

화순군, 행정서비스 매년 좋아지고 있다

올해 민원인 대상 만족도 조사 84.1점 기록...5년 연속 상승 추세 직원 응대 서비스 가장 높아...홈페이지 접근성·간편성 개선 필요

화순군의 행정서비스에 대한 주민 만족도가 매년 높아지고 있는 것으로 나타났다. 26일 화순군에 따르면 지난해 10월부터 올해 10월까지 민원행정서비스 이용 경험이 있는 민원인 734명을 대상으로 '행정서비스 만족도 조사'를 진행했다. 이번 조사는 전문 리서치기관에 의뢰해

지난달 14일부터 이달 13일까지 실시했으며 직원응대 서비스와 업무처리서비스, 편의시설 서비스 등 6개 분야 13개 문항에 대해 조사원이 설문지를 기반으로 전화면접을 통해 조사했다. 이번 조사결과 종합만족도는 지난해 82.4점보다 1.7점 오른 84.1점으로 집계됐다.

특히 군이 만족도 측정을 시작한 2013년 80.2점, 2014년 80.3점, 2015년 81.2점, 2016년 81.5점, 2017년 82.4점으로 매년 상승 추세를 보이고 있는 것으로 확인됐다. 분야별로는 직원응대서비스 만족도(85.2점)가 가장 높았고, 이어 전반적인 만족도(84.3점), 편의시설서비스 만족도(83.1점), 업무처리서비스 만족도(80.3점) 순이었다. 항목별로는 민원인 의견수렴(85.5점)이 가장 높았고, 다음으로는 전화인사(85.4점), 전화 응대(85.3점), 고객지향

성(84.9점) 순이다. 만족도가 저조한 홈페이지의 접근성과 간편성, 신속성 등은 개선이 필요한 것으로 조사됐다. 기관별로는 분청 및 읍면사무소가 84.3점으로 지난해보다 상대적으로 높았고, 사업소는 82.8점으로 지난해보다 낮은 것으로 나타났다. 화순군 관계자는 "이번 조사 결과를 군정에 적극 반영해 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 하겠다"고 말했다. /화순=배영재 기자 byj@

화순군민종합문화센터 등 2곳 안전관리 우수시설 선정 전남도 인증패 수여 현판식도

화순군이 최근 안전관리 우수시설로 선정된 문화 및 집회시설 2개소에 대해 전남도 인증패를 수여하고 현판식을 가졌다. 이번 안전관리 우수시설로 선정된 곳은 화순군민종합문화센터, 하니문화포스센터다. 안전관리 평가는 건축, 소방, 가스, 전기 등 6개 분야 85개 항목에 대해 안전진단 전문기관의 현장점검을 거쳐 최종 우수시설로 선정됐으며, 인증 기간은 2019년부터 2020년까지 2년이다.



장성군 진원면 주민자치위원회가 운영하는 '황금빛 천연염색 지도사 과정반' 수강생들이 천연염색 실습을 하고 있다. <장성군 제공>

"천연염색으로 희망을 물들여요"

장성군 진원면 주민자치위 지도사 과정반 16명 자격증 취득

"천연염색으로 희망을 물들여요." 장성군 진원면 주민자치위원회가 추진한 '황금빛 천연염색 지도사 과정반'이 자격증 획득 등 성과를 내고 있다. 황금빛 천연염색 지도사 과정반 프로그램은 올해 전남도 공모사업에 선정돼 사업비 700여 만원을 지원받았으며 농촌에서의 창업과 일자리 창출을 위해 운영됐다.

수강생들은 이론과 실기수업을 병행해 천연염색지도사 자격증 취득을 준비해왔으며 지난 8일 열린 자격증 시험에 응시한 20명의 수강생 중 16명이 민간자격증인 천연염색지도사 3급을 취득했다. 진원면 주민자치위원회는 '천연염색 취미반'을 확대·운영할 예정이며 지역 내 천연염색 소재를 활용한 '노란꽃 차 만들기'

등 새로운 프로그램을 발굴하고 작품 전시와 판매활동으로 지역주민의 소득 증대에 기여할 계획이다. 유규상 진원면 주민자치위원장은 "앞으로도 진원면 주민자치위원회가 개인의 발전은 물론 지역발전에도 이바지할 수 있도록 다양한 프로그램 개발에 노력하겠다"고 말했다. 진원면 주민자치센터는 지난해 12월 개소했으며 지역 특성과 주민들의 수요를 반영해 줌바댄스 교실 등 6개의 다양한 프로그램을 운영하고 있다. /장성=김용호 기자 yongho@

장성군·LH, 공공임대주택 사업 본격 추진

내년 장성읍·삼계면 2곳에 300가구 신축 계획

한국토지주택공사(LH)가 장성군에 건설할 예정인 '마을정비형 공공임대주택 사업'이 내년부터 본격적으로 추진된다. 장성군은 LH공공임대주택 3·4차가 내년 첫 삽을 뜬다고 26일 밝혔다. 총 300가구로 건설되는 LH임대주택은 장성읍(3차) 150가구, 삼계면(4차) 150가구로 신축될 예정이다. <조감도>

이 사업은 그동안 주택건설사업 승인의 행정절차 진행 때문에 가시적인 성과가 나타나지 않았다. 특히 일부 토지 소유자들의 반대로 중앙토지수용위원회의 수용재결이 진행되면서 사업 추진에 어려움이 따랐다. 하지만 재결 결정이 내려지는 내년 상반기에 삼계면 4차를 시작으로 하반기에는



장성읍 3차 공공임대주택이 순차적으로 착공될 예정이다. 지난 2015년 공모사업으로 선정된 장성읍(3차) 사업과 2016년에 선정된 삼계면

(4차) 사업은 장성군과 LH가 2016년 3월과 2017년 1월에 시행협약을 각각 체결했다. 협약에 따라 주택사업 시행은 LH가, 진입도로 등 기반시설 공사는 장성군이 추진하게 된다. 공공임대주택이 건립되면 경제적 어려움으로 주택 구입이 힘든 서민과 사회 초년생들에게 쾌적한 주거환경이 제공되고, 저소득 근로자와 학생, 청년들에게도 큰 도움이 될 것으로 기대된다. /장성=김용호 기자 yongho@



지난 19일 열린 '두 발로 竹竹 평가대회'에서 입상자들이 상장을 들고 기념촬영을 하고 있다. <담양군 제공>

담양군, '두 발로 竹竹 평가대회' 주목

걷기운동 동호회 46개팀 1000여명 참여

담양군이 걷기운동 성과를 겨루는 '두 발로 竹竹 평가대회'를 열어 주목을 받았다. 담양군은 최근 건강한 지역사회를 위해 군이 운영하고 있는 걷기동호회를 대상으로 평가대회를 개최했다. 현재 담양의 생활터별 건강 걷기동호회는 46개 팀으로 주민 1007명이 참여하고 있다. 이번 걷기운동 평가는 100여명의 걷기동호회 지도자들이 참여했으며 지난 3월과 11월에 실시한 체성분 검사를 토대로 이후 사업 참여율과 현장점검 결과, 신체 변화율 등 6가지 항목을 비교하는 방식으로 이뤄졌다. 특히 참여율 등 평가 결과가 우수한

17팀에 대해서는 우수 동호회상을 시상했으며, 참여자 중 93세 최고령자에게 장수상 등 부분별 우수 참여자에게도 개인상을 시상했다. 이날 대회에서는 올해 걷기동호회 운영 결과와 내년 사업 추진 방향에 대해 안내하고, 건강증진 체험행사도 함께 운영해 참가자들로부터 호응을 얻었다. 김순복 담양군 보건소장은 "참여자의 평균연령이 70대임을 고려해 근력감소와 골격적 기능 저하 예방을 위해 지속적인 건강증진 프로그램을 추진하겠다"며 "지역 주민의 건강한 생활습관 실천을 위해서도 최선을 다하겠다"고 말했다. /김대성 기자 bigkim@kwangju.co.kr



담양군, '원스톱민원창구' 운영 행안부장관 표창

담양군은 행정안전부 주관 '민원 공무원의 날' 행사에서 '2018년 민원행정발전 유공(원스톱민원창구 운영) 우수기관'으로 선정돼 행정안전부장관 표창을 수상했다. <사진> '원스톱 민원창구'는 민원인이 민원실 또는 담당부서만 방문하면 인·허가 신고 등록 등 다양한 민원업무를 단 한 곳에서 처리할 수 있는 시스템이다. 담양군은 '주민의 삶이 바뀌는 행복도시 담양' 조성을 목표로 주민 맞춤형 행정서비스를 위해 매일 찾아가는 이동민원실을 운영 중이다. 이동민원실에선 건축사와 함께하는 무

료상담·민원처리 단축마일리지 운영·사전사정구제·원스톱안심상속 등 각종 민원서비스를 제공하고 있다. 특히 장애인·임산부·노약자 등 사회적 약자를 위한 다양한 원스톱 민원서비스를 추진하는 등 신속·정확한 민원서비스를 제공하기 위해 각종 민원행정 처리 절차의 개선에 노력을 해왔다. 담양군 관계자는 "주민 입장에서 민원 업무 처리에 불편함이 없도록 주민과 공감하고 소통하는 원스톱 민원서비스를 제공해 소통행정을 실현하겠다"고 말했다. /김대성 기자 bigkim@kwangju.co.kr

2~3년만 가는 방수? 20년 이상 너끈히 가는 옥상방수!

IPALG 트라이슈머 단열복합시트방수

대한건축사협회 우수건축자재 선정

완벽방수

내구성보장

2중단열

지진에 강한 탁월한 내구성

6년무상 A/S 정기점검

4.시공후

특히공법

1.시공전

2.단열베이스카펫 시공

3.트라이슈머 단열복합시트 시공

무료 시뮬레이션 서비스 제공!

IPALG 트라이슈머 아트패션시트 외벽방수 리모델링

건물에 맞춤형 디자인을 입혀 리모델링 하세요!

난연소재

완벽한방수

2중복합단열

내진보강 내구성UP

맞춤디자인

(주)이파엘지 종합특수방수

광주 전남 (062)511-0444 H.P 010-6603-0405

목포 여수 순천 광양 (061)284-0485 (061)683-0485 (061)726-0482 (061)795-0485

6년무상 A/S보장 정기점검

大山 프리모 남녀 가발

광주전남 기능장 1호

국무총리상 표창 보건복지부 장관상 표창
광주광역시 시장상 표창 광주남구 청장상 표창

특수가발 별매 (윈터치) 테잎 x 핀 x 기능장이 직접 37년 기술. 1만명 이상 내공 매주화요일 휴무 (일요일 정상 영업)

H.M사 동급제품 130만원

59만원~

광주 남구 주월동 1199-12 라인가든아파트 상가 2층(대광여고 옆)

062.673.5858 (모발모발)