

끊이지 않는 위조품 논란... 불신 쌓이는 소셜커머스

티몬의 '짜퐁 어그' 논란으로 소셜커머스의 위조품 유통문제가 다시 불거지면서 업체들이 몰살이다. 그동안 위조품 방지와 관련해 다양한 대책 마련을 하고 신뢰 회복에 노력했던 업체들은 이번 일로 또다시 소비자들의 '불신'을 얻는 게 아닐 지 우려하고 있다. 이와 함께 재발방지 목소리도 높아지고 있다.

▷반복되는 짜퐁 논란, 소비자 "피곤해" = 지난 2010년 국내에 첫 등장한 소셜커머스는 4년 만에 시장 규모가 3조원에 달할 정도로 급성장하며 온라인 유통채널의 한 축으로 자리매김했지만 끊임없이 불공정 시비에 휘말려 왔다. 짜퐁 제품 판매를 비롯해 허위과장 광고, 합인을 속이기, 고객 휴대 등 여러 소비자 피해 사례들이 잇따라 발생하면서 성장세에 비해 업체들의 대응은 미숙하다는 지적도 끊임없이 제기됐다.

공기야 지난 2011년에는 공정위가 '소셜커머스 피해주의보'를 발령할 정도로 불완전한 초기 서비스 문제를 여실히 드러냈다. 더욱이 지난 2012년 7월 그루폰코리아가 가짜 모로칸 오일을 판매한 뒤 소비자에게 책임을 전가하는 대응으로 논란을 사기도 했다.

쿠방 역시 지난해 11월에 중국산 인조가죽 서류 가방을 천원 소가죽 제품으로 판매해 공정위로부터 시정명령과 함께 과태료 1000만원을 부과받기도 했다. 이후 한동안 잠잠하던 소셜커머스 '위조품' 문제는



소비자들, 제품에 대한 불신감 커져 업계, 사전 검수 프로세스 강화 의지

이번 티몬의 '짜퐁 어그' 논란이 터지면서 다시 불거지는 모양새다. 유사 문제가 반복되면서 소셜커머스에 대해 소비자들 의식의 눈초리를 보내고 있는 것이다.

▷소셜커머스 3사, 관련 정책 전면 재정비 = 이러한 분위기 속에 소셜커머스 업체들은 관련 정책을 강화하는 등 위조품 유통 근절을 더 노력하겠다고 의지를 보이고 있다.

업계 전체로 확산될 수 있는 소비자 불신을 적극 차단하고, 신뢰 회복에 힘쓰겠다는 뜻. 위메프, 쿠방, 티몬 등 소셜커머스 3사는 현재 운영 중인 '위조품 판정 시 110% 보상제' 등을 더욱 강화할 계획이다.

위메프는 병행수입으로 인한 위조품 문제가 많이 발생함에 따라 이에 대한 피해를 줄이고자 지난달 말부터 이와 관련한 상품 판매를 전면 중단하고, 두 달간 재정비 후 다시 선보일 계획이다.

또 현재 정부에서 병행수입 활성화를 장려하기 위

해 시행하고 있는 '병행수입 통관인증제도'를 도입할 예정이다. 병행수입 통관인증제도는 정식 통관된 병행수입상품에 대해 관세청이 QR코드로 된 '통관표지'를 부착해주는 제도다.

쿠방 역시 철저한 사전검증절차를 통해 불량업체들을 원천적으로 걸러낼 수 있도록 현재의 검수작업에 보다 엄격한 기준을 적용하기로 했다. 또 상품 판매 중에는 '미스터리 쇼퍼제'를 실시, 고객의 입장에서 상품을 구입해 해당 제품을 재확인하고 있다.

티몬 역시 '사전 검수 프로세스'를 통해 '위조품'에 방을 적극 나설 방침이다. 현재 티몬은 병행수입업자로부터 수입신고필증과 인보이스 등 5가지 서류를 필수로 제출하도록 하고, 이중 수입신고필증은 상품 콘텐츠를 통해 소비자들에게 공개하고 있다.

이 외에도 신규업체와 거래를 진행할 경우 매번 업체를 방문해 상품을 확인하고 있으며, 몇몇 명품 브랜드는 담당 MD들이 직접 이탈리아 등지로 가서 사

▲소셜커머스 (Social commerce)

페이스북, 트위터 등의 소셜 네트워크 서비스를 활용하여 이루어지는 전자상거래의 일종으로, 일정 수 이상의 구매자가 모임 경우 가격적인 할인가로 상품을 제공하는 판매 방식이다. 소셜 쇼핑(Social shopping)이라고도 한다. 상품의 구매를 원하는 사람들이 합인을 성사시키기 위하여 공동구매자를 모으는 과정에서 주로 소셜 네트워크 서비스를 이용하기 때문에 이와 같은 이름이 붙었다. 국내에는 2010년부터 소셜커머스 시대가 열렸다. 티켓몬스터, 쿠방, 위메이크프라이스, 그루폰코리아가 대표적이며 2011년을 기준으로 중소업체까지 포함하면 약 500개의 소셜커머스 업체가 있는 것으로 추정된다.

서 들어오고 있다.

소셜커머스 업체 한 관계자는 "위조품 문제는 아무래도 병행수입 상품들 가운데 발생할 소지가 많아 앞으로 이와 관련한 사전 검수 프로세스를 더 강화해 나갈 방침"이라고 말했다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

속옷에도 봄바람

비비안, 부드러운 꽃무늬 올봄 트렌드

비비안은 13일 '부드러운 디자인과 편안한 착용감'을 표방한 올봄 여성 란제리 트렌드를 소개했다.

브래지어는 통기성을 높이는 소재를 활용한 제품이 많다. 통기성을 높이려면 시원한 공기가 자유롭게 드나들 수 있어야 하기 때문에 성긴 조직의 메시 소재나 작은 구멍이 있는 볼드컵 등을 사용했다.

또 피부가 직접 닿는 브래지어 컵 안쪽의 안감에는 몸에서 배출하는 땀 등의 습기를 빨리 흡수하고 배출하는 기능성 소재가 쓰였다.

색상은 핑크, 민트, 라벤더 등 부드러운 파스텔 톤이 주를 이룬다. 전체 색감과 조화를 이루는 '톤온톤(tone-on-tone)' 색상을 사용한 제품이 많다.

반면 다양한 색감이나 반짝이는 은사 등을 강조한 제품은 찾아보기 어렵다.

꽃무늬는 크고 화려한 색감의 꽃무늬보다는 옅은 색감으로 가볍게 표현한 꽃무늬가 대세다.

꽃뿐만 아니라 잎사귀나 나비 등 자연을 나타내는 다양한 무늬를 사용한 것도 특징이다.

브래지어 가운데 나비 모양 모티프를 장식하거나 잎사귀 부분만 살짝 비치는 '번아웃(burn-out)' 스타일을 적용하는 등 표현 방법도 다양해졌다. /연합뉴스

'Y장날' 열립니다

21~22일 북구 유등 광주YWCA

1980년 우리농산물새벽장터를 시작으로 30여년간 Y장날 행사를 개최해오고 있는 광주YWCA가 올해도 건전한 소비문화 조성 및 이웃 사랑 실천을 위한 봄 장날을 연다.

이번 봄 장날은 오는 21일부터 이틀 동안 오전 10시부터 오후 6시까지 광주시 북구 유등 광주YWCA회관 1층에서 열린다.

판매 품목은 Y제조식품, 향토식품, 각종 젓갈류, 생활용품, 의류, 웰빙식품(유정란·합령한우·각종 유기농 잡곡·봄나물) 등이다. 문의 광주YWCA 사업부(062)609-1300. /김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

튤립·히야신스·수선화... 상큼한 봄 향기 물씬

광주신세계, 유럽정원 조성 고객맞이 나서



13일 광주신세계백화점을 찾은 고객들이 튤립, 수선화 등으로 단장한 정원에서 사진을 찍으며 즐거워하고 있다.

〈광주신세계 제공〉

백화점에 튤립, 히야신스, 수선화 등 꽃들이 만발했다.

광주신세계가 봄을 맞아 백화점 곳곳에 생화 등 갖가지 꽃 장식으로 봄을 알리고, 고객맞이에 나섰다.

광주신세계는 13일 백화점 350여개 전매장에 튤립 등 7000여개의 생화 화분을 배치해 매장을 찾은 고객에게 생동감 넘치는 봄 기운을 전하고 있다고 밝혔다.

특히 백화점 1층에는 튤립, 히야신스, 수선화, 수국, 과꽃 등 봄을 대표하는 꽃 15종 1000여송이로 독특한 유럽양식의 정원을 조성하고 포토존을 마련해 백화점을 찾은 고객들에게 색다른 추억거리를 제공하고 있다.

광주신세계는 21일까지 백화점 각 매장에 비치된 꽃 화분을 단일 브랜드 5만원 이상 구매할 고객에게 선착순 무료 증정할 계획이다.

광주신세계는 봄꽃 장식과 함께 젊음을 상징하는 대표적 의류인 청바지 판매행사도 대규모로 준비했다.

14일부터 16일까지 1층 이벤트홀에서 디젤, 아르마니 등 국내외 유명 프리미엄진 10여개 브랜드가 참여하는 'Jean's Week'가 열릴 예정이다.

이번 행사에서는 와이드 진을 비롯한 복고풍 청바지부터 최근 유행하는 스키니 진, 컬러 진 등 다양한 프리미엄 진을 최고 60%까지 할인 판매한다.

리바이스 청바지 4만9000원, 게스진·캘빈클라인 진 8만9000원, 힐피게데니 청바지는 9만9000원에 판매된다. /김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

신축원룸 매매전문(전대1분)

★전대상대1분(용봉지구코너)★
신축 4층 121개 (상가 2칸, 4층주택)
엘리베이터 시공, 대리석, 벽돌시공
월수익 850만(연 1억)
매가 12억(보1억 5천) 수익률 13%

★전대정문,후문1분(신축4층12개)★
1층 상가, 4층주택, 월수익 400만 매가 6억 7천

★서구화정동신동아APT★
(신축5층 27개 상가 85평)
월수익 1400만 (보3억 5천) 매가 21억

★북구용봉동신축4층14개★
(인집1개) 보2600 월470 용2억 매가 7억 5천

★신안동신축원룸(정문1분)★
원룸 14 안집(30평대)
보2800 월450만 매가 8억 7천

★용봉동원룸,원투룸18★
안집(50평대) 월수익 610만,매가 10억 5천

★나주이창동KTX역5분거리★
원룸 18개 보 800만 월 540만 매가 5억

☎010-6670-9800
062)952-5984

수익성상가 매매전문

수원지구상가매매
- 한도빌딩(대원5차)파트 후문 비로앞 1층상가매매 18평(보2천 월130 용 1억5천) 매가 4억 ▶3억 5천(할인가)
- 한솔빌딩 3천세대 모아APT입구 3층 상가 매매 85평 (보3천 월 200용 2억 5천) 매가 4억 ▶3억 4천(할인가)
- 엠스타빌딩 롯데마트 대로변3층 상가 매매 62평 (보3천 월 180만 용1억5천) 매 3억 ▶2억 5천(할인가)

서구 쌍촌동 빌라매매 (원룸형 오피스텔)
- 원룸형 빌라 (11평) 보200 월 27만 매가4500 ▶3800만(할인가)
- 원룸형 빌라 (12평) 보200 월 28만 매가4500 ▶3900만(할인가)
- 투룸형 빌라 (14평) 보300 월 40만 매가5500만 ▶4800만(할인가)

수원 상가임대
- 1층임대 18평 보3천 월130
- 3층임대 45평 보2천 월110
- 3층임대 20평 보1천 월 60
- 3층임대 62평 보3천 월150

☎010-6832-9700
010-2676-7037

금당공인중개사

저희는 매매·교환등의 물건을 구입합니다.
감정가이하

- 금매 광주은행본점 부근 대인동 대로변 649㎡(210) 건물 522㎡(158)공시지가가 11억6천 매도 11억
- 지하철 쌍촌역 4거리 대로변 준주거 377㎡(111) 병,의원, 사육,학원,자동차정비시설등 적합 7억 천
- 동명동 대지 318㎡(96)건평 228평 상가, 주택, 원룸등 18개 전세 1억2천천에 월5000 9억6천
- 전남대앞 신안동 4거리 상업지 대지 446㎡(136) 4층건물 322평 은행 3억 매도 7억 2천
- 동구 대지 542㎡(164)건물 3968㎡(1200)18억 2천
- 동구 예식장 대지 1924㎡(582) 건물3287㎡(994) 요양병원등도 적합 감정 47억3천 매도 27억3천
- 남구청 부근 대로변 병원, 요양시설등 적합 대지 1461㎡(442)6층 건물 3656㎡(1015) 매도 36억3천

임대·투자

- 임대,쌍촌동용신그린아파트부근 투룸,쓰리룸 보증금 천만원에 월 30~40, 방크고 깨끗함
- 쌍촌동 원룸 투룸 건물 대지 222㎡(67) 건평 330㎡(100)지 하철 운전의 2분거리 보증금 2천선 월 300선 4억5백만원
- 시골주택 담양군 봉산면 광주에서 10분거리 대지 665㎡(198)주택 162㎡(49)전원생활적합 9600만원
- 투자,매월등 매월저수지옆 경관좋은 빌라, 다세대 적합 자연녹지 5485㎡(1659) 매도 31억4천
- 쌍촌동 구 등기소 부근 신축투룸 보증금 2000에 월 25선 임대 1층 기계 22평은 전체나 분할 임대가능 조건은 타협함
- 장성읍 그린벨트산 132397㎡(40050) 3억8천
- 쌍촌동 용신그린아파트 부근 2층 주거지 674㎡(316)다가 구, 다세대 적합 공시지가가 4억3천 매도 4억5천
- 한라봉 농장 나주시 반남면 7187㎡(2178) 연 6천만원정도 수입 전원생활에도 좋을 3억8천5백만원

☎ 문의 222-4994, 010-2632-5659
쌍촌동 (구) 등기소 자리, 가도 생활주택 전시관

희망공인중개사

고객님의성공을희망합니다

상가/건물

- ▶ 상무지구 신축건물 매 72억
- ▶ 쌍촌동 광산대 도로변 3층건물 매매 12억
- ▶ 쌍촌동 5층건물 매 15억(보 1억7천 월656만원 포함)
- ▶ 화정동 교원공제부근 1층구분점포 225㎡ 매 12억(보1.3억, 월600만 유영프랜차이즈 입점)
- ▶ 전남대 정문 신축 4층원룸건물 480㎡(원룸11 투룸3 주인세대) 매 9.5억(보3.3억 월477만)

대지/전답

- ▶ 서구 치평동 중심상업지역 대지 750㎡ 매매 26억
- ▶ 서구 쌍촌동 대로변 준주거지역 대지 661㎡ 매매 14억
- ▶ 서구 쌍촌동 대지 5,000㎡ 32억(원룸단지지하철)
- ▶ 남구 주월동 병원최적합 부지 2,290㎡ 매매54억
- ▶ 북구 신안동 대지 3,100㎡ 매매 36억
- ▶ 북구 문흥동 교도소부근 집중지 6,300㎡ 매매 50억
- ▶ 광산구 대신동 계획권지역 전 29,800㎡ 39억

기타

- ▶ 세하동 창고 1,590㎡(전234㎡) 매매 7.2억
- ▶ 영암 삼호중공업 인근 주유소 매 8억(용 5억)

광주·전남권 부동산 매도 매수 상담 환영

서구 치평동 라인동산아파트 102동 앞 상가 109호
☎ 010-5536-0382 062) 373-0382

금매매

신안동 신안 사거리 부근 30m 도로변 코너 6층 상업지역 건물

건물 600평 토지 151평

평당 토지 가격 500만원정도 토지 가격 만도 7억5천만원정도

매매가격 8억8천만원

라멘조 총별 100평 정도

조건은 전세, 월세 안고 구입

010-3215-9969

공장 금매매

하남공단 9번로 인근 (천변 4거리 코너) 토 지 3,305㎡ 건물 1,300㎡

- 사무실 1.2층
- 높이 : 8m
- 호이스트 3톤 2대
- 전기 : 200kw

물류창고 최적 매매가격 18억원

송하동 자연녹지(2,100㎡) 일반 공업지역(2,400㎡) 허가됨, 매매가격18억원

쌍촌동 대로점 대지(1,100㎡)건물(300㎡) 매매가격 7억원

신진공인중개사
010-2644-4265
011-9602-6225