

경력 짧고 '정보공개서' 없는 업체 피하라

오랫동안 공기업에 근무하다 정년퇴직을 앞두고 있는 A씨는 퇴직 후 퇴직금을 투자해 국내 유명 프랜차이즈 치킨 매장을 동네 인근에 열어 보려고 한다. 하지만 최근 프랜차이즈 커피숍을 창업했다 본부와 분쟁이 생겨 손해만 보고 사업을 접었다는 지인의 이야기를 듣고, 고민이 이만저만이 아니다.

A씨처럼 창업을 목전에 두고서도 막상 계약할 프랜차이즈의 진실 여부 선별하기란 쉽지 않다.

평소 재무제표를 볼 기회가 없었던 예비창업자들은 프랜차이즈 업계의 정보 내용을 봐도 어떤 항목을 들여다봐야 하는지 모르는 경우가 많다.

정부는 이러한 가맹 희망자를 보호하기 위해 가맹사업법을 제정, 운영하고 있는데 가맹 본부는 계약을 체결하기 전에 공정거래위원회에 등록한 '정보공개서'를 가맹 희망자에게 제공해야 한다.

정보공개서에는 가맹 본부의 사업 개시 연도, 총 가맹점 수, 전지점 매출액 평균, 가맹 부담금 등 정보가 담겨 있다. 따라서 정보공개서가 아예 없거나 내용이 부실한 경우 피하는 게 좋다.

일부 가맹 희망자는 가맹점 수만 따지는 경우가 많은데 유사 업종이 많은 치열한 시장에서는 통하지 않는 경우가 많다. 그래서 내실을 따지려면 브랜드의 역사와 가맹점의 생존력을 살펴야 낭패를 줄일 수

프랜차이즈 창업 주의해야 할 점

브랜드 역사·가맹점 생존력 살펴야 낭패 안봐
단순 매출액, 점포수 비교는 금물... 전략적 접근
법 위반 사실, 부채율, 본사 교육 현황 체크도



창업 전 가맹 본부의 사업 개시 연도, 총 가맹점 수, 전지점 매출액 평균, 가맹 부담금 등 정보가 담겨 있는 정보공개서를 꼼꼼히 살피는 것은 필수적이다. 창업 상담을 하고 있는 예비창업자. <광주일보 자료사진>

있다. 참고로 가맹 본부의 '역사'는 최소 5년은 되어야 신뢰감이 있다. 다만, 최근 들어 뜨고 있고 고객의 변심이 거의 없는 대중적인 아이템이라면 사업 연도가 짧더라도 도전해볼 만하다.

전문가들은 "대부분의 예비 창업자들은 연간 평균 매출액을 보면서 본인의 사업 매출이 그 정도는 나올 것이라고 전망을 하는데 낙관적인 전망은 금물"이라며 "본사에서 얘기하는 평균 매출액보다 20~30% 정도는 낮게 나올 것이라는 예상과 하고 사업을 고려해야 한다"고 조언했다.

가맹본부와 임원의 법 위반 사실 여부를 보는 것도 중요하다. 정보공개서에는 최근 3년간 공정거래법 및 가맹사업법, 약관규제법 위반 내역이 담겨 있다.

조계현 소상공인창업전략연구소장은 "기업의 문화나 구성은 단기간에 크게 달라지지 않는다. 기업이 어떤 법을 위반한 사실이 있다면 다음 번에 그런 일이 일어날 확률이 매우 크다는 것"이라며 "만일 가맹 본부가 법을 위반한 적이 있다면 어떤 사항인지를 살펴보고 가맹점주를 대상으로 불공정거래행위를 했다면 계약을 피하는 것이 좋다"고 당부했다.

한편, 공정거래위원회 가맹거래과에서는 최근 2015년 6월 정보공개서를 신규등록한 프랜차이즈 브랜드 109개 명단을 공개했다. 공영위 가맹사업거래 홈페이지(franchise.ftc.go.kr)에 공개된 109개 브랜드중에는 늘부가 인수한 '아틀리에치킨'을 비롯한 외식 서비스 업체들이 다수 포함되어 있다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

조계현 소장의

창업 이야기



가족창업의 장단점

최근 들어 창업시장에 눈에 띄는 트렌드 중 하나가 가족창업의 증가다. 기존에 흔한 풍경인 부부창업도 가족창업의 한 형태지만 부자창업, 모녀창업, 형제창업, 자매창업 등 다양한 형태의 가족창업이 증가하고 있는 추세다. 이는 취업이 어려워지면서 젊은 세대들이 사회에 진입하는 방법론 중 하나로 창업을 택하는 비중이 높아지고, 그에 따른 창업자금을 부담해야 하는 부모세대 또한 본인들도 창업을 해야 하는 환경적 요인과 시기적 요인이 맞아떨어진 결과로 해석할 수 있다.

이렇듯 증가 추세인 가족창업의 긍정적인 측면과 부정적인 측면을 살펴보기로 하자. 먼저 긍정적인 측면을 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 급여를 조건으로 고용된 직원보다 자신의 일에 기여적적이고 성실하게 근무할 수 있는 가족들이 창업에 합류한다면 해당 사업장의 경쟁력은 분명 더 강해진다. 둘째, 창업 초기 발생하기 쉬운 적자기간 동안 운영비용 중 가장 비중이 큰 인건비에 대한 부담을 줄일 수 있다. 셋째, 혈연관계로 맺어진 가족들과의 근무환경은 사업장의 분위기를 신뢰의 공간으로 안정화시킬 수 있다는 장점도 빼놓을 수 없다. 넷째, 사업이 안정화되면 가족 모두 안정적인 수익구조를 확보할 수 있다는 것도 큰 장점이다. 다섯째, 향후 직영점의 추가 개설시 자연스럽게 이미 노하우를 충분히 경험하고 확보한 가족 중 한 명이 나가서 해당 사업장을 안정적으로 운영할 수 있는 인적 환경이 잘 조성되어 있다는 사실이다. 여섯째, 자영업도 구인난에 시달리는 경우가 많은데 가족창업은 이로부터 비교적 자유롭다.

반면 부정적인 측면을 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 사업이 잘되면 다행인데 부진했을 시 가족들 전체의 수입통로가 차단되어 급격하게 생활이 힘들어지는 현상을 들 수 있다. 둘째, 사업을 같이 하기 이전에는 가족으로서 우호적으로만 바라보던 시기가 업무를 통해 상대의 업무스타일이나 습관 등 부정적인 부분에 대한 것도 노출되어 가족 간에 다소의 신뢰가 손상될 수도 있다. 셋째, 가족창업도 일종의 동업이기에 운영방식과 수익분배 문제에 대한 이견으로 가족과의 소소한 불화가 생길 수 있다. 넷째, 사업의 진행상황이 나빠지면 운영자금 대출을 더 받거나 기존 대출에 대한 연체로 인해 금융권의 신용도가 동시에 하락할 수 있다.

위에서 살펴 본 바와 같이 가족창업은 장점도 많고 단점도 존재한다. 장점은 그대로 살리면 되고 단점은 보완해야 하니 각각의 단점에 대한 해결책을 찾아보기로 하자.

먼저 2인 가족창업의 경우 두 사람 모두 휴직상태라면 시작을 같이 하는 것이 좋지만 창업에 동참할 가족 중 한명이 다른 곳에서 근무 중이라면 처음부터 동참하지 말고 사업이 안정화된 이후에 퇴사하여 합류하는 것이 바람직해 보인다. 최악의 경우 일정 수익이 보존되어 기초생활까지 어려워지는 상황을 막을 수 있기 때문이다. 그리고 서로 믿고 의지하고 신뢰하여 상대방의 단점이 보이면 가족이기에 서로 보완해주고 감싸주도록 하자.

또한 운영방식이나 수익분배에 대한 정확한 틀을 사전에 만들어 차후 불신의 소지를 사전에 제거하는 것이 좋다. 금융권 신용도 동시하락을 막기 위해서는 치명적으로 자금상황이 나빠지지 않는 한 대출인의 명의로 사업자등록증에 기재된 사람으로 제한하는 것이 바람직하다.

<소상공인창업전략연구소장>

우수 창업 발굴 지원 '크라우드펀딩 플랫폼' 만든다

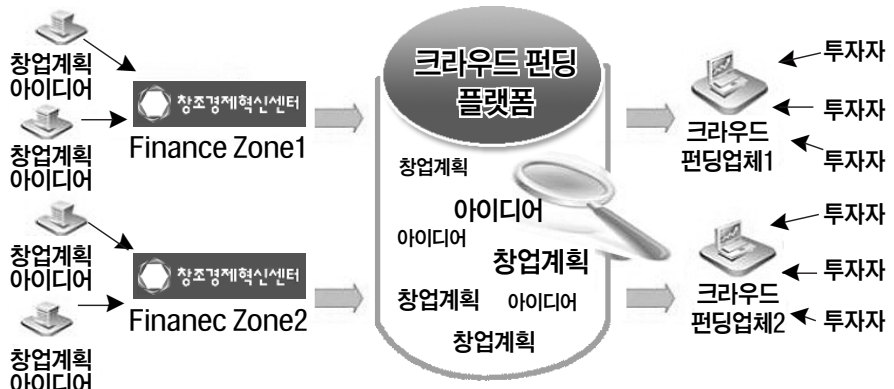
"창조경제혁신센터에 구축"

임종룡 금융위원장 밝혀

우수 창업들을 발굴하고 지원하는 체계를 마련하기 위한 '크라우드펀딩 플랫폼'이 구축된다. 기업의 자금조달 부담을 낮추고 중개업자의 진입장벽을 낮추는 등 규제를 완화하기로 했다. 이와 함께 전매제한에 대한 예외조항 신설, 전산 인프라 규제 완화, 투자자 범위 확대 등 크라우드펀딩 법안 시행과 관련해 업계에서 건의한 요구들을 수렴해 이날 중 하위법령을 입법 예고한다.

임종룡 금융위원장은 지난 20일 서울 판교 HS캐에서 크라우드펀딩 제도 시행을 앞두고 현장의 목소리를 듣기 위해 '크라우드펀딩 현장간담회'를 갖고 "창조경제혁신센터에 크라우드펀딩 플랫폼을 구축해 우수기업을 적극 발굴하는 등 활성화를 위한 노력을 기울이겠다"고 밝혔다.

기업의 자금조달 부담을 낮추고 중개업자의 진입장벽을 낮추는 등 규제를 완화



하는 방안도 제시했다. 크라우드펀딩은 창업초기기업이 창의적인 아이디어만으로 대중으로부터 자금을 조달하는 방식을 말한다. 지난 6월 논의가 시작된 지 2년 만에 국회를 통과한 크라우드펀딩 법안은 온라인 펀딩포털을 통한 중개를 영업방식으로 하는 온라인 소액투자 중개업을 투자중개업의 하나로 인정하는 내용을 담고 있다.

법안은 투자자 보호를 위해 한 기업이 1년간 7억원까지만 크라우드 펀딩 방식으로 자금을 모집할 수 있도록 했다. 1인당 투자할 수 있는 금액은 일반투자자의 경우 연간 500만원까지다. 한편, 이날 간담회에는 오픈트레이드·와디즈·팍펀딩·한국금융플랫폼·다음카카오 등 크라우드펀딩 관련 업체들과 직도·리니어블·오믹시스 등 창업·중소기업이 참여했다. 업계 관계자들은 제도 시행과 관련해 하위 법령에 들어가야 할 내용을 제안하고, 현장에서 필요한 사항들을 건의했다. /김대성기자 bigkim@

스타벅스커피 코리아 바리스타 500명 공채

스타벅스커피 코리아(대표 이석구)는 오는 30일까지 전국 매장에서 근무할 500명의 바리스타를 공개 채용한다고 밝혔다.

스타벅스커피 코리아는 탄생 16주년을 기념해 진행되는 이번 대규모 채용은 경기 불황과 청년실업 해소를 위한 노력으로 진행된다. 성별, 나이 제한 없이 20세 이상의 성인이면 누구나 지원할 수 있다. 특히, 전역장교와 군인가족의 자녀를 비롯해 국가의 발전에 기여한 국가유공자는 입사전형 시 우대 혜택을 제공한다.

지원자는 채용 홈페이지(http://job.shinsegae.com)내 '상시채용'에서 지원서를 작성, 접수하면 된다. 서류전형과 적성검사 및 인성면접을 거친 최종 합격자는 8월부터 바리스타 교육을 거친 후, 거주지 인근의 매장으로 발령 받게 된다. (기타 채용 관련 문의: starbucks_re@shinsegae.com)

발령 받은 후에는 주 5일 25시간 근무한다. 일정 기간 경과 후 수퍼바이저 및 부점장, 점장으로 승진할 기회를 동등하게 부여 받는다. /김대성기자 bigkim@

투데이 경매

주월동 아파트단지내 최고상권 편의점, 카페, 학원등 입점추천 지하1층~지상4층
대지 236㎡ 건물 594.8㎡
감정가 4억 5천 3백
최저가 4억 5천 3백

광주 운암동 하남대로변에 위치한 상가건물 공구 및 건축자재업종 입점 용이함
지하1층 ~ 지상5층
대지 220㎡ 건물 641㎡
감정가 7억 2천
최저가 5억 3백

화순읍 한전 맞은편 주유소부지 교차로 근접
2층상가, 자동세차기 포함 상가, 병원부지 및 손세차장 적합 토지 1249㎡ 건물 600㎡
감정가 10억 7천 5백
최저가 7억 5천 3백

KT&G 본건
양산동 로케트전자부지 공장용지 81453㎡ (24682평) 일반공업지역
감정가 271억4천
최저가 152억
고수의 창출 가능!

투데이옥션 이현석부장
010-9963-6345

유유네이처 Ginsam RG3 X150

인삼 대사사포닌 유유인삼추출액 YY-351

70여년 전통의 유유제약 인삼 대사사포닌 RG3 특허기술로 제조 인삼 대사사포닌 RG3일일(1병당) 60mg 함유
국내 우수 대학병원의 연구개발 참여 (분당서울대학교병원, 인제대학교 백병원, 경희대학교병원)

유유네이처 방문판매 지사모집

- 현재 방문판매 사무실을 운영하고 계신 분
- 건강기능식품, 화장품사업에 관심이 있으신 분
- 웰빙사업에 관심이 있으신 분
- 소자본 창업

문의 | 지사개설
Tel. 062-363-8600
Tel. 010-4602-9897

yuyu nature HEALTH & LIVING

전국화환 꽃·도매 362-1122, 010-5532-7799
팩스 942-6633 농협(김희진)175359-56-130180

유유네이처 Ginsam RG3 X150

인삼 대사사포닌 유유인삼추출액 YY-351

70여년 전통의 유유제약 인삼 대사사포닌 RG3 특허기술로 제조 인삼 대사사포닌 RG3일일(1병당) 60mg 함유
국내 우수 대학병원의 연구개발 참여 (분당서울대학교병원, 인제대학교 백병원, 경희대학교병원)

유유네이처 방문판매 지사모집

- 현재 방문판매 사무실을 운영하고 계신 분
- 건강기능식품, 화장품사업에 관심이 있으신 분
- 웰빙사업에 관심이 있으신 분
- 소자본 창업

문의 | 지사개설
Tel. 062-363-8600
Tel. 010-4602-9897

yuyu nature HEALTH & LIVING