

최저임금 인상 → 무인시스템 확산... 알바가 사라진다

광주 주유소 3분의 1이 인건비 부담에 '셀프' 전환 음식점도 주문에서 서빙까지 무인으로 바뀌는 추세 근로자 생활안정 위한 조치가 일자리 줄여 대책 시급

정부가 최저임금인상을 추진하면서 상승하는 인건비를 감당하지 못하고 '무인화'를 선택하는 유통업체와 중소기업들이 늘고 있어 도리어 일자리가 사라진다는 우려의 목소리가 커지고 있다.

27일 최저임금위원회에 따르면 내년 최저임금은 올해 6470원에서 16.4% 증가한 7530원으로 고시한 상태다. 문제인 대통령의 공약에 따라 오는 2020년까지 '최저임금 1만원 달성'을 위해 연차별로 최저임금이 인상될 것으로 보인다.

최저임금 인상이 근로자들의 생활안정을 위해 추진되고 있지만, 아르바이트 대표적 업체인 음식점·주유소·편의점에 '무인시스템'이 도입되는 등 일자

리 자체가 사라져가는 분위기다.

이날 현재 광주지역 주유소 296개 중 셀프주유소로 전환한 곳은 무려 100여 개에 달하는 것으로 파악됐다. 이미 업종 3분의 1수준을 넘어섰다는 예기다.

일반 주유기에 비해 셀프주유기 설치·교체에 대한 초기 비용부담이 큰 수 밖에 없지만, 24시간 영업이 가능하고 야간 추가수당을 지급하지 않아도 돼 장기적으로는 훨씬 효율적이기 때문이다.

주유소 업계 관계자는 "최소 4~5명의 직원이 필요했던 것과 달리 셀프주유소로 전환하면 1~2명만 있어도 충분히 운영이 가능하다"며 "인건비 부담이 큰 주유소 업계에서는 어쩔 수 없는

변화의 바람"이라고 설명했다.

음식점도 주문부터 서빙까지 '셀프'로 바뀌고 있다. 이미 광주지역 패스트푸드 프랜차이즈 일부 매장에서는 무인주문시스템을 도입한 상태다.

실제 광주시 동구 총창로 한 쌀국수 전문점은 주문을 받거나 음식을 가져다 주는 종업원이 없는 대신, 무인주문 기계를 도입한 상태다. 주문·결제할 땐 뒤 음식이 나오면 직접 가져다 먹는 방식이다.

인근의 우동전문점 역시 같은 방식으로 운영되고 있으며, 초밥과 모밀 등 광주지역 소규모 자영업자들도 속속 무인주문시스템을 도입하고 있는 추세다.

음식점 관계자는 "알바생을 뽑고 관리하는 것도 힘들었지만 최저임금이 오르면서 인건비에 대한 부담이 너무 크게 됐다"며 "차라리 기계를 설치해 인건비를 줄이고 서비스를 늘리는 게 호

과적이다"고 말했다.

특히, 24시간 운영 등 인건비부담이 큰 편의점 업계도 '무인점포화'에 나서는데 변화를 꾀하고 있다.

북구 신안동에는 지난해 무인편의점 프랜차이즈 '뉴틀365'가 문을 열고 성업 중이다. 매장에 라면·음료·과자·아이스크림 등 자판기만 두고 운영되는 형태다.

여기에 이마트24와 세븐일레븐이 최저임금 인상에 대비해 점포무인화에 나섰다. 편의점 CU도 업계 최초로 모바일 결제 애플리케이션 'CU Buy-Self'를 개발한 상황이다.

모두 시범운영을 거쳐 시급이 오르는 내년에는 전국으로 확장할 계획을 내비치면서 무인점포 현실화도 코앞으로 다가온 상황이다.

지역의 한 경제전문가는 "우선 최저임금 인상에 따른 부작용을 최소화할 수



판매 금액:

현금	카드	취소
----	----	----

있는 대책을 마련하는 게 급선무"라며 "이를 떠나 서비스업계의 무인·자동화는 시대흐름에 따라 지속될 수밖에 없"다. 이에 대한 일자리창출 등 장기적인 대책도 필요하다"고 말했다.

/박기용기자 pboxer@kwangju.co.kr

금호홀딩스, 금호고속 흡수합병 수익·재무 안정성 보장

금호아시아나그룹은 지주회사인 금호홀딩스가 금호고속을 흡수합병했다고 27일 밝혔다.

금호아시아나그룹은 금호홀딩스의 수익성 및 재무안정성을 보장해 안정적인 그룹 지배체제를 구축하기 위해 합병을 추진해왔다. 이날 합병 등기를 실시해 합병절차를 마무리지었다.

금호그룹 측은 "이번 합병을 계기로 그룹의 안정적 지배구조가 완성됐으며, 이를 바탕으로 수익성 극대화에 주력할 예정"이라고 밝혔다. 이어 "아시아나항공, 금호산업 등 그룹 내 상장사의 주주 가치 극대화에도 최선을 다할 예정"이라고 덧붙였다.

국내 1위 고속버스 회사인 금호고속은 지난해 매출 4010억원과 영업이익 479억원을 기록한 알짜 회사로 금호그룹의 모태 기업이다.

금호홀딩스가 금호고속을 합병함에 따라 지주회사인 금호홀딩스의 재무구조가 상당 부분 개선될 것으로 전망된다.

한편 금호그룹은 금호홀딩스의 금호고속 합병이 향후 금호산업과 금호홀딩스 합병의 사전 정지작업이라는 일각의 분석에 대해선 "전혀 계획이 없다"고 일축했다.

앞서 금호홀딩스는 지난 9월 28일 제이앤케이제삼차(주)와 금호고속을 흡수합병하기로 결정했다고 공시했다.

/김대성기자bigkim@kwangju.co.kr



머플러 하나면 당신도 '겨울 멋쟁이' '쁘띠 머플러'를 선보이고 있다.

소비심리 살아난다

광주·전남 11월 2.3P ↑ ... 경기판단·취업기회전망 지수도 상승

광주·전남 경제 상황에 대한 소비자들의 낙관적인 기대가 커진 것으로 조사됐다. 한국은행 광주·전남본부가 27일 발표한 '11월 광주·전남지역 소비자동향조사 결과'에 따르면 지역 소비자심리지수(CCSI)는 114.8로 전월보다 2.3포인트 상승했다.

CCSI는 각종 소비자동향지수(CSI) 중 6개 주요 지수를 이용해 산출한 심리지수로 장기평균치(2003~2016년) 기준값 100

보다 크면 경제 상황에 대한 낙관적인 소비자가 많고, 100보다 작으면 비관적인 소비자가 많다는 의미다.

소비자들의 현재 생활형편 CSI는 96으로 전월보다 1포인트 상승했고 생활형편 전망 CSI는 103으로 전월 대비 1포인트 하락했다. 가계수입전망 CSI는 105로 전월 대비 1포인트 올랐다. 소비지출전망 CSI는 113으로 전월과 같았다.

현재 경기판단 CSI는 103으로 전월보다 10포인트 상승했고, 경기전망 CSI는 112로 전월 대비 6포인트 상승했다.

취업기회전망 CSI는 109로 전월 대비 5포인트 올랐다. 금리수준전망 CSI는 129로 전월 대비 6포인트 상승했다.

현재 가계저축 CSI는 93으로 전월 대비 1포인트 상승했고, 가계저축전망 CSI는 96으로 전월 대비 3포인트 내렸다.

물가수준전망 CSI는 137로 전월 대비 2포인트 상승했고, 주택가격전망 CSI는 112로 전월보다 2포인트 하락했다. 반면 임금수준전망 CSI는 128로 전월보다 5포인트 상승했다.

/김대성기자bigkim@

한전, 시각·음성 인식 상담 서비스

전남·북 내달 12일부터... 휴대폰에 ARS 자동 선택메뉴 표시

한국전력(사장 조환익)은 27일부터 '보이는 ARS 서비스'와 '말로 하는 ARS' 전화 상담서비스를 전국적으로 시행한다고 밝혔다.

한전은 ICT 기술발전과 인터넷, 모바일을 선호하는 고객의 다양한 필요에 부응하는 상담서비스를 위해 27일부터 서울지역을 시작으로 단계적으로 전국 확대 시행할 예정이다.

인천·충남·제주는 12월 5일, 경기 12월 7일, 부산·경남 12월 8일, 대구·전북·전남 12월 12일, 충북·강원 12월 14일부터 서비스를 제공한다.

'보이는 ARS와 말로 하는 ARS' 서비스는 고객의 휴대폰에 자동으로 3가지 선택 메뉴(보이는ARS, 말로하는ARS, 버튼식ARS)가 표시되어 고객별로 취향에 맞게 선택 가능하며, 서비스 운영은 1년 365일 24시간 가능하다.

'말로 하는 ARS' 서비스를 활용하면 고객이 한전에 전화를 할 경우 음성과 버튼식 가운데 선택하여 서비스를 제공

받을 수 있다.

특히 한전은 위 두 가지 서비스가 고객 안내를 끝까지 들을 필요가 없고 언제든 원하는 서비스를 휴대폰 화면 터치 또는 수화기를 통해 선택하여 제공 받을 수 있기 때문에 고객이 훨씬 편리하게 이용할 수 있을 것으로 기대하고 있다.

한전은 "이번 서비스 시행으로 통화 시간 단축은 물론 고령층 고객, 청각 장애인 등 안내 음성을 듣기 어려운 고객의 불편을 상당 부분 해소하게 됐다"고 밝혔다.

한편, 한전은 고령화 시대에 따라 지난 1월부터 만 65세 이상 고객의 ARS 메뉴를 거치지 않고 곧바로 상담사와 이야기할 수 있는 서비스를 시행하고 있다.

또한 전화실배 고객에 대하여 당일 상담사가 다시 전화를 드리는 콜백(Call Back) 서비스도 시행하고 있다.

/최재호기자 lion@kwangju.co.kr

한 눈에 보는 경제지표

- ↓ 코스피 2507.81 (-36.52)
- ↓ 금리 (국고채 3년) 2.15% (-0.02)
- ↑ 코스닥 792.80 (+0.06)
- ↑ 환율 (USD) 1088.60원 (+3.20)

방수

부분설비(누수)

부위별 방수시스템!!
분야별 방수 시스템!!
최적의 방수 시스템!!

"최선을 다하여 성실 시공합니다"

광주 062)676-7719
전남 061)375-7719

무료견적 시공상담

방수전문그룹 CHILMAN CMTECH
광주, 전남 시공회사 (주)씨엠테크복합방수

걱정하지 마세요!!
"철만표방수는 거짓말을 하지 않습니다"

유사품, 모방품에 주의하세요!!
시공 및 제품 판매 / 셀프시공가능

(주)씨엠테크복합방수 "소비자가 인정했습니다"

프리미엄 외벽 디자인방수

이파엘지 아트패션시트 외벽방수 리모델링 시스템

건축물에 예술을 입히다!

5부 이상 물로 감당해도 물이 스며들지 않고
먼지 쌓이지 않는 신희 외벽방수 시스템

Step 1. 방수정리
Step 2. 단열과 이소카넷
Step 3. 외벽아트패션시트

아트패션시트 외벽방수 리모델링 특장점

- 1/ 방수성능은 기본, 단열 및 보온효과까지 있어 냉난방비 절감, 에너지 절약
- 2/ 건축 내외장재 패터너 디자이너 잔 엔디나와의 클라보 디자인!
- 3/ 외벽에 옷 입히듯 시공함으로써 건물을 헐지 않고도 새 건물처럼!
- 4/ 물에 강하고 불에는 더 강한 안전한 난연형 외벽 시트!

방수가 2-3년만 가만 된다고요?
20년을 가는데!!

특허방수공법 이파엘지 옥상방수

대한건축사협회 우수건축자재추천제품
트라이슈머 단열복합시트 방수시스템

IPALG (주)이파엘지종합특수방수

광주전남 대리점 (062) 511-0444
010-6603-0405

목포대리점 (061) 284-0485
여수대리점 (061) 683-0485
순천대리점 (061) 726-0482
광양대리점 (061) 795-0485