

# “업체 갑질 이전 안참아”... 을의 반란 급증

### 광주·전남 상반기 분쟁조정 79건... 전년비 12.8% 증가 가맹·대리점 분쟁 59% ↑... 지위 남용 불이익제공 ‘최다’

프랜차이즈 커피전문점을 운영하고 있는 가맹점주 240여명은 작년 말 본사를 상대로 한국공정거래조정원에 분쟁 조정을 신청했다. 본사와 협약한 A사가 일회용 컵과 냅킨 등을 시중 가격보다 15~100% 가량 비싸게 공급해온 사실을 알게 됐기 때문이다. 조정원이 조정에 나섰고 양측은 지난 1월 해당 품목의 가격을 15~50% 인하하는데 합의했다.

최근 프랜차이즈 업체들의 ‘갑질 논란’이 사회문제가 되고 있는 가운데 광주와 전남·북 지역에서도 업체의 ‘갑질’에 대항해 분쟁 조정을 신청한 가맹점과 대리점이 크게 증가한 것으로 나타났다.

한국공정거래조정원은 13일 올해 상반기에만 호남지역에서 접수된 분쟁조정 건

수가 79건으로 지난해 같은 기간의 70건보다 12.8%(9건) 증가했다고 밝혔다.

분야별로 일반불공정거래 신청 건수는 20건으로 지난해와 같고 가맹·대리점 관련 신청 건수는 27건으로 지난해 같은 기간에 비해 58.8%(10건) 급증했다. 같은 기간 처리건수는 일반불공정거래가 23건, 가맹·대리점이 32건으로 각각 109.0%(11건)와 83.3%(10건) 늘어났다.

반면 지역 분쟁 조정의 절반 이상을 차지했던 하도급 분쟁의 경우 30건으로 지난해 같은 기간 36건보다 16.6%나 줄었다. 같은 기간 처리건수는 24건에서 29건으로 20.8% 증가해 대조를 이뤘다.

이 같은 결과는 지난해 12월 일명 ‘대리점법(대리점 거래의 공정화에 관한 법률)

**?** 공정거래조정원 조정  
불공정거래행위로 피해가 발생했을 때 구제를 원하면 받을 수 있다. 조정원에서 분쟁당사자들에게 합의를 권고하거나 조정안을 제시하고 양 당사자가 모두 수락하면 공정거래위원회의 시정명령이나 시정권고가 면제된다.

발효로 인해 관련 분쟁이 증가했기 때문으로 풀이된다.

‘을의 반란’으로 불리는 분쟁 조정의 내용을 구체적으로 보면 일반불공정거래는 ‘거래상 지위를 남용한 불이익제공 행위’가 가장 많았고 ‘거래거절’과 ‘사업활동 방해’ 등이 뒤를 이었다.

최근 프랜차이즈와 이에 따른 가맹점 수 증가로 분쟁이 늘고 있는 가맹·대리점 관련 분쟁 조정 사례의 경우 ‘허위·과장 정보제공행위’가 주를 이루었으며 ‘정보공

개서 제공의무 위반행위’와 ‘부당한 계약 해지’ 등의 순이었다.

이와 관련 전문가들은 “최근 경제사회적 약자를 보호해야 한다는 사회 분위기가 형성되면서 프랜차이즈 본사들의 갑질에 대한 문제제기가 적극 이뤄지고 있다”고 설명했다.

김승민 공정거래조정원 사업예산팀장은 “충분한 사업기반을 갖추지 못한 상태에서 가맹사업을 시작하는 영세 가맹본부가 늘면서 가맹점주의와 분쟁 발생이 증가하고 있는 상황이다”고 말했다.

한편 공정거래위원회에 등록된 2015년 기준 가맹점 수는 21만8997개로 전년(20만8104개)보다 5.2% 늘었다.

업종별로는 외식업이 10만6890개(48.8%)로 가장 많았고 서비스업 6만7200개(30.7%), 도소매업 4만4907개(20.5%) 등이 뒤를 이었다.

/김대성기자bigkim@kwangju.co.kr

한 눈에 보는 경제지표	
↑ 코스피 2409.49 (+17.72)	↓ 금리 (국고채 3년) 1.75% (-0.02)
↑ 코스닥 652.69 (+1.59)	↓ 환율 (USD) 1136.30원 (-8.80)



## 광주은행 변액 적립보험 판매

### ING생명·CHUBB라이프생명과 방카슈랑스 판매 제휴

광주은행(은행장 김한)은 13일 오전 광주은행 본점에서 김대진 광주은행 부행장, 황용 ING생명 부사장, 정운석 CHUBB라이프생명 전무가 참석한 가운데 ‘방카슈랑스 판매제휴 협약<사 진>’을 체결했다.

이번 협약에 따라 광주은행은 17일부터 전 영업점을 통해 ING생명에서 출시한 ING굿스타트 변액 적립보험과 CHUBB생명에서 출시한 CHUBB라이프 변액 적립보험을 판매한다.

먼저, ING굿스타트 변액 적립보험은 고객이 납부하는 보험료에서 계약체결 비용을 받지 않아 더 높은 적립금 수익률을 기대할 수 있으며, 유지하는 계약에 대해 확실한 혜택을 제공하는 상품이다. 계약 해지시에도 납기에 상관없이 최단기납 기준의 해지공제액을 적용해

고객에게 돌아가는 혜택을 높인 것이 특징이다.

CHUBB라이프 변액 적립보험은 고객이 국내외 20종의 다양한 펀드를 자유롭게 선택 가능하며 계약체결비용은 최소화시키고 계약관리비용, 추가납입, 중도인출 사업비 및 해지공제 비용 등은 ‘0’으로 만든 상품이다. 또한 펀드의 다양한 기능과 펀드관리옵션을 넣은 것이 특징이다.

광주은행 WM사업부 김경태 부장은 “이번 협약으로 업계 최초 로보 어드바이저 펀드 탑재로 국내 및 해외 ETF에 투자를 할 수 있는 등 고객 맞춤형 상품 개발을 통해 고객 만족도를 높일 수 있을 것”이라고 밝혔다.

/최재호기자 lion@

## 상반기 부가세 신고 25일까지

### 광주·전남 40만4000명 대상

광주지방국세청(청장 김희철)은 제1기 부가가치세 확정 신고 대상이 광주와 전남·북지역 사업자 40만4000명으로 오는 25일까지 신고, 납부해야 한다고 13일 밝혔다.

신고 대상은 개인일반 32만5000명, 법인 7만9000명이다. 개인 간이과세자는 신고 없이 고지서에 기재된 세액을 25일까지 납부하면 된다.

광주지방국세청은 사업자가 자발적으로 부가가치세를 신고하도록 최대한 지원하기로 했다. 이를 위해 모든 사업자에게

과거 신고내역 분석자료와 신고 시 유의 사항, 성실신고 체크리스트를 제공했으며 5만5000명에게는 개별 분석자료를 추가로 제공했다.

광주국세청은 또 임대사업자의 경우 14일까지, 음식숙박 서비스는 18일까지, 기타 사업자는 20일까지 방문신고일을 지정해 운영한다.

구조조정을 겪고 있는 조선업이나 가뭄 등 재해, 조류인플루엔자(AI) 등으로 경영에 어려움을 겪고 있는 사업자 등에 대해서는 최장 9개월까지 납부기한 연장 등 적극적인 세정지원을 특별 예정이다.

이 같은 결과는 지난해 12월 일명 ‘대리점법(대리점 거래의 공정화에 관한 법률)



광주지방국세청은 지난 11일 전주세무서에서 세무대리인을 대상으로 간담회를 개최해 새롭게 개선된 신고서비스를 소개했다. <광주지방국세청 제공>

## 금호산업, 금호타이어 상표권 논의 연기

### 이사회 18일 개최...임원 “해외 매각시 전일 사퇴” 결의문

금호타이어 상표권 사용 조건 등을 논의할 금호산업 이사회가 18일로 연기되면서 상표권 사용 협상이 더 길어지게 됐다.

금호아시아나그룹 관계자는 13일 “금호산업이 금호타이어 상표권 사용 조건을 논의할 이사회를 18일 개최하기로 했다”며 “이런 내용을 산업은행 측에 통보했다”고 밝혔다.

금호 측은 이사들의 일정을 조율하는 과정에서 이사회가 연기됐다고 설명했다.

이사회를 개최하려면 박 회장과 박 사장을 제외한 6명 중 5명이 참석해야 하는데, 이사 개인 일정 등으로 18일에야 정족수를 충족할 수 있다는 것이다.

산업은행 등 금호타이어 채권단은 이날 7일 더블스타가 금호타이어 상표권 사용조건으로 제안한 사용료율 0.2%, 5년 사용 후 15년 추가 사용 안을 유지하되, 금호산업이 제시한 사용료율 0.5%, 사용 기간 20년의 무 사용 안을 고려해 차액 0.3%(847억원)을 보전해주는 방안을 다시 제안했다.

차액은 박 회장 측이 요구한 사용료율 0.5%와 더블스타가 제안한 사용료율 0.2% 차이인 0.3%에 보전 기간 12년 6개월을 바탕으로 산정했다. 12년 6개월은 의무 사용 기간 5년에 추가 사용기간 15년의 절반(7년 6개월)을 더해 산출했다. 채권단은 이같이 수정 제안을 하면서 박 회장 측에

이에 대한 입장을 이날(13일)까지 내놓으라고 했다.

한편 금호타이어 직원들이 회사의 ‘해외 부실매각’을 결사반대한다며 산업은행 등 채권단에 매각 중단을 강하게 요구하는 등 집단행동에 나섰다.

금호타이어 연구원과 본사, 광주·곡성 공장 일반직 사원들은 경기도 용인 중앙연구소와 서울 종로구 본사 사옥, 광주·곡성공장에서 각각 경영 정상화를 위한 사원 간담회를 열고 “부적격업체인 더블스타의 매각에 결사반대한다”는 내용을 담은 결의문을 발표했다.

금호타이어 임원들은 “중국 타이어업체 더블스타 매각 시 전일 사퇴하겠다”는 뜻을 밝혔다.

/김대성기자bigkim@

### 지역 우수 중기 R&D 지원 광주테크노파크-산기평 MOU

광주테크노파크(원장 배정찬)는 지난 12일 광주테크노파크 본부동 중회의실에서 한국산업기술평가관리원과 상호업무 협력 MOU를 체결하고 지역 우수 중소기업의 R&D 현장 지원을 시작했다.

광주테크노파크와 한국산업기술평가관리원은 협약에서 광주 중소기업 R&D 기획지원을 위해 R&D 지원인력을 광주 TP에 파견해 R&D지원 과제 최신 정보 제공, 컨설팅, 산업기술 R&D 교육개최 등을 공동으로 추진하기로 했다. 또한 지역중소기업 R&D프로젝트 활성화를 도모하고, R&D 기획능력 향상을 더욱 강화시켜 나갈 계획이다.

/김대성기자 bigkim@kwangju.co.kr

## 와인·생맥주·주스 무제한 제공

### 라마다플라자 광주호텔 내달까지 ‘마시자3 프로모션’

라마다플라자 광주호텔이 올 여름 무더위를 한 방에 날려버릴 ‘마시자3 프로모션’을 진행한다.

이달부터 다음달까지 두 달 간 호텔 17층 파라뷰레스토랑에서 진행되는 ‘마시자3 프로모션’에서는 연인·가족과 즐길 수 있는 고급와인과 직장동료·친구와 우정을 다질 수 있는 생맥주, 사랑하는 자녀를 위한 주스 등 마실거리 3종류를 추가 금액 없이 무제한 제공한다.

파라뷰 레스토랑이 야심차게 선보이고 있는 ‘라이브 즉석구이’ 코너에서는 소고기와 양고기, 돼지고기, 닭고기, 새우가 그리고 시원한 생맥주와 잘 어울리는 소세지가구를 즐길 수 있다. 또, 여

름철 대표메뉴인 살얼음이 가득한 열무냉면과 고소함이 넘치는 콩국수, 다양한 종류의 초밥과 생연어, 찹쌀 등 신선한 회도 준비돼 있다.

호텔 관계자는 “우리 전통 한식과 간pong, 류산술, 팔보채, 탕수육 등 남녀노소 누구나 좋아하는 전통 중화요리, 그리고 제철과일과 풍성한 디저트 등이 마련돼 있다”며 “라마다플라자 광주호텔에서 가족, 연인, 동료와 함께 한여름 무더위를 식히시길 바란다”고 말했다.

이번 ‘마시자3 프로모션’은 일요일부터 금요일까지(토요일 제외) 점심·저녁시간에 이용할 수 있다. 예약문의 062-717-7755-8888. /박기용기자 pboxer@

# “모텔 급매”

- 전남 구례군 산동면 관산리 732-1번지, 지리산 온천지구내, 호텔수준
- 대지 573평 건물 685평, 지하1층, 지상 4층, 객실 58개, 전체 리모델링, 7월20일 오픈예정
- 연수원, 수련원, 요양원 등 기타시설 가능, 케이블카 운영시 대박!
- 시세/감정가 - 20억, 매매 - 17억 (융자 8억포함)
- 주인직매, H. 010-3605-5000

산수유/벚꽃/매화축제, 여름휴가, 등산객 등 성수기철(5개월)영업으로 순수익 3억 가능!



# 무인텔

## 엘도라도 리조트 콘도

- 전남 화순군 도곡면 천암리 748번지 도곡온천지구 내 숙박시설
- 대지 2980평, 건물 1055평(3동), 객실 52개
- 리모델링후 연 순수익 3억 이상 가능
- 온천지구 내 “직업테마파크”등 600억 투자 예정
- 시세/감정가 - 60억
- 매매 - 42억
- 상담문의 H.010-6838-1230