

농협광주본부, 'CS평가' 전국 7개 시본부 1위

(전화친절·고객만족도)



친절하고 사랑받는 농협 자리매김

광주농협 문화동지점 서비스모니터링

하남농협 마항지점 고객만족도 최상위

농협광주본부(본부장 이흥목·사진)가 전국 농·축협을 대상으로 실시한 2016년 2차 'CS평가조사' 결과 7개 시지역본부 중 1위를 달성했다. 'CS평가조사'는 1년에 분기당 1회씩, 연간

4회를 실시하는데, 이번 2차 평가 조사에서 1위를 달성해 가장 친절하고 사랑받는 농협으로 자리매김했다.

이번 평가에서 광주관내 104개 사무소(14개 조합) 가운데 55개 사무소가 S등급(매우친절)으로 평가받았다.

이 가운데 광주농협(조합장 한정섭) 문화동지점이 서비스모니터링에서, 하남농협(조합장 나영수) 마항지점이 고객만족도조사에서 그룹별 1위를 차지해 최상위평가를 이끌어냈다.

농협의 CS평가조사는 외부전문기관의

조사요원이 연간 4회에 걸쳐 상담과 관찰, 전화친절도, 고객만족도조사 등의 항목을 평가해 가장 친절한 S등급부터 D등급까지 점수를 매기고 있고, 서비스모니터링 50%, 고객만족도조사(50%) 합산 평가하고 있다.

이흥목 본부장은 14개 조합에 축전을 보내면서 "모든 사업의 기본은 친절이고 고객만족이다. '고객만족 1등' 광주의 영예를 수성하기를 바란다"고 말했다.

/오광록기자 kroh@kwangju.co.kr



첨단운전자 보조기술 장착 쌍용차, 2017 티볼리 출시

차선이탈경보시스템도

쌍용자동차가 티볼리 브랜드에 첨단 운전자보조기술을 대거 적용해 상품성을 높인 2017 모델을 출시했다.

2017 티볼리와 티볼리 에어는 동급 최초로 다양한 ADAS(Advanced Driver Assistance System·첨단운전자보조) 기술을 적용해 차급을 뛰어넘는 안전성을 확보한 것이 가장 큰 특징이다.

전방 차량과의 거리가 일정 수준 이하로 가까워지면 FCWS(Forward Collision Warning System·전방충돌경보 시스템)가 경고음을 울리다 운전자가 제동을 하지 않을 경우 AEB(Autonomous Emergency Braking System·긴급제동보조시스템)가 스스로 제동력을 가하여 차량을 정지시킨다.

또한 운전자의 의도와 관계 없이 차선이 차선을 벗어나려 할 경우 LDWS

(Lane Departure Warning System·차선이탈경보시스템)가 경고하고 LKAS(Lane Keeping Assist System·차선유지보조시스템)를 통해 원래 차선으로 차량을 복귀시킨다.

2017 티볼리 브랜드에는 다양한 편의 사양도 신규 적용됐다.

수동식 텔레스코픽(Telescopic : 앞뒤길이조절) 스티어링휠을 신규 적용하여 운전자가 편안한 운전자세를 더욱 쉽게 찾을 수 있게 했으며, 통풍시트를 동승석에도 적용하는 한편 2열 시트는 등받이까지 열선을 적용하여 더욱 쾌적한 이동을 보장한다.

2017 티볼리의 판매가격은 모델별로 가솔린 1651만~2221만원, 디젤 2060만~2346만원이며, 2017 티볼리 에어는 가솔린 2128만~2300만원, 디젤 1989만~2501만원이다.

/김대성기자bigkim@kwangju.co.kr

축산물 情나눔 행사

전남농협·나눔축산운동본부

농협전남지역본부(본부장 강남경)는 (사)나눔축산운동본부 및 영암축협(조합장 서도일)과 함께 지난 7일 영암군 신북면 주암 마을에서 경종농업인 100여명을 초청하여 나눔축산운동의 일환인 '축산물 情나눔 행사'를 했다.

이날 행사에서는 500만원 상당의 축산물을 마을회관에 전달하고 환경정화 등 봉사활동도 했다.

또 전남농협과 (사)나눔축산운동본부는 곡성, 구례, 광양지역 사회복지시설 15개소에 1500만원 상당의 축산물을 전달하기도 했다.

강남경 본부장은 "추석을 앞두고 축산인의 작지만 소중한 정이 담긴 축산물을 이웃과 함께 나눔으로써 축산농가의 어려움을 조금이나마 이해하는 계기가 되었으면 한다"고 말했다.

한편 나눔축산운동은 축산에 대한 부정적인 인식을 해소하고 지속 가능한 선진 축산업을 만들어 가기 위해 범 축산인이 펼치는 사회공헌 실천 운동이다.

/오광록기자 kroh@kwangju.co.kr



농협광주본부는 광주지방경찰청과 광주지방경찰청에 최근 '2016년 추석맞이 농축산물 직거래 장터'를 개장해 인기를 끌고 있다. 사진은 광주지방경찰청에서 관계자들이 흥겨운 추석맞이를 기원하고 있다. <농협광주본부 제공>

농축산물 30% 저렴 '추석맞이 직거래 장터' 인기

농협광주본부, 광주지점·광주경찰청에 개장

농협광주본부(본부장 이흥목)는 '우리 고향 먹거리 소비촉진 협약'을 맺고 농업·농촌 발전을 위해 많은 관심을 쏟고 있는 광주지방경찰청(검사장 김희재)과 광주지방경찰청(청장 강인철)에서 최근 '2016년 추석맞이 농축산물 직거래 장터'를 개장해 인기를 끌고 있다.

지난 6일에는 광주지방경찰청 1층 로비에서, 이어 8일에는 광주지방경찰청

앞에서 직거래장터를 개장하고 광주지역에서 생산한 햅쌀, 잡곡, 표고버섯 등을 비롯한 관내 생산 우수농산물, 각종 과일선물세트, 한우선물세트, 제수용품 등을 시중보다 최고 30%까지 저렴하게 판매했다.

이번 특별 장터에서는 추석맞이 떡메치기행사, 인절미 시식회 행사, 한우 소비 촉진을 위한 한우불고기 시식회 행사 등이

진행되어 장터의 분위기를 더했다.

이흥목 본부장은 "지난 2일부터 광주관내 하나로마트 6개소, 시청 로컬푸드직매장, 광주지역본부 1층 로비 등에서 '추석맞이 특별 직거래장터'를 운영해 지역 소비자에게 값싸고 우수한 지역농산물을 공급하기 위해 노력하고 있다"면서 "우리 지역에서 생산한 농축산물 소비 확대를 위하여 광주 시민들이 많은 관심을 가져 주시길 바란다"고 말했다.

/오광록기자 kroh@kwangju.co.kr

"고공행진 배추값 한풀 꺾였다"

농촌경제연 "추석물량 늘어 포기당 8000원→6000원"

폭염 피해로 작황이 부진해 고공행진하던 배추 가격이 진정세로 돌아섰다는 분석이 나왔다.

한국농촌경제연구원 11일 농업관측센터는 "추석 전후 고랭지 배추·무 출하동향 및 전망"을 통해 추석 2주 전(9월 1~7일) 가격이 지난달 마지막 주(8월 29일~

31일) 대비 하락했다"고 밝혔다.

관측 보고서에 따르면 지난달 하순 갑작스러운 폭우로 산지 작업이 원활하지 못해 배추 10kg(상품)의 도매가격이 2만4100원까지 상승했다.

배추 한 포기당 3kg 정도인 점을 고려하면, 포기당 8천원대였던 셈이다.

하지만 이후 기상 호전으로 출하 작업이 개선되고 추석 물량 증가로 이달 1일 2만 1170원으로 떨어진 데 이어, 7일 기준 1만 8250원(포기당 약 6000원)까지 하락했다.

여전히 지난해 추석 때보다는 배추 가격이 200%가량 높은 수준이지만, 가격 상승세가 한풀 꺾인 것으로 풀이된다.

고랭지 배추 주산지의 기상 상황이 회복됐고 강수량도 작년과 비슷한 수준인 데다

추석 물량 조기 출하 등으로 공급량이 많아지기 때문이다.

농업관측센터 관계자는 "추석 이후에는 출하 물량이 추석 이전에 비해서는 적지만 수요 감소로 공급에 큰 차질이 없을 것"이라며 "다만 앞으로 태풍이나 집중호우 등이 발생하면 작황에 문제가 생길 수 있어 지속적인 산지 모니터링이 필요하다"고 말했다. 반면 최근 배추값 상승과 관련, 산지 농민에게서 싸게 구입해 소비자에게 3~4배가량 비싼 가격에 파는 농수산물 유통 구조에 대한 비판도 제기되고 있다.

/오광록기자 kroh@

개업·성업 안내

광주일보 구독신청 및 배달사고 문의 독자서비스국 062.220-0551

양지공인중개사

북구 두암동 부영아파트 전문양 아파트, 빌딩, 원룸, 투룸, 상가, 임야, 토지, 경매, 권리분석

대표 전병양 ☎062)263-2223

뉴욕센터키치킨 300Beer

북구 용봉동 1233-8 (용봉동 주민센터에서 호반아파트 사이) 단체예약, 단체주문, 치킨·푸드·파스타·샐러드, 치킨푸드세트 연인·가족과 함께 즐기기 좋음

대표 김효진 ☎062)529-9279

토산철학원

북구 두암동 에덴산부인과 전문영작명, 개명, 사주, 신수, 궁합, 택일, 상호명 개인지도함.

대표 이태연 ☎010-4106-5055

달수기사님식당

북구 우산동 206-7번지 (무등도서관 우산공원옆) 백반전문 기사님 식당(가격 5,000원)

대표 유광중 ☎062)268-9255

국수나무용봉점

북구 용봉동 1091-4번지 (국민은행 건물내) 모든 메뉴 포장가능, 도시락 단체 주문 받습니다

☎062)526-5475, 010-8621-5959

K1 밧데리

북구 두암동 미라보입구 사거리 (각화주공아파트 중간지점) 차량용, 산업용 축전지 도소매 전문 무료 출장서비스

☎062)267-3935, 010-8893-3935

우청미술관

동구 금남로 2가 31번지 한국 채색화(만화) 연구소

대표 김생수 ☎062)383-8408

현대힐스테이트공인중개사

북구 각화동 224-1(2층) 토박이가 운영하는 토지 및 상가 전문 중개사무소

☎062)511-1161, 010-7723-1201

으뜸공인중개사

북구 두암동 동시민교회앞 골목 아파트, 빌딩, 원룸, 주택, 상가 토지 전월세 및 매매임대 분양권 상담알선 책임중개 전문

☎062)263-5383, 010-6338-5383

신신예술의집

동구 궁동 예술의 거리 기념품 전문 판매점

대표 서태석 ☎062)222-1936

이동호트레이닝센터

북구 신안동 232-2 (신안다리에서 전대 정문가는 중간지점) 선수트레이닝, 일반인 1:1PT 다이어트, 재활 전문트레이닝 센터

대표 이동호 ☎062)525-1080, 010-7565-7255

한국기담명리철학학회

북구 우산동 205-18번지 근린공원옆 개인단체 환영(강의내용: 사주, 음력, 양력, 사주학, 수지학, 수축침, 이침)

☎062)432-1324

금강버티컬

버티컬, 컷팅, 블라인드, 홀딩도어, 콤팩트스크린, 전동스크린, 우드블라인드, 실사스크린, 미니홈피 제작 및 시공

☎062)514-6118, 010-5627-6119

박당화랑

동구 궁동 51-18번지 예술의 거리 한국화, 서양화 매매 및 감정

대표 박환승 ☎062)222-6866

석당화랑

동구 궁동 예술의 거리 병풍, 액자, 족자, 표구일체 고서화 위탁판매

대표 이석재 ☎062)222-3118

광주척추신체교정원

광주동구계림동 233-11 (마사지[하]내2층) 신경질환(척추)·목·흉추·허리·디스크 협착증·사지관절·손·발저림증상 난치병으로 인한 카이로프랙터

☎062)226-2558, 010-8827-7799

천수사백마장군

북구 중흥동 800-26 동부교육정보로 인생상담, 병점, 사주, 궁합, 부적 영으로 봅니다.

대표 허길배 ☎010-2828-2008

유디치과광주두암점

북구 두암동 무등도서관4거리 동강빌딩2층 친절하게 모시겠습니다.

☎062)419-0082