

“AI는 활용하기 나름...공직자들 적극 사용했으면”

광주시의회 이정기 특별전문위원 '인공지능 AI 10급 공무원 활용법' 펴내

자료 분석 홍보·민원 응대·보고서 작성 등 실전 매뉴얼 “단순 반복 업무는 AI에게 맡기고 공직자는 현장 살피야”

“GPT야 오늘 하루 일정을 브리핑해줘.”
광주시의회 이정기(사진) 특별전문위원의 하루는 AI챗봇과의 대화로 시작된다. 아침 일찍 눈을 뜨면 전날 휴대전화 달력에 적어놓은 내용을 바탕으로 AI가 하루 일정을 정리해 브리핑한다.
출근길 막히는 도로도 지루할 틈이 없다. “어제 광주시의회와 관련된 뉴스 정리해 줘” 한다면 AI 리포터가 실시간 브리핑을 해준다.
사무실에 도착해서도 ‘AI 동반자’는 계속 활약한다. 보고서 초안부터 홍보 영상까지 요청사항을 입력만 하면 결과물이 똑딱 완성돼 이 전문위원 앞에 놓인다. 그야말로 든든한 개인비서가 생긴 셈이다.
이 전문위원은 최근 이 같은 내용을 바탕으로 ‘인공지능 AI 10급 공무원 활용법’을 펴냈다.

책은 AI가 공무원들의 일을 대체할까 두려워하는 것이 아닌 AI를 ‘똑똑한 신입 주무관’이자 협업의 대상으로 여겨 공존해야 한다고 이야기한다. 부록에는 자주 쓰는 AI 도구 모음, 바로 사용할 수 있는 프롬프트 예시 등 실전 매뉴얼이 담겨있다.
그는 책에서 ChatGPT ‘채리’, Gemini ‘제리’, Claude ‘클락’을 10급 주무관 비서 3인방으로 임명하고 이들에게 자료 분석과 홍보, 민원 응대, 보



고서 작성 등을 맡겼다.
20여년 간 국회와 지방의회에서 사무처 단직자, 정책연구위원, 국회보좌관 등으로 일했던 그는 10분짜리 연설문 작성을 위해 몇 시간이고 정책 공부에 매진했던 과거를 떠올리며 “20년 전에도 챗봇이 있었다면 더 능률적으로 일할 수 있었을 것”이라고 아쉬워했다.
정년을 3년 앞둔 그가 처음부터 AI에 마음을 열었던 것은 아니다. AI가 사실과 다른 정보를 생성하는 ‘할루시네이션(환각)’에 대한 우려가 컸고 늘 2% 부족하다고 생각했다. 하지만 지방자치단체가 발원의 AI 활용 교육을 들으며 그의 인식은 완전히 바뀌었다.

“교육 과정에서 광주시의회 업무편람을 AI 챗봇에 입력하고 질문을 했는데, 챗봇이 정말 빠른 속도로 깔끔한 답변을 내놓았어요. 일터로 돌아가 AI를 적극 활용하면 일상에 큰 변화가 있을거라는 생각이 들었어요. AI는 ‘활용하기 나름’이라는 것을 그때 깨달았죠.”
이 전문위원은 시민이 실감하는 AI 중심도시 광주로 거듭나기 위해 공직자들이 나서서 AI를 적극 활용해야 한다고 강조했다.
“AI는 귀찮고, 새로운 것이라는 거부감보다 어떻게 더 잘 활용할 수 있을지에 대해 고민해야 하는 단계입니다. 무엇보다 대시민 서비스에 충실하기 위해 단순 반복 업무는 AI에게 맡기고 공직자들은 밖으로 나가 현장을 살피는 게 더욱 효과적이고 실질적인 업무 방식이라고 생각합니다.”
그는 그럼에도 불구하고 모든 일은 결국 ‘사람이 하는 일’이라고 말한다.
이 전문위원은 “시민들은 시장을 비롯한 선출직, 일반직 공무원에게 업무를 위임한 것이지 AI에게 위임한 것이 아니다”며 “AI는 단순 도구로 활용할 뿐 의사결정은 결국 인간이 하는 것”이라고 강조했다. /글·사진=김다민 기자 kdi@kwangju.co.kr

오늘의 날씨

해뜨기	06:18	달뜨기	03:26
해지기	18:34	달지기	17:21

비바람

내일 밤부터 20~60mm 비가 내리고 돌풍이 불겠다.

광주	한때비	20/26	보성	한때비	18/25
목포	한때비	21/27	순천	한때비	20/26
여수	한때비	21/26	영광	한때비	20/26
나주	한때비	20/25	진도	가끔비	21/27
완도	한때비	21/27	전주	한때비	19/25
구례	한때비	19/26	군산	가끔비	19/23
강진	한때비	20/26	남원	한때비	18/25
해남	가끔비	19/27	흑산도	가끔비	22/26
장성	한때비	19/26			

◇ 전국 날씨



◇ 바다 날씨

		오전		오후	
		파고 (m)	파고 (m)	파고 (m)	파고 (m)
서해남부	앞바다	0.5~1.5	0.5~1.0		
	면바다(북)	1.0~2.0	1.0~2.0		
	면바다(남)	1.0~2.0	1.0~2.0		
남해서부	앞바다	0.5~1.5	0.5~1.0		
	면바다(서)	1.0~2.5	1.0~2.5		
	면바다(동)	1.5~3.0	1.0~3.0		

◇ 물때

	간조		만조	
	05:59	00:30	17:58	12:37
목포				
여수	01:42	07:41	13:35	20:04

◇ 생활지수

미세먼지	좋음
------	----

◇ 주간 날씨

20(토)	21(일)	22(월)
20/26	18/27	18/26
23(화)	24(수)	25(목)
19/27	22/28	21/28

한국신문윤리위원회, 심의 1000회 기념 혁신 선포식



한국신문윤리위원회는 18일 서울시 중구 태평로 한국프레스센터 국제회의장에서 ‘한국신문윤리위원회 제1000회 기념 혁신 선포식’을 했다. <사진> 이날 선포식에서는 ‘언론윤리, 현재가 묻고 미래가 답하다’를 주제로 ‘제1회 저널리즘 윤리 포럼’도 함께 진행됐다.
선포식은 ‘9월 신문윤리위원회 심의 1000회차’

를 맞아 64년간 이어온 언론 자율의 성과를 기념하고 책임 있는 언론의 자세를 새롭게 다짐하기 위해 마련됐다.
선포식에서는 ‘언론의 가치를 제고하는, 자유롭고 책임 있는 언론윤리’라는 새로운 비전 아래 ‘책임’ ‘소통’ ‘혁신’ 등 3대 원칙과 9대 전략을 선포했다. 오광록 기자 kroh@kwangju.co.kr

농협중앙회 광주본부, 호남대에 1000만원 기부



농협중앙회 광주본부는 18일 호남대학교에 ‘사랑의 1004운동 농협기금 전달식’을 가졌다. <사진> 18일 교무위원회의실에서 열린 전달식에는 박상철 총장, 이현호 농협중앙회 광주본부장 등이 참석했다. 기금 1000만원은 학업 성적이 우수하고 가정 형편이 어려운 학생 10명에게 각각 100만원씩 전

달될 예정이다.
이현호 농협중앙회 광주본부장은 “지역사회의 든든한 동반자로서 대학생들이 학업에 전념할 수 있도록 지원하는 것은 농협의 중요한 역할”이라며 “앞으로도 지역 인재들이 글로벌 리더로 성장하도록 지속적으로 지원하겠다.”고 말했다. /윤영기 기자 penfoot@kwangju.co.kr

화순전남대병원 ‘세계 환자안전의 날’ 캠페인



화순전남대병원이 ‘세계 환자안전의 날’을 맞아 지난 17일 병원 1층 로비에서 ‘다 같이 해서 더 가치 있는 안전한 병원생활’을 주제로 환자와 직원이 함께 참여하는 캠페인을 펼쳤다. <화순전남대병원 제공>

전남도, 대한민국 지방자치경영대전 대통령 표창



전남도가 제 21회 대한민국 지방자치경영대전에서 저출생 극복에 기여한 성과를 인정받아 대통령 표창을 수상했다. 전남은 지난해 함께출산율 1.03명으로 전국 1위를 기록했다. <전남도 제공>

생활 게시판

여러분의 생활정보를 실어드립니다. opinion@kwangju.co.kr이나 광주광역시 동구 금남로 224 SC제일은행 빌딩 9층 광주일보 생활게시판 담당자앞으로 보내주시기 바랍니다. TEL 062-220-0655 FAX 062-222-4918

화촉

▲윤중재(광주글로벌모터스 홍보실장)·조영희 씨 아들 영일(광산경찰서)군, 김경훈(전 KT링크스 목포지사장)·김미숙씨 딸 소영(호남대 한국어 교육원)양=27일 오전 11시, 홀리데이 인 광주호텔 3층 로즈홀

알림

▲광주 북구민을 위한 개인 무료 법률상담소=기초생활수급자, 조손가정, 저소득층, 영세민, 고도소 복역자, 사회취약계층자 무료상담 010-6444-8572.
▲광주·전남도 재난심리회복지원센터 무료 상담=코로나19 등 각종 재난으로 심리지원을 위한 무료상담 1670-9512.
▲보호처분 또는 형사처분 받은 대상자 ‘허그일자리’ 무료 취업프로그램 신청=취업상담, 직업훈

련, 일자리알선, 취업교통비 지원 등 취업지원 및 긴급원호, 숙식제공, 주거지원 등 자립지원 신청 접수, 한국법무보호복지공단 광주전남지부 062-513-9936.
▲청소년전화 062-1388=광주시청소년상담복지센터 24시간 전화상담.
▲일가정양립지원본부 무료 상담=가정 폭력, 성폭력, 성매매 등 상담. 국번없이 1366. 휴대전화를 사용할 경우 062-1366.
▲광주시노인보호전문기관 24시간 노인학대 상담, 학대피해노인전용쉼터, 노인학대 신고=연세든 노인학대로 힘들어 하고 계신 분들, 노인학대를 목격하시거나 알게 되신 분들은 망설이지 마시고 노인보호전문기관으로 연락주세요 연중무휴, 24시간 전화상담 1577-1389.
▲광주북구중독관리센터 무료 상담&주간프로그램 운영=알코올, 인터넷, 도박, 약물로 인하여 어려움을 겪고 있는 분들 대상 062-526-3370.
▲북구열린마음 상담센터 무료상담=정신건강&

중독 무료상담(음주·우울·불안·스트레스·치매·인터넷) 지역주민 누구나 참여가능 062-526-3370.
▲광주남구중독관리통합지원센터=중독문제(알코올, 니코틴, 인터넷, 약물, 도박)로 고민하는 대상자와 가족에게 무료 상담, 다양한 프로그램 제공 062-413-1195.
▲광주서구중독관리통합지원센터마음건강주치의운영=정신건강의학과전문의를 통한 중독·자살·우울 문제 등 매주 수·금요일 오후 2시~5시 무료상담 062-654-3802.
▲비영리민간단체 노후를 돕는 사람들 노후생애를 위한 무료교육=50세 이상 중장년층 남녀 15기 모집 주 3일(월·수·금) 1일 2시간씩 6개월간 진행. 영어, 심리상담, 생애설계, 노래, 댄스, 명심보감 등 진행. 062-223-1357.
▲사랑마루협동조합 사회취약계층을 위한 복지장려서비스=기초생활 수급자, 조손가정, 무의탁 독거노인, 저소득층, 장애인(3급 이상) 장의입관용품무료지원, 장례지도사무료지원 062-369-4009.

▲지역장애인 성인 주·야간보호 서비스 실시=월~금 오후 5~9시 사랑모아 주간보호센터 062-385-0422.
▲지역주민의 정신건강을 위한 열린 마음 상담센터=북구지역 5개 아파트 단지 내 지역주민의 정신건강을 위한 무료 상담소(우울, 불안, 치매, 스트레스, 알코올, 흡연, 약물, 도박, 인터넷 등) 062-525-1195.
▲지역아동센터광주지원단 방과 후 돌봄 이용안내=방과후 돌봄이 필요한 아동을 위한 보호·교육·정서지원·문화체험·식식제공 등 다양한 서비스 제공 062-522-9976.

모집

▲초록우산 어린이재단 광주정정위탁지원센터 위탁부모=부도 사망, 이혼, 실직, 가출, 학대 등으로 친부모와 살 수 없는 아이들을 일정 기간 위탁할 인원 상담 062-351-1206.

▲신창동 보은사 목련합창단 단원모집=성악 또는 찬불가 배우기에 관심이 있는 일반인 남녀, 매주 수요일 오후 1시 정기연습, 신창동 대광로제비앙아파트 후문 80미터 010-4622-7838.
▲정보기술분야 직업훈련생 모집=15세 이상 장애인 대상. 소프트웨어 개발 및 전산 사무행정. 교육기간 1년. 교육비 무료. 훈련수당 지급. 전남직업능력개발원 061-320-7024.
▲사회공헌활동 기부은행 돌봄봉사자 모집=어르신 돌봄봉사자 모집, 만 13세 이상 가능, 동구노인종합복지관 062-232-4953.
▲꿈을 돕는 사람들(광주학당)=한글, 기초반, 초등반, 중등반, 영어기초반, 한문, 컴퓨터 등 수시모집(무료강의), 서방시장 안쪽 관리사무소 옆 062-512-5788, 062-262-1542.
▲시립산수도서관 생활문화동아리 한글 서예반 회원모집=한문서예·문인화·한글서예 동아리 ‘서사모’ 2005년도 창립, 매주 화요일 4~6시, 회비 무료 010-3636-6410.