

데이터 요금제가 불러온 고객쟁탈전

이통 3사 점유율 5:3:2 구도 깨지나

〈SK〉 〈KT〉 〈LG〉

SK텔레콤이 지난 19일 '밴드 데이터 요금제'를 발표하며 국내 이동통신 3사의 데이터 중심 요금제의 진용이 모두 공개됐다.

업계 2위인 KT가 지난 7일 '데이터 선택 요금제'를 전격 발표하며 데이터 중심 요금제의 포문을 연 이후 후발주자인 LG유플러스, 업계 1위 SK텔레콤이 저마다 고심 끝에 차별화한 데이터 요금제를 속속 내놓은 것이다.

이에 따라 앞으로 새로운 요금제를 중심으로 한 이동통신 3사의 뺏고 빼앗기는 고객 쟁탈전이 본격적으로 불을 뿜게 됐다.

관련 포인트는 데이터 요금제를 지렛대 삼아 현재 고착화된 SK텔레콤과 KT, LG유플러스의 5:3:2의 시장 점유율 구도가 깨지느냐이다.

지난 3월 기준으로 SK텔레콤은 무선 시장에서 과반에 육박하는 49.50%의 점유율을 확보하고 있고, KT는 30.53%, LG유플러스는 19.97%의 점유율을 차지하고 있다.

KT는 '난공불락'으로 여겨지는 SK텔레콤의 무선 시장 과반 지배 구도를 해체하기 위해 자사의 손실을 감수하면서까지 음성과 문자는 기본으로 하되 데이터 이용량에 따라 요금제를 선택할 수 있는 데이터 중심 요금제를 업계 최초로 선보인 바 있다.

음성과 문자를 무료로 제공하면 음성 이용에 따른 수입이 줄어들어 가입자당 평균수익(ARPU) 감소가 뻔하지만 SK텔레콤에게 더 큰 타격을 입히기 위해 '살을 내주고 뼈를 취하는' 승부수를 띄운 것이다.

SK텔레콤은 음성과 문자를 주로 사용



'공룡' SK 타격입히기 위한 KT·LG의 교육지책

SK, '유선통화까지 무제한 제공'... 차별화로 역공

하는 가입자 비중이 타사보다 높아 음성·문자를 무료로 제공하는 데이터 중심 요금제를 출시하면 단기 실적에 상당한 타격을 입을 수 있어 새로운 요금제 출시에 머뭇거렸다. 당초 가계 통신비 부담 경감을 국정 주요 과제로 추진한 정부 당국은 이동통신 업계에 데이터 중심 요금제 도입을 지속적으로 유도했고, 업계 1위인 SK텔레콤이 그 불꽃을 틀 것이라 업계의 관측이었다.

하지만 SK텔레콤이 수익 악화에 대한 우려로 멈칫하는 사이 KT가 재빨리 선수를 치고 나오며 선점 효과를 누렸다. KT

는 데이터 요금제 출시 첫 주말인 지난 8~9일 이들 동안 433명의 가입자 순증을 보이며 오랜만에 LG유플러스(176명 순증)를 누르고 번호이동 시장에서 가입자 순증 부문 1위를 차지한 데 이어 주중(11~14일)에도 1568명의 가입자가 순증하면서 데이터 요금제 선반 효과를 톡톡히 봤다.

KT의 선점 효과를 주기 차단하기 위해 LG유플러스가 1주일 뒤인 지난 15일 곧바로 데이터 중심 요금제를 내놓았다. LG유플러스는 지난 15~17일 1400명의 가입자 순증을 나타낸 반면 KT와 SK텔레콤

은 각각 447명, 1311명의 순증을 기록, KT에 빼앗겼던 주말 번호이동 시장에서의 승자 지위를 1주일 만에 탈환했다. KT와 LG유플러스가 번갈아 가며 오는 동안 SK텔레콤은 가입자 이탈이 가속화되는 양상을 겪었으나 이날 데이터 중심 요금제에 가세함으로써 반전의 계기를 잡은 것으로 관측된다.

SK텔레콤은 '밴드 데이터 요금제'에서 가장 낮은 요금제인 '29.9 요금제(월 2만 9900원)'부터 다른 두 통신사와는 달리 무선과 문자는 물론이고 유선 통화까지 무제한으로 제공하는 차별화를 꾀했다. 아울러 점유율 과반 수성을 위해 이번엔 내놓은 데이터 요금제를 최근 출시한 '온가족 행복플랜'과 결합해 이용하면 기본 데이터 제공량의 최대 1.5배를 제공하는 등 결합상품을 통한 고객 묶기, 가입 기간에 비례해 무료 데이터 충전 쿠폰을 올려 지급하는 등 장기 가입 유지 전략도 함께 펼친다.

업계의 관계자는 "업계 1위인 SK텔레콤으로서 가장 늦게 요금제를 발표하는 마당에 타사와 차이점이 없을 경우 비판을 받을 수 있는데다 비슷한 요금제로는 고객 이탈을 막을 수 없다는 인식이 작용한 것 같다"며 "손실을 감내하고서라도 가입자를 지키겠다는 굳은 의지를 표명한 셈"이라고 평가했다.

또 다른 관계자는 "3사가 데이터 중심제를 일제히 내놓은 후 단말기유통구조개선행(단통법) 시행 이후 한 동안 잠잠하던 번호이동 시장이 요동을 칠 것으로 보인다"며 "과연 5대3대의 구도가 깨질지, 지켜질지가 업계의 관심거리"라고 말했다.

연남뉴스



KT 데이터 요금제 가입자 20만명 돌파 KT가 지난 8일 출시한 '데이터 선택 요금제' 가입자가 18일 기준 20만명을 기록했다. 이 요금제는 음성 통화와 문자 메시지를 무제한 이용하면서 데이터 이용량에 따라 요금을 선택할 수 있다. <KT 제공>

금주의 추천앱

외출하기 좋은 5월은 캠핑하기 좋은 달로 꼽힌다. 다른 계절보다 유난히 야외활동이 많은 5월을 위한 캠핑 및 아웃도어 앱을 소개한다.

Strava GPS 및 사이클링 달리기/Strava Inc./아이폰, 안드로이드
스마트폰의 GPS와 연동하여 야외활동 기록을 추적하고 친구들과 순위경쟁을 할 수 있는 앱이다. 거리, 페이스, 속도, 상승고도 및 칼로리 연소를 비롯한 주요 통계를 확인할 수 있고 스마트시계 등을 활용하여 심박수 데이터도 수집 가능하다.



Runtastic Road Bike/Runtastic/아이폰, 안드로이드
산악자전거를 타면서 다양한 기록을 측정할 수 있는 앱이다. 비교적 정확한 고도 계산이 가능하고 친구들과 라이브 트래킹을 할 수 있다. 또한 산악자전거를 위한 각종 데이터를 보기 쉽게 제시해준다.



아이라이크캠핑/쥘인터랙티브/아이폰, 안드로이드
아이라이크캠핑은 캠핑족들을 위한 커뮤니티 공간이다. 캠핑장 정보, 캠핑용품, 후기 등 사용자들이 올린 사진들을 확인할 수 있고 모임기능과 채팅기능을 통해 정보를 빠르게 교환할 수 있다.



“데이터 요금제 가계 통신비 부담 해소 역부족”

새정치 우상호 의원 지적

“기본 요금 폐지 병행해야”

이동통신 3사가 저마다 데이터 중심 요금제를 출시하고 가입자 혜택을 강조하지만 가계 통신비 부담을 해소하기는 역부족이라는 지적이다.

우상호 새정치민주연합 의원은 지난 19일 성명을 내고 “월 2만9900원 음성 무제한

한 요금제의 경우 부가가치세를 포함하면 실제 지불해야 할 요금은 월 3만2890원으로 '2만원대'라는 말이 무색하다”고 비판했다.

우 의원은 “일본에는 부가세를 포함해도 한국 돈으로 2만6000원 수준인 2700엔 요금제가 있다”며 “일본의 국민소득과 소비자 물가를 감안할 때 이동통신 3사의 요금은 여전히 부담스럽다”고 지적했다. 이어 “300MB에 불과한 기본 제공 데이

터와 데이터 추가 구매시 과도한 비용은 불합리하다”며 “기본요금 폐지가 함께 이뤄져야 실질적으로 데이터 중심 요금제로 전환할 수 있다”고 강조했다.

우 의원은 “이밖에 타사 가입자도 자사 와이파이망에 접속할 수 있도록 하는 와이파이 상호접속 허용, 공공 와이파이 확대, 중저가 단말기 보급 확대 등이 이른 시일 내에 시행돼야 한다”고 덧붙였다. 참여연대 민생희망본부는 앞서 이달 14

일 “데이터 선택 요금제는 저가 상품에서 무선 통화를 무제한 열어놓는 대신에 데이터 제공량을 줄였으므로 실질적인 요금 인하 효과가 없다”고 논평한 바 있다.

참여연대는 KT와 LG유플러스의 요금제에 대해 “두 회사의 데이터 중심 요금제를 비교하면 가격과 데이터 제공량이 비슷해 답답함을 의식하게 한다”고 의혹을 제기하기도 했다.

임동률기자 exian@kwangju.co.kr

임대

목포하당 랜드마크에 개원하실 원장님을 모십니다.
백년대로 기독교병원 맞은편 최적의 중심상권에 위치!
아파트 배후세대가 6,000세대의 대단위아파트 조성!

층별	계약면적(㎡/평)	업종	비고
지하층	1,337(404)	주차장	
1층	1,000(302)	은행, 증권사, 약국, 커피숍	
2층	878(265)	은행, 병원, 커피숍	
3층	1,027(310)	병원, 업무시설	
4층	1,027(310)	병원, 업무시설	
5층	1,027(310)	병원, 업무시설	
6층	1,027(310)	병원, 업무시설	
7층	1,027(310)	병원, 업무시설	
8층	1,027(310)	병원, 업무시설	

※임대료3.3㎡당 27,000원 (1,2층별도문의) 관리비3.3㎡당 8,000원

SL빌딩 임대관리

010-2618-7234
건물주주 목포시 백년대로(상동)

투데이 경매

첨단 상권최고 무인텔
1:1드라이브 인 방식
하루2~3회전가능 객실22개
대지1522㎡ 건물2000㎡
감정가34억5천
최저가24억2천

운암동 공구의 거리 빌딩
6차선 대로변 입지최고
지하1층~지상5층건물
공구, 자재 업체 입점추천
대지220㎡ 건물605㎡
감정가7억4천
최저가4억9천

진월동 아파트 밀집지역
대로변 임대수익률 좋은 빌딩
병원, 학원 입지최고
지하1층~지상5층
대지845㎡ 건물1343㎡
감정가16억3천
최저가11억4천

담양군 금성면 담양호인근
민속체험장 건물, 요양시설,
전원주택단지개발 추천
대지30308㎡ 건물2916㎡
감정가27억8천
최저가9억9천

투데이옥션 이현석부장 010-9963-6345

30% 할인
근조화환3단
슬픈날 마음을 나누며 조의,부의,근조

30% 할인
축하화환3단
결혼, 고희, 전사회, 개업, 준공식 축하화환

전국꽃배달서비스
전국농장직영

화환 ▶ 100,000
70,000
전국 ▶ 80,000

전국화환 꽃·도매 362-1122, 010-5532-7799
팩스 942-6633 농협(김희진)175359-56-130180