

프랜차이즈 가맹점 연간 평균 수익 2740만원

통계청 '2015년 경제 총조사 확정결과'

가맹점 3년새 20% 이상 급증
매출액·가맹점수 편의점이 최다
사업체 387만개 종사자 66만명

최근 3년간 프랜차이즈 가맹점은 20% 이상 급증하며 외형을 키웠지만, 가맹점들의 평균 수익은 연간 2000여만원에 불과한 것으로 나타났다.

통계청이 최근 발표한 '2015년 기준 경제총조사 확정결과'에 따르면 국내 프랜차이즈 산업의 전체 매출액이 50조원을 돌파했다. 전체 매출액은 총 50조3000억원으로 2012년보다 42% 늘었지만 같은 기간 매출액 대비 영업이익률(영업이익을 매출액으로 나눈 것)은 9.6%에서 9.9%로 거의 제자리걸음을 했다.

프랜차이즈 가맹점당 매출액은 2억7840만원이고 영업이익은 2740만원이었다. 가맹점당 영업이익은 임금 근로자 평균 연봉(세전 3948만원)의 69%에 해당한다.

업종별 매출액은 편의점이 평균 4억2970만원으로 가장 많았고 커피 전문점(1억6120만원), 치킨집(1억3580만원) 순이었다. 가맹점 수는 편의점이 3만개로 가장 많았고 치킨집이 2만5000개, 커피 전문점은 1만4000개였다.

전체 프랜차이즈 가맹점 수(교육 서비스업 제외)는 18만1000개로 2012년 조사 때보다 23% 늘었다. 가맹점 수는 편의점이 3만개로 가장 많았고 치킨집이 2만5000개, 커피 전문점은 1만4000개였다.

산업별로 보면 편의점, 안경점 등 도·소매업이 2012년 4만5000개에서 2015년 말 5만3000개로 늘었고 치킨전문점, 커피전문점 등 숙박·음식점업은 9만1000개에서 11만개로 증가했다. 기타서비스업도 1만1000개에서 1만8000개로 확대됐다.

전체 종사자 수도 크게 늘었다. 2012년 48만6000명에서 35.9% 증가해 66만명에 달했다.

가맹점당 종사자 수도 3.3명에서 3.7명으로 증가했는데 숙박·음식점업이 3.7명으로 가장 많았고 도·소매업과 기타서비스업은 3.6명으로 나타났다.

프랜차이즈 업계에서는 "베이비붐 세대(1955~1963년생)



최근 프랜차이즈 가맹점은 외형을 키웠지만, 가맹점들의 평균 수익은 연간 2000여만원에 불과한 것으로 나타나 창업 예정자들의 신중한 가맹점 선택이 필요하다는 지적이다. 지난해 창업박람회 모습. <경주일보 자료사진>

은퇴가 본격화하면서 직장에서 퇴직하고 프랜차이즈 가맹점을 하는 자영업자들이 늘어났기 때문"이라고 분석했다.

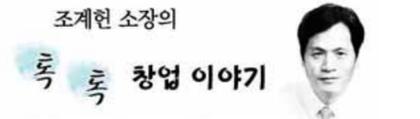
전체 종사자 수도 2012년 48만6000명에서 35.9% 증가해 66만명에 달했다. 종사자 수도 편의점이 11만6978명(17.7%)으로 가장 많았고 치킨집이 6만2926명(9.5%), 커피전문점이 5만9034명(8.9%)의 순이었다.

가맹점당 종사자 수도 3.3명에서 3.7명으로 증가했다. 숙박·음식점업이 3.7명으로 가장 많았고 도·소매업과 기타서비스업은 3.6명으로 나타났다.

한편 2015년 말 전국의 사업체 수는 387만4000개로 2010년 조사 때보다 52만개(15.5%) 증가했다. 전체 사업체의 매출액

은 2010년 4332조원에서 2015년 5311조원으로 5년 사이에 979조원(22.6%) 늘었다. 그러나 영업이익은 오히려 같은 기간 361조원에서 349조원으로 12조원(3.3%) 감소했다. 영업 비용 증가율(3971조원→4962조원, 24.9%)이 매출 증가율(22.6%)을 앞질렀기 때문이다.

업계 관계자는 "경쟁이 치열해지면서 많이 판매하지만 이익이 적은 바리다매 현상이 나타나고 있어 수익률이 떨어지는 경향이 있다"며 "프랜차이즈 가맹점 선택 때 장기적으로 안정적인 매출을 올릴 수 있는 아이템인지, 본사에서 어떤 기술력을 가지고 있는지를 꼼꼼하게 따져보는 것이 중요하다"고 조언했다. /김대성기자bigkim@kwangju.co.kr



아이템 선택과 업그레이드 전략

예비창업자의 성공과 실패를 가르는 가장 중요한 핵심요소 중 하나는 창업아이템의 선택에 관한 부분이다. 좋은 창업아이템의 선택은 점포입지의 불리함도 상당부분 상쇄시키는 효과가 있을 만큼 창업의 중요변수다.

현재 우리나라 예비창업자들이 창업아이템을 선택시 창업 트렌드와 자신의 창업자금 규모, 수익성, 차별화 요소 그리고 자신이나 지인의 해당 아이템에 대한 경험과 노하우 등을 주요 선택기준으로 삼는다. 그리고 자신이 선택한 창업아이템에 대한 경험과 노하우가 많으면 독립창업을 하고 경험과 노하우가 전혀 없으면 프랜차이즈 가맹창업을 하는 수순을 밟는 것이 일반적인 창업 풍경이다. 이 대목에서 주의할 점은 창업을 하고 싶은 상품이나 입지가 미리 정해져 있는 경우는 창업아이템의 선택기준이 확실하게 달라져야 한다는 점이다. 희망상권이나 입지가 정해져 있다면 먼저 해당 상권과 입지에 있는 기존 업종들을 분석하여 해당 상권에서 가장 생존력과 경쟁력이 뛰어난 창업아이템 후보업종을 선별한 후 단독으로 결정하기보다는 전문가나 해당 상권의 주요 고객층을 대상으로 다양한 의견을 수렴하여 최종적으로 창업아이템을 선택하는 것이 좋다.

동종 및 유사업종이 난립하여 생존경쟁이 치열한 요즘은 단순히 창업아이템의 선택 수준에서 멈추지 않고 해당 창업아이템을 업그레이드 한 이후에 창업을 하는 것이 바람직하다. 업그레이드의 의미는 기존 창업아이템과 관련 시장의 트렌드를 분석하여 고객에게 어필할 수 있는 다양한 차별화 전략 개발과 반영을 통한 경쟁력 강화를 의미한다고 보면 된다. 세상의 창업아이템은 크게 3가지다. 첫째는 기존 창업아이템이고 두 번째는 기존 창업아이템의 업그레이드형 창업아이템이며 세 번째는 전혀 새로운 뉴비즈니스형 창업아이템이다. 하지만 완전히 새로운 창업아이템은 개발하기 쉽지 않기에 대부분의 경우 기존 창업아이템의 업그레이드형 창업을 선호하는 경우가 대부분이다. 결국 업그레이드가 중요한 이유는 대부분의 창업아이템들이 웬만한 상권에 다 입점해서 영업 중이기에 좀 더 강한 차별화형 업그레이드가 된 창업아이템으로 들어가야 경쟁력을 확보할 수 있다는 얘기다.

고기구이전문점의 예를 들어 업그레이드 요소 즉 차별화 포인트를 살펴보면 굽는 방식을 달리하는 불판의 변화와 고기의 염지나 숙성의 변화, 고기 한조각의 두께나 크기에 관한 방법, 초벌구이와 직접구이 등 굽는 방법, 단메뉴와 세트메뉴 등 메뉴구성, 일명 스끼다사라는 서비스메뉴의 구성, 판매가격, 독특한 인테리어, 테이블과 의자의 차별화 기타 집기나 그릇, 이미지물, 직원복장, 직원의 멘트, 고객서비스, 이벤트, 심지어 화장실에 붙이는 문구 하나까지 업그레이드가 진행되고 있으며 다른 대부분의 업종들도 고기구이전문점과 마찬가지로 다양한 부문에 걸쳐 상세하게 업그레이드가 진행되고 있는 추세다. 창업 이후에도 업그레이드 포인트별 트렌드변화가 빠르기에 수시로 트렌드나 고객의 니즈를 모니터링 하여 지속적인 업그레이드에 대한 의지와 관심을 가져야 한다. 창업아이템을 업그레이드할 때 주의할 점은 본인 마음에 드는 부분이 있다고 바로 적용하지 말고 전문가나 기존 고객들에게 의견을 물어서 적용하면 훨씬 더 안전한 업그레이드가 가능하다. 그리고 지나치게 벤치마킹에 의한 모방형 업그레이드에만 집중하지 말고 스스로 독창적인 업그레이드 포인트를 개발해보려는 노력도 반드시 필요하다.

<소상공인창업전략연구소장>

노란우산공제 가입 서류없이 집에서 가능

중기중앙회 '비대면 무서류서비스' 도입

소기업·소상공인의 대표 사회안전망 제도인 노란우산공제 가입을 서류 없이 집에서 간편하게 할 수 있게 된다.

중기중앙회는 노란우산공제 홈페이지나 애플리케이션을 통한 가입 시 별도의 서류 제출이 필요 없는 '비대면 무서류 가입서비스'를 지난 3일부터 도입·시행하고 있다고 밝혔다.

비대면 무서류 가입서비스란 노란우산공제 홈페이지나 앱에서 본인 공인인증서로 로그인 시 국제청에 등록된 사업장정보(사업

자등록번호, 업종, 매출액 등)를 스크래핑한 정보를 제출서류로 인정해서 소상공인들이 가입을 보다 쉽고 간편하게 할 수 있도록 구축한 서비스다.

현재 노란우산공제 가입을 위해서는 소기업·소상공인임을 입증할 수 있는 서류(사업자등록증, 매출액 확인서류)를 제출해야 하는데, 국제청 홈페이지에 회원가입이 되어 있다면 '비대면 무서류 가입서비스'를 통해 무서류 가입이 가능해진 것이다.

강영태 중기중앙회 노란우산공제사업본부

장은 "생업에 바쁜 소상공인이 굳이 세무서를 방문하지 않고도 인터넷이나 모바일로 간편하게 가입할 수 있도록 편의성 제고를 위해 서비스를 구축한 것"이라며 "가입이 간편해진 만큼 더 많은 소상공인이 노란우산공제의 보호를 받으며 안심하고 사업하시길 희망한다"고 밝혔다.

한편, 중기중앙회는 무서류 가입 서비스를 출시하는 7월 한달간 노란우산공제 홈페이지나 앱을 통해 가입하는 소상공인 중 추천을 통해 총 1000명에게 3만원권의 문화상품권을 지급하는 이벤트를 실시한다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

노란우산공제
자영업자를 포함한 소기업·소상공인들이 폐업 사망 노령 등으로 어려움에 처했을 때 생활안정과 사업재기를 지원하기 위한 사회안전망 구축 일환으로 중기중앙회 동조합법 115조에 명시된 공적 공제제도다. 정부가 소기업·소상공인 지원시책으로 도입한 노란우산공제는 중기중앙회가 운영하고 중소기업청이 감독·관리하고 있다. 자영업자를 포함한 소기업·소상공인 사업주가 매월 일정액(5만~100만원)을 내면 부도, 폐업, 사망 등의 사유가 발생했을 때 일시금(퇴직금)을 받을 수 있다. 올해부터 연간 최대 500만원(지난해까지 300만원)까지 소득공제를 받을 수 있고, 연복리 이자가 지급된다.

적은만큼 큰 기쁨! 친절과 정성으로 최선을 다하겠습니다.

개업·성업 안내

경주일보 구독신청 및 배달사고 문의 독자서비스국 062.220-0551

초대 화랑 동구 중앙로 196번길 15-16 (궁동 54-2) 동양화·서양화 전문판매점 대표 임해택 ☎062)222-2516, 010-2681-3113	청학 철학원 북구우치로 39-1 (중흥신협2층) 작명, 사주, 운세, 공학, 택일 시험, 승진, 사업, 재물, 직업 부부교습 및 전문 연구원 청학 서강호 ☎010-9866-2332	우리원 에너지 북구 중흥동 284-14번지 (튼튼정형외과옆) "영업용 친환경 세라믹 화구교체 막히지 않고 그을음 없고 가스냄새 끝" 각지역 대리점 및 영업하실분 모집 ☎062)524-1512, 010-4607-1512	동양 철학원 동구 불로동 11-2 (평화식당옆길) 사주, 작명, 개명, 신수, 공학 택일, 개인지도 함. ☎062)224-7687, 010-2611-7687		
고 전 방 동구 궁동 34-4 (중앙초등학교 후문) 도자기, 서양화, 고서화 전문판매점 ☎062)224-4869	맘스터치 빛가람1호점 전남 나주혁신도시 빛가람중학교앞 단체주문 및 예약형 "전화로 주문하시고 15분후에 매장을 방문하시면 바로 찾아가실 수 있습니다." ☎061)333-2256	바른글씨교정원 북구 서암대로 186 성지빌딩 3층 전담전문사거리 약필글씨 책임교정원, 학원생 수시모집 교대, 사대, 임용반, 취업반, 강사반 원장 직접 개인지도 ☎062)525-9933, 010-8703-3378	갤러리 봄 동구 예술의 거리 20-6 회화, 설치, 조각 등 다양한 작품전시장 대표 최정화 ☎010-9078-1800	튼튼동물병원 동구 계림동 이마트상가층 각종 백신 및 미용 중성화수술, 호텔 각종애완용품 취급 전문 ☎062)511-7582, 010-3263-7582	한마음정육식당 북구 용봉동 159-9 (북구정 전대후문) 정육식당형 돼지고기전문점 돼지1마리(1kg) 37,000원, 돼지반마리(500g) 19,000원, 국내산생삼겹(250g) 12,000원 대표 김진표 ☎062)261-8292
6·92 (육구이) 북구 우산동 중문로 33-1번길 (우산초등학교 후문입구) 건강숯불쇠구이, 숯불구이, 석쇠숯불곰장 석쇠숯불막장 배달전문점 ☎062)464-0692	행복공인중개사 동구 중앙로 218번지 고객만족, 책임중개 대표 강인철 ☎062)225-3303	으뜸공인중개사 북구 두암동 동시민교회앞 골목 아파트, 빌딩, 원룸, 주택, 상가 토지 전월세 및 매매임대 분양권 상담일선 책임중개 전문 ☎062)263-5383, 010-6338-5383	신신 예술의 집 동구 궁동 예술의 거리 기념품 전문 판매점 대표 서태석 ☎062)222-1936	고흥나루터 동구 지산동 705-9 (범원 뒷길) 하모(참장어), 사브사브 전문점 바다장어구이, 장어탕 대표 모복자 ☎062)222-3092	한국기담명리철학학회 북구 우산동 205-18번지 근린공원원 개인단체 환영(강의내용: 사주, 음력, 양력, 사주학, 수지침, 수축침, 이침) ☎062)432-1324
양지공인중개사 북구 두암동 부영아파트 정문앞 아파트, 빌딩, 원룸, 투룸, 상가, 임야, 토지, 경매, 권리분석 대표 전병양 ☎062)263-2223	박당 화랑 동구 궁동 51-18번지 예술의 거리 한국화, 서양화 매매 및 감정 대표 박환승 ☎062)222-6866	석당 화랑 동구 궁동 예술의 거리 병풍, 액자, 족자, 표구일체 고서화 위탁판매 대표 이석재 ☎062)222-3118	토산 철학원 북구 두암동 예천산부인과 정문옆 작명, 개명, 사주, 신수 공학, 택일, 상호명 개인지도함. 대표 이태연 ☎010-4106-5055	국수나무용봉점 북구 용봉동 1091-4번지 (국민은행 건물내) 모든 메뉴 포장가능, 도시락 단체 주문 받습니다 ☎062)526-5475, 010-8621-5959	천수사백마장군 북구 중흥동 800-28 동부교육정보빌딩로 인생상담, 병진, 사주, 공학, 부적 영로도 봅니다. 대표 허길배 ☎010-2828-2008