

무료 유인 슬머시 결제... '다크넛지' 피해 속출

음원 스트리밍 등 온라인 거래 복잡한 절차에 계약해지 어려워 소비자원 2년여간 상담 77건 소액이라도 내역 꼼꼼한 확인을

기에 계약 해지를 신청하는 곳을 찾느라 시간까지 낭비했다"고 분통을 터트렸다.

최근 일정액을 내면 서비스 공급자가 사용자에 원하는 상품이나 서비스를 주기적으로 제공하는 '구독경제'가 활성화되면서 자동 결제로 인한 피해자가 늘어나고 있다. 일부 업체들이 한번 자동 결제를 한 뒤에는 수개월이 흘러도 확인을 잘 하지 않는 소비자들의 습관을 파악, 첫 달 무료로 결제를 유도한 후 자동결제 연장 통보 없이 매달 요금을 받는 '다크넛지' 피해가 증가하고 있다. 특히 피해자들이 계약을 해지하려고 해도 홈페이지에서 해지란을 찾기가 어려울 뿐만 아니라 고객센터와의 연락도 사실상 어려워 고스란히 피해를 보고 있다는 것이다.

20일 한국소비자원에 따르면 최근 2년 10개월간(2017~2019년 10월) 1372소비자상담센터에 접수된 '다크넛지' 관련 소비자상담 건수는 총 77건으로 나타났다. 유형별로는 해지수단을 제한함으로써

? '다크넛지'(dark nudge) 팔꿈치로 옆구리를 찌르듯 소비자의 구매를 유도한다는 의미의 신조어이다. 영상과 음원 스트리밍 등 온라인 서비스를 일정 기간 무료로 이용해주겠다고 유인, 그 기간이 지나면 자동적으로 월 단위 요금 결제로 연결하는 편법적인 결제 방식이다.

해지포기를 유도하는 '해지 방해'가 38건(49.3%), 무료이용기간 제공 후 별도 고지 없이 요금을 결제하는 '자동결제'가 34건(44.2%)을 차지했다. 이외에 사실과 다른 한시적 특가판매 광고로 소비자의 구매를 유도하는 압박판매가 4건(5.2%), 가격에 대한 착오를 유발하는 가격오인 1건(1.3%) 등이었다.

구글 플레이스토어와 애플 앱스토어에서 구독 결제서비스를 제공하는 50개 앱을 대상으로 다크넛지와 관련한 거래 실태를 조사한 결과, 사업자 자율 시정과 피해 예방을

위한 제도개선이 필요한 것으로 나타났다.

조사 결과 무료이용기간 제공 후 유료로 전환하는 26개 앱 중 무기 이용기간 만료 시점에 유료 전환 예정을 고지한다고 표시한 앱은 넷플릭스와 유튜브 등 2개에 불과했다. 전체 앱 중 결제 전 결제내용을 고지하도록 약관 등에 명확히 표시한 앱도 단 1개뿐이었다. 또 일부 앱은 1년 단위 결제 상품임에도 월 단위로 금액을 표시해 가격을 착각하도록 유도하거나 전화로만 해지 신청이 가능하기도 했다.

소비자원은 "가격을 오인하도록 표시하거나 해지수단을 제한한 사업자에 대해 유료전환 인접 시점에 소비자에게 고지하도록 '콘텐츠이용자보호지침' 개정을 문화체육관광부에 건의할 계획"이라고 밝혔다.

전문가들은 소비자들에게 다크넛지 피해를 예방하기 위해선 무료 체험 후 유료 전환 고지 내용을 반드시 확인하고 최종 결제 단계에서 가격과 기간을 재차 확인할 것을 조언했다. /김현영 기자 young@

광주시 광산구에 사는 회사원 허모(33)씨는 최근 인터넷을 통해 전자책 일정액 이용권 1달 무료 이벤트에 참여했다가 황당한 일을 겪었다.

이벤트 참여시 자동결제 전 결제 안내가 이뤄진다고 했으나 막상 한달 뒤 안내 없이 6500원이 자동결제된 것이다. 허씨는 이후 업체에 환불을 문의했으나 업체로부터 이미 결제일이 일주일이나 지나 환불이 어렵다는 소리를 들어야 했다.

허씨는 "자동결제 전 알림 안내가 오면 미리 해지하려고 했었다"며 "사전 통보도 없이 자동결제를 당하고 보니 너무 화가 난다. 여



"줄다리기 너무 신나요" 20일 광주 북구청 직장어린이집에서 열린 설 맞이 전통문화체험 행사에서 선생님과 함께 줄다리기를 하는 아이들의 표정이 즐겁기만 하다. /김진수 기자 jeans@kwangju.co.kr

광주 북구, 청소년 지원사업 만 9세~18세 대상자 모집 연간 350만원까지 지원

광주시 북구가 학교 밖 청소년 등 사각지대에 놓인 청소년들에게 다양한 지원책을 마련한다.

북구는 "다음달 14일까지 사회적·경제적으로 어려움을 겪고 있는 청소년에게 생활비나 학비 등을 지원하는 '2020년 청소년 특별지원사업' 대상자를 모집한다"고 20일 밝혔다.

"청소년 특별지원사업"은 위기상황에 처해 있음에도 다른 제도나 법의 지원을 받지 못하고 있는 사각지대의 청소년들을 발굴해 맞춤형 서비스를 제공함으로써 건강한 사회구성원으로 성장하도록 지원하는 사업이다.

지원대상은 만 9세~18세로 ▲비행과 일탈 예방을 위해 지원이 필요한 청소년 ▲학교 밖 청소년 ▲보호자가 없거나 실질적으로 보호자의 보호를 받지 못하는 청소년 이 해당된다.

지원내용은 생활·건강·학업·자립·상담·법률·활동·기타 등 8개 분야별로 월 10만원 이내부터 연 350만원 이내 금전이나 이에 상응하는 물품 또는 용역을 지원한다

신청을 희망하는 청소년이나 보호자는 행정복지센터를 방문해 건강보험료 납부 확인서 등 구비서류를 제출하면 되며 기타 자세한 사항은 북구청 교육지원과로 문의하면 된다. /정병호 기자 jusbh@kwangju.co.kr

동아여고 광주 사립고 중 첫 교장 공모 광주지역 전체 교사 대상

학교법인 남암학원이 광주 사립고에서는 최초로 학교장 공모에 나섰다.

20일 학교법인 남암학원(동아여중·고)에 따르면 남암학원은 이날 오후 4시 동아여고 홈페이지에 교장 공모 계획을 공고했다.

공모 자격을 '동아여중·고 교사'에서 '광주 전체 교사'로 범위를 확대했다는 점이 눈길을 끈다.

공모 계획에 따르면 오는 29~30일 이들

동안 접수를 진행한 뒤, 교장 공모 전형은 다음달 6일 실시한다. 공모심사는 별도로 구성된 심사위원회에서 맡으며 합격자는 당일 결정된다.

특히 '현 이사나 종전 이사와 친족 범위에 있는 자들은 지원할 수 없다'고 제한했다. 광주시교육청 산하 공·사립학교에 재직 중인 교육경력 15년 이상의 교원이면 교장·교장 자격증 소지 여부와 상관없이

지원할 수 있다. 광주시교육감 소속 교육전문직에도 지원 가능하다.

김성영 남암학원 이사장은 "학교의 변화와 발전을 위한 혁신 방안을 갖추고, 교직원 및 학생들의 지지를 받는 사람이 학교장으로 결정될 것이다"고 말했다. 한편 남암학원은 2016년 9월 첫 임시이사 파견돼 지난해 9월 2기 임시이사 체제에 돌입한 상태다. /박기용 기자 pboxer@

오늘의 날씨

해돋이 07:39 해질 17:49 달뜨기 04:15 달지기 14:34

일교차 심해요

기압골의 영향으로 대체로 구름 많겠다.

광주	구름많음	-3/9	보성	구름많음	-5/7
목포	구름많음	-2/5	순천	구름많음	-2/9
여수	구름많음	0/8	영광	구름많음	-4/6
나주	구름많음	-5/8	진도	구름많음	0/7
완도	구름많음	0/8	전주	구름많음	-4/7
구례	구름많음	-5/10	군산	구름많음	-5/6
강진	구름많음	-2/9	남원	구름많음	-6/9
해남	구름많음	-4/8	축산도	구름많음	3/6
장성	구름많음	-5/9			



◇ 바다 날씨

지역	해상	오전		오후	
		풍향	파고 (m)	풍향	파고 (m)
서해남부	안바다	북동~동	0.5~1.0	남동~남	0.5
	면바다(북)	북동~동	0.5~1.5	남동~남	0.5~1.5
	면바다(남)	북동~동	0.5~1.5	남동~남	0.5~1.5
남해서부	안바다	북동~동	0.5	남동~남	0.5
	면바다(서)	북서~북	1.0~1.5	동남~동	0.5~1.5
	면바다(동)	북동~동	0.5~1.5	동남~동	0.5~1.5

◇ 생활지수

☀️ 매우 높음

☁️ 감기

☔️ 높음

☔️ 뇌졸중

☔️ 보통

👤 미세먼지

◇ 물때

목포	간조		만조	
	04:10	17:13	11:40	23:40
여수	13:05	---	07:02	18:52

◇ 주간 날씨

22(수)	23(목)	24(금)	25(토)	26(일)	27(월)	28(화)
☁️	☁️	☁️	☁️	☁️	☁️	☁️
2/7	7/11	3/11	3/10	4/11	3/11	3/10

광주대 올 등록금도 동결... 11년 연속

광주대학교가 2020학년도 신입생 및 재학생의 등록금을 동결한다.

20일 광주대에 따르면 2020학년도 등록금심의위원회에서 학생·학부모의 교육비 부담과 경기 침체 등을 고려해 등록금을 동결하기로 했다. 이로써 광주대는 11년째 등록금을 동결했다. 광주대는 11년간이라는 장기간의 등록금 동결로 인한 재정 문제를 극복하기 위해 중장기 재정 건전성 확보 계획에 따른 예산 절감 및 수

익 증대와 정부재정지원사업(국비사업) 유치에 전력을 기울인다는 방침이다.

김혁중 총장은 "11년이라는 오랜 기간 등록금을 동결함에 따라 재정 압박이 불가피하지만 학생과 학부모의 교육비 부담을 먼저 고려했다"면서 "그렇지만 질 높은 교육과 학생역량 강화를 통한 취업률 제고 등 모든 분야에서 우수한 실적을 내도록 노력하겠다"고 말했다. /채희종 기자 chae@kwangju.co.kr

부패신고자 신분 노출하면 '5년 이하 징역' 강력 처벌

앞으로 공공부문 부패행위 신고자의 신분을 노출시킬 경우 처벌이 더욱 강력해진다.

국민권익위원회는 "오는 6월 11일부터 공공부문의 부패행위를 신고한 부패신고자의 동의 없이 신분을 노출하는 경우, 공익신고자의 신분을 노출시킨자와 동일하게 '5년 이하 징역 또는 5000만원 이하의 벌금' 처벌을 받게 된다"고 20일 밝혔다. 이는 지난해 12월 부패방지권익위법을 개정하면서 부패방지권익위

법과 공익신고자 보호법이 입법 취지는 비슷하지만 신고자 보호 수준이 상대적으로 낮다는 지적에 따라 부패신고자에 대한 보호를 공익신고자보호법상 공익신고자 수준으로 끌어 올린 것이다.

또 권익위의 신고자에 대한 불이익 조치 중지를 이행하지 않을 경우에도 기존 '6개월 이하 징역 또는 500만원 이하 벌금'에서 '1년 이하 징역 또는 1000만원 이하 벌금'으로 처벌을 강화했다. /정병호 기자 jusbh@kwangju.co.kr

ESS시공전문기업

태양광발전소 부지·시설 고가매입

당사 및 당사관련사업소에서는
소형(100kW~1,000kW) 중형(1,000kW~3,000kW) 대형(3,000kW이상)의
태양광발전시설을 대량 매입중입니다

당사에서는 개발행위(건축물 위 공작물 축조신고)를 무료로 해드립니다. (*건축물 구조진단 비용은 유료)

N·B 환경과에너지종합기술(주)
전기공사업면허 광주 제00988호

● 매매대상 ●

- 개발행위 허가전 발전소
- 개발행위 허가중 발전소
- 현재 공사중인 발전소
- 현재 운영중인 발전소
- 1차 FIT 종료중 발전소
- 곤충사육장 + 태양광
- 버섯재배사 + 태양광

선로 걱정 아시고 전화주세요!

상담전화

전국대표 1544-1926

010-7614-1055

010-2845-4754