

# “AI케어서비스, 독거노인 돌봄 효과 크다”

# 광주시 서구 금호동에서 홀로 살고 있는 A(77)씨는 건강악화로 폐기능이 일부 상실돼 40%만의 폐기능으로 겨우 생활하고 있다. A씨는 지난해 5월 19일 새벽 잠을 자던 중 갑자기 호흡곤란으로 숨쉬기가 힘들자 “살려줘”라고 외마디를 외쳤다.

A씨의 외침을 들은 AI케어서비스는 ‘응급알리미’를 작동해 119 대원을 불렀고 출동 17분만에 응급조치를 받을 수 있었다.

A씨는 “홀로 지내는 터라 갑작스런 호흡곤란이 올때마다 불안하다”면서 “AI서비스로 이제는 안심하고 지낼 수 있게 됐다”고 웃어보였다.

# 광주시 서구 광천동에서 홀로 지내는 B(여·87)씨는 지난해 9월 22일 갑자기 엄지손가락에 통증을 느꼈다. 지네에 물린 것이다. 이후 갑자기 호흡곤란이 오자 B씨는 “아이고 죽겠네”라고 외쳤다. B씨의 사투리를 들은 것도 AI케어서비스였다. B씨는 15분만에 병원 응급실로 이송돼 치료를 받게 됐다.

## 이정화 전남대 교수팀 “고독사 예방·우울감 감소 효과 입증” 24시간 응급상황 알리미 ‘AI스피커’ 날씨 안내·말벗 되기도

광주지역 독거노인들에게 AI케어서비스가 효과적이라는 연구결과가 나왔다.

특히 홀로 생활하다 사망 후 뒤늦게 발견되는 고독사(孤獨死)를 예방하고 말벗이 없어 외로움으로 생기는 우울감을 감소시키는 효과가 큰 것으로 나타났다.

AI케어시스템 효과를 연구한 이정화 전남대교수 연구팀은 AI스피커 서비스 이용자전수조사 연구보고서를 통해 “AI기술을 활용한 복지서비스에 대한 효과가 국내에서 처음으로 입증됐다”고 15일 밝혔다.

광주시 서구의 독거노인들은 지난 2021년 6월 광주시 서구와 KT가 협력해 전국에서 최초로 AI케어서비스가 가능한 AI스피커를 지원(기기 및 월간 사용료 무료)받아 사용했다.

이번 연구는 지난해 6월부터 9월까지 총 3개월 동안 AI케어서비스를 이용하고 있는 광주시 서구 농성1동 독거노인 212명을 대상으로 실시했다.

농성동은 노인인구 비율이 23%이고, 독거노인 비율이 34.1%로 전국 평균 대비 높은 지역이라는 점에서 연구대상으로 선택됐다.

조사결과 AI케어서비스를 이용하는 독거노인 80%가 건강수준 개선 및 유지에 효과가 있다고 응답했다.

우울감 감소에 효과가 있다고 답한 응답자도 63.5%에 달했고 고독감을 감소하는데 효과가 있다고 답한 독거노인도 65.9%였다.

특히 AI스피커가 응급상황을 알리는 특정 단어를 인식하면 자동으로 365일 24시간 운영하는 KT텔레캅으로 연결, 관계사가 해당 내용에 대해 판단한 뒤 119에 출동 요청을 하는 시스템인 응급알리미 서비스가 효과를 나타내고 있는 것으로 드러났다.

3개월간 한달 평균 1.9건의 응급알리미 접수됐고 고령의 독거노인 8명이 응급상황에서 구조됐다. 고독사를 예방하는데 효과를 보이고 있는 것이다.

광주지역에서는 지난 5년간 551명이 고독사로 사망한 것으로 나타났다. 광주에서 홀로 사망한 독거노인은 한해 평균 110명 꼴로 한달에 거의 10명에 가깝다.

복약 시간 알림, 교통 또는 날씨 정보 안내, 병원 등 기타 중요일정 알림, 지니뮤직을 사용한 음악 추천, 말벗과 대화 감상 등의 서비스는 외롭게 생활하는 노인들에게 기본적인 정보를 제공하고 말벗이 돼 치매예방에도 효과가 있는 것으로 확인됐다.

다만 개선사항도 지적됐다.

응급알리미 서비스로 인해 특정 단어를 잘못 말하면 위급한 상황이 아님에도 119대원이 집으로 출동하고 자녀들에게 부모가 아프다는 소식을 전달하기 때문이다.

한 노인 응답자는 “자녀 자식들에게 전화가 가고 그래서 자식들이 거짓말이라고 생각할까 조심스럽다”고 우려를 표하기도 했다.

이정화 교수는 “AI 스피커가 고독사 예방 등에 큰 역할을 하는 것으로 분석됐다”면서 “앞으로 돌봄 대상자 발굴 시 취약계층 외에도 가족과 관계망이 부족한 대상자에게도 AI스피커를 보급하면 효과가 있을 것으로 보인다”고 말했다.

/김다인 기자 kdi@kwangju.co.kr

## 창업부터 지속 성장까지 소상공인 생애주기별 지원 광주 복구 지원책 마련

광주시 복구가 경영난을 겪고 있는 지역 소상공인·자영업자를 돕기 위한 다양한 정책을 마련했다. 복구는 최근 경제위기로 어려움을 겪고 있는 자영업자와 소상공인을 위해 ‘2023년 소상공인 종합지원’ 계획을 수립하고 시행에 나선다고 15일 밝혔다.

지역 상권 경쟁력 강화를 목표로 총 사업비 28억 여 원을 투입해 ‘소상공인 생애주기별 지원’, ‘금융소외계층 포용적 지원’, ‘지속가능한 자영업 환경 조성’ 등 3대 분야 23개 사업을 지원한다.

대표적으로 창업 종합컨설팅, 디딤돌3無 특례보증(무이자, 무담보, 무보증) 지원 등 창업부터 성장까지 소상공인의 생애주기별 종합지원책을 추진한다.

영세 임차 소상공인 카드 수수료 지원, 찾아가는 금융상담실 운영 등 저신용 소상공인을 위한 금융 지원사업도 운영할 계획이다.

골목 상가 앞의 노후한 도로를 교체하고, 캐릭터 조성을 통한 특색있는 상점가를 조성해 자영업의 자생력을 강화하는데도 도움을 준다는 방침이다.

문인 복구정장은 “이번 지원정책이 소상공인 경영안정과 지역경제 활성화에 도움 되길 바란다”며 “앞으로도 다양한 정책을 발굴하고 소상공인들의 든든한 버팀목이 될 수 있도록 노력해 나가겠다”고 말했다. /천홍희 기자 strong@kwangju.co.kr



15일 광주시 남구청사 정문 외벽에 설치된 백운광장 미디어월이 공식 송출을 시작했다. 사진은 백운광장에 터를 잡은 백운 호랑이가 으르렁 소리와 함께 강렬하게 포효하는 모습. /김진수 기자 jeans@kwangju.co.kr

## 광주 5개 자치구 소외계층 난방비 지원

광주시 5개 자치구가 난방비가 올라 추운 겨울을 보내고 있는 소외계층에게 난방비를 지원한다.

광주구청장협의회는 15일 오전 정례회의에서 공동 안건으로 상정한 소외계층 난방비 지원안을 만장일치로 의결했다.

광주시가 지원한 난방비와 별개로 한부모 가족, 광주형 기초보장 가구, 긴급복지 대상 가구 등 3212가구와 사회복지시설 36곳에 총 4억5800만원의 난방비를 지원하기로 했다.

국민기초생활수급자나 차상위 계층에 해당하지

않는 저소득 한부모 가족 1022가구와 광주형 기초보장가구 120가구에는 난방비 20만원씩을 지원한다.

긴급복지 대상으로 선정된 2070가구에는 각각 난방비 10만원을 제공한다. 사회복지시설 36곳에는 시설 규모와 종류에 따라 2개월분 난방비로 20만~160만원이 지원된다.

구청장협의회는 난방비 지원 외에도 지진 피해를 본 튀르키예와 시리아에 성금 500만원을 지원하기로 의결했다. /김다인 기자 kdi@kwangju.co.kr

## 백운광장 ‘미디어월’ 공식 서비스 시작

남구청사 벽면에 곡선형태로 설치

광주시 남구청 벽면에 빛으로 새롭게 단장해 지역민들의 눈을 사로잡는다.

남구는 15일 각종 콘텐츠를 스크린을 통해 송출하는 ‘미디어월’ 오픈행사를 열고 본격적인 서비스를 시작했다.

미디어월은 남구청사 정문 외측 5층 벽면에 가로 42m, 세로 9m 크기로 설치됐다.

건물 2개의 벽면을 곡선형태로 감싼 미디어월에서는 1시간 단위로 구성된 기본 프로그램이 송출된다. 남구는 매일 오전 8시부터 밤 10시까지 총 15회에 걸쳐 곡면 LED 디스플레이를 이용해 실감콘

텐츠와 함께 구정 소식 등을 선보일 예정이다.

미디어월에서는 ‘백운 호랑이’가 정자에 포효하며 시간을 알려주고 민화 속 호랑이가 다양하게 표현된다. 남구 구목인 은행나무를 배경으로 날씨와 시간을 표현하기도 한다.

또 남구 주요 소식을 알리기도 하고 공공목적 광고와 남구민 중 가족에게 평소 전하지 못한 이야기를 영상으로 전달하는 역할도 한다.

연말에 백운광장에서 푸른길공원 산책로로 이동할 수 있는 ‘푸른길 브릿지’가 완공되면 미디어월 뷰포인트가 조성돼 관람이 더 편해진다는 것이 남구의 설명이다.

/김다인 기자 kdi@kwangju.co.kr

봄, 여름, 가을, 겨울 자연과 함께 있어  
외롭지 않습니다  
자연과 만나는 새로운 삶의 시작,  
**수목장**  
이젠 선택이 아닌 필수입니다.  
“미리 준비하세요”




**수목장의 장점**

- ➔ 반영구적 사용가능
- ➔ 관리의 간소화
- ➔ 낮은 관리비
- ➔ 자연과의 동화
- ➔ 후손들의 부담 감소




※ 윤달 이장 상담 가능합니다.  
**광주 친환경 수목장**

**메모리얼 가든**

24시간 연중무휴  
**☎ 062-464-3466**