사에서 대통령상을 수상했다. '지방공기업의 날' 행사는 2004년부터 매년 개최되는 행사로, 개인과 기관에 대한 시상과 우수사례 소개 등으로 진행되는 지방공기업 최대 행사다.

일자리 창출·주거안정 등 '창조적 행복복지' 5대 전략 추진

시민 문화나눔 실천도

광주도시공사는 경쟁력 강화를 위한 경영개선과 시민의 창조적 행복복지라는 두 가지 축을 경영의 핵심으로 삼고 있다. 광주도시공사는 '창조적 행복복지' 추진을 위해 5대 전략과 20대 핵심과제, 65개 세부실천계획을 마련해 시행하고 있다.

5대 전략은 맞춤형 일자리 창출, 더불어 살아가는 건강·복지 증진, 서민 주거안정 도모, 모두가 풍요로운 문화향유 확대, 선진 직장복지 창출로 구성돼 있다.

맞춤형 일자리창출 분야에서는 지난해 4월 광주지역 7개 대학과 산학협력을 체결해 청년실업 해소를 위해 적극 협력기로 했고, 또 일자리 나누

기 차원에서 근로장학생 3명·단기계약직 1명을 채용했다.

"건강·복지증진"을 위해 영구임대 아파트에 거주하는 65세 이상 주민을 대상으로 3차례(450여명) 무료건강검진을 벌였다. 그리고 노인들의 건강한 삶과 치매예방을 위해 작년 10월 광충영구임대아파트를 찾아 웃음치료, 힐링체조, 치매예방교육 등 내

용을 주제로 강연을 펼쳤다.

이와 함께 서민 주거안정 도모를 위해 법률상식 부족과 많은 비용으로 상담을 받지 못하는 영구임대아파트 입주인 26명을 대상으로 공사 자문변호사 4명이 방문해 민사, 파산, 회생, 상속, 의료 등 각종 법률상담을 실시해 도움을 얻었다.

문화향유 확대를 위해 임대아파트

에 거주하는 어르신 60명을 초청해 임방울극악제를 관람케 했고, 이어 저소득층 자녀 15명을 초청해 프로그래밍을 관람하는 문화향유 행사를 가졌다. 방학기간을 이용해 저소득층 자녀에게 무료 스케이트강습도 벌였다.

공사 내부적으로는 '선진직장복지 창출'을 위해 매주 금요일이면 정시가 퇴근하는 패밀리에이 운영, 형식적이고 반복적인 업무 탈피를 위한 워크 스마트운영, 창의적 마인드 배양을 위한 로드미션(Road-mission) 실시 등 각종 제도를 운영하고 있다.

/채희중기자 chae@kwangju.co.kr

www.guemyong.co.kr

이웃 갈등 원인 해결!!
충간소음 방지 바닥재
오리지널 영국 제품
인스타레이

국내최초
경량,중량
충격을
기준통과

충간소음 전용 바닥재 InstaLay®

주택시공기준	경량충격을 58dB이하 중량충격을 50dB이하
수인한도기준	주간 40dB이하 야간 35dB이하

뛰어난 열전도성,충간 중량 충격을 방지,다양한 바닥재 연출,
알맞은 쿠션기능으로 피로방지 및 내구성이 보장되는
새로운 개념의 신기술 - 바닥재 시스템

NAVER 충간소음 문제를 해결하는 바닥재

강화마루, 온돌마루, 모노층, 데코타일(적사각형), 데코타일(정사각형)

전국 시,군,구지역 대리점 모집
문의전화 062-575-9082

개업기념 특별 할인행사

돌·결혼·회갑·칠순·단체행사등
전통한복 맞춤형대여

정성 가득한 마음과 세련되고 우아한 감각으로
전통과 트렌드를 이끌어 갑니다.

이지에우리옷 맞춤형대여전문점

광주광역시 동구 금남로5가 162-21번지 (금남로5가역 기업을행영 무례츄르 골목)
T.062-228-6330
일요일에도 영업합니다.