

정읍시 민원안내 챗봇 24시간 서비스

온라인 소통 103종 질의응답
홈페이지·카카오톡 적용 운영
방문·전화 문의 번거로움 줄여

정읍시가 시민 불편 해소를 위한 온라인 소통창구 '민원안내 챗봇' 서비스를 개설했다. 정읍시는 24시간 실시간 민원응대가 가능한 '민원안내 챗봇' 서비스를 홈페이지와 카카오톡에 적용해 운영한다고 밝혔다. 챗봇은 시 홈페이지와 국민신문고 등에 접수된 민원 빅데이터 분석을 통해 7개 분야 103종의 질의응답 서비스를 제공한다.

챗봇 서비스는 카카오톡 친구찾기 기능을 통해 정읍시청을 친구로 추가한 후 챗봇 아이콘을 클릭하면 되고, 홈페이지에서는 우측 하단에 있는 챗봇 아이콘을 클릭하면 이용 가능하다. 챗봇 서비스 도입으로 시민들은 시청 또는 거주지 주민센터에 방문하거나 전화로 문의하는 번거로움을 줄일 수 있게 됐다. 특히 대기시간 없는 신속하고 빠른 민원상담으로 시간을 절약하는 등 편리한 행정서비스를 제공할 수 있다. 또 직원의 단순·반복적인 민원상담 업무를 인공지능 기술을 활용한 챗봇 서비스를 통해 처리할 수 있어 업무 효율성 향상도 기대된다.

시는 사용자들의 검색기록과 데이터 이용 분석을 통해 추후 서비스를 확대해 나갈 방침이다. 이와 함께 서비스의 시작과 함께 정읍시청 카카오톡 채널 추가 후 챗봇 이용 화면을 캡처해 제출하면 추첨을 통해 기프티콘을 증정하는 이벤트도 진행한다. 정읍시 관계자는 "특정 연령대에 국한되지 않는 카카오톡과 홈페이지에 챗봇 서비스를 운영함으로써 정보 접근성을 높이고 실시간 행정 민원 응대 서비스를 제공할 수 있을 것으로 보인다"며 "24시간 언제 어디서나 필요한 정보를 얻을 수 있는 만큼 한층 향상된 민원서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대하고 있다"고 말했다.

/정읍=박기섭 기자·전북취재본부장 parkks@



고창종합테마파크 조감도.

용평리조트와 고창종합테마파크 조성 협약

복합리조트·레저시설 건립

고창군이 (주)HJ매그놀리아 용평호텔리조트와 '고창종합테마파크 조성사업' 추진을 위한 실시협약을 체결했다. 고창군은 지난해 12월 용평리조트와 양자 투자협약(MOU)을 체결하고 올해 7월에는 전북도까지 포함한 3자 업무협약을 통해 용평리조트의 민간투자(3500억원)와 지자체의 행정적 지원이라는 협조관계를 공고히 다졌다. 이번 실시협약 체결을 통해서 상호 역할과 사업에 필요한 사항을 규정해 대규모 민간투자를 현실화했다. 고창군과 용평리조트는 서해안 고창갯벌 천혜의 자연경관과 조화를 이루는 휴양형 복합리조트 및 레저시설을 짓고 명품 해양생태관광지 조성의 꿈을 구체화한다.

2025년 착공해 2028년 완공함으로써 고창의 새로운 관광거점 역할을 수행할 것으로 기대가 크다. 최소 300실 이상의 중대형급 숙박시설이 조성되면 고창군의 숙원사업인 '체류형 생태관광지 조성'에 한발짝 다가서게 된다. 아울러 고창종합테마파크 조성사업 추진을 통해 600개 이상의 신규 일자리가 창출되고 주변 관광 인프라 및 상권이 형성돼 고창군 지역경제의 확실한 상승 요인이 될 것으로 예상된다. 심덕섭 고창군수는 "고창군과 용평리조트 간의 실시협약은 고창종합테마파크 조성사업의 현실화를 알리는 첫 신호탄"이라며 "앞으로 적극적인 행정지원과 소통을 통해 성공적으로 사업을 추진, 천혜의 자연환경을 누리고 즐길 수 있는 체류형 관광지로 도약해 나가겠다"고 말했다.

/고창=김형조 기자 khj@kwangju.co.kr

고창군, 모양성마을 한옥게스트하우스 내년 1월 정식 개장

주민 운영 컨설팅과 교육 완료
모양성제 기간 성공적 시범운영

고창군이 시범운영을 성공적으로 마친 지역의 첫 한옥게스트하우스를 내년 1월부터 정식 운영한다. 고창군은 모양성마을 도시재생 사업의 일환으로 고창읍성 동문연결로 일원에 '네모모양 한옥게스트하우스'를 지난 7월에 준공했다. 이후 9월부터 주민 운영 컨설팅과 교육에 이어 지난달 '제50회 모양성제' 기간 성공적인 시범운영까지 완료했다. 축제 기간 중 숙소운영 전문가 18명의 시범운영단이 게스트하우스에 묵으며 시설상태와 운영상황을 점검했다. 이어 여행객들의 축제 참여를 통해 고창의 역사와 문화를 경험할 수 있는 기회를 제공했고 동문 산책로를 통한 읍성 접근성까지 만족도가 높다는 평가를 받았다. 마을주민들은 조식부터 체크인, 체크아웃까지



지난달까지 '네모모양 한옥게스트하우스'의 운영 컨설팅과 교육을 받은 주민들이 기념사진을 찍고 있다. <고창군 제공>

실제 게스트하우스를 운영을 해보는 방식으로 진행해 고객 응대와 서비스제공 등의 역량을 끌어올렸다. 고창군 관계자는 "마을 주민이 운영 매뉴얼부터

고객 응대까지 직접 참여하고 운영하는 과정들을 통해 주민 자생력을 키워 지속가능한 발전을 이루는 모양성마을이 될 수 있도록 지원하겠다"고 말했다. /고창=김형조 기자 khj@kwangju.co.kr

남원시, 중동리 생태습지공원에
18홀 규모 '파크골프장' 조성
10억원 투입 2024년 상반기 완공

남원시가 18홀 규모의 파크골프장 조성에 나선다. 남원시는 파크골프 동호인의 오랜 숙원사업을 해결하고자 예산 10억원을 투입, 주생면 중동리 생태습지공원 내 1만8000㎡ 부지에 18홀 규모 파크골프장을 조성할 계획이라고 밝혔다. 파크골프는 신체에 큰 부담 없이 자연과 함께 적정 운동을 즐길 수 있어 큰 인기를 끌고 있는 생활체육 종목으로, 동호인들의 시설 확충 요구가 지속돼 왔다. 조성사업이 완료되면 파크골프협회와 지속적인 논의를 통해 무료로 개방한 뒤 시민들이 자유롭게 이용할 수 있도록 운영 지침을 수립할 예정이다. 남원시 관계자는 "백세시대를 살아가는 요즘 중



남원시가 조성 중인 주생면 중동리 생태습지공원 내 18홀 규모 파크골프장 조감도.

·장년층을 중심으로 파크골프가 활성화되고 있고 체육시설에 대한 사회적 요구도 커지고 있다"며 "시민 누구나 편리하고 건강하게 이용할 수 있는

생활체육시설을 확충해 지역주민의 건강증진은 물론 삶의 질이 향상되도록 최선을 다하겠다"고 말했다. /남원=백선 기자 bs8787@kwangju.co.kr

남원시, 드론 특화분야 프로그램 교육생 모집

우석대 산학협력단과... 17일까지

남원시가 신성장 산업으로 육성하는 '드론산업 맞춤형 미래 전문인력 양성 프로그램'의 참여자를 17일까지 공개 모집한다. 전북도가 지역혁신중심 대학지원체계(RISE) 시범지역으로 선정돼 추진하게 된 '2023 RIS 지역혁신 자율과제 공모'에 남원시가 우석대 산학협력단과 함께 신청한 '드론산업 전문인력 양성 및 취·창업 지원사업'이 최종 선정돼 지역 드론산업 육성에 박차를 가하게 됐다. 드론산업을 중심으로 한 지역 신산업 육성을 통한 청년층 인구 유입과 지역 정착을 촉진하고 지역 내 일자리 유관 기관과 신규 취·창업 운영·지원 체

계 확립을 통해 안정적인 취·창업 지원 생태계를 마련할 계획이다. 오는 17일까지 참여자를 모집해 창업 및 취업을 위한 기초 교육, 드론 전문가 양성 교육, 시제품 제작비 지원, 취·창업 멘토링 프로그램 등 일련의 과정을 운영한다. 남원시가 추진하는 드론-UAM 산업에서도 전문인력의 양성은 필수적과정이다. 드론산업은 다른 산업과의 융합을 통해 다양한 분야에서 활용되기 때문에 인력에 대한 수요가 높아, 지역 내 일자리 창출에 기여할 수 있을 것으로 보인다. 프로그램 신청은 남원시청 홈페이지 고시/공고나 우석대학교 홈페이지 일반공지에서 양식을 받아 신청서 및 계획서를 작성해 제출하면 된다. /남원=백선 기자 bs8787@kwangju.co.kr

정읍시 '저소득층 주거환경 개선' 겨울 전 완료

정읍시의 '저소득층 주거환경 개선사업'이 마지막 단계에 돌입했다. 생활에 어려움을 겪고 있는 수급자, 차상위, 독거노인 등 저소득층의 삶의 질 향상과 안전하고 편리한 주거환경 조성을 위해 노후·불량 주택의 안전 점검과 보수를 지원하는 사업이다. 정읍시는 저소득층 그린 리모델링 사업 71가구

를 선정해 현재까지 53가구를 완료하고 소외계층 주거시설 안전점검·보수 사업에 선정된 420가구 중 338가구를 완료했다. 장애인 주택 개조사업에 선정된 12가구는 모두 공사를 끝냈다. 막바지 주거환경 개선에 박자를 가할 예정이다. /정읍=박기섭 기자·전북취재본부장 parkks@

직항로 개설 카페리어객선 6월 26일 취항

해남군 우수영 ↔ 신안군 장산 축강 30분대
신의 동리 50분대

사통팔달 해상교통의 관문 → 해남군 우수영항

서해안고속도로 목포대교 → 30분 소요
남해고속도로 서영암 IC



☎(유)신진해운 061)244-0522