



29일 화순군 SKT 대리점에서 시민들이 유심 교체를 위해 줄을 서 차례를 기다리고 있다.

/니명주기자mjna@kwangju.co.kr

유심 교체 가장 확실...유심보호서비스로 복제 차단

SK텔레콤 유심 해킹 대처 어떻게
eSIM 전환·유심 포맷 등 대안
유심 교체 전 선불형 교통카드
미리 환불신청 또는 잔액 소진
연락처·데이터 등 반드시 백업

2300만 SK텔레콤 가입자를 충격에 빠뜨린 유심(USIM) 정보 유출 사고. 심각한 개인정보 유출 우려와 함께 대처 방안이 주목받고 있다. 대리점마다 '오픈' 현상이 벌어지고 있지만, 부족한 재고와 혼선 속 고객 불편은 여전히 해결되지 않고 있다.

지난 18일, SK텔레콤은 악성코드로 인해 유심 정보가 유출된 정황을 확인했다. 이번 사이버 침해 사고는 SKT 역사상 최악의 개인정보 유출 사태 중 하나로 기록될 가능성이 높다. 주민등록번호, 전화번호뿐 아니라 유심 증명(IMEI)이 노출되면서 금융 피해와 명의 도용 우려가 크다. 또 유출된 유심 정보는 복제폰 제작 및 본인인증 무력화를 통해 대출, 대포폰 활용 등 직접적인 금융사고의 경로가 될 수 있다.

계 전환 가능하며, 프로파일 신규 등록 후 기존 프로파일 삭제 절차를 따르지만 하면 된다.

'유심보호서비스'는 유심 복제 및 악용을 막기 위해 설계된 SK텔레콤의 보안 서비스로, 신규 유심 정보가 탈취되더라도 통신망 인증을 차단한다. 이 서비스는 해킹 피해 시 SKT가 100% 보상 책임을 약속하며 효과적인 대처 방안으로 평가받지만, 로밍 중에는 이용이 제한된다는 점에서 단점적인 방편으로 활용되고 있다.

SK텔레콤은 29일 실물 유심 재고 부족 등을 해결하기 위해 5월 중순 '유심 포맷'을 개발·적용하겠다고 밝혔다. 이들은 재고 부족과 소요 시간 등을 문제로 들어, 소프트웨어 변경에 의한 포맷 작업이 물리적 유심 교체에 준하는 효과를 낼 수 있다고 전했다. 유심 포맷은 앱 재설정 및 데이터 백업 등 물리적 유심 교체에 수반되는 불편이 최소화 된다.

◇'티머니 잔액 0원'...유심 교체 전후 주의사항
유심 교체 후 발생할 수 있는 사용자 불편을 줄이기 위해 몇 가지 주의사항도 필요하다. 먼저, 교통카드 잔액은 유심 교체 전 앱에서 환불 신청하거나 소진해야 한다. 근거리무선통신(NFC) 기능을 활용하는 선불형 교통카드의 정보는 유심에 저장되므로 교체 시 잔액이 사라질 수 있다. 티머니 앱 등을 활용해 환불받고, 필요 시 유심 교체 후 재충전하면 된다.

둘째, 유심에 저장된 연락처는 단말기로 복사한 후 교체하는 것이 안전하다. 삼성 단말기에서는

'연락처 관리' 기능을 통해 내장 저장공간으로 옮길 수 있고, 아이폰의 경우 설정 메뉴에서 'SIM 연락처 가져오기'를 선택하면 된다.

셋째, 카카오톡 대화 데이터는 유실되지 않지만, 백업을 해두는 것이 안전하다. 카카오톡 앱의 '채팅' 옵션을 통해 대화를 임시 백업하면 기기 변경 시 쉽게 복원 가능하다. '대화 임시 백업'은 기기의 글 형태 대화를 직접 백업하고 14일 이내 앱을 다시 설치하면 대화 내용이 복원되는 기능이 다.

◇'해외 출장가야 하는데...' 내 폰 안전할까
또다른 문제는 해외 여행이나 출국이 예정된 고객들의 불편이다. 유심보호서비스 가입 시 로밍이 제한되는 만큼 SK텔레콤 측은 해외 네트워크 모니터링 및 비정상 인증 시도 차단(FDS) 기준을 최고 수준으로 강화했다고 밝혔지만, 이용자들의 불안감을 완전히 해소하지는 못했다.

5월 황금연휴를 앞두고 공항을 방문한 고객들에게는 사전에 유심보호서비스에 가입해 유심 복제 시도를 차단하고, 공신력 있는 연결망만 사용할 것이 권장된다.

해킹 피해 발생 시 SK텔레콤의 24시간 고객센터나 대사관을 통해 즉각적인 도움을 받을 수 있지만, 그에 앞서 본인 인증과 금융정보 보호에 각별한 주의가 요구된다. SK텔레콤은 5월 중순부터 유심보호서비스와 로밍이 동시에 가능한 시스템을 도입한다는 계획이다.

/서민경 기자 minky@kwangju.co.kr

쏟아 IT 정보

KT 지니TV, 가정의달 이벤트

KT는 5월 가정의 달을 맞아 인터넷TV(IPTV) 서비스 지니TV에서 온 가족 대상 불거리와 이벤트를 마련했다고 27일 밝혔다.

유아 전용 서비스 지니TV 키즈랜드에서는 '사랑의 하추핑' 등 인기 애니메이션 극장판 13편을 5월 한 달간 무료 제공한다. 프라이م 키즈랜드 월정액 서비스 고객을 위한 호텔 숙박권, 롯데월드 이윤권 경품 이벤트도 5월 한 달간 진행한다.

지니 TV에 가정의 달 특집관도 마련해 30일부터 내달 7일까지 최신 영화 10편 등을 담고 기간 내 특집관 영화 구매자 대상 경품 이벤트도 진행한다.

LGU+, '아시아 로밍패스' 출시

LG유플러스가 아시아 지역 여행자를 방문하는 고객을 위한 전용 로밍 상품 '아시아 로밍패스'를 출시했다. 로밍패스는 LG유플러스가 지난해 4월 출시한 로밍 상품으로, 전 세계 83개국에서 일정 기간 데이터를 비롯한 통화 서비스를 이용할 수 있다.

이번 상품은 일본, 베트남, 대만, 홍콩 및 마카오를 포함한 중국 지역을 방문할 때 가입할 수 있는 상품이다. 주로 3박 4일 내의 짧은 여행을 선호하는 아시아 여행 고객의 데이터 사용 패턴을 분석해 3만9000원에 6GB 데이터를 제공하는 요금제를 상품에 추가했다.

네이버 쇼핑앱 다운로드 500만건

네이버의 별도 쇼핑앱 네이버플러스 스토어가 출시된 지 한 달만에 다운로드 500만건을 넘어섰다. 아이지에어팩스 모바일인덱스 기준 네이버플러스 스토어 앱은 지난달 284만1603건의 다운로드를 기록, 전체 앱 가운데 신규 다운로드 1위를 기록하기도 했다.

주간 기준으로는 가장 최근인 지난 7~13일 기준 챗GPT(95만2715건)에 이어 2위(60만1606건)를 유지 중이다.

우체국, KT통신요금 환급서비스

과학기술정보통신부 우정사업본부는 28일부터 전국 2400여개 우체국에서 KT 통신 요금 환급금 현금 지급 대행 서비스를 시행한다고 밝혔다.

그간 KT 통신 요금 환급금을 현금으로 받기 위해서는 KT 플라자를 방문해야 했지만, 이날부터는 우체국에서도 현금 지급 서비스를 제공한다고 본부 측은 설명했다.

조해근 본부장은 "고령층, 농어촌 지역 주민 등 금융취약계층이 전국 어디에서도 보편적 금융서비스 이용에 불편함이 없도록 공공요금, 통신요금, 사회보험 등 다양한 생활 분야 환급금을 수령할 수 있도록 확대하겠다"고 말했다. /연합뉴스

“과학하는 엄마들 2기” 신청하세요

국립광주과학관, 5월 20~29일 매주 화·목 진행

국립광주과학관(관장 이정구)이 오는 5월 16일까지 학부모를 대상으로 '과학하는 엄마들 2기'를 모집한다. (사진) '과학하는 엄마들'은 유·초등학생 학부모의 과학지식과 과학적 소양 함양과 더불어 자녀와의 교육적 소통기반 마련을 위한 성인프로그램으로 흡수달마다 진행되고 있다. 이번 2기는 '똑똑한 엄마의 생활 속 과학탐구'

를 주제로 5월 20일부터 29일까지 2주간 매주 화요일과 목요일에 총 4일에 걸쳐 진행되며, ▲스스로 길을 찾는 똑똑한 로봇 ▲빛물 감지 센서 하우스 ▲소리에 반응하는 감성 무드등 ▲태양광 듀얼링 등 프로그램으로 구성된다.

2기 모집에 관한 자세한 내용은 국립광주과학관 누리집을 통해 확인할 수 있다.

/서민경 기자 minky@kwangju.co.kr



함께하는 100년 동행



아름다운 동행 서광주농협

농업인·고객·지역사회와 함께 농업의 새로운 가치를 창조하고, 더불어 사는 밝은 미래를 만들고자 최선의 노력을 다하겠습니다.

NH 국민은행
언제 어디서나 간편하게 꼭!

조회, 송금, 결제, 대출 그리고 금융비서까지!
전국 3,000여 개 하나로마트에서 꼭 바로 바로 확인까지 꼭!



zgm, the pay 카드

- 비대면 발급전용 상품
- 국내 해외 전 가맹점 10% 할인
- N-페이 온라인 결제 1.7% 할인
- 10대 페이 온라인 결제 1.2% 할인
- 전월 실적 제한없음

(무) All NEW 리치하우스 가정종합보험 (무배당)

누구에게나 일어날 수 있는 화재 피할 수 없어도 대비해야 합니다

- 임시거주비(숙박비·식비)
- 하루 20만원(일 이상 90일 한도)
- 한도 실손보장(해당 특약 가입 시 월 5만원으로 만기 시 89% 환급)
- (매월 변동 가능, 공시이율 2023년 6월 기준)



서광주농협에서 더 편한 환전·해외송금을 말하다

환전부터 해외송금까지 수수료 우대 적용



열심히 사는 사람들을 위한 따뜻한 금융

저신용자, 저소득자 서민(사업자 및 근로자)을 위한 대출, 개인신용등급에 따라 대출한도 차등 적용

본점 | 광주광역시 서구 죽봉대로 107(광천동) TEL. (062) 362-8400~6 FAX. (062) 362-8407

용 산 지 점 062)526-0222~3	유 동 지 점 062)512-1984~5	유 덕 지 점 062)373-3235~6	운암박산지점 062)529-5335~6	동림하나로지점 062)531-7745~6
치 평 지 점 062)381-8212~3	동 립 지 점 062)513-8521~3	동 운 지 점 062)528-2640~2	빛 고 로 지 점 062)531-1213~5	로컬푸드(시청) 062)364-8400
쌍 촌 지 점 062)381-6551~2	운 암 지 점 062)527-3295~6	배 들 지 점 062)381-1971~2	양 동 센 트 럽 지 점 062)361-4472~4	유택하나로마트 062)373-3235
화 정 지 점 062)372-0421~3	운 천 지 점 062)371-2772~3	상 무 동 지 점 062)372-3741~2	기아자동차지점 062)385-4977~8	하나로마트동림점 062)511-2901~3