

# 귀농귀어인·사회적기업, 맞춤 창업 교육 받는다

## 전남창조경제센터 등 6개 과정 시설·공간·제품 사업화 지원도

광주·전남지역 창업자들이 현재 신청할 수 있는 창업지원프로그램은 뭐가 있을까? 26일 정부가 운영하는 창업포털사이트 K-스타트업 사업공고를 파악한 결과 광주·전남 지역 창업자들을 위한 지원프로그램은 이날 현재 6개가 접수 받고 있다. 창업교육 프로그램 2개와 시설·공간지원 2개, 사업화 지원 2개 등으로, 창업을 앞두거나 창업한 뒤 사업화에 어려움을 겪는 창업자들에게 도움이 될 것으로 보인다.

◇교육받고 창업하자...창업교육 프로그램 = 전남창조경제혁신센터는 우수하고 참신한 아이디어로 창업에 도전하는 농수산 분야(예비)창업자와 귀농·귀촌·귀어자의 성공적인 창업을 지원하기 위한 '농수산 창업 아카데미' 교육생을 모집하고 있다.

이번 교육은 '농수산 창업 기본'(일시 5월 14일~18일)과 '농수산 창업 마케팅'(5월28일~6월1일) 등 2개 과정으로 각 5일씩 진행될 예정이다.

교육을 수료할 경우 전남센터 개별 맞춤형 창업 지원사업 및 농식품 벤처·창업지원 특화센터를 통한 농식품 창업 및 지원 서비스를 받을 수 있으며, K-Food 랩 장비와 디자인 스튜디오를 무료로 사용할 수 있도록 돕는다.

신청마감은 오는 5월2일까지이며 이메일(smart@ccei.kr, strongh@ccei.kr) 또는

## ■ 광주·전남 창업지원프로그램

프로그램명	신청기간
전남창조경제혁신센터 '농수산 창업 아카데미'	~5월2일
전남창조경제혁신센터 개별 맞춤형 창업 지원	상시 모집
사회적기업진흥원 등 '사회적경제 창업입문과정'	~4월30일
광주정보문화산업진흥원 1인창조기업비즈니스센터·시니어기술창업센터 입주자 모집	~5월2일
조선대 창업보육센터 입주기업 모집	~4월30일
전남지식재산센터 IP디딤돌 프로그램	상시 모집

우편·방문접수(여수시 덕총2길 32 전남창조경제혁신센터 창업교육팀)할 수 있다. 문의 061-661-2002, 1938.

광주에서는 '2018 사회적경제 창업입문과정' 수강생을 모집한다. 한국사회적기업진흥원과 사회적협동조합살림 주관하는 이 교육은 소셜벤처 경연대회와 사회적경제 창업에 관심 있거나, 해결하고자 하는 문제 또는 구상하는 창업 아이템이 있는 사람들이 모집 대상자다.

광주시 서구 지평동 광주NGO센터 공동체 홀에서 오는 5월10일부터 6월21일까지 매주 목요일(오후 2시~6시) 진행되며, 교육 이후

멘토링을 통한 소셜벤처 경연대회 지원과 우수수료생에 한해 하반기 집중신화창업프로그램 사전선발 기회를 제공한다.

모집마감은 오는 30일까지이며 이메일(in-cu@socialcenter.kr)로 접수하면 된다. 문의 사회적협동조합살림 062-383-4747.

◇시설·공간지원으로 사무실 격정 열자= 광주 1인창조기업비즈니스센터·시니어기술창업센터 입주자를 모집한다.

타 직장에 재직 중이지 않은 1인 창조기업 및 예비 1인 창조기업이나 시니어의 경우 타 직장에 재직 중이지 않은 만 40세 이상의 경력·기술 등을 보유한 예비창업자 및 창업 3년 이내 신규창업자가 대상이다. 장소는 동구 금남로2가 무등빌딩 10층이다.

사무공간 및 회의실, 휴게실 등 창업공간을 무상으로 지원하며 팩스, 프린터, PC 등 사무용 집기도 이용할 수 있다. 여기에 세무·회계·법률·마케팅·창업 등 전문가 상담, 교육, 정보제공 등 경영적 부분에서의 지원도 받을 수 있다. 입주계약일로부터 6개월~1년간 이용 가능하며, 창업활동이 우수한 입주자는 별도 심사 후 최대 2년까지 입주를 연장할 수 있다.

조선대학교 창업보육센터도 오는 30일까지 입주기업을 모집한다. 신청자격은 우수한 기술을 보유한 예비창업자 또는 사업자등록증상의 개인일 기준 3년 이내 한국표준산업분류표(KSIC)의 제조업 및 지식제조 서비스 기업이다. 33㎡(10평) 규모 사무실로 입주보

증금은 m<sup>2</sup>당 6만6000원, 보육료는 m<sup>2</sup>당 월 5500원이다.

입주신청서는 조선대 창업보육센터 홈페이지(http://chosun-cubi.co.kr/)에서 다운로드 받아 담당자(황성아) 이메일(hsa55@chosun.ac.kr)로 접수하면 된다. 문의 062-230-7668.

◇아이디어가 있다면 사업화 지원받자= 전남지식재산센터는 상시적으로 '2018 IP디딤돌 프로그램 지원대상'을 모집한다. 이메일(gkge5724@hanmail.net)로 접수할 수 있으며 대상은 지역 및 예비창업자다.

아이디어 구체화와 권리를 위한 지원과 3D 설계 및 프린팅, 창업교육 및 컨설팅 등을 지원한다. 문의 061-242-8587.

전남창조경제혁신센터도 개별 맞춤형 창업 지원사업 공고를 냈다. 전국민을 대상으로 일정기간 전남지역에서 창업을 하고자 하는 예비창업자가 대상이다.

일정 평가를 거쳐 사업비의 90% 이내 차등 지원을 하고, 자부담비율은 사업비의 10% 이상 현금 부담이다. 상기 사업비 외 팀별 2000만원 상당의 BM고도화와 멘토링을 지원한다. 여기에 사업기간 동안 예비창업자를 지원하기 위한 전담 코디네이터도 지원하고 창업자 정책자금, 투자, 유통판로, BI센터 입주, 고용지원, 센터 기업 지원 프로그램, 정부지원 프로그램과 연계될 수 있도록 정보도 제공한다. 이메일(strongh@ccei.kr)로 접수할 수 있으며 문의는 061-661-2002, 1952.

박기용기자 pboxer@kwangju.co.kr

## 조계현 소장의

## 톡 톡 창업 이야기



## ‘손님이 왕’인 만큼 직원도 중요

손님은 왕이다. 직원도 왕이다. 요즘 창업이나 자영업 관련 업계의 정설이나 다름없는 말이다. 한때 고객 중심형 운영에서 이젠 고객과 직원의 동시 중심형 운영전략으로 시대가 변했음을 의미한다. 울라간 것은 직원들의 최저 시급 뿐만 아니라 직원들의 권익이나 처우 개선도 빠르게 발전하고 있음을 보여주고 있는 것이고 직원구입이 아니라 직원모심의 시대로 접어든 것이다.

시대의 변화에 빠르게 적응하고 변화된 환경을 최대한 잘 관리하는 사람들이 결국은 경쟁에서 앞선다. 그런 맥락에서 이제 예비창업자나 자영업자들의 경쟁력 중 핵심 경쟁요소로 급부상한 직원문제에 대해서 변화된 노무환경을 잘 이해하고 적응해야 하며 직원들의 관리부문에 있어서도 단순한 친절교육이나 매장관리 교육 등 주입식 교육방식에서 벗어나 이제는 직원들의 개인적인 상황에 대한 상시적 체크와 컨디션 관리를 통한 직원 업무역량의 극대화에도 더 깊은 관심을 기울여야 한다.

대개의 경우 자영업자들과 직원들의 관계는 1차적으로는 급여체계가 근무시간, 업무강도 등에 따라 결정되지만 2차적으로는 상호간의 대화의 시간이나 깊이에 따라 좌우된다.

결국 1차적인 요인들은 고용 이전에 어느 정도 조율이 가능한 상황이지만 상호간의 대화 시간과 깊이에 관한 문제는 예비창업자나 자영업자의 정성이나 노력 여하에 따라 직원과 관계의 느슨함과 끈끈함이 결정된다. 또한, 그런 대화를 바탕으로 직원 개인에 대한 이해와 니즈(needs)를 정확히 알 수 있고 근무환경에 대한 불만사항이나 개인적인 애로사항을 공유하여 함께 고민하는 노력도 필요하다는 얘기다.

가령, 자가운전으로 출근을 하는 직원 중 한 사람이 출근길에 추돌사고를 내고 출근을 했다고 치자. 그렇다면 틀림없이 그 직원은 얼굴표정이 어둡고 유쾌하지 못한 상태에서 근무에 임하기 때문에 그런 컨디션으로 고객을 상대한다면 평소처럼의 친절이나 미소를 기대하기는 어렵다.

결국 그 1차 피해는 고스란히 고객에게 향하게 되어 고객은 불친절한 서비스를 받게 되고 이에 실망하거나 기분이 상한 고객이 발길을 끊는다면 고객감소와 매출감소로 이어지는 2차 피해는 고스란히 예비창업자나 자영업자의 몫이 된다.

그런 피해를 사전에 방지하기 위해서 직원의 상시적인 상황관리와 컨디션 관리가 중요하다는 얘기다. 출근한 직원들의 상황과 컨디션을 사전에 체크하여 정상적이지 못한 컨디션으로 출근한 직원이 있다면 당장 근무에 투입하려는 무리수를 두기 보다는 먼저 상황을 묻고 얘기를 들어준 후 다독여서 마음을 풀어주는 과정을 거친 이후에 편안한 상태로 근무에 투입하는 것이 훨씬 더 인간적인 신뢰가 깊어지고 근무에서도 효율적이라는 얘기다.

고용주 입장에서 직원의 근무시간 보다 더 중요한 것은 직원의 근무효율성이다. 단순히 시간적인 개념으로만 보면 근무시간 만큼의 일을 직원들이 할 것 같지만 개인적인 고충이나 건강 등의 이유로 인해 컨디션이 좋지 않은 직원들의 업무효율성을 따져보면 절반 정도의 업무효과도 기대하기 어렵다. 그래서 직원관리의 가장 중요한 항목으로 직원교육 못지않게 직원의 상황과 컨디션 관리가 새로운 직원관리의 핵심 화두로 급부상하고 있는 것이다.

〈소상공인 창업전략연구소장〉

## 광주·전남 프랜차이즈 박람회 8월23~25일 김대중센터

호남권 역대 최대 규모의 프랜차이즈 창업 박람회가 열린다.

제일좋은전람은 오는 8월23일부터 25일까지 광주 김대중컨벤션센터에서 '2018 제3회 광주·전남 프랜차이즈 창업박람회'를 개최한다고 26일 밝혔다.

이번 박람회는 호남권 역대 최대 규모인 110업체 230부스 규모로 개최될 예정이다. 제일좋은전람 측은 호남권 최대 규모로 열리는 만큼 지역 예비창업자들의 성공창업에 도움을 주는 유익한 정보를 제공할 것으로 기대하고 있다.

특히, 5월25일까지 참가기업을 조기모집하며 선착순으로 참가비 20%를 할인해줄 예정이다. 또 관람을 원하는 관람객은 박람회 홈페이지(yesexpo.co.kr)를 통해 사전등록 하면 무료로 입장할 수 있다.

한편, 제일좋은전람은 광주·전남 창업박람회 외에도 올해 하반기 창업박람회 일정으로 6월 서울, 7월 대구·경북, 10월 창원·경남에서 프랜차이즈 창업박람회를 개최, 참가기업 접수를 진행 중하고 있다.

박기용기자 pboxer@kwangju.co.kr



꿈나무 기업가들 위한 학교 중소벤처기업부 광주·전남청(청장 김진형)은 26일 비즈쿨 지정서 수여식을 진행했다. 비즈쿨(Business+School) 지원사업은 초·중·고 학생들의 기업가정신 함양 프로그램으로 2002년부터 중소벤처기업부에서 매년 학교를 선정·운영하고 있다. 이날 광주·전남청은 비즈쿨로 선정된 40개 초·중·고등학교는 물론, 창업선도대학인 조선대, 광주대, 순천대 관계자 등 100여명이 참석한 가운데 비즈쿨 지정서를 수여했다. 또 이날 창업선도대학과 비즈쿨 운영학교의 지원 우수사례를 공유하며 학교와 창업선도대학 간 협력방안에 대한 논의도 진행했다. 〈중기부 광주·전남청 제공〉

# 방수 부분설비(누수)

## 부위별 방수시스템! 분야별 방수 시스템!! 최적의 방수 시스템!!

“최선을 다하여 성실 시공합니다”

광주 062)676-7719  
전남 061)375-7719

### 무료견적 시공상담

방수전문그룹 CHILMAN CMTECH  
광주, 전남 시공회사 (주)씨엠테크복합방수

걱정하지 마세요!!  
“철만표방수는 거짓말을 하지 않습니다”

유사품, 모방품에 주의하세요!!  
시공 및 제품 판매 / 셀프시공가능

(주)씨엠테크복합방수 “소비자가 인정했습니다”

64채널 충전형 보청기 호환 출시!

NEW

## 오티콘코리아 광주직영점

“한 달간 보청기 무상 대여”

- 정부보조금 최대 131만원 지원
- 모든 방문 고객 선물 증정
- 보조금 전용 보청기
- 무료 청력테스트
- 무료 가정 방문서비스

오티콘 OPN은 충전형 보청기로 업그레이드하여 사용 가능

오티콘보청기 광주지사  
농성역 또는 화정역 4번 출구에서 100m 가량 직진 후, 1층(102호)

# 062-364-8800