

계약 불이행·환불 거부... 결혼정보업체 황포 여전

올 1분기 소비자 피해건수 38% 늘어 자본금·보증보험 한도 상향 등 필요

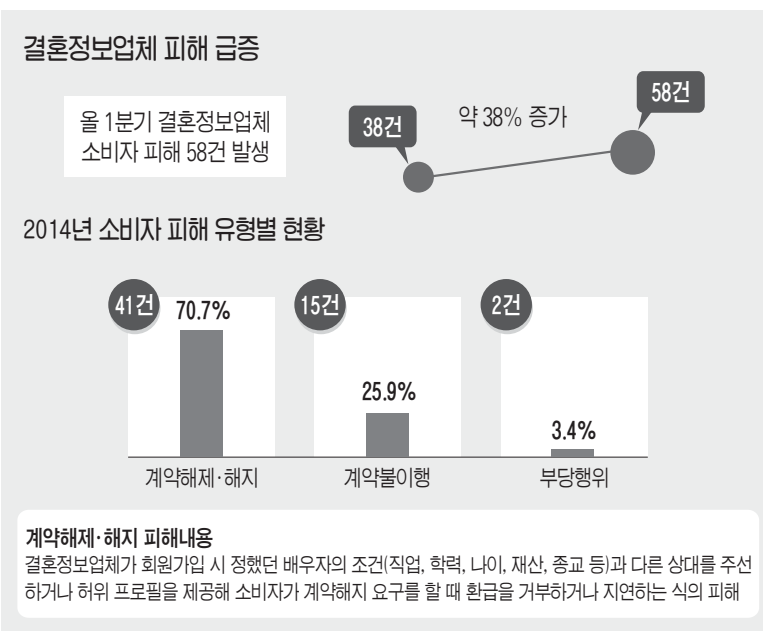
미혼인 김모(39)씨는 지난 1월 모 결혼정보업체와 1년 동안 4번의 만남 서비스를 제공하는 조건으로 결혼정보서비스 회원으로 가입하고 270만 원을 가입비로 지급했다. 하지만 해당 업체는 김씨와 제시한 계약 조건(학력, 나이 등)과 전혀 다른 상대방을 소개시켜 주거나 심지어 국적이 다른 사람까지도 소개하는 등 계약 내용을 제대로 이행하지 않았다. 이에 김씨는 업체 측에 계약해지를 요구했지만 받아들여지지 않았다.

미혼 남녀들의 가슴을 아프게 하는 결혼정보업체(결혼중개업체)의 황포가 여전한 것으로 나타났다. 최근 결혼중개서비스와 관련해 접수된 1372 소비자 상담센터 상담사례는 물론 한국소비자원 피해구제 건수 역시 전반적으로 증가하는 추세다.

한국소비자원은 2014년 1분기 동안 결혼정보업체 관련 58건의 소비자피해가 발생했다고 24일 발표했다. 이는 작년 1분기 소비자피해 접수 42건에 비해 약 38%가 늘어난 것이다.

피해유형별 현황을 살펴보면 결혼정보업체가 회원 가입 시 정했던 배우자의 조건(직업, 학력, 나이, 재산, 종교 등)과 다른 상대를 주선하거나, 허위 프로필을 제공해 소비자가 계약해지 요구를 할 때 환급을 거부하거나 지연하는 ‘계약해제·해지’ 관련 소비자 피해가 41건(70.7%)으로 대부분을 차지했다.

다음으로는 정해진 기간에 소개를 이행하지 않는 ‘계약불이행’ 피해가 15건(25.9%), 계약해지 후 환급금 산정시 부당한 약관조항을 적용해 업체가 과다한 위약금을 요구한 피



해 2건(3.4%) 순이었다. 이런 피해가 지속적으로 늘어날 수 없을 피해 현황은 30대 남녀가 23명으로 가장 많았고, 그 뒤가 40대 9명, 50대 9명, 20대 6명이었다. 피해 남녀비율은 여자가 36명, 남자가 22명으로 여성이 더 많았다.

이런 피해가 지속적으로 늘어날 수 밖에 없는 이유 중 하나로 국내결혼중개업 관련 표준약관보다 사업자들이 만든 자체 약관을 사용해 계약을 체결하기 때문으로 지적되고 있다. 또 국내에서 결혼중개업을 하기

위해서는 2000만원 이상의 보증보험에 가입하게 되어있지만, 그 제도만으로는 사업자가 허위정보를 제공하거나 사업자의 파산 등으로 인한 소비자의 손해를 보전하기에는 한계가 있다는 지적도 나온다.

한국소비자원 관계자는 “보증보험 한도 상향 검토로 제도의 실효성을 강화하고, 사업자가 최소한의 자산 건전성을 확보하도록 하는 자본금 보유 요건 신설도 필요하다”며 “국내 결혼중개서비스 업체의 홈페이지에 중요정보 게시 의무를 위한 업체에 대해 여성가족부 또는 지방자치단체의 관리 및 감독을 강화할 필요가 있다”고 말했다.

한편 현재 전국에는 2000여개의 결혼정보업체가 성업하고 있으며 광주 지역에만 전국업체를 포함 100여개가 영입하고 있는 것으로 알려졌다. 서울시 등은 피해사례를 각 구청에 알리고 결혼정보업체에 대한 상시점검은 물론 관리를 강화하도록 요청했다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

가전·가구 ‘대세는 미니’

봄 이사철 중소형 생활용품 인기

봄 이사철을 맞아 가전·가구 수요가 증가하고 있다. 특히 1~2인 가구 증가와 중·소형 아파트 선호에 따라 중·소형제품이 잘 나가고 있다. 24일 롯데백화점 광주점에 따르면 3월21일부터 4월20일까지 가전·가구 매출을 집계한 결과 지난해 같은 기간보다 24.1% 오른 것으로 나타났다.

롯데백화점 광주점 소형 냉장·세탁기 판매 작년보다 24~30% 증가 TV는 대형 51% 늘어

작은 평형의 중·소형 아파트에 거주하는 이들의 영향 때문인 것으로 분석됐다. 좁은 공간의 활용도를 높이기 위해 중·소형 제품을 구매하는 것이다.

하지만 집에서 영화나 케이브 프로그램을 시청하는 젊은층이 증가하면서 TV는 유독 대형을 선호하는 것으로 나타났다.

롯데백화점 광주점 삼성 매장 신형 업체에서는 “봄에는 예비 신혼부부의 혼수 수요와 이사철 신규 가전제품으로 바꾸려는 수요가 몰린다”면서 “중·소형 아파트에 알맞은 크기의 가전 제품을 찾는 소비자가 많다”고 설명했다.



광주점은 가전·가구 교체 수요가 당분간 꾸준할 것으로 내다보고 예비 신혼부부와 신규 아파트 입주자를 타깃으로 한 이사철 맞춤 마케팅을 펼칠 계획이다.

우선 5월31일까지 입주 사전점검자를 대상으로 맞춤형 쿠폰북·핸드 빌 등을 증정한다. 또 가전·가구 등 입주 관련제품을 구매하면 다양한 혜택을 제공한다. 쿠폰북과 청첩장·입주 확인증을 함께 가져오면 할인 등도 지원한다.

롯데백화점 광주점 가정팀 관계자는 “나주 혁신도시, 첨단 2지구 등 신규 아파트가 들어서면서 어느 때보다 이사 수요가 많을 것으로 내다보고 있다”면서 “신혼부부나 새 집으로 이사하는 가족들에게 큰 혜택을 주고자 맞춤 마케팅을 준비했다”고 말했다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr



24일 광주신세계 지하 패션스트리트 수영복 매장을 찾은 고객이 비치웨어를 살펴보고 있다. (광주신세계 제공)

‘기프트 대축제’

광주신세계 황금연휴 앞두고 할인·경품 행사

5월 황금연휴를 앞두고 광주신세계가 오는 25일부터 30일까지 ‘기프트 대축제’로 고객맞이 나선다. 광주신세계는 24일 5월 닷새간의 연휴를 앞두고 ‘신세계 러브스 패밀리(Shinsegae Loves Family)’라는 테마로 이벤트와 대형 행사를 선보인다고 밝혔다. 1층 이벤트홀에서는 여행용 캐리어, 선글라스, 스포츠웨어 등 휴가 관련 상품을 한자리에 모아둔 ‘트래블 패이&레프즈 대전’을 연다. 이번 행사에서는 그동안 상품 종류별로 공간을 나눠 판매했던 것과 달리 한 공간에 다양한 상품을 함께 구성해 매장을 찾은 고객들이 휴가 관련 상품을 원스톱으로 쇼핑할 수 있다. 이와 함께 이번 황금연휴 중에 포함돼 있는 어린이날을 맞아, 광주신세계는 미리부터 자녀들의 선물을 준비하는 고객들을 위해 아동 대형행사를 마련했다. 8층 아동매장에서는 블루독·알로봇 특집전, 뽀빠빠도 볼·여름 상품 특집전을 열고, 매장 별로 브랜드 데이 및 티셔츠·바지 등의 상품을 할인 판매한다. 또 5월1일부터 5일까지 1층 이벤트홀에서 완구 및 아동의류를 30~50% 할인된 가격에 판매하는 ‘골드 키즈데이’를 진행할 예정이다. 이 밖에서도 행사기간 동안 신세계카드(세터·삼성·포인트)로 당일 전장점 합산해 30만, 60만, 100만원 이상 구매고객에게 금액대별 5%에 해당하는 신세계 상품권을 증정하고, 또 신세계 체크카드(KB국민·삼성)로 10만, 20만, 30만원 이상 구매시 구매금액의 5% 상당 신세계상품권도 증정한다. /김대성기자 bigkim@

로봇청소기 불만, 소음에 흡입력 미흡

소비자원 작년 164건 분석
9%), 계약해제(8.5%), 부당행위(4.3%) 등이었다.
로봇청소기에 대한 소비자 불만 중 절반 이상이 소음이나 흡입력 미흡 등 품질 때문으로 나타났다. 한국소비자원은 최근 4년간 로봇청소기에 대한 소비자 불만 상담건수는 446건으로, 2010년 72건, 2011년 97건, 2012년 113건, 지난해 164건으로 매년 증가했다고 23일 밝혔다. 지난해 접수한 164건 중 유형별 불만 내용을 살펴보면 소음과 흡입력 미흡 등 품질 불만(50.6%)이 가장 많았다. 이어 사후관리 서비스(32.2%), 계약해제(8.5%), 부당행위(4.3%) 등이었다. 소비자원은 로봇청소기 구입 시 국산(바다청소)과 수입(카펫청소) 제품의 특성을 고려해야 한다고 조언했다. 또 배터리 종류에 따른 수명(용량)과 가격 등에 대해 꼼꼼히 비교하고, 제품별 부가기능도 살펴봐야 한다고 당부했다. 소비자원 관계자는 “소비자의 평가정보와 피해사례는 물론, 전문가의 구매가이드도 제공할 계획”이라고 말했다. /김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

나주 혁신도시 상가 분양 및 임대

이 상가 빌딩은 고객의 마음을 담은 기술이 숨어 있습니다.

위치/가격/디자인/편리성 넘버원 빌딩!

- 다성빌딩 지하 1층~지상 6층(임대)
- 한빛타워 지하 1층~지상 8층(분양)
- 김스타워 지하 1층~지상 5층(분양)

나주 솔로몬 공인중개사 주식회사 오늘

분양·임대문의 ☎ 061-333-7077
H. 010-3505-8005 / 010-5587-3080
전남 나주시 산포면 매성리 354-32(우정사업본부 후문 방향)

남도공인중개사

<혁신도시 주변 매물>

모텔/투룸/전원주택

- 나주시 송월동 신축 무인텔 4층 대지 1,152㎡ 건물 1,882㎡(20실)현재 성업중 매 31억
- 나주시 왕곡면 양산리 모텔, 식당, 주유소, 대지 7,547㎡ 환경 교통양호 매매 15억
- 나주시 남내동 투룸 16세대 대지 390㎡ 건물 660㎡ 매11억
- 나주시 다도면 초등학교 부근 나주호 앞 3층 전원주택 대지 655㎡ 편백나무 2,560㎡매 7억

전/대지/과수원

- 나주시 송월동 대지 495㎡ 4차선도로 코너 매 3억9천만
- 나주시 관정동 담 매립지 7,547㎡ 2차선 도로변 웅벽설치 매 3억 2차선 도로변 혁신도시인근 계획 관리지역 매매 15억
- 나주시 금천면 전(일부 대지 포함)21,000㎡ 2차선 도로변 혁신도시 인근 계획관리지역 매매 15억
- 나주시 금천면 촌곡리 2차선 돌변 배 과수원(일부 대지 포함) 7,550㎡ 매매 5억6천만
- 나주시 왕곡면 덕산리 배 과수원 7,252㎡ 냉동창고 포함, 생산관리지역, 2차선 도로인근 매매 2억 5천만
- 나주시 왕곡면 양산리 전 7,603㎡ 2차선 도로변, 4차선 도로 예정 계획관리지역 매매 3억8천
- 나주시 봉황면 죽석리 면사무소 앞 한옥주택 및 전 2,310㎡ 매매 2억2천만
- 영암군 신북면 모산리 전 63,310㎡ 4차선 국도변, 계획 관리지역 매매 15억

나주시 금천면 영산로 5740
☎010-9510-1150, 061)333-1150

급매전문 즐거운공인중개사무소

대표 양덕 유 재 관

급히구합니다

- 1)빌딩 : 현금8억,15억,30억 손님 각각 대기중 바로 계약들어갑니다
- 2)상가 주택 : 현금2억보유자3명, 현금5억보유자7명대기하고있습니다
- 3)점포 : 부폐상가1명,갈바집3명,중화요리2명, 패션의1명, 노래방2명등 많은분들이 대기중입니다

다음카페(즐거움부동산세상을 클릭 해 보세요!)
DJM 즐거운부동산세상
급매부동산,개발정책,생활법률,취득양도관련 세금유령의료전문가들의 강좌등 다양해요

[급 매]

- 1)충장로 원룸대165㎡ 금대2억7,000(보증1억 월50별도) 월14%대 수익
- 2)롯데백화점인근 모텔 대236㎡2185㎡ 료25 급대7억월건축비도안돼요
- 3)예술의 거리 입구 대188.4㎡ 4층 건물 대2억천천원 천천천 원대4억천

이밖에도 많이요 =맞춤 서비스합니다

[급 임대]

- 1)식당1층33㎡ /66㎡/120㎡ 등(최고요리)급매물 확보중
- 2)다용도및사무실 대로11층,지하,3층,10층등 평수별,금액별 좋은 매물 다량보유중입니다
- 3)원룸,투룸 =죽임,싸고,깔끔한 매물 다량 보유

부동산이러면 지역,종류,금액 상관 없이 무엇이든지 연락주세요
7일 이내에 [가부망사] 처리하여드립니다
♡여러분 모두 모두 건강하시고 부자되세요♡

동부소방사4거리(대인동312-1)
☎010-6495-3787/직통062)229-0088

년6억 수익

모텔 최고급 시설, 지역 독점상권 월매출 8천만원 · 지출 3천만원 장부오픈, 확인 후 계약가능

대지 6,600㎡, 건평 2,192㎡
객실 48개, 지하수, 심야전기

매가 33억(용 15억) 현금 18억
(가격절충 불가, 부동산 사절, 실수요자만)

문의전화 010.5188.5515