

“왜 내 돈 주고 교체?” 아이폰 소비자 냉담

성능 조작 파문 보상책 격분
AS매장서 배터리 유상교체
사전 안내 없고 물량 부족
손해배상 소송단 24만명 돌파

아이폰 성능 조작 파문과 관련해 애플이 국내 소비자들을 대상으로 배터리 교체 작업을 2일부터 시작했다.

애플코리아 관계자는 “각 애플 공인 AS업체의 휴무가 끝나는 이날부터 국내에서도 배터리 교체를 인하된 비용에 지원한다”고 밝혔다.

이에 따라 아이폰6 이상 사용자가 개별 AS업체를 방문하면 현재 교체비용인 10만 원에서 6만6000원이 인하된 3만4000원에 배터리를 교체할 수 있다.

하지만 배터리를 교체하려는 소비자들 이 초기에 몰리면서 원활한 교체가 어려운 상황이다.

3일 오전 찾은 서울 중구의 한 애플 AS센터에는 매장 개장이 얼마 지나지 않은 이른 시간부터 20여명의 고객들이 몰렸다. 이중 상당수가 아이폰 배터리를 교체하기 위한 소비자들이었다.

아이폰 사용자 카페 ‘아사모’의 한 이용자는 전날 오후 서울 강남의 한 AS센터에 대기인수가 60명까지 몰렸다고 전하기도 했다.

서울 중구 AS센터 관계자는 “교체 대상



교체 대상 기종
아이폰6 이상(아이폰6, 6+, 6S, 6S+, SE, 7, 7+) 모델
※액정 파손된 경우에는 배터리 교체와 함께 액정도 수리해야 함.

기종이면 별다른 조건없이 배터리를 인하된 비용에 교체하고 있다”며 “어제부터 센터에는 매장 개장이 얼마 지나지 않은 이른 시간부터 20여명의 고객들이 몰렸다. 이중 상당수가 아이폰 배터리를 교체하기 위한 소비자들이었다.

교체 대상 기종은 아이폰6 이상(아이폰6, 6+, 6S, 6S+, SE, 7, 7+) 모델이다.

실제 아이폰6플러스 배터리를 교체하려는 소비자는 배터리를 주문한 후 빈 손으로 돌아가야 했다. 아이폰5S를 쓰는 소비자는 배터리 교체비용 인하 대상에 포

함되지 않아 발걸음을 돌렸다. 아이폰6, 아이폰6S 배터리를 교환하려 온 소비자는 1시간~1시간 30분 정도를 기다린 후 새 배터리를 끼운 제품을 받아갈 수 있었다.

AS센터는 액정이 파손된 경우에는 배터리 교체와 함께 액정 수리를 같이 해야 한다는 안내도 병행했다.

다만 배터리 교체를 하러 온 소비자들은 애플의 배터리 유상 교체 방침에 대해 큰 불만이 없어 인터넷 비판 여론이나 집단소송 움직임과는 온도차가 났다.

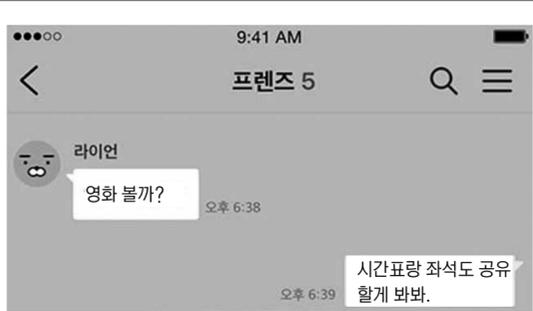
2014년 말부터 아이폰6를 써왔다는 장모(여·39)씨는 “최근 배터리 성능이 너무 떨어져 완전히 충전한 상태에서 3시간도 못 쓴다”면서도 “애플의 꾸준한 팬이어서 배터리를 교체해 아이폰 신제품이 나올 때까지 쓸 것”이라고 말했다.

아이폰6S 사용자 김모(38)씨는 “애플이 배터리를 유상교체하겠다는 방침이 완전히 마음에 드는 것은 아니지만 오래된 폰의 성능 저하는 어쩔 수 없는 문제”라며 “애플의 조치가 이해할 수 있는 측면도 있어 소송까지 할 사안은 아닌 것 같다”고 말했다.

앞서 애플은 아이폰6 이상 기기 배터리 용량이 80% 이하로 떨어질 경우 배터리를 교체해준다고 했다가 비판을 받아 테스트 결과와 상관없이 배터리를 교체해주겠다고 말을 바꿨다.

애플의 성의없는 정책이 국내에서만 집단소송에 참여하겠다는 소비자가 전날 기준 24만명을 넘었다. 아이폰6S 사용자 류모(30)씨는 “애플이 고의로 아이폰의 성능 저하시키고 소비자에게 배터리 교체 비용 부담을 전가하는 행태에 분노가 치민다”며 “집단소송에 꼭 참여하겠다”고 말했다.

애플이 구형 아이폰 성능 조작을 인정한 이후 애플을 상대로 소송이 제기됐거나 추진 중인 국가는 미국을 포함해 이스라엘, 프랑스, 한국, 호주 등 5개국으로 늘었으며, 건수로도 15건에 이른다. 이 가운데 프랑스에선 소비자단체에 의해 형사소송이 제기됐다. /연합뉴스



카톡으로 영화 예매하고 음악 듣는다

어제부터 업데이트 통해 서비스 확대

국내 점유율 1위 메신저 카카오톡이 생활·콘텐츠 플랫폼 기능을 대폭 강화한다.

카카오톡은 3일 오후부터 진행되는 카카오톡 업데이트를 통해 ‘롯데시네마 영화예매’, ‘멜론 위드 카카오’, ‘문자 모아보기’ 등 서비스를 개시한다고 밝혔다.

카카오톡이 롯데시네마와 손잡고 도입한 영화예매 기능은 별도 앱 설치나 회원 가입이 필요 없고, 카톡 대화방으로 상영시간표와 좌석도를 공유할 수 있는 점이 특징이다.

음악 서비스 ‘멜론’을 통해 카톡에서 음악을 들을 수 있다. 대화방에서 음악과 재생목록을 공유할 수 있고 이용권 선물 기능도 도입됐다. /연합뉴스

특에서 확인할 수 있는 기능도 생긴다. 안드로이드 7.0 이상 휴대전화에서 카톡 ‘실현실’ 메뉴를 통해 사 용 여부를 선택할 수 있다.

이밖에 ‘더보기’ 탭을 개편해 카카오톡 선물하기·장보기·주문하기 등 생활 서비스를 전면 배치했다. 게임·카카오페이지·카카오톡TV 등은 ‘채널’ 탭으로 옮겼다.

검색 기능을 강화해 동영상·소셜 등의 관련 내용도 함께 보여준다.

카카오톡은 “카카오톡은 커뮤니케이션은 물론 콘텐츠 탐색·주문·예매·예약 등 생활에 필요한 모든 것을 가능하게 하는 만능 플랫폼으로 진화해나가고 있다”며 “인공지능(AI) 플랫폼 ‘카카오’ 기술로 챗봇 등도 선보일 것”이라고 밝혔다. /연합뉴스

‘120명 수용’ 광주과학관 교육숙박동 내년 초 개관

내년에는 국립광주과학관에서 머물며 과학문화를 체험할 수 있는 교육숙박동을 이용할 수 있을 것으로 보인다.

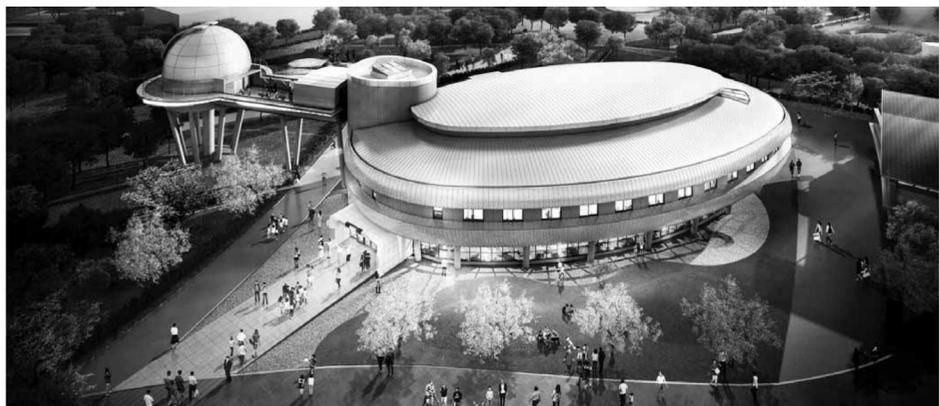
국립광주과학관은 지난해부터 교육숙박동 건립사업을 진행하고 있다. 교육숙박동 건립사업은 도서지역에 거주하거나 광주에서 멀리 떨어져 있는 학생들을 위하여 추진하고 있는 사업이다.

약 60여 억 원의 예산을 투입하여 공사가 진행되고 있는 교육숙박동은 올해 말 완공해 2019년 초 공개하는 것을 목표로 하고 있다.

도서 지역 등 먼 거리에서 과학관을 방문하는 학생들이 시간의 제약 없이 과학관에 머물면서 과학 문화를 향유하고 지식을 쌓을 수 있도록 하기 위한 공간이다.

대강당, 숙박시설, 교육실습실, 천체관측실, 옥상정원 등으로 구성된다.

교육숙박동은 120여 명의 관람객의 숙박을 위한 객실과 식당뿐만 아니라 강의실, 실험실, 가변형 전시홀 등을 갖추고 있



광주과학관 교육숙박동 조감도.

어 또 하나의 과학교육 시설로 기능할 것으로 보인다.

또한, 거대한 천체망원경을 갖춘 천체관측실도 설치될 예정이다.

국립광주과학관 관계자는 “전남 도서지역에 거주하는 학생들이 과학문화를 향유하고 지식을 쌓기 위해 국립광주과학관에 방문하는 것에는 많은 어려움이 따라

다”며 “호남지역의 거점과학관으로서 이러한 학생들의 과학문화에 대한 접근성을 높이는 데 최선을 다하겠다”고 밝혔다. /전문재기자 ej6621@kwangju.co.kr

갤럭시A8, 59만원대로 내일 출시

삼성전자 준플래그십 스마트폰인 갤럭시A8 2018년형이 5일 출시된다.



KT는 2일부터 4일까지 온라인 공식 채널인 KT샵을 통해 갤럭시A8 사전 예약판매를 진행한다. SK텔레콤과 LG유플러스는 예약판매 없이 5일 바로 출시한다.

갤럭시A8은 작년 상·하반기 플래그십 모델인 갤럭시S8, 갤럭시노트8과 마찬가지로 베젤(테두리)을 최소화한 ‘인피니티 디스플레이’를 채택했다. 갤럭시 스마트폰 중 최초로 전면 듀얼 카메라를 채택해 언제 어디서나 고화질의 셀피 촬영이 가능하다. /연합뉴스

모바일 결제 서비스 삼성페이가 탑재됐고 갤럭시A 시리즈 최초로 가상현실(VR)기기 ‘기어 VR’을 지원한다. 출고가는 59만9500원이며 색상은 블랙, 블루, 골드 3종이다.

KT는 예약 구매고객에게 고급 셀피스티크를 제공하고 31일까지 KT매장에서 갤럭시A8을 개통하는 고객에게 몰스킨 노트(2만개 한정)를 제공한다.

KT 고객은 다양한 추가할인을 통해 갤럭시A8을 더욱 저렴하게 구매할 수 있다. 1월 31일까지 프리미엄 슈퍼할부 현대카드도 갤럭시A8을 할부 구매하면 이용 실적에 따라 2년간 최대 48만원의 통신비 할인에 4만원 캐시백을 더해 총 52만원의 혜택을 받을 수 있다.

수험생 연령대인 1998~2000년생이라면 Y수능 데이터 무제한 페스티벌 가입 시 6개월 간 매일 최대 1만4390원의 추가할인 혜택을 제공한다. /연합뉴스

<h3>평택시 토지분양 (오픈)</h3> <p>삼성전자 - 120만평 LG전자 - 110만평 (미군기지 이전) (평택 항)</p> <p>■ 총 7필지 1필지(200평) x 평당 130만 ■ 건축 허가완료 토목,도로공사 완료</p> <p>■ 투자 최적합 - 미래 값어치 평당 300만 (기타 평택 투자물건)</p> <ol style="list-style-type: none"> 평택시 신장동 (77평) (고덕신도시 5분, 송탄역 5분) 매가 4억 평택시 고덕면 해창리 (253평) 매가 6억 평택시 서정동 (59평) 매가 9억 (건축허가 완료) 평택시 지산동 (1,350만) 매가 27억5천만 경기도 화성시 팔탄면 (공장부지) (1,380평) 매가 8억2천 (서해안고속도로 5분) <p>010-6670-9800 010-7384-7800</p>	<h3>경매교육</h3> <ol style="list-style-type: none"> 기초이론반 (무료) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 매주개강 (오전반, 오후반) 경매 기초 배우실분 실전반 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 매주개강 (오전반, 오후반) 경매기초 + 실전경매 경매 투자반 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 매주개강 (오전반, 오후반) (특수경매, NPL부실채권) 바로 수익창출 하실분 입찰부터 매매임대, 개발까지 원스톱 진행 <p>※ 공동 사무실 쓰실분 (무로제공) 경매교육, 컴퓨터, 책상</p> <p>경매 입찰부터 매매까지 경매컨설팅 직업으로 하실분 공동사무실 사용하실 분</p> <p>010-6670-9800</p>	<h3>법률 경매</h3> <p>(주)대신경매</p> <ol style="list-style-type: none"> 남구 봉선동 (상가건물) 토지 690 건물 430평 대단위 아파트 도로변 월세 월 1천500만 예상 감정가 47억 → 최저가 47억 북구 우산동 (3층 상가건물) 토지 430평 건물 644평 중흥5클래스 예정지 2분 감정가 22억 → 최저가 22억 남구 진월동 (5층 건물) 토지 255평 건물 406평 상권최고, 위치최고 감정가 18억 → 최저가 18억 동구 불로동 (8층 상가빌딩) 토지 619평 건물 2116평 구시청 사거리 1분 (히당크호텔) 감정가 88억 → 최저가 62억 남구 진월동 (5층 상가주택) 토지 88평 건물 195평 감정가 7억5천 → 최저가 7억5천 남구 진월동 (5층 상가주택) 토지 74평 건물 161평 감정가 6억4천 → 최저가 6억4천 수원지구 (주차상가 1층) 토지 101평 건물 65평 대방노블랜드 1분 (주차 완비) 감정가 12억7천 → 최저가 12억7천 북구 신안동 (주택) 토지 58평 건물 61평 최근 리모델링 완료 감정가 2억 → 최저가 2억 서구 화정동 (주택) 토지 58평 건물 47평 연주초 1분 감정가 2억4천 → 최저가 1억6천5백 북구 용봉동 (12층중 7층) 토지 62평 건물 (전용) 99평 감정가 6억5천 → 최저가 2억3천 북구신안동 (모델) 토지 141평 건물 656평 광주역 2분 코너 감정가 18억 → 최저가 18억 광산구 비아동 (주유소) 토지 546평 건물 178평 감정가 18억8천 → 최저가 18억8천 <p>010-6670-9800 010-7384-7800</p>	<h3>영광주택 매매</h3> <p>전원주택(영광읍) 광주에서 30분</p> <p>즉시입주 가능 최근리모델링 완료</p> <p>토지 151평 건물 42평 (32평 아파트형, 창고 17평)</p> <p>시세가 1억 2천 매가 9천 4백</p> <p>직거래 010-6670-9800</p>
---	---	---	---