

아파트 층간소음·악취문제 민원처리 빨라진다

광주시 '환경 생활민원처리 매뉴얼' 마련

주관 부서, 처리방법·절차 체계적 정리

광주시가 생활 속에서 발생할 수 있는 환경민원의 처리기준과 절차, 방법 등을 일목요연하게 정리한 '환경 생활민원처리 매뉴얼'을 마련해 시행하기로 했다. 생활민원의 경우 인·허가 등 법적 민원과 달리 처리원칙과 기준이 명확하지 않아 처리가 늦어지거나, 결과 등이 제대로 통보되지 않았다는 점에서 이번 매뉴얼 시행으로 시민들의 행정 불신도 상당 부분 해소될 것으로 기대된다.

주사가 마련한 환경생활민원 처리 및 운영 매뉴얼은 공동주택 층간소음, 하수구와 음식점에서 발생하는 악취문제, 쓰레기 불법투기 등 시민들이 일상생활에서 접할 수 있는 16종의 생활민원에 대한 공무원의 처리방법과 절차 등이 체계적으로 정리돼 있다.

이 매뉴얼에 따르면 아파트 등 공동주택 내 위·아래층, 옆집 간 소음 민원이 발생할 경우 접수와 동시에 주관부서가 지정되며, 상담 및 현장진단을 통해 상호협의

를 유도한다. 협의 결렬시에는 공동주택 관리 분쟁조정위원회 또는 지방환경분쟁조정위원회에서 분쟁조정을 하게 된다.

또 축산시설 등의 가축분뇨 냄새 및 썩은 냄새, 도장시설의 페인트, 시너, 고무타는 냄새 등 악취민원이 접수되면 일단 자치구 환경부서에서 관리 감독 권한을 위임 받은 뒤 보건환경연구원과 공동으로 시료 채취 및 분석 절차를 거쳐 민원인에게 결과를 통보해야 한다.

또한 악취민원의 주민이 피해가 직접적이라는 점에서 발생시 즉시 현장확인인과 시료채취를 원칙으로 한다. 처리기한은 7일 이내다.

이 밖에 빗공해와 석면 해체 제거, 비산먼지, 가로수, 사업장 폐기물, 도시공원 녹

지 민원, 장기미집행 도시계획시설 민원, 하수관거정비사업 관련 민원, 환경신문고 민원 처리 매뉴얼도 상세히 마련해 시민들의 환경 피해를 최소화하도록 했다.

해당 매뉴얼은 조만간 시와 각 자치구 관련 부서에 민원처리 지침으로 배포될 예정이며, 광주시 홈페이지에도 공개된다.

광주시 관계자는 "생활민원에 대한 공정한 처리는 물론 환경 문제에 대한 불만과 민원이 발생하지 않도록 하는 것이 중요하다"면서 "이번 환경 민원 매뉴얼이 마련됨에 따라 환경에 대한 시민들의 만족도도 상당 부분 개선될 것으로 전망된다"고 말했다.

박진표기자 lucky@kwangju.co.kr

윤장현 시장 취임식 간소화 '예산절감'

남은 5000만원 소외 계층위해 사용키로

광주시가 신입시장의 취임식을 간소화해 사실상 '예산 제로' 행사로 치름으로 인해 남은 5000만원을 소외 계층을 위해 사용하기로 했다.

시는 지난 7월1일 시청 대회의실에서 열린 제12대 윤장현 시장 취임식에서 절감한 행사 비용을 사회에서 소외돼 배려가 필요한 곳에 지원하기로 했다고 밝혔다.

윤 시장의 취임식은 기존 관행에서 벗어나 별도의 초청장을 발송하지 않는 등 의전과 형식, 비용을 최소화하고 시민시장을 위해서 일반시민들을 초청해 검소하게 치러졌다.

애초 광주시장 취임식 예산은 5000만

원이 편성됐으나 플래카드와 행사안내 표지판 제작 등 꼭 필요한 부분에만 지출했으며, 이후 윤 시장은 남은 예산 4900만원을 사회적으로 배려가 필요한 장애인이나 소외계층 지원에 유용하게 사용하도록 당부했다.

시는 절감한 예산을 추경예산에 반영해 ▲장애인 직업재활시설 생상품 홍보 전시관 설치 ▲근육병 환자 등 저소득 중증장애인에게 전통집대 지원 ▲오는 10월께 열릴 광주거주 고령인 가족과 시민들의 화합의 장인 한마당 행사에 사용할 방침이다.

채희종기자 chae@kwangju.co.kr



휴가철 에너지 절약 캠페인

광주시그린스타네트워크는 최근 광주 종합버스터미널에서 그린 리더 20여명이 참여한 가운데 여름철 휴가 기간 동안 에너지절약과 대중교통 이용 등을 권장하는 '녹색여름 캠페인'을 벌였다.

광주 시내버스 42개 노선 감차 운행

중·고생 방학 내일부터...6억9000만원 운송원가 절감

교통수요가 줄어드는 여름방학 기간 학생 이용객이 많은 노선을 중심으로 시내버스가 42개 노선에서 감차 운행된다.

반면 시의 대표적인 비서지인 산장의 노선(1187번)은 대폭 늘어난다. 광주시는 중·고등학교가 일제히 방학에 들어감에 따라 오는 26일부터 시내버스 축소 운행한다고 밝혔다.

시는 에너지 절약과 운송업체의 수입 감소를 개선해 시내버스에 지원되는 재정지원 부담을 줄이기 위해 이용수요가 급격히 줄어드는 여름방학 기간(7월26일~8월17일) 학생 이용객이 많은 노선을 중심으로 42개 노선에서 평일기준 73대(7.8%)를 감차 운행한다.

이번 감차운행에 따라 운행대수가 많은 간선노선(25개 노선, 53대 감차)의 경우 평일기준 운행간격이 1~3분, 운행

대수가 적은 지선노선(17개 노선, 20대 감차)은 3~6분 정도 배차간격이 늘어 나게 된다.

시내버스 감차운행에 따른 노선별 시간표는 시 홈페이지(www.gwangju.go.kr) '버스운행정보'에서 확인할 수 있다. 이번 여름방학 중 시내버스 감차운행으로 6억9000여만원의 운송원가 절감 효과가 기대된다.

광주시 관계자는 "방학을 맞아 학교를 경유하면서 비교적 운행대수가 많은 간선노선 중심으로 최소한의 감차를 하되, 출·퇴근 시간대 집중 배차로 버스 이용객의 불편을 최소화했다"면서 "무더위를 피해 산장을 찾는 시민들의 교통편의를 위해 1187번 노선은 주말에 20회를 증회 운행토록 한다"고 말했다.

채희종기자 chae@kwangju.co.kr

"주차단속 걱정 말고 식사하세요"

시, 오전 11시~오후 2시까지 소규모 음식점 앞 단속 없기로

"앞으로는 주차단속 걱정 말고 점심 드세요."

광주시는 24일 "매일 오전 11시~오후 2시까지 3시간 동안 광주지역 소규모 음식점 앞에서는 주차단속을 하지 않는다"고 밝혔다. 시는 윤장현 시장의 공약인 소규모 음식점 등 지역 활성화와 점심시간

시민의 편의 등을 위해 이날부터 점심시간 동안 소규모 음식점 앞 주차단속을 유예하기로 한 것이다.

대상 음식점은 휴게 음식점, 일반 음식점, 제과점, 즉석 판매 제조가공 업소로 종사원 5인 미만이거나 연면적 330㎡미만이면 된다. 광주지역에 단속완화 대상 소구

모 음식점은 1만4600여 곳이다.

다만 소규모 음식점 앞이라도 ▲어린이 보호구역 ▲주정차 금지구역 중 교차로 ▲횡단보도 및 건물벽, 보도 ▲교차로의 가장자리 및 도로의 모퉁이로부터 5m 이내인 곳 ▲안전지대 10m내 ▲버스 정류장 표지 또는 선이 설치된 곳으로부터 10m 이내는 제외된다.

이 밖에도 건물벽 가장자리와 횡단보도

10m 내, 터널 안 및 다리 위, 화재경보기 3m 내, 소화전 5m 내, 소방용 기계기구가 설치된 곳, 교통사고 및 심한 차량정체를 유발할 우려가 있는 차량 등은 단속 유예에서 제외된다.

차영규 광주시교통건설국장은 "점심 시간대에 한정되지만 주차 단속 유예로 서민경제 주축인 자영업 활성화와 함께 시민 불편도 줄여줄 것으로 기대된다"면서 "다만 자율이 주어질 만큼 교통사고와 정체 등이 예상되는 곳에서는 주차질서를 지켜 주셨으면 한다"고 말했다.

박진표기자 lucky@kwangju.co.kr

상무지구~무진대로~유촌마을 연결 도로 개통

상무지구 교통불편 확 줄어든다

상무지구와 무진대로, 유촌마을을 연결하는 시가지 주요도로(6차로)가 24일 개통됐다.

상무지구 내 교통 불편이 많이 줄어들 전망이다. 개통된 구간은 상무지구와 첨단산단을 연결하는 도로(총 연장 5.58km, 도로폭 35m) 중 일부다.

광주시는 지난 2009년 10월 상무지구~무진대로 구간 0.28km를 우선 개통

했다.

이번 추가 도로 개통으로 그동안 개설

공사로 불편을 겪어온 유덕동 주민의 교통 여건도 크게 개선될 것으로 보인다. 또한 상무지구 유·출입 교통량 증가로 혼잡한 빛고을로와 무진대로의 교통량도 분산돼 신가지구 방향 도로 혼잡도 일부 해소될 것으로 기대된다.

박진표기자lucky@kwangju.co.kr

광주·전남 기능장1호 大山 프리모남녀기발

23년
기발명가!

타사제품 A/S
및 관리 환영

시술후

M.H.타사 **130만원** 신제품 기발중알가

59만원 특수기발 별매(원터치)

완전 탈부착형 테입X,핀X

이용기능장 원장 직접시술

NAVER 주시D 대산프리모

매주 화요일, 휴무일요일 정상영업

본점: 광주광역시 남구 주월동 라인가든 상가12층
대표전화: 062)673-5858, 672-4622
원장 이수채 011-607-5330

대산프리모기발

Advanced Partner

보청기 사업부 인증
프리미엄 전문점

지멘스보청기 프리미엄 상무점
OPEN 특가 이벤트!

상담만 받아도 배터리 1팩 제공
최신 청력평가 장비 도입
청각학 석사 전문가 무료 상담

SIEMENS

지멘스보청기 프리미엄 상무점
(마래로메디스유) 보청기사업부

문의전화 062)376-1010

시점

지멘스 상무점
학림빌딩5층 501호

● 남영(윤선지점)
● 아비동(김지점)