

마스크 안 쓰고 옆자리와 붙어 온종일 통화...비밀 감염 우려

서울 구로 콜센터 집단감염 비상...광주지역 콜센터 가보니

서울 구로구 콜센터에서 대규모 집단 감염이 발생하면서 전국 대표 콜센터 집결지역으로 알려진 광주에서도 위기감이 번지고 있다.

특히 콜센터만 64개에 종사자도 7000명이 넘는 데다, '마스크도 쓰지 않고 밀폐된 공간에 독서실처럼 빽빽하게 붙어 앉아 하루종일 전화 상담을 하는' 업무 방식은 광주도 다른 지역과 다르지 않다는 점에서 감염병 관리의 사각지대에 놓였다는 지적이 나오고 있다.

11일 찾은 광주시 동구 금남로 도심 중심가 콜센터 건물 내부는 일반적인 콜센터 구조와 크게 다르지 않았다. 외부인 출입을 제한하거나 발열 체크도 이뤄지지 않았다.

40여명의 상담사들은 수험생들이 공부하는 독서실처럼 칸막이가 나뉜 책상 수십개를 붙여 만든 밀집된 공간에서 전화기와 연결된 헤드셋을 낀 채, 모니터를 보며 상담을 진행하고 있었다.

상담사들은 50여개 책상이 다다라다 붙은 공간에서 컴퓨터 한 대와 간단한 상담 서류가 놓일 정도의 자리를 배정받았다. 옆 자리 동료 상담사와는 50cm도 떨어지지 않는 듯 보였다. 칸막이 높이도 1m에 미치지 않아 '비밀'(飛沫)이 될 수 있을 것이라는 우려가 나올만 했다.

직업 특성상 밀집공간서 업무
광주 64곳 7000여명 종사
외부인 출입 제한조치 소홀
발열 체크 안한 곳도 수두룩
고위험 사업장 관리 사각지대

십자어 이 곳 건물에 들어선 콜센터에는 창문도 없다. 실내 환기는 중앙공조시스템에만 의지하고 있는 실정이다.

코로나 바이러스는 비말을 통해 전파되는데 콜센터의 경우 많은 인원이 동시에 전화상담을 해야 하는 업무 특성상 하루종일 끊임없이 말을 해야 하는 탓에 번거로운 마스크 착용을 피하고 있어 '비밀 감염'에 취약한 실정이다.

이날 5개 콜센터를 둘러보는 동안, 마스크를 착용하고 상담을 진행하는 직원은 어느 곳에서도 보지 못했다.

여기에 밀폐된 공간에서 대규모 인원이 오랜 시간 대화를 하면서 생활하는 특성을 고려하면 확산 속도가 다른 사업장보다 높을 수 밖에 없다. 집단 감염이 연례되는 대목이다.

이 같은 콜센터가 광주에만 64개나 운영 중이다. 칸막이 책상을 배정받아 상담 서



11일 오전 광주시 동구 금남로 한 빌딩의 콜센터에서 붙어 앉은 상담사들이 마스크도 쓰지 않은 채 상담업무를 진행하고 있다.

비스를 펼치는 종사자도 7046명이나 된다. 광주시가 이들 콜센터에 대한 방역에 나서겠다고 했지만 이날 오후 6시까지도 방역하는 모습은 쉽게 찾아볼 수 없었다.

400명 가량의 상담사가 근무하는 광주시 서구 광천동에 위치한 콜센터는 출입시 발열 체크를 진행하고 외부인 출입을 제한하는 한편, 입산부 상담사에 대해서는 휴가를 실시하는 등 타 센터와 차별된 감

염 예방책을 실시하고 있었다. 하지만 센터도 "상시 고객과 대화해야 하는 특성상 마스크를 쓰고 일을 할 순 없다"고 밝혔다.

전남에서도 여수(10명), 순천(4명), 나주(8명) 등이 콜센터를 운영중이며 민간에서도 무안 전남광역이동지원센터의 장애인콜센터(23명), 목포 LG헬로비전 호남방송 콜센터(32명) 등이 비슷한 형태로

상담 서비스를 펼치고 있다.

민주노총 서비스연맹 서비스일반노조가 이날 서울에서 긴급 기자회견을 열고 "구로 콜센터 집단감염은 예고된 인재(人災)"라고 지적한 것도 이같은 업무 형태와 무관하지 않다는 게 노동계의 일반적 시각이다.

민노총은 "콜센터는 전염성이 강한 질병에 취약한 근무 환경"으로 "예방하려면

재택근무가 가능하도록 시스템을 구축해야 하지만 그렇게 하는 업체는 없다"고 지적했다.

한편, 중앙재난안전대책본부(중대본)는 이날 브리핑을 열고 "콜센터 등 업무 특성상 코로나19 집단감염이 발생하기 쉬운 고위험 사업장·시설에 대해 '감염관리 지침'을 제시하겠다"고 밝혔다.

/글·사진·김민석 기자 mskim@

한빛원전 3호기 외벽서 철근 178개 노출...불안 가중

노후 콘크리트 부러지며 드러나

영광 한빛원전 3호기 격납건물 내부에 있던 철근이 그대로 노출되면서 지역민들 불안감이 커지고 있다.

11일 한빛원자력본부와 한빛원전간 환경감시기구 등에 따르면 이날까지 한빛원전 3호기 격납건물 외벽에서 178개의 철근이 노출된 사실을 확인했다.

한빛원전측은 지난해 7월부터 이뤄지고 있는 '가동중검사' 과정에서 철근의 노출 사실을 발견했다.

가동중검사는 5년마다 격납건물의 콘크

리트 표면상태를 육안으로 점검하는 검사로 원자력안전위원회 고시에 따라 진행된다.

이번 검사는 25년차로 육안으로 이상 유무를 살피는 것 외에 안전성 관련 구조물 특별점검을 추가한 정밀 검사도 포함됐다.

감시기구측 관계자는 "외벽 검사를 진행하면서 격납건물 외부 콘크리트의 부풀어오른 부위를 망치로 내려쳤을 뿐인데 콘크리트가 부서지면서 건물 내부 6cm 깊이에 있어야 할 철근들이 그대로 노출된 것"이라고 말했다.

이들은 또 "한빛원전측이 지난해 11월 철근과 철물 57개가 노출된 사실을 품질요건 불일치품목보고서(NCR)에 적시해놓

고도 지역민 등에게 공개하지 않았다"며 의혹을 제기했다.

한빛원전측은 이와관련, "철근 노출은 원전 격납건물 건설 당시 시공관리부족과 노후로 인한 콘크리트 박리 현상"이라며 "지난 2014년 검사에서도 32개의 철근이 발견된 뒤 추후 관리중이었었고 이번 검사에서 146개가 추가되면서 178개"라고 밝혔다.

한빛원전측은 "수평 철근 366개와 절단 철근 2만 6112개로 이뤄진 한빛 3호기에서 노출된 178개는 극소수로 안전성에는 문제가 없다"고 설명했다.

/정병호 기자 jusbh@kwangju.co.kr

옛 광주교도소 무연고 묘지 발굴 유골 261구

국과수 1차 감정결과 통보

옛 광주교도소 무연고 묘지에서 모두 261명의 유골이 발견된 것으로 조사됐다. 애초 추정보다 훨씬 늘어났다는 점에서 향후 DNA 분석 결과에 관심이 모아지고 있다.

11일 광주북부경찰에 따르면 국립과학수사연구소는 최근 광주교도소 무연고 묘지에서 발견된 유골에 대한 1차 감정결과를 경찰에 통보했다.

국과수 감정내용은 신원미상의 유골에 대한 분류 작업을 실시한 결과, 모두 261명으로 추정된다는 게 핵심이다.

두개골이나 대퇴골 등 큰 뼈를 중심으로 먼저 구분하고 나머지 작은 뼈를 맞춰가는 방식으로 유골 분류 작업을 진행해보니 애초 알려졌던 80여명에 비해 유골 수치가 3배 넘게 늘어났다는 게 국과수 분석이다.

주운 휴대폰 무심코 가져갔다가...

○...식당 주차장에 떨어진 낡고 훼손된 휴대폰을 주워 집 휴지통에 버렸던 50대 남성이 점유이탈물횡령 혐의로 입건될 처지.

○...11일 광주서부경찰에 따르면 A(50)씨는 지난 4일 오후 8시에 광주시 서구 금호동 한 식당 주차장에 떨어졌던 B(40)씨 휴대폰을 들고가 집 휴지통에 버렸는데, 뒤늦게 피해자측 신고로 경찰 조사를 받게 됐다.

○...A씨는 담당경찰에게 "전원도 꺼져 있고 낡고 깨진 부분도 여러곳이라 아무 생각 없이 주워왔다가 이런 걸 왜 주워왔냐는 말 아이 핀잔을 듣고 버렸는데 범주가 될 줄 몰랐다"며 당혹스러워하며 선처를 호소.

/김민석 기자 mskim@kwangju.co.kr

하지만 행방불명자 유골이 섞여 있을 가능성이 배제할 수 없다는 점에서 향후 이뤄질 DNA 유전자 감식 결과에 이목이 집중되고 있다.

국과수측은 DNA 감식 결과의 경우 6개월에서 1년 가량의 기간이 소요될 것으로 예측하고 있는 것으로 전해졌다.

/정병호 기자 jusbh@kwangju.co.kr

오늘의 날씨

해돋이 06:47 해질 18:38 달뜨기 21:39 달짐 08:33

큰 일교차
고기압 영향으로 대체로 맑겠다.

| | | | | | |
|----|------|-------|-----|----|-------|
| 광주 | 맑음 | 0/16 | 보성 | 맑음 | -4/12 |
| 목포 | 맑음 | 1/12 | 순천 | 맑음 | 1/14 |
| 여수 | 구름맑음 | 3/13 | 영광 | 맑음 | -2/14 |
| 나주 | 맑음 | -3/16 | 진도 | 맑음 | 1/13 |
| 완도 | 구름맑음 | 2/15 | 전주 | 맑음 | -1/16 |
| 구례 | 맑음 | -3/16 | 군산 | 맑음 | -1/14 |
| 강진 | 맑음 | -2/14 | 남원 | 맑음 | -4/16 |
| 해남 | 맑음 | -2/14 | 흑산도 | 맑음 | 5/15 |
| 장성 | 맑음 | -3/15 | | | |

◇바다 날씨

| 지역 | 방향 | 오전 | | 오후 | |
|------|--------|------|---------|------|---------|
| | | 풍향 | 파고(m) | 풍향 | 파고(m) |
| 서해남부 | 앞바다 | 남~남서 | 0.5~1.0 | 남~남서 | 0.5~1.0 |
| | 면바다(북) | 남~남서 | 1.0~2.0 | 남~남서 | 1.0~2.0 |
| 남해서부 | 앞바다 | 남~남서 | 0.5~1.0 | 남~남서 | 0.5~1.0 |
| | 면바다(서) | 남동~남 | 1.0~1.5 | 남~남서 | 1.0~2.0 |
| 남해동부 | 앞바다 | 남~남서 | 1.0~2.0 | 남~남서 | 1.0~2.0 |
| | 면바다(동) | 남~남서 | 1.0~2.0 | 남~남서 | 1.0~2.0 |

◇생활지수

- 매우높음
- 높음
- 보통
- 낮음
- 매우낮음

◇물때

| 지역 | 간조 | | 만조 | |
|----|-------|-------|-------|-------|
| | 시각 | 시각 | 시각 | 시각 |
| 목포 | 09:11 | 17:02 | 04:00 | 16:25 |
| | 21:33 | | | |
| 여수 | 04:45 | 17:02 | 11:05 | 23:27 |
| | | | | |

◇주간 날씨

| 날짜 | 13(금) | 14(토) | 15(일) | 16(월) | 17(화) | 18(수) | 19(목) |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 날씨 | ☀ | ☀ | ☀ | ☀ | ☀ | ☀ | ☀ |
| 기온 | 5/14 | 0/10 | 2/10 | -1/11 | 2/14 | 4/13 | 3/17 |

귀할수록 전문 브랜드 비타민하우스

Vitamin House
구입문의 1588-8529

45 북위 45도 이상
흑한에서

15 15년을 자란
차가버섯을 엄선

12 12배 고농축으로
영양을 짝 채운

시베리안 차가버섯

러시아산 Siberian Chaga 시베리안 차가버섯 100% 동결건조 농축분말

비타민하우스 전속모델 서경석