

‘일사천리 순천’ 민원처리 만족도 최고

평균 처리기간 7일→3일로 단축 카톡으로 민원 접수...실시간 확인 도입 3년 혁신적 시스템 자리매김

순천시가 스마트 민원 시스템 ‘일사천리 순천’을 통해 평균 민원 처리 기간을 기존 7일에서 3일로 대폭 단축해 시민들의 만족도를 높이고 있다. 올해로 개설 3주년을 맞이한 ‘일사천리 순천’은 시민들이 카카오톡을 통해 생활 민원을 간편하게 접수하고, 실시간으로 처리 상황을 확인할 수 있는 혁신적인 행정 시스템으로 자리를 잡아 가고 있다. 시에 따르면 ‘일사천리 순천’ 도입 전까지 온라인 누리집을 통한 민원 평균 처리기간이 7일이었

으나, 도입 이후에는 평균 처리 기간이 3일로 단축돼 시민들의 만족도가 크게 높아졌다. 기존 온라인 누리집 민원처리는 중간 피드백이 부족해 불편하다는 지적이 꾸준히 제기됐다. 이를 보완한 ‘일사천리 순천’ 시스템은 단순 민원은 당일, 복합 민원은 5일 이내 처리가 가능해졌다. 생활민원이 있는 시민들은 카카오톡에서 ‘일사천리 순천’을 검색해 친구 추가를 한 뒤, 간편하게 민원을 접수하고 1:1 대화를 통해 실시간으로 처리 상황을 확인할 수 있다. 접수된 민원은 담당 부서로 자동 전달되며, 진행 상황과 결과를 신속하게 피드백 받을 수 있어 처리 과정이 더욱 투명해졌다. 현재 가입자 수는 3460명으로 불법 광고물 신고와 공영 시설 및 체육시설 보수, 도로·교통 민원,

기타 생활불편 신고 등 작년 한 해 총 1154건의 민원 사항을 처리하며 행정의 신뢰도를 높였다. 올해는 단순 민원 접수 소통 창구를 넘어 순천시의 다양한 제도와 정책, 각종 행사 정보 제공까지 운영 범위가 확장될 예정이다. 일사천리 순천을 이용한 시민들은 “카카오톡 시스템을 통해 민원 접수와 해결 사항을 빠르게 접하고 해결하니 편리하다”, “전화 없이 카톡으로 궁금증을 해결하게 되어 시대 흐름에 맞는 시스템인 것 같다” 등의 답장을 보내는 등 호평했다. 순천시 관계자는 “불편한 절차를 과감히 없애고 민원 해결 과정을 실시간으로 공유해 시민 만족도가 높다”며 “피부로 체감할 수 있는 행정 서비스 제공이 시민의 행복을 증진하고, 일류순천으로 나아가는 중요한 발판이 될 것”이라고 말했다. /순천=김은중 기자 ejkim@kwangju.co.kr

광양시 문화대학 을 프로그램 풍성해진다

팻푸드·AI기초활용교육 등 신설 15일까지 자격증반 등 수강생 모집

광양시 여성문화센터가 제73기 광양시 문화대학 수강생을 모집한다. 올해 광양시 문화대학은 수강생의 다양한 요구와 최신 경향을 반영해 팻푸드교실·인공지능(AI)기초활용 교육을 신설했다. 인기 강좌 홈페이지(오후)·집밥요리(야간)반을 확대했으며, 희망 과목인 하모니카강좌를 새롭게 개설하는 등 더욱 다채롭고 풍성한 교육 프로그램으로 개편했다. 제73기 문화대학은 실버놀이지도사·미용사·도배기능사 등 자격증 과정(13과목)에서 231명을 모집하고 팻푸드교실·홈패션·경매기초 등 기술창업과정(10과목)에서 185명을 모집한다. 하모니카·생활수목화와 플러스편화·수채화 등 문화취미과정(10과목) 192명을 모집하며 집밥요리(야간)·파워스피치(야간) 등 야간과정(4과목) 80명을 모집한다. 수강 신청은 두 가지 방식으로 진행된다. 정원의 80%를 모집하는 온라인 접수방



광양시 여성문화센터.

식은 광양시청 누리집(홈페이지) 통합예약시스템에서 접수를 진행하며 기간은 오는 15일까지다. 정원의 20%는 여성문화센터로 방문해 직접 신청하는 현장 접수로 진행된다. 박정금 광양시 여성가족과장은 “2025년 광양시 문화대학은 다양한 신규과목이 추가돼 교육에 대한 선택의 폭이 넓어졌다. 삶을 긍정적으로 변화시킬 수 있는 광양시 문화대학에 적극적으로 수강 신청해주시기를 바란다”고 말했다. /광양=김대수 기자 kds@kwangju.co.kr

곡성군 찾아가는 한글교실 ‘향학열’ 후끈

6일 개강...19년째 성인문해교육 교사 19명, 28개 마을 돌며 강의

곡성군의 성인문해교육 한글교실이 지난 6일 개강해 19년 동안 ‘배움의 장’을 제공하고 있다. 곡성군미래교육재단은 지난 2006년 곡성군이 교육부로부터 평생학습도시로 지정된 이후 꾸준히 읽기·쓰기·셈하기가 어려운 비문해 성인에 대한 단계별 찾아가는 한글 교육을 운영해 왔다. 미래교육재단은 보통 문해교육 개강 시기인 2월 초보다 한달여 빠른 지난 6일 문을 열었다. 이번에 개강된 한글교실은 문해교사 양성과정을 거친 19명의 교사가 28개 마을학습반에서 주 3회, 2시간씩의 강의로 운영된다. 한글교실은 기초 초등과정과 생활문해교육의 기본 3년 과정과 문해플러스·디지털 문해·문예 창작 등 다양한 단기 1년 과정으로 구분된다. 문해교육에 입문하면 기본 3년 과정을 거치게 되고, 이후 지속적인 교육을 받고자 하면 단기 1년 과정에 들어가게 된다. 특히 올해는 3년 과정을 마친 마을 어르신들이



곡성군 성인문해교육이 지난 6일 개강해 새해부터 배움의 열기가 달아오르고 있다. <곡성군 제공>

공부에 손을 놓지 못해 단기과정에 대한 수요가 대폭 늘었다. 이에 따라 문해교사 또한 단기 교육 과정 개발에 대한 고민이 더해져 한층 더 배움의 해가 될 것으로 전망된다. 곡성군 성인문해교육에 참여하는 마을은 읍면당 적게는 1개 마을에서 많게는 7개 마을까지 한

글교실을 운영한다. 곡성군미래교육재단 관계자는 “운영하는 마을과 그렇지 않은 마을은 주민들이 활력이나 행복감에서 많은 차이가 난다”라며 “어르신들이 배우면서 활력을 찾도록 지원하겠다”라고 말했다. /곡성=김대성 기자 bigkim2@kwangju.co.kr

보성군 16일까지 ‘현장 중심 군민과의 대화’

12개 읍·면 순회 현장 목소리 청취

보성군의 ‘2025년 현장중심 군민과의 대화’가 벌고음을 시작으로 오는 16일까지 12개 읍·면에서 시행된다. 군민과의 대화는 군이 군민들과 군정 방향을 공유하고, 현장의 건의사항을 수렴함으로써 주민 참여 행정을 실현하고자 마련됐다. 이번 행사는 2024년 군정 성과 및 2025년 군정 계획과 비전을 김철우 보성군수가 직접 영상으로 설명하는 군정 현황 보고를 시작으로 일문일답 형식의 군민과의 대화로 진행된다. 특히 3년 연속 공공기관 종합점령도 평가 1등급 달성, 제12회 국민권익의 날 국무총리 표창, 농촌진흥사업 전국 우수기관 3관왕, 보건복지부 주관 기초생활보장 분야 2년 연속 수상, 5년 연속 축산 사책 종합평가 수상 등 군정 성과를 바탕으로 군정

5대 핵심 목표를 군민들과 함께 공유하며 현장의 목소리를 청취할 계획이다. 또한 기존에 직장생활로 참여하기 어려웠던 청년층을 배려해 주말 행사를 추가시켰으며 청년들이 바라는 정책을 직접 듣고 다양한 청년 정책을 확대해 나갈 방침이다. 이번 군민과의 대화를 통해 수렴된 의견은 필요성·시급성·시행 가능성 등을 다각적으로 검토한 후 군정에 적극 반영해 군정 만족도를 한층 높여갈 계획이다. 김철우 보성군수는 “현장에 답이 있다는 신념을 가지고 군민 모두가 한마음 한뜻으로 합심해 보성군의 더 나은 미래를 펼칠 수 있도록 의미 있는 소통을 이어가겠다”며 “살 만한 가치가 있고 보성에 산다는 것에 자부심과 행복을 느낄 수 있도록 든든한 보성, 압도하는 보성을 만들어 나가도록 노력하겠다”고 말했다. /보성=김용백 기자 kyb@

여수시 고향사랑기부제 사업 아이디어 공모

31일까지 취약층 지원 등 4개 분야

여수시의 ‘고향사랑기부제 지정기부사업 아이디어 공모전’이 오는 31일까지 개최된다. 이번 공모전은 고향사랑기부제를 통해 모인 기부금을 가치 있게 활용하기 위해 취약계층 지원, 문화·예술 증진 등 4개 분야에 대한 사업 아이디어를 발굴하고자 하는 것이다. 공모 분야는 ▲사회적 취약계층의 지원 및 청소년 육성·보호 ▲주민 문화·예술·보건 증진 ▲시민

참여, 자원봉사 등 지역공동체 활성화 ▲주민 복리 증진에 필요한 사업 등이다. 주소지와 관계없이 누구나 참여할 수 있으며, 아이디어 제안서를 작성해 시청 징수과에 방문하거나 우편, 전자우편으로 제출하면 된다. 시는 접수된 아이디어를 심사기준에 따라 최종 선정하고 오는 3월 중 시 누리집에 게시할 예정이다. 또한 우수 제안자에게는 최우수(1명) 50만원, 우수(3명) 30만원, 장려(6명) 10만원 상당의 여

수사랑상품권을 지급할 계획이다. 여수시 관계자는 “지정기부사업은 기부자가 원하는 사업을 선택해 기부하는 방식으로 추진된다”며 “여수시에 적합하고 기부자의 공감을 이끌어 낼 참신한 아이디어를 기대한다”고 말했다. 한편, 올해부터 고향사랑기부제로 1인 최대 2000만원까지 기부할 수 있으며, 세액 공제(10만원까지 전액, 초과분은 16.5%)와 답례품(기부액의 30% 이내) 혜택을 받을 수 있다. 기부는 고향사랑e음·위기브 누리집, 국민·신한·기업·하나은행 금융앱, 전국 농협 장구를 통해 가능하다. /여수=김창화 기자 동부취재본부장 chkim@

세얼굴

“농업생산 기반·수자원관리 등 본연 역할 충실”

임문희 농어촌공사 구례지사장

“농민과 함께 농촌을 위해 최선을 다하겠습니다.” 최근 취임한 임문희(사진) 한국농어촌공사 구례지사장은 “지역에 꼭 필요한 사업을 발굴하고 농업 생산기반 조성관리, 수자원관리, 농지은행, 지역개발 등 공사 본연의 역할을 충실히 해나가겠다”고 강조했다. 임 지사장은 또 “청렴·안전을 위한 경영 혁신



으로 구례군 농민과 함께 지역발전은 독려하고, 농촌을 위한 현장경영을 이끌어 가겠다”고 말했다. 해남 출신인 임 지사장은 지난 1995년 공사에 입사해 순천·광양·여수지사 수자원관리부장, 본사 농어촌·영암지사장을 역임했다. /구례=이진택 기자 lit@

함께하는 100년동행

서광주농협

농업인·고객·지역사회와 함께 농업의 새로운 가치를 창조하고, 더불어 사는 밝은 미래를 만들고자 최선의 노력을 다하겠습니다.

NH 국민은행
언제 어디서나 간편하게 꼭!

조회, 송금, 결제, 대출 그리고 금융비서까지!
전국 3,000여 개 하나로마트에서 꼭 바로 바로 확인까지 꼭!

zgm.the pay 카드

- 비대면 발급전용 상품
- 국내 해외 전 가맹점 10% 할인
- N·페이 온라인 결제 1.7% 할인
- 10대 페이 온라인 결제 1.2% 할인
- 전월 실적 제한없음

(우) All NEW **리치하우스 가정종합보험** (무배당)

누구에게나 일어날 수 있는 화재 파할 손 없어도 대비해야 합니다

임시거주비(숙박비·식비) 하루 20만원(1일 이상 90일 한도) 한도 실손보장(해당 특약 가입 시 월 5만원으로 만기 시 88% 환급 (매월 변동 가능, 공시이율 2023년 6월 기준)

햇살론

서광주농협에서 더 편한 환전·해외송금을 맡아다

환전부터 해외송금까지 수수료 우대 적용

열심히 사는 사람들을 위한 따뜻한 금융

저신용자, 저소득자 서민(사업자 및 근로자)을 위한 대출, 개인신용등급에 따라 대출한도 차등 적용

본점 | 광주광역시 서구 죽봉대로 107(광천동) TEL. (062) 362-8400~6 FAX. (062) 362-8407

용 산 지 점 062)526-0222~3	유 동 지 점 062)512-1984~5	유 덕 지 점 062)373-3235~6	운암박산지점 062)529-5335~6	동림하나로지점 062)531-7745~6
치 평 지 점 062)381-8212~3	동 립 지 점 062)513-8521~3	동 운 지 점 062)528-2640~2	빛 고을로지점 062)531-1213~5	로컬푸드(시청) 062)364-8400
쌍 촌 지 점 062)381-6551~2	운 암 지 점 062)527-3295~6	배 들 지 점 062)381-1971~2	양동센터지점 062)361-4472~4	유덕하나로마트 062)373-3235
화 정 지 점 062)372-0421~3	운 천 지 점 062)371-2772~3	상 무 동 지 점 062)372-3741~2	기아지동차지점 062)385-4977~8	애니로마트점점 062)511-2901~3

지역대표 금융기관 **서광주농협**