

# 의류구매 가장 큰 불만 교환불가·품질불량

### 광주시민 1000명 피해조사 온라인선 치수·사이즈 불량 매장서 살때 반품 거절 최다

광주시민이 매장과 인터넷에서 의류구매 후 가장 불만으로 꼽은 것은 교환 등 계약약절 불가와 품질불량이었다.

12일 광주시에 따르면 최근 옷 구매 경험에 있는 시민 1000명을 대상으로 소비자 피해실태 조사를 한 결과 온라인 구매에서 피해를 호소하는 내용은 치수·사이즈 등 품질불량이 44%로 가장 많았다. 이

어 광고와 주문제품 다름(24%), 배송지연(12%) 염색 및 일광 견뢰도(堅牢度) 불량(8%) 순이었다. 매장에서 직접 구매한 오프라인의 경우 할인제품 교환불가(26%), 치수불량(23%), 착용제품 교환불가(19%) 등이었다.

의류할인매장 등 직접구매 비율은 10명 중 4명 가량(37%), 인터넷 쇼핑을 이용한 2명(19%)이었다. 온·오프라인을 모두 이용한다는 의견은 4명(44%)이었다.

온라인 쇼핑을 선호하는 이유(복수응답)로는 편리성(53%), 가격(32%), 디자인(32%) 등의 순이었으며, 여성의류(63%)가 남성(25%)보다 배 이상 많았다. 구매 비용은 10만원 이하(48%), 5만원 이하

(33%)로 80% 이상이 10만원 이하의 저가 상품으로 조사됐다. 반면 매장에서 직접 구매하는 오프라인 쇼핑을 하는 이유로는 직접착용(63%)과 제품이 좋아서(30%), 인지도(26%), 다양성(22%) 등의 순이었으며, 매장 종류로는 의류할인매장(45%), 백화점(25%), 특정업체 브랜드 매장(23%) 순으로 나타났다.

의류 구매시 개선 및 불편 사항으로 온라인의 경우 실제광고와 다른 물품(44%), 불편한 회원가입 절차(17%), 청약철회 시 반송 운임비의 비합리적 부담(12%) 등으로 조사됐다. 오프라인은 온라인 보다 높은 가격(29%), 과도한 의류 구매 권유(22%), 할인이나 이월상품 환불이나 반품

제외(19%) 등으로 나타났다.

이번 조사에서는 온·오프라인 의류구매 후 교환과 환불 시 보상이 이뤄지지 못한 이유로 할인제품에 대한 반품거절, 청약기간 경과, 소비자 과실 등으로 나타나기도 했다. 특히 구매자 10명 중 6명(61%)은 의류 구입 후 보호장자인 의류표준약관이 있다는 사실조차 모르고 있는 것으로 드러나 관련 홍보가 시급한 것으로 지적됐다.

광주시 관계자는 “의류는 소비자 상담 중 가장 불만과 피해사태가 많은 분야”라면서 “피해 구제 처리와 제도개선에 대한 소비자의 의견을 수시로 취합해 그 결과를 소비자 보호 등에 활용하겠다”고 말했다.

/\*백진표기자 lucky@kwangju.co.kr



롯데백화점 카테일 불쇼 지난 10일 롯데백화점 광주점 9층 영평선 전문관 개관 기념 이벤트로 열린 클럽 파티에서 세계 카테일 대회 우승팀인 '아더르'가 고객들 앞에서 화려한 카테일 불쇼를 선보이고 있다. <롯데백화점 광주점 제공>

# 기아차 올 임단협 장기전 가나

### 노조, 현대차처럼 내년 3월 통상임금 협의 제시... 使측 거부

기아자동차 노사의 올해 임금단체협상 교섭이 현대차와 달리 좀처럼 해결 기미가 보이지 않고 있다. 통상임금 확대 적용과 관련, 노조가 한 발짝 물러섰지만 이번엔 사측이 거부했다.

12일 기아차 등에 따르면 금속노조 기아차지부(기아차 노조)는 지난 10일 1·2조가 각 4시간씩 8시간의 총량제 부분과업을 시행했다.

노조는 지난 8월22일 첫 부분과업에 들어간 뒤 8월28일까지 16시간, 9월24일과 26일 총 16시간에 이어 9월30일부터 지난 3일까지 모두 28시간의 부분과업을 벌였다.

기아차 노조는 “7·8일 교섭에 앞서 사측에 진전된 안을 제시하지 않으면 파업을 강행하겠다고 예고했는데 새로운 제시안이 전혀 없었다”며 “이는 노조를 부정한

것”이라고 파업이유를 밝혔다.

노사는 이틀간의 교섭에서 임금 및 수당, 근무체제와 관련된 일정 부분 합의에 도달했다. 노조는 회사가 제시한 기본급 9만2000원 인상과 성과급 400%+800만원 등의 안을 받아들인 것으로 알려졌다. 이때문에 임단협이 곧 타결되는 것 아니냐는 전망도 나왔지만 통상임금 확대 적용이 발목을 잡았다.

노조는 “현대차 합의안처럼 내년 3월까지 적용시점 및 개선방안을 합의할 것”을 제시했지만 사측이 이를 거부한 것으로 전해졌다. 앞서 현대차 노사는 통상임금 확대 적용은 별도의 협의회를 만들고, 법원 판결과 관계없이 내년 3월까지 해결방안을 도출하기로 합의한 바 있다.

이에 대해 노조 관계자는 “현대차와 다른 급여의 고정성 문제를 놓고, 사측이 법적으로 불리하니까 이를 거부한 것”이라고 주장했다. 기아차 노사는 아직 다음 교섭일정을 잡지 못했다. 13일 열리는 제7차쟁의대책위원회를 통해 추가 파업 여부 및 수위 등이 결정된다.

/\*임동룡기자exian@kwangju.co.kr

# 광주은행-전북은행, JB금융그룹 첫 공동상품 출시

### ‘빛과온 함께’ 3종 개발

광주은행(은행장 김장학)은 광주은행이 JB금융그룹과 한 가족이 된 것을 기념해 광주 및 전주의 옛 지명인 ‘빛과온’과 ‘온고을’의 이름을 딴 ‘빛과온 함께’ 적금 및 대출상품 3종을 개발, 광주은행과 전북은행을 통해 13일부터 판매한다.

새로 출시된 상품은 차별화된 서비스의 일환으로 적금상품의 경우 우대조건에 따라 최대 0.8%, 대출상품의 경우 거래실적에 따라 최대 0.5%까지 금리를 우대한다.

또, 최초 1년간 연체 없이 이자를 정상 납입한 고객에 대해서는 납입이자의 최

고 1%(최대 1백만원 이내)까지 되돌려주는 캐시백 제도를 업계 최초로 도입했다. 이와 함께 지역 내 중·서민 및 중소기업에 대한 금융지원 확대를 통해 지역 사회와 동반성장하고 은행의 사회적 책임을 다하는 차원에서 이 상품 판매금액의 0.1%(최대 1억원)을 지역에 환원할 예정이다.

광주은행 관계자는 “앞으로 지속적인 계열사 간 공동상품 개발을 통해 다양한 금융서비스를 제공, 지역경제 활성화를 견인하고 지역사회의 기여를 확대함으로써 더욱 신뢰받는 지역 대표 금융기관으로 거듭나겠다”고 말했다.

/\*홍행기자 redplane@kwangju.co.kr

# 국내 LED 기업, 카타르에 수출 길 열려

### 컨소시엄 기업-카타르 협약

국내 LED 분야 연구기관 및 기업체가 중동 카타르에 LED 인프라 및 제품 생산 기술을 수출하는 길이 열렸다.

12일 한국광기술원에 따르면 지난 8일 서울 리츠칼튼호텔에서 열린 한-카타르 LED 프로젝트 컨소시엄 참가기업 간담회에서 국내 기업 컨소시엄 주관기업인 QKLC(Qatar Korea LED Consortium, 대표 이기환)와 ‘카타르 LED 프로젝트 연구 용역 사업’ 협약을 체결하고 관련 프로젝트를 본격 추진키로 했다.

한-카타르 LED 프로젝트는 한국과 카타르가 공동투자, 카타르 현지에서

LED 조명 생산공장과 연구동, R&D센터, 시험인증·실증센터 등을 단계적으로 설립하고, 실내의 LED 조명 제품을 비롯, 스마트조명시스템과 의료환경, 농생명 등 융복합분야의 제품을 개발하는 계획이다.

광기술원 관계자는 “한국광기술원이 제안하게 될 ‘LED 조명 제품 성능 규격 및 제품 인증 표준 가이드라인과 인증 표준’은 카타르의 LED 조명 관련 국가 규격으로 채택될 가능성이 높아 향후 국내 LED 조명 기업의 카타르 및 MENA 지역으로의 수출촉진의 기폭제가 될 것으로 기대되고 있다”고 밝혔다.

/\*임동룡기자exian@kwangju.co.kr

# 광주 기술보증기금 사고율 전국 2위

### 전국 평균 22% 감소 불구 93%나 증가

기술혁신형 중소기업에 대한 자금 지원을 담당하고 있는 기술보증기금의 보증사고율이 개선되고 있지만 광주지역은 정반대로 사고율이 치솟고 있는 것으로 나타났다.

12일 국회 정부위원회 강기정 의원이 국정감사를 앞두고 기술보증기금으로부터 제출받은 ‘기술보증기금 사고 현황’ 자료에 따르면, 광주지역에 대한 기술보증기금의 보증잔액은 2012년 4144억에서 2013년 4384억으로 5.8% 증가했으나 사고금액은 같은 기간 148억에서 285억으로 92.6%나 증가했다.

같은 기간 전국적으로 보증잔액증가율이 7.2% 증가하고 보증사고율은 21.6% 감소한 점에 비추면 광주지역의 보증규모는 전국 평균보다 낮게 증가한 반면, 보증사고금액은 전국평균과 정반대로 급증한 것이다.

실제로 지난해 기술보증기금 사고율의 전국 평균은 4.0%인데 비해, 광주는 6.5%로 전국 평균을 웃돌았다. 이는 제주에 이어 전국에서 두 번째로 높은 사고율이다.

/\*김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

| 로또복권 (제619회) |                  | 2등보너스 숫자        |
|--------------|------------------|-----------------|
| 당첨번호         |                  |                 |
| 6            | 8 13 30 35 40 21 |                 |
| 등위           | 당첨금(원)           | 당첨자수            |
| 1            | 6개 숫자일치          | 4,612,479,375 3 |
| 2            | 5개 숫자+보너스 숫자일치   | 39,088,809 59   |
| 3            | 5개 숫자일치          | 1,347,103 1,712 |
| 4            | 4개 숫자일치          | 50,000 83,710   |
| 5            | 3개 숫자일치          | 5,000 1,355,209 |

★4성급★  
**호텔건물매매**

현재 노인요양시설 허가 취득

- 엘리베이터 설치 및 리모델링공사 완료
- 목포역에서 걸어서 10분 거리 위치
- 4성급호텔, 노인병원 등 즉시 사업가능 (커피숍은 휴업중)
- 주차장 및 부속상가 건물 3동

한국감정원 감정가 보다 20% 값액 매매 예정  
매매기간 상담 후 결정  
현장 답사 오망

목포시 대의동 2가 1-9번지의 3필지(자상 9층 지하 1층)  
토지면적 3,478㎡(1,054평)/건축면적 7,091㎡(2,149평)

연락처 010-9823-7781, 010-9868-5151

NAVER *가장신뢰받는* 단비플라워 *을* *가장신뢰*

**단비플라워**

죽자화환3단      근조화환3단

**365일 연중무휴  
가격변동 없음!**

경조화환 7만원 시외 8만원

전화: 062)233-9961 Fax: 062)672-9961

농협 (박배성) 302-0316-649511

KBS1TV “**아침마당**”  
생방송 출연 (백명숙 이사, 유경선 원장 출연)  
빠른 성사! 결혼성사까지...

**중매 잘한다~ 성사 잘한다~ 소문!**

회장 : 서울대학교 법대졸업 공공기관 다년재직 (광주 서석초등학교 졸업, 전주고등학교 졸업)

서울대학교 동문 결혼정보서비스업체  
조선대학교    전주남대

| 추천 회원                   |                      | 재혼                 |                     |
|-------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|
| 男                       | 女                    | 男                  | 女                   |
| 의사, 변호사, 약사, 한의사 27~45세 | 전문직 희망 여성 25~38세     | 의사, 변호사 32~65세     | VIP 희망 여성 29~53세    |
| 판사, 검사, 법리사, 회계사 28~47세 | 오케스트라단원, 회사원 26~41세  | 국영기업체 기관장 52~66세   | 학원(음악)원장, 강사 27~63세 |
| 공무원(5급~9급) 27~42세       | 간호사, 유치원 교사 27~42세   | 공무원, 교사, 교수 35~65세 | 공무원, 교사 32~58세      |
| 사법, 행정고시 합격자 VIP 25~39세 | 의사, 약사, 교사 25~39세    | 대기업 간부 36~59세      | 회사원, 자영업 33~67세     |
| 삼성, 현대, LG 직원 28~47세    | 변호사, 회계사, 변리사 26~39세 | '무출산 여성' 희망 31~58세 |                     |
| 은행원, 연구원 29~49세         | 공무원(5급~9급) 27~42세    |                    |                     |
| 대(중,소)기업 직원 27~48세      | 정부투자기관 직원 25~38세     |                    |                     |
| 사업가, 자영업 29~39세         | 간호사, 은행원 26~47세      |                    |                     |
| 세무사, 연구원 29~48세         | 학원(음악)원장, 강사 27~42세  |                    |                     |
| 국영기업체 직원 29~39세         | 스튜어디스, 영양사 26~42세    |                    |                     |
| 교사, 교수 28~49세           | 미스코리아, 미스전북 27~36세   |                    |                     |

**임페리얼 클럽**

강남역 7번출구 70m 하나은행 B/D 6층  
(02) **521-4405**  
호남지사 (전주 마포동) (063) **275-7766**