

# 나주시장과 직통 민원창구 '눈길'

### '바로문자서비스' 시행 5개월 시장이 매일 확인 3일 이내 답변 불편사항 즉시 해소 시민들 호응

나주시가 신속·정확한 민원 해결을 위해 도입한 '바로문자 서비스'가 시민과 시장의 직통 창구로 자리매김했다. 시청사를 방문하지 않고도 문자를 통해 평소 궁금증이나 불편했던 생활 민원 해결을 요청할 수 있고 특히 시장이 직접 민원을 검토해 답변한다는 점에서 시민들의 신뢰와 호응이 얻고 있다. 바로문자 서비스는 올해 2월 도입했다. 서비스 이용 방법은 시민 누구나 운영대 시장 직

통 문자 핸드폰(010-3147-8898)으로 생활 불편 사항, 정책 제안 등을 문자 메시지로 보내면 된다. 문자는 윤 시장이 매일 직접 확인하며 담당 부서 검토를 거쳐 3일 이내 답장을 받아볼 수 있다. 나주시는 서비스 시행 5개월 차를 맞아 지금까지 총 105건의 문자 메시지를 접수했다. 생활 불편 민원이 47건으로 가장 많았고 정책 제안, 제도개선 사항 14건, 기타 44건으로 각각 집계됐다. 무엇보다 소소하지만 시민 일상생활에 직접적인 영향을 미치는 불편 사항을 신속하게 대처해 행정의 신뢰도를 높이는 데 역할을 하고 있다. 주요 사례로는 대호동 호수공원 가로등 고장, 정렬사 버스 승강장 수리 요청 민원의 경우 즉각적인 현장 확인 후 당일 수리 조치해 시민들의 안전

과 편의를 개선했다. 운영대 시장은 바로문자 서비스와 더불어 올해 3월부터 시민과 눈을 맞추고 대화하는 소통 창구인 '시민직소상담실'도 매월 둘째 주 수요일에 운영하고 있다. 하반기 시민 직소상담실 운영일은 9월 11일 수요일로 나주시청 누리집에서 8월 12일부터 2주간 온라인으로 접수할 예정이다. 윤 시장은 "바로문자 서비스는 신속한 민원 해결을 통한 시민 편의 개선은 물론 행정과 시민의 물리적, 심리적 거리를 좁히는 격의없는 소통 창구가 되고 있다"며 "앞으로도 지금까지 시민 한 분 한 분의 소중한 목소리를 경청하고 개선해 삶의 질이 최고인 행복 나주, 으뜸나주를 만들어 나가겠다"고 강조했다.

/나주=김민수 기자 kms@kwangju.co.kr



지난 29일 열린 장흥군 해외 바이어 초청 수출상담회 모습. <장흥군 제공>

## 장흥군, 해외바이어 초청 수출상담회 성황

### 9개국 바이어 150만불 수출계약

장흥군이 해외바이어 초청 수출상담회를 개최하는 등 농업인 소득향상을 위한 해외시장 개척에 박차를 가하고 있다. 장흥군은 지난 29일부터 30일까지 이틀간 해외 바이어 초청 수출상담회를 개최해 지역 특산품 수출 업무협약 등 성과를 냈다고 밝혔다. 장흥군은 지역 농특산물의 내수 시장 한계를 넘어 글로벌 시장에 진출하기 위해 이번 수출상담회를 마련했다. 이번 수출상담회에는 미국, 남아프리카공화국, 사우디아라비아, 헝가리, 중국, 러시아, 키르기스스탄, 멕시코, 몽골 등 9개국 해외 바이어가 참석했다. 장흥군은 이 기간 동안 총 600만 달러 규모의 수출 업무협약(MOU)을 체결하는 성과를 올렸다.

미국, 헝가리, 키르기스스탄, 중국, 멕시코, 몽골 6개국과는 총 150만 달러의 수출 계약을 체결했다. 수출 참여 기업인 어업회사법인 바다채소(대표 이미순)가 소외계층 돕기 해조류 현물도 기부해 행사의 의미를 더했다. 수출상담회에서는 장흥군 특산물 전시, 1:1 맞춤형 기업 상담과 계약 자리를 마련했다. 신규 수출시장 개척을 위해 홍보비서팀 막걸리 키트, 비자정보 등 장흥형 먹거리 7개 품목을 개발하는 한편 품평회를 함께 진행해 해외바이어, 기업들의 호응을 이끌었다. 김성 장흥군수는 "앞으로도 지역 농업인과 기업들이 해외 시장에 성공적으로 진출할 수 있도록 지원하고, 글로벌 경쟁력을 갖춘 농산물 생산과 품질 개선에 더욱 힘쓰겠다"고 말했다. /장흥=김용기 기자 중부취재본부장 kykim@

## 장성군 '찾아가는 환경교육' 21일까지 37개 경로당 순회

장성군이 오는 21일까지 지역 내 37개 경로당을 방문하는 '찾아가는 환경교육'을 시행한다. <사진> 지역 주민들에게 기후 위기 심각성을 이해하게 하고, 탄소 순배출 '0'을 만드는 탄소중립 실천과 재활용품 분류 방법을 알 수 있는 기회를 제공하기 위해 마련됐다. 폐기된 현수막 천을 활용한 '업사이클링 에코백' 꾸미기, 천연세제 만들기 등 다채로운 체험 활동도 병행한다. 교육에 참여한 주민 김모 씨는 "교육과 체험을 통해 자연 보호, 쓰레기 분리 수거의 중요성을 배울 수 있어 유익했다"고 말했다.



장성군 관계자는 "보다 많은 주민들이 환경 보호 필요성에 공감하고 이를 실천할 수 있도록, 앞으로도 다양한 교육 활동을 지원할 방침이다"고 말했다. /장성=김용호 기자 yongho@

## 함평군, AI 기기 활용 치매 예방·관리 운동 프로그램 운영

### 대상자 선정 후 8주간 진행

함평군이 전남대 간호대학과 함께 치매 고위험군을 대상으로 인공지능(AI) 디지털 기기를 활용한 운동 프로그램을 운영한다고 1일 밝혔다. 이번 프로그램은 치매 고위험군 중 경도인지 저하로 진단 받은 주민을 집중 관리해 중증화를 예방하는 것으로, 대상자 선정 후 8월부터 8주간 진행한다. AI 기반 운동 프로그램이 설치된 태블릿PC로 노인이 가정에서 세라밴드를 이용해 스스로 운동할 수 있도록 돕고 적절한 운동동작을 수행하는지 카운팅해 운동 코치 역할도 수행한다. 규칙적인 신체활동을 통한 뇌혈관 건강 기능 개선과 인지기능을 향상시키는 것이 목표다. 운동 수행에 앞서 사용법에 대해 치매 선별검사(CIST) 등을 실시하며, 교육 전후 변화를 확인하는 등 프로그램을 개선할 계획이다. 함평군보건소 관계자는 "선진적인 치매 예방과



인공지능(AI) 디지털 기기를 활용한 운동 프로그램으로 치매를 예방·관리하는 모습. <함평군 제공> 관리로 치매 발병률을 낮추겠다"며 "도움의 손길이 닿지 않는 돌봄 사각지대도 지속적으로 발굴해 치매 안전망을 강화하겠다"고 말했다. /함평=한수영 기자 hsy@kwangju.co.kr

## 담양군 영아 가정 '생애 초기 건강관리' 호평

담양군이 임신부 및 2세 미만 영아 가정을 대상으로 추진하고 있는 '생애 초기 건강관리 사업'이 호응을 얻고 있다. 생애 초기 건강관리 사업은 '건강한 미래를 위한 공평한 출발'을 목표로 전문 교육과정을 수료한 영유아 간호사와 전담 사회복지사가 임신부와 2세 미만 영아가 있는 가정을 방문해 맞춤형 건강관리 서비스 제공한다. 담양군은 지난해 9월부터 사업을 시작해 현재 39가정에 173회 방문했다. 또 출산 전부터 아동이 2세가 될 때까지 대상자 상황에 따라 기본 방문과 지속 방문으로 구분해 특별 관리한다.

특히 산모 우울 및 불안 등 위기 상황 가구는 전담 사회복지사를 통해 세밀한 평가 후 정신건강복지센터나 가족센터 등 지역사회의 자원과 연계한다. 담양에 거주하는 임신부 및 출산가정이면 누구나 소득 관계없이 무료로 서비스를 받을 수 있다. 신청은 보건소 방문 또는 e-보건소를 통해 가능하다. 담양군 보건소 관계자는 "산전이나 조기 아동기는 건강의 시작점이자 결정적 시기, 이번 사업을 통해 우리 지역 모든 임신부의 건강한 출발이 이뤄질길 바란다"면서 "앞으로도 아이 낳고 기르기 좋은 담양을 만들기 위해 최선을 다하겠다"고 말했다. /담양=한동훈 기자 hdh@kwangju.co.kr

## 강진군, 상반기 적극행정 우수공무원 선발

강진군이 적극 행정으로 성과를 창출한 4개 부서, 공무원 10명을 올 상반기 적극 행정 우수공무원으로 선발했다고 1일 밝혔다. 이를 위해 군은 지난 6월부터 부서 추천을 받아 인사위원회 심의에서 주민 체감도와 과제 의 중요도 등을 평가해 우수사례 4건(최우수 1, 우수 1, 장려 2)을 선정했다.

선정 결과, 최우수는 '강진의 새로운 관광 명소, 월출산 숲체험 시설 조성(전략사업추진단)'으로, 월출산 생태탐방 기반 조성 사업을 위해 국비 200억을 유치하고 군 최초 국립공원형 생태관광 거점을 위한 기틀을 마련하는 성과를 거둔 점이 높이 평가됐다. /강진=남철희 기자 chou@kwangju.co.kr

함께하는 100년 농협

## 아름다운 동행 서광주농협

농업인·고객·지역사회와 함께 농업의 새로운 가치를 창조하고, 더불어 사는 밝은 미래를 만들고자 최선의 노력을 다하겠습니다.

**NH 국민은행**  
언제 어디서나 간편하게 꼭!

조회, 송금, 결제, 대출 그리고 금융비서까지!  
전국 3,000여 개 하나로마트에서 꼭 바로 바로 확인까지 꼭!

**zgm**  
zgm.the pay 카드

- 비대면 발급전용 상품
- 국내 해외 전 가맹점 10% 할인
- N-페이 온라인 결제 17% 할인
- 10대 페이 온라인 결제 12% 할인
- 전월 실적 제한없음

**(우) All NEW 리치하우스 가정종합보험 (무배당)**

누구에게나 일어날 수 있는 화재 파할 손 없어도 대비해야 합니다

임시거주비(숙박비+식비) 하루 20만원(일 이상 90일 한도) 한도 실손보장(해당 특약 가입 시 월 5만원으로 만기 시 89% 환급 (매월 변동 가능, 공시이율 2023년 6월 기준)

**서광주농협에서 더 편한 환전·해외송금을 말하다**

환전부터 해외송금까지 수수료 우대 적용

**열심히 사는 사람들을 위한 따뜻한 금융**

저신용자, 저소득자 서민(사업자 및 근로자)을 위한 대출, 개인신용등급에 따라 대출한도 차등 적용

본점 | 광주광역시 서구 죽봉대로 107(광천동) TEL. (062) 362-8400~6 FAX. (062) 362-8407

용 산 지 점 062)526-0222~3	유 동 지 점 062)512-1984~5	유 덕 지 점 062)373-3235~6	운암백산지점 062)529-5335~6	동림하나로지점 062)531-7745~6
치 평 지 점 062)381-8212~3	동 립 지 점 062)513-8521~3	동 운 지 점 062)528-2640~2	빛 고 을 로 지 점 062)531-1213~5	로컬푸드(시점) 062)364-8400
쌍 촌 지 점 062)381-6551~2	운 암 지 점 062)527-3295~6	배 들 지 점 062)381-1971~2	양 동 센 트 럽 지 점 062)361-4472~4	유 덕 하나로마트 062)373-3235
화 정 지 점 062)372-0421~3	운 천 지 점 062)371-2772~3	상 무 동 지 점 062)372-3741~2	기 아 지 등 차 지 점 062)385-4977~8	애 나 로 마 트 등 립 점 062)511-2901~3

지역대표 금융기관 서광주농협