

단통법 시행 100일...번호이동 줄고 기기변경은 늘어

정부가 단말기 유통 질서를 바로잡아 통신 소비자 권리를 확대하겠다는 취지로 도입한 '단말기유통구조개선법(단통법)'이 오는 8일로 시행 100일째를 맞는다.

단통법 시행 초기 단말기 구매자들이 받는 지원금이 줄어들어 전 국민을 '호경(호구+고객)'으로 만든다는 비판이 제기됐지만, 정부 내에서는 초기 여러 부작용에도 제도가 비교적 빠르게 정착해가고 있다는 평가가 나오고 있다.

이동통신사들이 불법 보조금 관행을 버리고 통신요금 인하와 서비스 경쟁 등을 통한 '소비자 잡기'에 나서면서 단말기 유통시장이 머지않아 정상화되고 단통법도 '연착륙'할 것이라는 전망도 내놓고 있다.

하지만 단통법만으로 단말기 거품을 빼거나 가격 통신비 절감 효과를 거두기는 어려울 것이라며 제도 보완을 요구하는 목소리도 함께 나오고 있다.

◇**위축됐던 소비심리 3개월 만에 '회복'** = 단통법 시행 뒤 폭 꺼졌던 단말기 유통시장은 3개월 만에 되살아났다. 법 시행 첫 달 시장은 급격한 침체를 면치 못했지만, 이후 언제 그랬느냐는 듯 신규 가입자가 늘기 시작해 석 달만인 연말에는 오히려 평균 수준을 웃돌았다.

지난 6일 미래창조과학부 등에 따르면 단통법

위축됐던 단말기 유통시장

3개월 만에 평균 수준 회복

불법 보조금 관행 대신

요금·서비스 경쟁구도

출고가격 인하됐지만

이통사 지원금 줄어들어

최신 기기 구입 부담 지적도



시행 첫 달인 10월 하루평균 이동전화 가입자 수는 3만6935명으로 같은해 1~9월 일 평균 가입자 수인 5만8363명을 한참이나 밑돌았다. 1~9월 평균을 100%로 잡았을 때 10월에는 63.3%로 톱 떨어졌다.

하지만 11월 일 평균 가입자 수는 5만4957명으로 늘며 94.2% 수준으로 올라섰고, 12월에는 6만570명으로 103.8%를 기록했다.

단통법으로 신규 번호이동, 기기변경 등 가입 유형에 따른 지원금 차별이 사라지면서 가입자 중 번호이동 비중은 감소(1~9월 38.9%→12월 29.7%)하는 대신 기기변경 비중은 증가(26.2%→41%)했다는 게 미래부의 설명이다. 또 보조금이 요금제에 비례해 차등 지원되면서 고요금제 대신 중저가 요금제 가입이 늘어나는 '알뜰 소비' 패턴이 연출되고 있다는 평가도 나온다.

미래부 관계자는 "단통법이 도입된 10월에는 시장이 크게 위축됐지만 석 달 뒤 시장은 이전 수준을 회복했다고 본다. 안정화되고 있다는 징표"라고 말했다.

◇**"새로운 경쟁환경 조성" 평가 속 제도 보완 목소리** = 정부는 단통법 시행으로 불법 보조금이 판쳤던 고질적인 유통 관행이 요금인하와 서비스 경쟁이라는 '새로운 환경'에 직면했다고 평가하고 있다. 경쟁 초점이 불법 지원금이 아닌 차별화된 요금·서비스로 바뀌고 있다는 분석이다.

또 분리요금제를 통해 중고 단말기나 해외 직구로 산 외국산 단말기에도 지원금 성격과 유사한 요금할인(12%)이 이뤄지다 보니 단말기 제조사 간 경쟁을 촉발시켜 출고가가 내려가는 효과를 볼 수 있다는 것이다. 실제로 법 시행 석 달간 이통 3사에서 파는 31종의 단말기 출고가 인하됐다.

여기에 중저가 요금제 가입자를 겨냥한 '중저가 단말기'도 잇따라 출시돼 여타 단말기 출고가 인하에도 압박요인으로 작용할 것이라는 관측이 나온다. 이통사의 지원금 공시가 의무화되면서 단말기 가격을 둘러싼 이통사와 소비자 간 정보의 비대칭성 해소를 합리적 선택의 폭이 넓어졌다는 평가도 있다.

단통법 주무부서인 미래부에서는 이런 변화를

놓고 '고무적'이라는 말이 나오고 있다.

물론 지난해 10월 말~11월 초 이통 3사와 일부 단말기 영업점에서 벌어진 '아이폰6 보조금 대란'을 놓고 단통법의 실효성을 거론하는 말도 나온다. 당시 불법 보조금 단속에 나선 방송통신위원회는 대란을 일으킨 책임을 물어 이통 3사 임원을 형사고발하고 총 24억원의 과징금을 부과했다. 불법 보조금 지원에 나선 대리점·판매점에도 처음으로 과태료 처분을 내리는 강수를 뒀다.

하지만 당국이 단속의 고삐를 아무리 죄더라도 불법 보조금 미끼를 던지는 것까지 미리 막아주기에는 역부족이라는 비판도 나온다. 단말기 구입에 나선 이용자 사이에서는 고가요금제에 가입하지 않으면 최신 단말기 구입이 어려우며 달라지지 않은 판매 관행을 질타하는 목소리도 적지 않다.

전반적으로 이통사 지원금 수준이 낮아지다 보니 가격대가 비싼 최신 단말기는 아예 구매하기가 어려워졌다는 불만소리가 나오는 게 현실이다.

이통사 전국통신소비자합동조합 이사는 "아이폰6 보조금 대란"은 소비자나 판매자 간 신뢰가 제대로 서지 않았기 때문에 일어났던 일로 볼 수 있다"면서도 "그런 일이 있은 뒤로 시장에서 서로 간 신뢰를 찾아가고 있고, 시장도 장기적으로는 안정 단계에 접어들었다고 본다"고 평가했다.

연합뉴스

우체국 알뜰폰 상품 18→30개로...청소년 요금제 첫 출시

음·면까지 판매 우체국 확대

무약정 반값요금제는 3종으로

미래창조과학부 우정사업본부가 지난 6일부터 우체국을 통해 알뜰폰을 판매하는 업체를 기존 6개에서 10개로 확대했다.

우정사업본부는 지난해 10월 우체국알뜰폰 사업자로 기존의 아이즈비전, 유니컴즈, 에넥스텔레콤, 이지모바일, 스페이스네트, 마천드코리아 등 6개 업체를 선정하는데 이어 큰사람, 스마텔, 온세텔레콤, 위너스텔 등 4개 업체를 추가로 선정했다.

이에 따라 우체국알뜰폰 판매상품도 기존의 18개에서 30개로 늘어난다.

이 가운데 처음 출시되는 청소년 전용 요금제는 기본 제공 데이터를 모두 사용하면 자동으로 차단되고 부모 동의가 있어야 충전이 되기 때문에 요금 과다 청구를 예방할 수 있다.

또 자녀안심 서비스(키즈 케어)를 무료로 제공해 자녀의 무분별한 스마트폰 사용을 막고 유해매체 접속을 차단할 수도 있다.



우체국을 통해 알뜰폰을 판매하는 업체가 기존 6개에서 10개로 확대된 6일 서울 광화문우체국 알뜰폰 판매대에 다양한 상품관련 정보가 부착되어 있다. /연합뉴스

무약정 없는 저렴한 무약정 반값요금제가 1종에서 3종으로 확대되고, 기본제공 데이터량도 30MB~2GB로 다양해졌다. 우정사업본부는 우체국알뜰폰 가입 편의를 위해 판매 우체국을 읍·면 지역까지

확대해 현재 총 651개 우체국에서 판매하고 있다. 우체국알뜰폰 가입자는 지난해 말 현재 17만4000명으로, 이를 연령대별로 보면 60대가 21.6%로 가장 많고 50대 이상 중·장년층이 전체의 60.9%를 차지

했다. 가입자 1인당 월 평균 통신비는 지난해 3분기 기준으로 이동통신 3사의 3만5천800원보다 68.6% 저렴한 1만1천250원으로 집계됐다.

/임동률기자 exian@kwangju.co.kr

금주의 추천앱

2015년이 시작되면서 새로운 출발과 한 해의 준비를 하는 사람들이 많아지고 있다. 새해를 알차게 보내고자 하는 사용자들을 위한 콘텐츠를 소개한다.

네이버 캘린더/제작 : NAVER Corp/안드로이드, 아이폰
네이버 캘린더 앱은 기본적인 스케줄 관리 외에도 날씨, 기념일 보기, 공유 캘린더, 시간표 등의 기능을 제공하는 앱이다. 또한 270여 종의 무료 제공 스티커를 달력에 붙임으로써 달력에 색감과 요소를 더하고, 표시를 명확하게 할 수 있다.



금연 길라잡이/제작 : 금연길라잡이(보건복지부)/안드로이드, 아이폰

금연 길라잡이 앱은 사용자에게 흡연 예방 및 금연에 관한 다양한 정보를 제공한다. 이와 함께 금연 클리닉, 온라인 상담실, 금연 일기 카테고리 등을 통해 담배를 끊고자 하는 모바일 사용자에게 금연 관련 여러 가지 편의 정보를 제공한다.



매일 운동 무료/제작 : Daily Workout Apps, LLC/안드로이드, 아이폰

매일 신속하고 효과적인 운동 루틴을 집에서 할 수 있게 지도해주는 매일 운동 무료는 부위별 운동 영상을 무료로 제공한다. 간단한 인터페이스와 타이머 기능을 통해 간편하면서도 효과적인 운동 기법을 익히기에 좋은 앱이다.



DESIGN ZOOOS 제공: 디자인주스 (대표 정우주 tiger@designzoos.com)

착하고 정직한 먹거리를 위해
직접 검증하다!

먹거리 X파일

매주 **금요일 밤 11시**

MC **김진** 채널A기자

http://tv.ichannela.com/culture/xfile

02 2020 3333~4

18 [광주] 남구 서구 광산구 동구 북구 (CMB)

20 [광주] 동구 북구(광주방송)

14 순천 여수 여천 광양 고흥

18 나주 화순 보성 담양 구례 곡성

16 목포 신안 무안 강진 완도

해남 영암 진도 장흥

13 스카이라이프

18 IPTV

채널A

www.ichannela.com