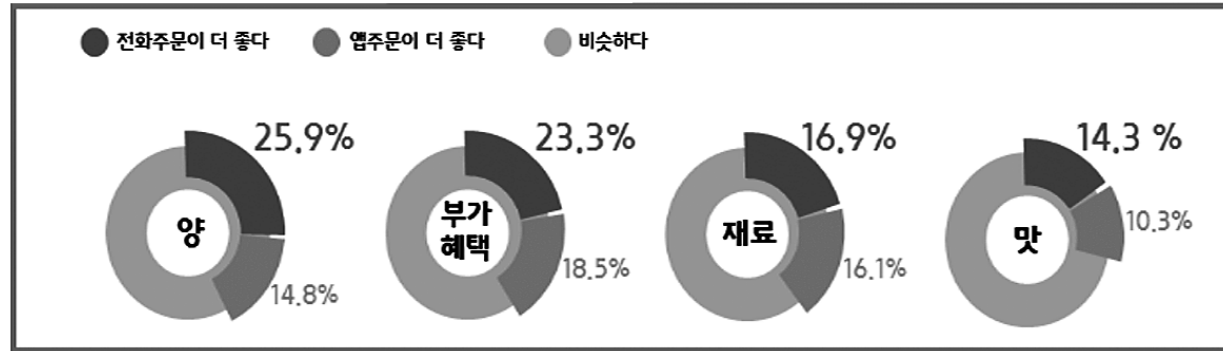


'인기쟁' 배달앱 만족도는 '시큰둥'

배달앱 vs 전화주문



배달 지연에 맛 떨어지고 양도 부족... 소비자 만족도 5점 만점에 3.42점

주부 이소희(39·광주시 북구 양산동)씨는 최근 인기를 끌고 있는 한 배달 어플리케이션(배달앱)을 통해 중화요리를 주문했다가 낭패를 봤다. 평소 유선전화로 주문을 하면 늦어도 40분 안에 도착하던 음식 배달이 1시간 20분 만에 도착했다.

회사원 서부광(42·광주시 동구 남동)씨도 아군을 함께하던 직장 동료와 배달앱을 통해 야식을 주문했다가 불쾌한 경험을 했다. 평소보다 음식의 맛이 떨어지고 양도 턱없이 부족했기 때문이다.

스마트폰으로 음식의 종류와 식당을 쉽게 찾을 수 있는 장점이 있어 인기를 끌고 있는 배달앱과 관련 소비자들은 배달시간, 음식 맛에 대해 낮은 점수를 준 것으로 나타났다. 한국소비자원은 12일 "시장 점유율이 높은 3개 배달앱을 대상으로 소비자 만족도 조사를 한 결과 종합 만족도 평균은 5점 만점에서 3.42점으로 나타났다"고 밝혔다.

음식제공 서비스 부문에서 상대적으로 낮은 점수를 기록했다. 배달시간, 음식, 맛에 대한 신뢰, 앱과 동일한 음식제공 등 '약속이행' 부문은 3.40점이었었다.

또 문제에 대한 즉각적 조치 등 '고객 응대' 부문은 3.37점으로 비교적 낮은 점수에 머물렀다.

이 조사에서 응답자 25.9%는 전화 주문한 음식의 양이 앱 주문보다 많다고 느꼈다고 답했다. 또 할인, 쿠폰, 무료음식 서비스 등 부가혜택에서 차이를 느꼈다는 소비자도 많았다.

앱이 제공하는 다양한 정보에 대해서는 긍정적인 분위기였다. '앱 주문 시스템'과 관련된 정보 최신성, 정보 검색 용이성 등의 정보제공 부문은 3.59점이었고 주문 후 안내 등의 '주문·배달' 부문은 3.57점으로 비교적 높았다.

한국소비자원 관계자는 "음식 배달앱 시장이 1조원 규모를 넘어 급속도로 성장하면서 소비자의 선택을 받기 위한 업체들의 경쟁도 날로 치열해지고 있다"면서 "이번 조사에서 배달앱은 맛과 식재료보다는 부가서비스가 부족한 것으로 나타났다"고 설명했다.

한편 이번 만족도 조사는 한국소비자원이 지난 5월 기준 조사대상 배달앱 이용자 1016명을 대상으로 진행됐고, 표본 오차는 ±3.1%다.

○광복기자 kroh@kwangju.co.kr



배달의 민족



배달통



요기요



티몬

김장철 수급 안정...5대 농산물 비축 확대

〈배추·무·고추·마늘·양파〉

aT, 수매물량의 43~67%

한국농수산식품유통공사(aT) 광주·전남지역 본부(본부장 성장현·사진)는 12일 "김장철을 앞두고 배추와 무 등 주요 농산물 비축을 늘려 안정적 시장 가격을 유지하겠다"고 밝혔다.

aT는 김장의 주재료인 배추, 무, 고추, 마늘, 양파, 등 5대 농산물을 중심으로 수급불안에 따른 가격변동을 줄이기 위한 대책을 추진하고 있다.

광주전남지역본부는 올해 정부수매 양파의 경우 67%(7242t), 고추와 배추 각 60%(4176t, 2360t) 무 43%(3460t)을 비축하게 된다. 전국의 김장 관련 수매 물량의 43~67%를 비축하는 셈이다.



광주전남지역본부는 자체 보유하고 있는 비축기지 뿐 아니라 관내 민간 창고까지 임차해 수매를 할 계획이다. 이는 수매에 따른 지역 파급효과도 크다는 뜻이다.

성장현 본부장은 "농산물 비축확대와 시장 격리 등 가격안정 수단을 통해 농사 소득을 늘리겠다"면서 "김장철을 맞아 민간 품목의 가격 안정을 통해 소비자와 농가 모두가 만족할 수 있도록 하겠다"고 밝혔다.

○광복기자 kroh@kwangju.co.kr

백화점, 수능 수험생에겐 30% 특별할인



광주신세계는 오는 15일까지 수험생을 위해 옷과 화장품 등을 10~30% 할인해주는 특별 행사를 한다. (광주신세계 제공)

롯데·광주신세계 할인 행사

롯데백화점광주점은 수험표를 가지고 온 수험생에게 특별 혜택을 주는 할인 행사를 오는 30일까지 진행한다.

30% 이상 할인 혜택을 받을 수 있는 브랜드는 1층에 필그림, 2층 코익퍼퓸, 5층 엘리밋, 6층 밀레, 3층의 루미가넷 브랜드에서는 50%의 할인 혜택을 준비했다. 또 20% 할인 브랜드는 1층 스톤젠지, 2층 빈폴렌드백, 러브캣, 5층 게스, 플렉진 데님, 9층 원더플레이스이다.

10% 할인브랜드는 1층 갤러리어클락, 4층 지컷, 나이스클럽, 티몬, 5층 버거루, 아디다스 오

리지널, 9층 슈스파, 10층 식당가에서는육과한 우촌과 만리장성에서도 할인을 받을 수 있다.

영패션상품군구매시 상품권을 드리는 행사도 마련했다. 수험표 소지 고객을 대상으로 11월 15일까지 20만원 이상 구매시 롯데상품권 1만원을 8층 사은행사장에서 증정한다.

광주신세계(대표이사 유신열)도 대학수학능력 시험을 치른 수험생들을 위해 할인 행사를 오는 15일까지 진행한다.

영캐주얼, 스포츠, 슈즈, 화장품 장르 브랜드 중심으로 행사 기간 중 수험표 지참 고객에게 10~30% 특별 할인 및 브랜드 사은품 증정한다. (광복기자 kroh@kwangju.co.kr)

광주·전남 기능장1호 大山 프리모 남가발

시술전

시술후

시술전

시술후

국무총리상 표창·보건복지부장관 표창
광주광역시시장 표창·광주남구 구청장 표창

특수가발 별매(원터치)
완전 탈부착형
테이프 X, 핀 X
원장 직접시술 1만여명 내공!

M.H.타사 신제품
~~130만원~~
브랜드 동급제품 **59만원~**

이용기능장 원장 직접시술

매주 화요일, 휴무일요일 정상영업)

본점 : 광주광역시 남구 주월동 라인타운 신가2층
대표전화: 062)673-5858, 672-4622

원장 이수채 010-3600-9955

大山프리모가발

모임이 있으신가요? 귀한 손님 대접하시는지요?

금수장관광호텔 아리랑하우스에서 정성껏 모시겠습니다.

건강한 한정식으로
즐거운 만남이 완성되는 곳!

- 부담없는 가격의 내 집 처럼 편안한 객실
- 30년 전통 광주음식명가 한정식 아리랑하우스
- 각종 모임을 위한 대소 연회장
- 300가지 와인을 즐길 수 있는 카페 보네르
- 맞춤형 출장도시락

5회연속 선정

세미나
연회장

상견례
가족모임

금수장관광호텔 아리랑하우스

계림동 홈플러스 건너편 www.geumsoojang.com

각종모임은 전통있는 아리랑하우스

예약문의 (062)525-2111