

# “면접때 스펙보다 인상 보는 시대... 많이 웃어야 복이 온다”

## 광주일보 제7기 리더스아카데미 특강 - 황규봉 교수 '현대인상학'

기업의 성패 여부는 사람... 신뢰할 수 있는 인물 발탁이 기본 되는 0.017초 만에 호감 판단... 일상에서 웃는 습관 매우 중요 '어려 보인다' 유연한 착한 거짓말, 첫인상 좋게하는 방법

“최고의 리더십은 사람을 아는 것입니다. 물론 그 사람이 어떤 사람인지 알 수 있는 방법은 다양하지요. 그 가운데 인상은 사람의 과거와 현재를 가늠할 수 있고 미래를 유추할 수 있는 요인입니다.”

지난 8일 광주시 서구 치평동 라마다플라자 광주호텔에서 열린 '제7기 광주일보 리더스아카데미' 강사로 나선 황규봉 동국대학교 현대인상학 최고위과정 주임교수는 시종일관 '인상'의 중요성에 대해 역설했다.

인상경영연구소 소장이자 국내 1호 인상경영학 박사인 황 교수는 이날 '인상이 인성이다'를 주제로 강의를 했다. 황 소장은 특유의 입담과 부드러운 카리스마로 강연에 참석한 50여 명의 리더스 회원들에게 유익한 정보와 웃음을 선사했다.

오늘을 사는 현대인들의 특성 가운데 하나는 끊임없이 누군가에게 노출된다는 것

이다. 이때의 첫인상은 상대에게 많은 정보를 준다. 점에서 간과할 수 없는 부분이다.

황 교수는 "인상학과 경영학을 융합한 새로운 분야인 '인상경영학'이 새로운 화두로 떠오른 지 오래다"며 "모든 경영의 기본은 사람이고, 이 사람을 알면 효율적인 조직 운영이 가능하다"고 말했다.

구체적으로 인상학은 얼굴 전체와 인상(말씨), 체상(체형), 성상(목소리), 제스처 등이 연관돼 있다고 한다. 얼굴에는 이목구비와 표정, 찰색(안색) 등이 중요한데 이는 심리와 건강상태, 환경 등을 파악할 수 있기 때문이다.

는 다른 무엇보다 첫인상이 얼마나 중요한가를 보여주는 단적인 사례입니다.”

이어 황 소장은 “처음에 접하는 정보는 나중에 습득되는 것보다 훨씬 큰 영향력을 발휘한다”면서 “인상을 좋게 보이도록 의식적인 노력을 기울이는 것도 하나의 방법”이라고 강조했다.

그러면서 상대에게 좋은 인상을 줄 수 있는 방법 하나를 소개했다.

“보통 누군가를 만났을 때, 보여지는 나이보다 5세가량 낮춰서 나이를 말하는 게 좋아요. 실제로는 60세가량 보이지만 '55세 정도 되셨겠다'라고 말하는 것이 호감을 높일 수 있는 방법입니다.”

말 한마디로 천냥 빚을 갚는다는 말이 있듯, 말 한마디로 첫인상을 좋게 할 수 있다는 의미다. 황 교수는 그렇다고 “열 살 정



황규봉 동국대학교 현대인상학 최고위과정 주임교수가 지난 8일 광주시 서구 치평동 라마다플라자 광주호텔에서 열린 '제7기 광주일보 리더스아카데미'에서 '인상'의 중요성에 대해 강의를 하고 있다. /김진수 기자 jeans@kwangju.co.kr

도 어려 보인다'고 말하면 자칫 실없는 사람으로 보일 수 있으니 상황에 따라 유연하게 대처해야 한다"고 덧붙였다.

기업 경영 측면과 관련해 인상의 중요성도 이야기했다.

황 소장은 “기업의 성패는 사람이 좌우한다”며 “신뢰할 수 있는 인물을 발탁하는 것이 인사의 기본이라고 전제했다. 갈수

록 면접에서 “스펙보다 인성, 첫인상이 중요하게 대두되는 것”도 그러한 차원과 무관치 않다는 것이다. 그러면서 어느 조사에 따르면 “인사담당자의 81%가 인상을 본다”고 할 만큼 현대 사회의 인상은 아무리 강조해도 지나치지 않다고 부연했다. 마지막으로 황 소장은 생활 속에서 실천 가능한 인상 좋게 보이는 팁도 제시했다.

“인상학적인 관점에서 우리 입은 복을 저장하는 곳입니다. 들어온 복을 나가지 않게 하려면 의식적으로라도 많이 웃어서 입꼬리가 올라가게 해야 합니다. 에너지와 운을 바꾸는 손쉬운 방법 가운데 하나가 웃기인데, 입이 웃으면 뇌도 따라 웃기 때문이지요.”

/박성천 기자 skypark@kwangju.co.kr

## 아시아문화원-광주민족예술인단체총연합 업무협약



아시아문화원(원장 이기표)과 (사)광주민족예술인단체총연합(회장 박종화)은 최근 아시아문화원 다목적회의실에서 지역교류와 상호협력 위한 업무협약을 체결했다. 이번 협약의 주요 내용은 ▲문화예술 콘텐츠 공동 개발 및 운영 협력 ▲지역의 문화예술 발전을 위한 인적·물적 지원 상

호 교류 ▲시민대상 문화향유 증진을 위한 문화예술프로그램 운영 ▲사회적 가치 실현을 위한 지역 협력 사업 등이다. 첫 협력 사업으로 지역을 기반으로 활동하는 지역 작가를 선정해, 오월가죽이 작업을 시와 산문으로 풀어내는 '오월 시집'을 제작할 계획이다. /박성천 기자 skypark@kwangju.co.kr

## 상담부터 당뇨병 관리까지...광주병원 '천사데이'

광주병원(병원장 정현웅)은 9일 광주 북구 주민들을 위해 '건강한 삶은 간사와 함께'라는 주제로 혈압과 당뇨를 체크해주고, 올바른 손씻기 방법 등을 교육하는 '천사(1004)데이' 행사를 열었다. (사진)



20여 명의 수간호사들은 천사데이(1004-Day) 행사에서 직접 주민들에게 손씻기 교육과 체험행사를 비롯해 혈압 및 혈당체크, 만성질환의 자기관리에 관한 건강상담을 했다. 혈압 및 혈당·당뇨병 관리에 대한 다양한 의료정보가 담긴 책자도 나눠주는 등 의미를 더욱 뜻깊게 하였다.

한 주민은 "천사데이 행사에 참여해 여러 검사와 건강상담을 받고 올바른 손씻기 방법까지 배울 수 있어서 좋았다"며 "앞으로 배운 내용을 실생활에서 잘 실천하겠다"고 말했다. /채희종 기자 chae@

## 광주대 '청년고용정책 문제 풀이' 프로그램 진행



광주대학교(총장 김형중) 대학일자리센터는 지난 7~8일 대동제 축제기간에 맞춰 학교 호심관에서 '청년고용정책 문제 풀이' 프로그램을 진행했다. <광주대 제공>

## 9월의 전남대인, 소설가 장은진씨 선정

전남대학교 9월의 전남대인으로 소설가 장은진씨가 선정됐다.

9월 전남대에 따르면 정병서 전남대총장은 올해 이효석 문학상을 수상한 전남대 지리학과 출신 소설가 장은진씨를 이달의 전남대인으로 선정해 표창했다.

장씨는 중앙일보 신인문학상(2004), 문학동네 작가상(2009) 등을 수상했으며, 작품명 '외진 곳'으로 올해 이효석 문학상 대상을 받았다.

소설 '외진 곳'은 소외된 공간에 대한 작가의 집요하면서도 따뜻한 시선을 느낄 수 있는 작품이다. 사회적 소수자까지 서로



더 어려워하고 다가가지 못하는 모습에 대한 복잡한 심리묘사가 과거 민중문화과는 전혀 다른 차원이라는 평가를 받았다. /채희종 기자 chae@kwangju.co.kr

## 스웨덴 축구 살아있는 전설이 된 즐라탄

A매치 116경기 62골 고향 말피에 동상 제막

시간을 거스르는 스웨덴 축구스타 즐라탄 이브라히모비치(38·LA 갤럭시)의 동상이 그의 고향에 세워졌다. AFP통신은 8일(현지시간) 스웨덴 말피에서 이브라히모비치의 동상 제막식이 열렸다고 보도했다. 이 동상은 스웨덴축구협회와 자국 축구 역사상 가장 위대한 선수로 꼽히는 이브라히모비치의 업적을 기리기 위해 스웨덴 조각가 피터 린드에게 맡겨 4년에 걸쳐 제작한 것으로 알려졌다.



1999년 말피에서 프로에 데뷔한 공격수 이브라히모비치는 아약스(네덜란드), 유벤투스, 인터 밀란(이상 이탈리아), 바르셀로나(스페인) 등 유럽 명문 클럽을 거쳐 지난해 3월 미국 메이저리그 사커(MLS) 소속 LA 갤럭시에 둠지를 틀었다. 이브라히모비치는 스웨덴 국가대표로도 A매치(국가대표팀 간 경기) 116경기에서 62골을 터뜨렸다. 그는 불혹에 가까운 나이에 LA 갤럭시에서 올해 정규시즌 29경기에 출전해 30골을 넣는 등 변함없는 경기력을 보여주고 있다. /연합뉴스

## 광주시의사회-대한적십자사 '나눔문화 확산' 업무협약



광주시의사회(회장 양동호)와 대한적십자사 광주전남지사(회장 박홍석)는 '나눔문화 확산 및 사회안전망 강화'를 위한 업무협약식을 지난 8일 광주시 북구 신안동의 사회관에서 진행했다. <대한적십자사 광주전남지사 제공>

## 생활게시판

여러분의 생활정보를 실어드립니다. opinion@kwangju.co.kr이나 광주광역시 동구 금남로 224 SC제일은행 빌딩 9층 광주일보 생활게시판 담당자 앞으로 보내주시기 바랍니다. TEL 062-220-0633 FAX 062-222-4938, 222-4918

### 화촉

▲박기준·유순옥씨 장남 훈군, 정철현(전 광주일보 나주주재기자)·방수중씨 장녀 재연양=12일(토) 오후 6시 광주시 동구 자산동 베네치아 062-227-9363. ▲최주호(우리문화사·호남대 구내서점 대표)·최형자씨 아들 영우(신한투자생명 대리)군, 우한홍·김재란씨 딸 선영양=19일(토) 낮 12시 30분 라마다서울신도림 2층 그랜드볼룸홀 02-2162-2000.

### 중친회

▲사전주이씨 대동종약원 광주·전남 지원 청년이화원(회장 이태웅)=15일(화) 오후 7시, 지원회의실3층 062-225-5636.

### 알림

▲2019 조대부고인 어울림 한마당=20

일(일) 오전 9시 30분 모교운동장 062-224-1461. ▲제10회 풍암골 단풍축제=12일(토) 오전 10시~오후 8시 광주시 서구 풍암동 신암근린공원. ▲청소년전화062-1388=광주시청소년 상담복지센터 24시간 전화상담. ▲일가정양립지원본부 무료 상담=가정 폭력, 성폭력, 성매매 등 상담. 국번없이 1366. 휴대전화 사용할 경우 062-1366. ▲광주시노인보호전문기관 24시간 노인학대 상담, 학대피해노인전용쉼터, 노인학대 신고·연계는 노인학대로 힘들어 하고 계신 분들, 노인학대를 목격하시거나 알게 되신 분들은 망설이지 마시고 노인보호전문기관으로 연락주세요 연중무휴, 24시간 전화상담 1577-1389. ▲광주북구중독관리센터 무료 상담&주간프로그램 운영=알코올, 인터넷, 도박, 약물로 인해 어려움을 겪고 있는 분들 대상 062-526-3370. ▲북구열린마음 상담센터 무료상담=정

신건강&중독 무료상담(음주·우울·불안·스트레스·치매·인터넷) 지역주민 누구나 참여가능 062-526-3370. ▲광주남구중독관리통합지원센터=중독 문제(알코올, 니코틴, 인터넷, 약물, 도박)로 고민하는 대상자와 가족계 무료 상담, 다양한 프로그램 제공 062-413-1195. ▲광주서구중독관리통합지원센터 마음건강추진의운영=정신건강의학과전문의를 통한 중독·자살·우울 등 매주 수·금요일 오후 2시~5시 무료상담 062-654-3802. ▲비영리민간단체 노후를 돕는 사람들 노후생애를 위한 무료교육=50세 이상 중장년층 남녀 15기 모집 주 3일(월·수·금) 1일 2시간씩 6개월간 진행. 영어, 심리상담, 생애설계, 노래, 댄스, 명심보감 등 진행. 062-223-1357. ▲사랑마루협동조합 사회적취약계층을 위한 복지장려서비스=기초생활 수급자, 조손가정, 무의탁 독거노인, 저소득층, 장애인(3급 이상) 장의임관용품무료지원,

장례지도사무료지원 062-369-4009. ▲습관성도박자 및 가족대상 전문상담 치료 및 병원위탁 무료 치료=성요한병원(6개월 무료입원 및 통원료) 상담시간 월~토(오전 10시~오후 8시까지) 062-527-3400, 3403. ▲지역장애인 성인 주·야간보호 서비스 실시=월·금 오후 5시~9시 사랑모아 주간보호센터 062-385-0422. ▲지역주민의 정신건강을 위한 열린 마음 상담센터=북구지역 5개 아파트 단지 내 지역주민의 정신건강을 위한 무료 상담소(우울, 불안, 치매, 스트레스, 알코올, 흡연, 약물, 도박, 인터넷 등) 062-525-1195. ▲지역아동센터광주지원단 방과 후 돌봄 이용인바·방과후 돌봄이 필요한 아동을 위한 보호·교육·정서지원·문화체험·식식제공 등 다양한 서비스 제공 062-522-9976. ▲전남사회복지협의회 법률서비스 '법률홈닥터' 무료 상담=민사·형사 소송 이전

법률상담과 법교육, 조력기관 연계 등 1차 법률서비스 지원 월·금 오전 10시~오후 5시 061-285-1161. ▲화순 호사량 노인복지센터 무료 방문=중풍이나 치매 등의 병으로 고통받는 화순 거주 노인들의 무료 방문 목욕 서비스를 원하시는 분 061-373-8865.

### 모집

▲3D프린팅분야 교육과정 훈련생 모집=15세 이상 장애인 대상, 3D프린팅관련 국가자격증 취득, 교육기간 1년, 교육비 무료, 훈련수당 지급, 전남직업능력개발원 061-320-7024. ▲사회공헌활동 기부은행 돌봄봉사자 모집=어르신 돌봄봉사자 모집, 만 13세 이상 가능, 동구노인종합복지관 062-232-4953. ▲한국범죄방지지도사 자격증 무료 취득=성별, 연령 제한 없음. 광주시 동구 금남로 5가 169번길 호남본부 062-515-

7521. ▲초록우산 어린이재단 광주가정위탁지원센터 위탁부모=부모 사망, 이혼, 실직, 가출, 학대 등으로 친부모와 살 수 없는 아이들을 일정 기간 위탁할 인원 상담 062-351-1206. ▲정원타이거즈 사회인야구 회원=야구에 관심 많은 사회인 야구단원 모집, 주말 연습 및 경기 진행, 문의 정원타이거즈 감독 010-9092-0343. ▲꿈을 돕는 사람들(광주학당)=한글, 기초반, 초등반, 중등반, 영어기초반, 한문, 컴퓨터 등 수시모집(무료강의), 서방시장 안쪽 관리사무소 옆 062-512-5788, 062-262-1542. **부음** ▲박학수씨 별세, 유족자씨 배우자상, 정현·성하씨 부친상=발인 10일(목) 오전 10시 30분 조선대학교병원 장례식장 제5분향소 062-231-8902.