

# 여수시, 시민과 교감 중... 소통행정 돋보이네

SNS신문고 이용 2만4000명  
민원 3500건 중 3100건 해결  
100인 시민위 시정 참여 활발  
주철현 시장 연일 시민과 대화

여수시가 민선 6기 출범 이후 최우선 시정 과제로 내세운 소통행정 성과가 나타나고 있다.

생활 속 시민고충을 신속하게 해결하기 위해 만든 '여수 신문고'를 이용한 시민은 2만명을 훌쩍 넘어섰고, 지난해 접수된 크고 작은 시민 민원 3500여건 중 3100여건 해결돼 90%가 넘는 민원처리율을 보이고 있다. 민선 6기 출범과 동시에 출범한 100인 시민위원회도 시민의 목소리를 시정에 접목하는 활발한 시정참여로 주목을 받고 있다.

주철현 여수시장은 올해도 시민과의 소통행정을 전면에 내세우고 새해 첫 달 업무를 여수 시민과의 대화로 이어가고 있다.

◇현장에서 시민을 만나 시정의 길을 묻다=주철현 여수시장은 올해 시민과의 대화를 본격화한다. 지난 21일에는 국·과장들과 함께 산적한 시민 민원을 현장에서 듣기 위해 월호동 사무소를 방문했다. 여수시는 주 시장의 지시에 따라 기존 형식적인 인사발령과 시정 홍보 등은 최소화하고, 시민의 의견을 주로 듣는 시간을 마련했다.

이날 동사무소를 가득 채운 300여명의 월호동 주민들은 2시간여 동안 그동안 불편했던 지역 민원사항을 제기했으며, 이에 대해 주 시장은 행정적 답변과 신속한 해결방안 등을 약속했다. 시민과 시장 모두가 만족한 만남이었다는 게 여수시의 설명이다.

다음날인 22일 한려초 강당에서 열린 '문수동 시민과의 대화' 역시 뜨거운 열기를 내뿜었다.



여수신문고



주철현 여수시장이 최근 소라면에서 열린 시민과의 대화에서 한 시민의 시정 의견을 경청하고 있다.

400여명의 주민들과 대화에 나선 주시장은 문수 주택단지 재개발 문제 등 굵직한 현안에 대해 시종일관 시민입장에서 해결책을 제시하는 한편 시 행정상 어려운 부분에 대한 시민들의 이해도 당부했다. 이날 주민과의 대화는 이례적으로 항의성 목소리 대신 시민의 박수갈채와 웃음소리가 끊이지 않았다고 한다.

각계각층의 시민불편 사항들을 현장에서 시장이 직접 듣고 해결하기 위해 마련된 시민과의 대화는 지난 7일 광림동을 첫 시작으로 오는 29일까지 이어진다.

◇여수 신문고 등 소통행정 성과 나타나다=여수시는 지난 2014년 7월 민선 6기 출범과 동시에 SNS(사회관계망 서비스) 신문고 운영을 통해 다양한 시민 의견을 청취하고 있다.

생활 속 시민고충을 신속하게 해결하고 적극적인 시정홍보를 위해 지난 2014년 7월부터 운영중인 '여수 신문고'는 이용 시민만 2만 4000명에 이른다. 여수 신문고를 통해 접수된 215건의 악성 주민 불편도 모두 처리했다.

여수 신문고는 현재 다양한 시민 목소리를 듣기 위해 페이스북과 카카오톡, 카카오톡채널, 인스타그램 등 4가지 SNS를 활용해 운영중이다. 여기에 시민 참여도를 높이기 위해 24개 읍면동 이·통장 교육과 정보화·민방위 교육 등 시민·직원을 대상으로 SNS 맞춤형 실무 교육도 꾸준히 이어오고 있다. 지금까지 시민 1만2000명이 SNS 맞춤형 실무 교육을 이수했으며, 신문고 활성화로 직소 민원 해결은 물론 주요 정책 설명, 명품 관광코스 및 맛집 소개 등 다양한 시정 정보를 직접 소통하는 계기도 마련했다.

여수 신문고 등 SNS를 활용한 여수시의 양방향 소통행정을 배우기 위한 벤치마킹 문의가 쇄도하는 등 전국 타 지자체의 롤 모델이 되고 있다. 시민이 주인 되는 시정을 위해 지난 2014년 8월 출범한 100인 시민위원회의 활발한 시정참여도 주목을 받고 있다. 각계 각층의 다양한 시민들로 구성된 시민위(5개분과 각 20명씩 선정)는 거북선 축제 관련 전체회의 개최 등 지금까지 총 48회에 걸친 1·2기 시민위 회의를 통해 84건의 시민의견을 시정에 반영하는 등 소통행정의 대표 모델로 자리매김하고 있다.

◇고질민원 해결도 시민과의 교감으로 풀어나다=여수시는 시민 민원 중 고질적 생활민원을 해결하기 위해 집중하고 있다. 시는 전담팀을 꾸려 시민 참여도를 높이는 데 행정력을 집중하고 기존 직소민원 담당관실을 지난해 2월 시장 직속 '시민소통담당관실'(시민소통팀, 범범지원팀, SNS팀)로 전격 개편했다. 이를 통해 지난해 접수된 3500여건의 직소 민원 중 3100여건(90.5%)을 해결하는 성과를 냈다. 접수창구 다양화와 시민 요구사항과 생활민원 등을 각 부서에 직접 전달하는 등 처리속도를 높여 민원 단속 처리율(기준 7일에서 3일로)도 51.7%로 높였다. 시는 또 찾아가는 고충민원 원스톱 처리반 2팀을 구성해 항암외 교통대책 해결 등 지급까지 고질 민원 85건도 모두 마무리했다. 시는 지난해부터 무료 법률 서비스를 본격 운영해 500여건의 상담을 마쳤고 523건의 행정에 대한 사전법률 검토 등으로 시정의 효율성도 높이고 있다. 특히 법률 소외계층에 대한 무료법률 서비스 확대를 위해 올해부터는 사전예약제 법률상담실도 본격 운영할 방침이다.



2015년 분야별 최우수 학생으로 선정된 여수지역 고교생들이 여수문화홀에서 시상식 후 기념촬영을 하고 있다.

## 자랑스러운 분야별 최우수 고교생

## 여수시, 42명에 격려금 지급

여수시가 학업과 예체능, 기능경기, 자격증 취득 등 다양한 분야에서 모범이 되고 교생들에게 격려금을 지급했다. 여수시는 25일 "최근 여수문화홀에서 2015년 분야별 최우수 학생으로 선정된 고등학생들에게 격려금을 지급했다"고 밝혔다. 시는 지난해 학업성취 우수, 예체능 및 기능경기 입상, 다재다능 등 다양한 분야에서 탁월한 성과를 거둔 관내 고등학생 400명에게 1인당 50만원씩 총 2억원 을 장학금으로 지원했다. 여수시는 이번 행사에서 모범학생 42명

에게 여수시장 표창을 수여하는 한편 부대 행사로 예술 동아리 공연도 펼쳐졌다. 여수시 관계자는 "매년 분야별로 최우수 학생을 선정해 지원함으로써 학습동기 부여와 사기를 높여가고 있다"면서 "이들 다양한 분야의 인재들이 여수의 미래를 이끌어 갈 주역으로 성장할 것으로 기대한다"고 밝혔다. 한편 여수시는 올해도 교육과정 및 교육 수요와 연계한 창의인성, 진로진학, 교육 복지 프로그램 등에 총 90억원의 교육경비를 지원해 다양한 인재를 육성하고 공교육 활성화를 도모할 계획이다. /여수=김창화기자 chkim@

## 여수산단 기업들 지역 사랑나눔 '훈훈'

### GS칼텍스, 초등생 무료 수학교실 큰 호응

여수지역 대표 기업인 GS칼텍스의 젊은 엘리트 엔지니어들이 지역 초등학생을 위한 겨울방학 무료 수학교실을 열어 큰 호응을 얻고 있다. 25일 GS칼텍스에 따르면 지난 19일부터 다음달 18일까지 5주 동안 2016년 GS칼텍스 엔지니어 수학교실 개강



2016년 GS칼텍스 엔지니어 수학교실 개강 현장. GS칼텍스의 젊은 엔지니어들이 여수시노인복지관에서 지역아동센터 초등학생을 대상으로 '2016년 GS칼텍스 엔지니어 수학교실'을 진행하고 있다.

GS칼텍스의 젊은 엔지니어들이 여수시노인복지관에서 지역아동센터 초등학생을 대상으로 '2016년 GS칼텍스 엔지니어 수학교실'을 진행하고 있다. 여수지역 대표 기업인 GS칼텍스의 젊은 엘리트 엔지니어들이 지역 초등학생을 위한 겨울방학 무료 수학교실을 열어 큰 호응을 얻고 있다. 25일 GS칼텍스에 따르면 지난 19일부터 다음달 18일까지 5주 동안 2016년 GS칼텍스 엔지니어 수학교실 개강

여수지역 대표 기업인 GS칼텍스의 젊은 엘리트 엔지니어들이 지역 초등학생을 위한 겨울방학 무료 수학교실을 열어 큰 호응을 얻고 있다. 25일 GS칼텍스에 따르면 지난 19일부터 다음달 18일까지 5주 동안 2016년 GS칼텍스 엔지니어 수학교실 개강

특히 이번 수학교실에는 정유 및 석유화학기술, 공정연구 분야 등에서 근무중인 GS칼텍스 여수공장 입사 2~3년 차 사원 10여명이 재능기부를 통해 수학 강사로 나서고 있다. 학생들이 공부할 수학 참고서도 엔지니어들이 선별한 뒤 GS칼텍스 여수공장이 전량 구입해 무료로 제공했다.

젊은 엔지니어들은 수학 강의와 함께 학생들에게 자기주도 학습법을 알려주는 것은 물론 학생들의 고민과 진로 상담도 병행하는 등 멘토 역할도 톡톡히 하고 있다. 학생들은 이번 수학교실의 통해 초등 수학을 심화 복습하며 중학교 진학을 대비한다는 포부다. 김형순 GS칼텍스 여수공장 전무는 "지난해부터 지역 초·중학생을 대상으로 무료 수학교실을 진행하고 있는데 반응이 좋아 매년 여름·겨울 방학마다 시행할 계획"이라고 말했다. 한편 GS칼텍스는 지역아동센터 소속 초등학생의 꿈과 비전 설정을 돕는 GS칼텍스 희망에너지교실을 비롯한 도서학교 원어민 영어교실, GS칼텍스 장학금 등 여수지역 인재 육성을 위한 다양한 사회공헌활동을 펼치고 있다. /여수=김창화기자 chkim@

## 롯데케미칼, 명절맞이 아동센터 방문 봉사

여수국가산단 내 롯데케미칼이 명절맞이 사랑나눔으로 주변을 훈훈하게 하고 있다. 25일 롯데케미칼 여수공장에 따르면 민족 고유명절 설을 맞아 여수공장 임직원들로 구성된 롯데케미칼 봉사단은 지난 21일부터 이틀동안 돌산지역 아동센터와 쌍봉지역 아동센터를 방문해 봉사활동을 벌였다. (사진)



롯데케미칼 여수공장 관계자는 "지역사회의 미래인 아이들이 잘 성장할 수 있도록 앞으로도 관심과 지원을 아끼지 않겠다"고 약속했다. 한편 롯데케미칼 여수공장은 매년 지역아동센터를 대상으로 한 명절맞이 사랑나눔을 이어가고 있다. /여수=김창화기자 chkim@

## 2016학년도 광신대학교 학부/대학원 신·편입생 추가모집

### 학부

▶모집학과 및 모집인원 \*모집인원은 변동될 수 있음.

계열	모집학과	모집인원
인문	신학과	○
	국제한국어교원학과	○
사회	사회복지상담학과	○○
사범	유아교육과	○
예능	음악학과	○
	실용음악학과	○

\* 신학과는 군중사관후보생(군중장교) 선발시험에 응시 가능. (합격시 학부 4년, 신학대학원 3년 입학금 및 등록금 전액 면제, 기숙사비 면제)  
\* 국제한국어교원학과는 한국어 교원자격증을 취득할 수 있음.  
\* 사회복지상담학과는 사회복지사, 보육교사, 건강가정사, 평생교육사, 상담심리지도사, 청소년상담사 자격 취득할 수 있음.  
\* 유아교육과는 유치원 정교사(2급), 보육교사 자격 취득할 수 있음.

▶전형일정  
· 원서접수 : 2016. 2. 18(목) ~ 22(월)  
· 전형일 : 2016. 2. 23(화) 오전 10시

### 편입

▶모집학과 및 모집인원

계열	모집학과	모집인원	
		정원내	정원외
인문	신학과	5	1
	국제한국어교원학과	1	
사회	사회복지상담학과	3	1
사범	유아교육과	4	2
예능	음악학과	7	
	실용음악학과	4	

\* 음악학과 전공 ▶ 피아노, 성악, 관·현악(타악, 클래식기타 포함), 오르간, 작곡, 교회음악  
\* 실용음악학과 전공 ▶ 드럼, 기타, 재즈피아노, 보컬, 베이스, 색소폰, 작곡, 미디(레코딩), 싱어송라이터 등

▶전형일정  
· 원서접수 : 2016. 1. 11(월) ~ 1. 25(월)  
· 전형일 : 2016. 1. 28(목) 오전 10시

광신대학교 KWANGSHIN UNIVERSITY

61027 광주광역시 북구 양산역사대로 36